

## Términos y Condiciones:

### “GALA DE OTOÑO 2024”

---

#### 1. GENERALES.

---

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetos a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y Condiciones de la promoción.

**1.1.- NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** “GALA DE OTOÑO 2024”.

**1.2.- VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** Del 29 de agosto de 2024 al 22 de septiembre de 2024 (consultar el **ANEXO 1** para conocer el detalle de las fechas y horas de participación de cada tienda).

**1.3.- EMPRESA RESPONSABLE:** TRS SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y EVENTOS, S. A. DE C.V. (En adelante “La responsable”) ubicada en Calle Bajío 275, Colonia Roma Sur, Alcaldía, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06760.

**1.4.- EMPRESA COLABORADORA:** EL PALACIO DE HIERRO, S.A. DE C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**1.5.- ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **Anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

#### 2. PARTICIPANTES.

---

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la dinámica durante la vigencia de ésta, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

No podrán participar en la Promoción los hijos/hijas de los empleados, parientes en línea recta ascendente o descendente o colateral hasta el tercer grado, ejecutivos, socios, promotores de tienda y directores del Organizador o Colaborador, ni sus compañías controladoras, subsidiarias, entidades afiliadas, consultores y agentes, tampoco los proveedores del Organizador o Colaborador que se encuentren relacionados a esta Promoción y los familiares inmediatos de sus respectivos empleados, ejecutivos, socios y directores (padres, hijos, hermanos y esposo/a, con independencia de su lugar de residencia y de su domicilio) ni las personas que compartan el mismo domicilio que el empleado, ejecutivo, socio o director (con independencia de que sean o no familiares del mismo)

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **3. MECÁNICAS DE LA PROMOCIÓN.**

---

Para participar en la presente promoción, el participante deberá seguir los siguientes pasos:

1.- El participante deberá realizar una compra mínima de \$20,000.00 (Veinte mil pesos 00/100 M.N.) en las unidades de negocio participantes dentro de su fecha y horario de vigencia en cualquier departamento, con cualquier método de pago, en un solo ticket (Consultar anexo 1) y recibirá un postal diseñada por la artista María Rec, que podrá elegir entre tres modelos diferentes.

2.- En caso de que el participante realice la compra mínima con Tarjeta Palacio, recibirá dos postales diseñadas por la artista María Rec, ambos incentivos entre tres modelos diferentes.

3.- Cada postal entregada contendrá un código que deberá registrar el participante en el Módulo de Gala que se encontrará en la tienda participante con ayuda de los agentes, donde proporcionará los siguientes datos:

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

- a) Nombre completo.
- b) Teléfono celular.
- c) Correo electrónico, mediante el cual recibirán una confirmación con el número de folio e información de cuándo sale el ganador).
- d) Monto de ticket de compra.
- e) Tienda.
- f) No. de Ticket/No. de Folio.
- g) Metodo de pago.

En el supuesto de las compras realizadas en línea, el participante con el solo hecho de realizar la compra mínima de \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 m.n.) automáticamente quedará registrado su ticket de compra para que pueda ser contemplado dentro de la participación del evento del 30 de septiembre de 2024. En este supuesto, para efectos de la dinámica, cuando el participante realice su compra con Tarjeta Palacio, su ticket de compra se imprimirá dos veces.

4.-El 30 de septiembre de 2024, el Organizador realizará un evento que será transmitido en vivo a través de la cuenta de Instagram @elpalaciodehierro, a partir de las 20:00 hrs, en el que se seleccionarán tres folios registrados.

5.- Posteriormente, se realizará una llamada al titular del folio registrado y se le hará una pregunta de cultura general; en el supuesto de que el participante atienda la llamada y conteste correctamente la pregunta, será acreedor a un viaje a Viena, Madrid o Budapest, ello de acuerdo al numeral siguiente.

6.- Conforme al tiempo en el que salió seleccionado el registro, el viaje que el participante ganará será el siguiente.

- a) Primer registro que conteste correctamente- Viaje a Budapest.
- b) Segundo registro que conteste correctamente- Viaje a Madrid.
- c) Tercer registro que conteste correctamente- Viaje a Viena.

8.- En el supuesto de que participante no responda en el 1er intento de llamada o que conteste la pregunta incorrectamente, se seleccionará otro folio de registro hasta obtener la respuesta correcta.

## Términos y Condiciones:

### “GALA DE OTOÑO 2024”

---

#### PROMOCIÓN VIP

Ciudad de México (Polanco) y Guadalajara

Los clientes que sean invitados a participar en esta mecánica se seleccionan por el Organizador con base en el historial de compras y manejo de la Tarjeta Palacio. Para ello, los clientes recibirán la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: [tarjeta@news.elpalaciodehierro.com](mailto:tarjeta@news.elpalaciodehierro.com)).

El participante deberá de realizar una compra mínima de \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 m.n.) el día 4 de septiembre de 2024 de las 21:00 a 22:30 horas con su Tarjeta Palacio en las tiendas el Palacio de Hierro de Polanco y Guadalajara.

El participante deberá de presentar el ticket en el Módulo de Gala de Otoño y recibirá un postal diseñada por la artista María Rec, que podrá elegir entre tres modelos diferentes.

Cada postal entregada contendrá un código que deberá registrar el participante en el Módulo de Gala que se encontrará en la tienda participante con ayuda de los agentes, donde proporcionará los siguientes datos:

Nombre completo:

Celular: (opcional)

Correo electrónico: (recibirán una confirmación del número de folio e información de cuando sale el ganador)

Monto de ticket de compra:

Tienda:

No. de Ticket/No. de Folio:

El mismo día 4 de septiembre de 2024 el organizador realizará la dinámica que consistirá de una tómbola en donde se obtendrá un folio participante para posteriormente contactar al posible ganador.

Una vez se tenga a este posible ganador, se le invitará a pasar a contestar una sencilla pregunta la cual será la condición para garantizar el incentivo.

El premio será entregado ese mismo día en un certificado de Regalo de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 m.n.) el cual podrá ser canjeado en los módulos de Viajes Palacio de cualquier tienda de El Palacio de Hierro. Si el ganador no se encuentra en la

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

tienda al ser seleccionado, se tomará otro folio para contactar a un posible ganador, siguiéndose los pasos antes señalados.

#### Monterrey

Los clientes que sean invitados a participar en esta mecánica se seleccionan por el Organizador con base en el historial de compras y manejo de la Tarjeta Palacio. Para ello, los clientes recibirán la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: [tarjeta@news.elpalaciodehierro.com](mailto:tarjeta@news.elpalaciodehierro.com)).

El participante deberá de realizar una compra mínima de \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 m.n.) el día 18 de septiembre de 2024 de las 21:00 a 22:30 horas con su Tarjeta Palacio en la tienda de El Palacio de Hierro Monterrey.

El participante deberá de presentar el ticket en el Módulo de Gala de Otoño y recibirá un postal diseñada por la artista María Rec, que podrá elegir entre tres modelos diferentes.

Cada postal entregada contendrá un código que deberá registrar el participante en el Módulo de Gala que se encontrará en la tienda participante con ayuda de los agentes, donde proporcionará los siguientes datos:

Nombre completo:

Celular: (opcional)

Correo electrónico: (recibirán una confirmación del número de folio e información de cuando sale el ganador)

Monto de ticket de compra:

Tienda:

No. de Ticket/No. de Folio:

El mismo día 18 de septiembre de 2024 el organizador realizará la dinámica que consistirá de una tómbola en donde se obtendría un folio participante para posteriormente contactar al posible ganador.

Una vez se tenga a este posible ganador, se le invitará a pasar a contestar una sencilla pregunta la cual será la condición para garantizar el incentivo.

El premio será entregado ese mismo día en un certificado de Regalo de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 m.n.) el cual podrá ser canjeado en los módulos de Viajes Palacio de cualquier tienda de El Palacio de Hierro. Si el ganador no se encuentra en la

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

tienda al ser seleccionado, se tomará otro folio para contactar a un posible ganador, siguiéndose los pasos antes señalados.

#### **4. INCENTIVOS**

---

34.406 incentivos totales distribuidos de la siguiente forma:

1 Viaje por cada participante ganador, tres (3) en total con destinos a:

- a) Viaje 1: VIENA:
- b) Viaje 2: MADRID:
- c) Viaje 3: BUDAPEST

Cada viaje incluye:

##### **Viena**

- 4 días / 3 noches.
- Dos boletos de avión en clase turista vuelo redondo desde CDMX a Viena con impuestos incluidos (incluye escalas).
- Un equipaje personal y un equipaje documentado de 25kg.
- Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto.
- 3 noches de hotel en categoría primera, habitación doble para 2 personas.
- Un día de city tour con chofer guía de habla hispana para 2 personas.
- Una cena de bienvenida para 2 personas.

##### **Budapest**

- 4 días / 3 noches

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

- -Dos boletos de avión en clase turista vuelo redondo desde CDMX a Budapest con impuestos incluidos (incluye escalas).
- -Un equipaje personal y un equipaje documentado de 25kg.
- -Traslados aeropuerto - hotel – Aeropuerto.
- 3 noches de hotel en categoría primera, habitación doble para 2 personas.
- -Un día de city tour con chofer guía de habla hispana para 2 personas.

#### **Madrid**

- 4 días / 3 noches.
- Dos boletos de avión en clase turista vuelo redondo desde CDMX a Madrid con impuestos incluidos.
- Un equipaje personal y un equipaje documentado de 25kg.
- Traslados aeropuerto - hotel – Aeropuerto.
- 3 noches de hotel en categoría primera, habitación doble para 2 personas.
- Desayuno buffet.
- -Medio día de city tour con guía de habla hispana para 2 personas.
- Asistencia a un espectáculo de Flamenco con una copa de vino incluida para 2 Personas.

30,000 Postales diseñadas por María Rec con tres diferentes diseños.

POSTAL 1 BELLBOY ROSA.

POSTAL 2 BELLBOY AZUL.

POSTAL 3 LLAVERO AMARILLO.

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

4,400 Llaveros con tres diferentes diseños:

LLAVERO 1 - ESCAPE THE ORDINARY.

LLAVERO 2 - OPEN SESAME.

LLAVERO 3 - THE WORLD AWAITS.

Las postales y los llaveros se limitarán por tienda y día de acuerdo al ANEXO 2.

3 Certificados de regalo por la cantidad de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 m.n.)

#### **5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.**

---

Las postales y los llaveros serán entregados a todos los clientes que realicen su compra en cualquiera de las tiendas físicas participantes de manera inmediata.

Los certificados de regalo serán entregados de manera inmediata al ganador el día que se realiza y concluya la mecánica.

En cuanto al viaje, el ganador deberá canjearlo a más tardar el 31 de mayo de 2025. Para ello, deberá planear su viaje cuando menos con 2 meses de antelación y acudir a la agencia e Viajes Palacio de su preferencia, debiendo presentar identificación oficial y el certificado del viaje que se le proporcionó al ganar la mecánica. Una vez hecha el canje, el ganador recibirá la confirmación a su correo electrónico, así como de manera impresa.

#### **6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**

---

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, comunicarse al número telefónico [555PALACIO](tel:555PALACIO) 55-5725-2246 de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet [www.elpalaciodehierro.com/terminos-condiciones.html](http://www.elpalaciodehierro.com/terminos-condiciones.html) a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

#### **7.- RESTRICCIONES.**

---

##### **VIAJE**

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

- 1.- Compra mínima de \$20,000.00 (Veinte mil pesos 00/100 M.N.)
- 2.- Tickets de compra no acumulables, se deberá cumplir con el mínimo de compra en un solo ticket.
- 3.- La compra deberá ser realizada dentro de la hora y fecha de la tienda participante.
- 4.- Solo es una participación por ticket.
- 5.- Una participación por persona.
- 6.- No participan menores de edad.
- 7.- Participan órdenes pagadas y confirmadas con un monto mínimo de \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 M.N.).
- 8.- Las órdenes canceladas o devueltas por el cliente se anularán.
- 9.- Si se devuelve una parte y el ticket restante no alcanza el monto de \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 M.N.), se anulará la participación en la dinámica.
- 10.- Para las ventas de artículos vulnerables que superen el monto de \$103,000.00 (ciento tres mil pesos 00/100 M.N.) y no llenen el formulario requerido, se anulará la opción de participar en dicho sorteo.

#### **POSTAL**

- 1.- Compra mínima de \$20,000.00 (Veinte mil pesos 00/100 M.N.)
- 2.- Hasta agotar existencias.

#### **LLAVERO**

- 1.- Compra mínima de \$20,000.00 (Veinte mil pesos 00/100 M.N.).
- 2.- Pagar con Tarjeta Palacio.
- 3.- Hasta agotar existencias.

#### **CERTIFICADOS DE REGALO**

- 1.- El certificado tendrá una vigencia de 1 de noviembre de 2024 al 30 de junio de 2025.
- 2.- Con el certificado, el cliente podrá adquirir cualquier viaje u hospedaje de su elección; sin embargo, si el monto de lo elegido excede el límite del certificado, tendrá que pagar la diferencia.
- 3.- Asimismo, después de pagado su viaje y hospedaje el certificado del cliente aun tiene un remanente, éste podrá ser usado en otros servicios proporcionado por Viajes Palacio.

#### **8.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN.**

---

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

#### **9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCIÓN.**

---

1. El responsable de la promoción es la empresa TRS SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y EVENTOS, S.A. DE .V. en cuanto a su ejecución y El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. es la empresa colaboradora.
2. Los consumidores participantes acuerdan que el organizador, la colaboradora y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.
3. Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de El Palacio de Hierro, por razón de una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de El Palacio de Hierro, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.
4. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al El Palacio de Hierro, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
5. El Palacio de Hierro no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica o centros de participación o entrega.

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

6. Asimismo, El Palacio de Hierro no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualquier otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.
7. El Palacio de Hierro o el organizador se reservan el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de El Palacio de Hierro sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del individuo que incurra en tal conducta.
8. El Palacio de Hierro o el organizador se reservan el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción o por caso fortuito o de fuerza mayor, como puede darse en el caso de caída de la plataforma, fallas eléctricas, sismos, fallas nacionales en el suministro de luz por parte de CFE, caídas generales del sistema, entre otros. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
9. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
10. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

Estados Unidos Mexicanos.

11. Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta promoción, correrán a cargo de El Organizador. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios o gastos de conexión, entre otros, correrán a cargo de los participantes.
12. El Palacio de Hierro o el organizador no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
13. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de El Palacio de Hierro o el organizador derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
14. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.
15. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
16. Toda decisión que tome El Palacio de Hierro o el organizador será inapelable y definitivas sin la posibilidad de poder ser recurridas.
17. Si los participantes proporcionan datos incorrectos, su participación quedará anulada.

## **Términos y Condiciones:**

### **“GALA DE OTOÑO 2024”**

---

18. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales.
19. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro o el organizador, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

#### **10. AVISO DE PRIVACIDAD.**

---

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, realizar las acciones necesarias para determinar si el participante es ganador de una promoción y en caso de que resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del incentivo que corresponda, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: [http://www.elpalaciodehierro.com/aviso\\_privacidad](http://www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad).

## Términos y Condiciones:

### “GALA DE OTOÑO 2024”

#### ANEXO 1: Tiendas, fechas y horarios participantes.

| TIENDA                         | Gala Otoño 2024           |       |    |
|--------------------------------|---------------------------|-------|----|
| Veracruz                       | 29 ago - 1 sep / 24       | J-D   | 1  |
| elpalaciodehierro.com preventa | 2 - 3 / septiembre / 24   | L - M | 2  |
| elpalaciodehierro.com          | 4 - 22 / septiembre / 24  |       | 19 |
| Guadalajara                    | 5 - 8 / septiembre / 24   | J-D   | 4  |
| Querétaro                      | 5 - 8 / septiembre / 24   | J-D   | 4  |
| Polanco                        | 5 - 8 / septiembre / 24   | J-D   | 4  |
| C   P Antara                   | 5 - 8 / septiembre / 24   | J-D   | 4  |
| Centro                         | 5 - 8 / septiembre / 24   | J-D   | 4  |
| Coyoacán                       | 5 - 8 / septiembre / 24   | J-D   | 4  |
| Villahermosa                   | 12 - 15 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| LBP Acoxta                     | 12 - 15 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| Puebla                         | 12 - 15 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| Interlomas                     | 12 - 15 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| LBP Cancún                     | 12 - 15 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| Monterrey                      | 19 - 22 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| Perisur                        | 19 - 22 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| Santa Fe                       | 19 - 22 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| C   P Santa Fe                 | 19 - 22 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| Durango                        | 19 - 22 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |
| Satélite                       | 19 - 22 / septiembre / 24 | J-D   | 4  |

#### HORARIO en Tiendas de la Ciudad de México y Estado de México

Horario de entrega de postales y códigos: De las 14:00 a 21:00 horas.

**Términos y Condiciones:**

**“GALA DE OTOÑO 2024”**

**Horario tiendas Foráneas**

| TIENDA | ACTIVIDAD | JUEVES                           | VIERNES           | SABADO            | DOMINGO           |
|--------|-----------|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| MTY    | POSTALES  | 11:00 - 13:00 y 17:00 - 21:00HRS | 17:00 - 21:00HRS  | 17:00 - 21:00HRS  | 14:00 - 18:00HRS  |
|        | LLAVEROS  | 11:00 - 13:00 y 17:00 - 21:00HRS | 17:00 - 21:00HRS  | 17:00 - 21:00HRS  | 14:00 - 18:00HRS  |
| GDL    | POSTALES  | 12:00 - 22:00 HRS                | 12:00 - 22:00 HRS | 12:00 - 22:00 HRS | 12:00 - 21:00 HRS |
|        | LLAVEROS  | 12:00 - 22:00 HRS                | 12:00 - 22:00 HRS | 12:00 - 22:00 HRS | 12:00 - 21:00 HRS |
| PUE    | POSTALES  | 12:00 A 20:00hrs                 | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  |
|        | LLAVEROS  | 12:00 A 20:00hrs                 | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  |
| QRO    | POSTALES  | 12:00 A 20:00hrs                 | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  |
|        | LLAVEROS  | 12:00 A 20:00hrs                 | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  |
| VER    | POSTALES  | 12:00-20:00hrs                   |                   | 12:00-20:00hrs    | 12:00-20:00hrs    |
|        | LLAVEROS  | 12:00-20:00hrs                   | 12:00-20:00hrs    | 12:00-20:00hrs    | 12:00-20:00hrs    |
| VHS    | POSTALES  | 12:00 A 20:00hrs                 | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  |
|        | LLAVEROS  | 12:00 A 20:00hrs                 | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  | 12:00 A 20:00hrs  |
| CUN    | POSTALES  | 16:00 - 21:00                    | 16:00 - 21:00     | 16:00 - 21:00     | 12:00 - 17:00     |
|        | LLAVEROS  | 16:00 - 21:00                    | 16:00 - 21:00     | 16:00 - 21:00     | 12:00 - 17:00     |

**Términos y Condiciones:**

**“GALA DE OTOÑO 2024”**

**ANEXO 2- Incentivos por tienda**

| TIENDA         | Gala Otoño 2024           |                 |                 |
|----------------|---------------------------|-----------------|-----------------|
|                | Fechas:                   | Postales x día: | Llaveros x día: |
| Centro         | 5 - 8 / septiembre / 24   | 200             | 40              |
| Perisur        | 19 - 22 / septiembre / 24 | 800             | 90              |
| Interlomas     | 12 - 15 / septiembre / 24 | 250             | 50              |
| LBP Acoxpa     | 12 - 15 / septiembre / 24 | 200             | 40              |
| Veracruz       | 29 ago - 1 sep / 24       | 350             | 60              |
| Durango        | 19 - 22 / septiembre / 24 | 400             | 70              |
| Satélite       | 19 - 22 / septiembre / 24 | 400             | 90              |
| Polanco        | 5 - 8 / septiembre / 24   | 900             | 90              |
| C   P Antara   | 5 - 8 / septiembre / 24   | 200             | 0               |
| Monterrey      | 19 - 22 / septiembre / 24 | 450             | 90              |
| Guadalajara    | 5 - 8 / septiembre / 24   | 450             | 90              |
| Santa Fe       | 19 - 22 / septiembre / 24 | 800             | 90              |
| C   P Santa Fe | 19 - 22 / septiembre / 24 | 200             | 0               |
| Coyoacán       | 5 - 8 / septiembre / 24   | 400             | 70              |
| Puebla         | 12 - 15 / septiembre / 24 | 350             | 70              |
| Querétaro      | 5 - 8 / septiembre / 24   | 450             | 70              |
| Villahermosa   | 12 - 15 / septiembre / 24 | 350             | 50              |
| Cancún         | 12 - 15 / septiembre / 24 | 350             | 40              |
| <b>TOTAL</b>   |                           | <b>30000</b>    | <b>4400</b>     |