

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de belleza 2024”.

1. GENERALES.

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los términos y condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen, únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y condiciones de la promoción.

1.1.- Nombre de la promoción: **“Experiencias del Festival de belleza 2024”.**

1.2.- Empresa responsable: **“TRS SERVICIOS DE PRODUCCION Y EVENTOS, S. A. DE C. V.”**, ubicada en Rio Hudson 28 DPTO 8, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C P. 06500.

1.3.- Empresa colaboradora: **“El Palacio de Hierro, S.A. de C.V”** (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Durango # 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.4.- Vigencia de la Promoción: del 6 al 23 de junio de 2024, de acuerdo con el calendario de activación en cada una de las tiendas participantes y sus horarios.

1.5.- Ámbito de validez: **Regional. Participan las siguientes tiendas.**

ANEXO 1.

Fechas “Beauty Lab” El Palacio de Hierro Polanco Sótano -1			
Tienda	Fecha master class (clase de expertos)	Horario master class (clase de expertos)	Cupo limitado (lugares por cada clase)
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22 y 23 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	16 lugares

Términos y condiciones, promoción:
“Experiencias del Festival de belleza 2024”.

Fechas master class (<i>clase de expertos</i>)			
Tienda	Fecha master class (<i>clase de expertos</i>)	Horario master class (<i>clase de expertos</i>)	Cupo limitado (lugares por cada clase)
El Palacio de Hierro sucursal Interlomas	13, 14, 15 y 16 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	12 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Perisur	6, 7, 8, y 9 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	8 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Santa Fe	6, 7, 8, y 9 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	12 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Satélite	13, 14, 15 y 16 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	8 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Durango	20, 21, 22 y 23 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	8 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Coyoacán	20, 21, 22 y 23 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	12 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Guadalajara	20, 21, 22 y 23 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	8 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Monterrey	13, 14 y 15 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	8 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Puebla	6, 7 y 8 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	10 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Querétaro	13, 14 y 15 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	12 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Veracruz	20, 21 y 22 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	10 lugares
El Palacio de Hierro sucursal Villahermosa	6, 7 y 8 de junio del 2024	12:30 – 14:30 16:30 – 18:30	12 lugares

Es importante mencionar que las fechas y horarios pueden cambiar o cancelarse por un caso fortuito o de

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de belleza 2024”.

fuerza mayor, sin previo aviso.

2. PARTICIPANTES.

Promoción para hombres y mujeres mayores de edad y menores de edad con el consentimiento expreso de sus padres o tutores que radiquen legalmente en la República Mexicana.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes términos y condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la presente promoción, los consumidores deberán seguir los siguientes pasos:

DINÁMICA EN TIENDAS “Festival de belleza 2024”:

La promoción consta de dos dinámicas que se otorgarán de forma gratuita conforme al calendario mencionado en el **Anexo 1**.

Las dinámicas consistirán en las siguientes actividades:

1. “**Master class**” (clase de expertos en tiendas)
2. “**Beauty Lab**” (laboratorio de belleza en El Palacio de Hierro Polanco)
3. “**Beauty Box**” (dinámica en redes sociales)

“Master class” (clase de expertos en tienda)

Se impartirá de forma gratuita, consistirá en asesoría sobre productos cosméticos, como maquillaje, perfume, y tratamientos para la piel .

Para poder participar en la master class (clases de expertos), dentro de las tiendas, deberás recibir una invitación por parte de la marca que impartirá la clase o de tener el lugar disponible se ofrecerá a las personas que lleguen a presentarse en las tiendas y horarios marcados en el **ANEXO 1**.

“Beauty Lab” (laboratorio de belleza)

Consistirá en un espacio estilo *playground*, en el sótano -1 de El Palacio de Hierro Polanco, que durante toda la vigencia de la promoción contará con la presencia de diferentes marcas y se exhibirán productos que podrás probar. Los expertos de cada marca tanto nacionales o internacionales compartirán tips y secretos relacionados al mundo de la cosmética, tales como tratamientos, maquillajes y perfumes.

Para poder participar en “**Beauty Lab**” (laboratorio de belleza), deberás recibir una invitación por parte de la marca que impartirá la clase o de tener el lugar disponible se ofrecerá a las personas que lleguen a presentarse en la tienda, fechas y horarios marcados en el **ANEXO 1**.

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de belleza 2024”.

DINÁMICA EN REDES SOCIALES: Beauty Box

Se otorgará 1 “beauty box” mediante la siguiente dinámica de redes sociales.

PARA PARTICIPAR:

1. El participante deberá seguir en Instagram a @bellezapalacio, @hombrespalacio y @elpalaciodehierro.
2. El cliente deberá realizar una publicación en donde éste salga en el "Beauty Lab" (puede ser una foto, galería o video), ubicado en El Palacio de Hierro Polanco (la entrada está por la calle Platón). En la publicación deberá etiquetar a @bellezapalacio y usar los hashtags #FestivalBellezaPalacio y #BeautyLabPalacio.
3. La publicación con más "me gusta" al final del periodo será la ganadora.

El cliente tiene del 7 de junio de 2024 hasta el 24 de junio de 2024 a las 12:00 pm para participar.

El participante ganador será confirmado el 24 de junio de 2024 a las 5:00 pm, en los comentarios de la publicación de la dinámica y en las historias de la cuenta de Instagram [@bellezapalacio](https://www.instagram.com/bellezapalacio).

Dinámica válida solo para Ciudad de México

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA DINÁMICA EN REDES SOCIALES:

La participación de los clientes en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de su mecánica.

1. El ganador será quien cumpla con todos estos requisitos y haya obtenido el mayor número de "me gusta" en su publicación. Es importante que las cuentas de todos los participantes sean públicas, no puede ser un perfil privado ya que de esa manera es imposible rastrear la dinámica.
2. Los perfiles participantes deberán ser de personas reales; NO se aceptan perfiles de negocios, marcas o usuarios privados.
3. Los "me gusta" se contarán desde el momento en que el participante cumpla con todos los requisitos de la dinámica, iniciando el día de publicación cuando dicho contenido haya sido publicado.
4. El ganador tendrá que recoger su premio en El Palacio de Hierro Polanco (CDMX). Se contactará vía mensaje directo para coordinar horario y fecha de entrega.
5. Solo participan publicaciones hechas en Instagram, no se tomará en cuenta ninguna otra red social.

4. ACTIVIDADES

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de belleza 2024”.

Acceso gratuito a las dinámicas que se otorgarán conforme al calendario mencionado en la **sección 3. MECANICA DE PROMOCIÓN.**

- i. “Master class” (clase de expertos).
- ii. “Beauty Lab” (laboratorio de belleza).
- iii. “Beauty box” (dinámica en redes sociales)

5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.

BEAUTY BOX

Una vez seleccionado al ganador de la dinámica en redes sociales, el Palacio de Hierro se pondrá en contacto éste vía mensaje directo de Instagram para poder coordinar la entrega del incentivo en alguna tienda de El Palacio de Hierro dentro de la Ciudad de México, en el horario que la tienda esté abierta.

El ganador deberá presentarse con alguna identificación oficial y corroborar el mensaje directo que se le envió confirmando que ganó la dinámica.

6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

La mecánica se dará a conocer a través de las redes sociales de El Palacio de Hierro, www.elpalaciodehierro.com, y comunicación a través de influencers.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, o resultados de esta, comunicarse al 555 – PALACIO (555-725-2246) de 9:00 a 21:00 horas.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet www.elpalaciodehierro.com/terminos_condiciones a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

7.- RESTRICCIONES.

No participan las siguientes tiendas: Casa Palacio Antara, Casa Palacio Santa Fe, La Boutique Palacio Acoxa, La Boutique Palacio Acapulco, La Boutique Palacio Cancún, ni Outlet Palacio Lerma, Outlet Palacio Coyoacán, ni Outlet Palacio Punta Norte.

Solo participan las tiendas señaladas en el Anexo 1 de las Tiendas Participantes.

9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.

1. El responsable de la promoción es “TRS SERVICIOS DE PRODUCCION Y EVENTOS, S. A. DE C. V.”
2. Los consumidores participantes acuerdan que El Palacio de Hierro y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de belleza 2024”.

pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.

3. Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de El Palacio de Hierro, por razón de una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de El Palacio de Hierro, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.
4. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al El Palacio de Hierro, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los consumidores participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
5. El Palacio de Hierro se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
6. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
7. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
8. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios entre otros, correrán a cargo de los participantes.
9. El Palacio de Hierro no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
10. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de El Palacio de Hierro derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
11. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de participar en la promoción acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.
12. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
13. Toda decisión que tome El Palacio de Hierro será inapelable y definitiva, sin la posibilidad de poder ser recurrida.
14. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales o los consumos que se puedan hacer en sus tiendas y sucursales.
15. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin

Términos y condiciones, promoción:

“Experiencias del Festival de belleza 2024”.

remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

10. AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad

Términos y condiciones, promoción: “Experiencias del Festival de belleza 2024”.

ANEXO 2 Dirección de las tiendas participantes.

Tienda	Domicilios
El Palacio de Hierro sucursal Interlomas	Vialidad de la Barranca 6, Col. Ex Hacienda Jesús del Monte, Bosque de las Palmas, 52787 Naucalpan de Juárez, Méx.
El Palacio de Hierro sucursal Perisur	Anillo Perif. 4690, Jardines del Pedregal de San Ángel, Coyoacán, 04500 Ciudad de México, CDMX
El Palacio de Hierro sucursal Santa Fe	Vasco de Quiroga, Lomas de Santa Fe, Lomas de Vista Hermosa, Cuajimalpa de Morelos, 05349 Ciudad de México, CDMX
El Palacio de Hierro sucursal Satélite	Cto Centro Comercial, Cd. Satélite, 53100 Naucalpan de Juárez, Méx.
El Palacio de Hierro sucursal Durango	Calle de Durango 230, Roma Nte., Cuauhtémoc, 06700 Ciudad de México, CDMX
El Palacio de Hierro sucursal Polanco	Av Moliere 222, Polanco, Polanco II Secc, Miguel Hidalgo, 11550 Ciudad de México, CDMX
El Palacio de Hierro sucursal Coyoacán	Av. Coyoacán 2000, Xoco, Benito Juárez, 03330 Ciudad de México, CDMX
El Palacio de Hierro sucursal Guadalajara	Blvrd Puerta de Hierro 4965, 45116 Zapopan, Jal.
El Palacio de Hierro sucursal Monterrey	Centro Comercial Paseo San Pedro, Av. José Vasconcelos 402, Zona la Alianza, 66220 San Pedro Garza García, N. L.
El Palacio de Hierro sucursal Puebla	Boulevard del Niño Poblano Concepción la Cruz 2510, Concepción Guadalupe, 72450 Puebla, Pue.
El Palacio de Hierro sucursal Querétaro	Paseo de la Republica 12401, Jurica, 76127, El Salitre, Querétaro, Querétaro
El Palacio de Hierro sucursal Veracruz	Bv. Adolfo Ruíz Cortines 4300, Zona Hotelera, 94299 Veracruz, Ver.

Términos y condiciones, promoción:

“Experiencias del Festival de belleza 2024”.

El Palacio de Hierro sucursal Villahermosa	Perif. Carlos Pellicer Cámara 129, Real del Sur, Plaza Villahermosa, 86179 Villahermosa, Tab.
--	---