

## Términos y condiciones, promoción: “Dog Day – Aristopet”

### 1. GENERALES.

---

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los términos y condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole.

Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y condiciones de la promoción.

1.1.- Nombre de la promoción: **Dog Day – Aristopet.**

1.2.- Empresa responsable y organizador: **“El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.”** (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.4.- Vigencia de la Promoción: **De las 00:00 hrs. del 12 de julio de 2024 a las 23:59 hrs. del 21 de julio de 2024.**

1.5.- Ámbito de validez: **Regional.** Participan únicamente las personas mayores de edad que radiquen en la Ciudad de México y el Estado de México.

### 2. PARTICIPANTES.

---

Promoción para hombres y mujeres mayores de edad que radiquen en la Ciudad de México y Estado de México, y cumplan con la totalidad de los presentes términos condiciones.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes términos y condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### 3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

---

## Términos y condiciones, promoción:

### “Dog Day – Aristopet”

Para participar en la presente promoción, el cliente deberá realizar los siguientes pasos:

- a) Durante la vigencia de la promoción, realizar una compra mínima de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos 00/100 m.n.) en cualquier artículo del Departamento de Mascotas (igualmente queda incluido el seguro de mascotas GNP), a través de [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), pagando con su Tarjeta Palacio.
- b) El cliente recibirá el veinticinco (25) de julio de dos mil veinticuatro (2024) en su correo registrado en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y vinculado a su Tarjeta Palacio, cinco (05) preguntas de cultura general a través de un formulario dentro de un link, mismas que deberán ser contestadas de manera inmediata y correcta por el cliente.
- c) Los cinco primeros clientes que contesten correctamente las cinco (5) preguntas realizadas serán los ganadores de la presente promoción.
- d) Los ganadores se darán a conocer el veintiséis (26) de julio de dos mil veinticuatro (2024), mediante historias de Instagram en la cuenta [@aristopet.mexico](https://www.instagram.com/aristopet.mexico), además se comunicará con los ganadores a través del correo electrónico registrado por el cliente en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y vinculado a su Tarjeta Palacio.

#### **4. INCENTIVOS.**

---

Número total de incentivos en la promoción: cinco (5), los cuales dependerán del lugar que hayan obtenido los ganadores de acuerdo a lo siguiente:

Primer lugar: Lavadora y Secadora – Maytag Pet Pro System.

Segundo lugar: Camita Marlo del tamaño que escoja el cliente.

Tercer lugar: Comedero Osby del tamaño que escoja el cliente y croquetas Blackwood 1.82 kg.

Cuarto lugar: Collar marca Aristopet.

Quinto lugar: Plaquita personalizada para collar (diseño a elegir libre).

#### **5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.**

---

El veintiséis (26) de julio de dos mil veinticuatro (2024), se contactará a ganadores mediante su correo electrónico registrado anunciándoles que son los acreedores a los incentivos de la promoción e informándoles de acuerdo al lugar que obtuvieron lo siguiente:

## Términos y condiciones, promoción:

### “Dog Day – Aristopet”

1.- Al primer lugar se le solicitará fotografía de una identificación oficial y el domicilio al cual se hará llegar el incentivo en un periodo aproximado de dos semanas contados a partir de que remitió la información solicitada.

El ganador tendrá 3 días para responder el correo o WhatsApp con los datos solicitados de otro modo el incentivo se declarará desierto.

2.- El segundo lugar podrá acudir a cualquiera de las siguientes tiendas El Palacio de Hierro: Durango, Polanco, Perisur, Santa Fe, Coyoacán y Satélite y escoger la Camita Marlo que sea de su agrado (modelo y tamaño); el cliente ganador tendrá 1 semana para recoger su incentivo, de otro modo de declarará desierto. Además, para recoger su premio se le solicitará al ganador presentar su Tarjeta Palacio, correo de confirmación de ganador y su identificación oficial.

3.- El tercero, cuarto y quinto lugar deberán acudir al Palacio de Hierro Durango a recoger su incentivo, el cual podrán escoger de acuerdo a las características especificadas en el apartado cuatro de los presente términos y condiciones; los ganadores tendrán 1 semana para recoger su incentivo, de otro modo de declarará desierto. Además, para recoger su premio se le solicitará al ganador presentar su Tarjeta Palacio, correo de confirmación de ganador y su identificación oficial.

#### **6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**

---

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, comunicarse al número telefónico (55)-1015-3864 en un horario de 9:00 a 16:00 horas.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet [www.elpalaciodehierro.com/terminos-condiciones.html](http://www.elpalaciodehierro.com/terminos-condiciones.html) a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

#### **7.- RESTRICCIONES.**

---

1.- Solo pueden ser acreedores de los incentivos los concursantes que hayan realizado una compra mínima de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos 00/100 m.n.) en artículos de mascotas en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) con Tarjeta Palacio en las fechas establecidas.

## Términos y condiciones, promoción:

### “Dog Day – Aristopet”

2.- Solo podrán ser acreedores a un incentivo las personas mayores de edad que radiquen en la Ciudad de México y Estado de México.

#### **8.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN.**

---

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

#### **9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCIÓN.**

---

1. El responsable de la promoción es “**El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.**”
2. Los participantes acuerdan que El Palacio de Hierro y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.
3. Los participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de El Palacio de Hierro, por razón de una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de El Palacio de Hierro, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.
4. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al El Palacio de Hierro, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los consumidores participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiese ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
5. El Palacio de Hierro se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
6. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.

## Términos y condiciones, promoción:

### “Dog Day – Aristopet”

7. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
8. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios entre otros, correrán a cargo de los participantes.
9. El Palacio de Hierro no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
10. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de El Palacio de Hierro derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
11. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de participar en la promoción acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.
12. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
13. Toda decisión que tome El Palacio de Hierro será inapelable y definitiva, sin la posibilidad de poder ser recurrida.
14. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos en la tienda participante de El Palacio de Hierro.
15. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

#### **10. AVISO DE PRIVACIDAD.**

---

## Términos y condiciones, promoción:

### “Dog Day – Aristopet”

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: [www.elpalaciodehierro.com/aviso\\_privacidad](http://www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad)