

Términos y condiciones, promoción:

Piezas del Tiempo Palacio 2024

1. GENERALES. TRS Servicios de Producción y Eventos

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetos a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y Condiciones de la promoción.

1.1.- Nombre de la Promoción: “Piezas del Tiempo Palacio 2024”

1.2.- Empresa Responsable: “TRS Servicios de Producción y Eventos S.A. de C.V.” (En adelante el “Organizador”) ubicada en Bajío número 275, Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06760.

1.3.- Empresa Colaboradora: “El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.” (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.4.- Vigencia de la Promoción. Del 18 al 22 de octubre de 2024, en un horario de 11:00 a 21:00 horas y el 23 de octubre de 2024 en un horario de 11:00 a 23:00 horas.

1.5.- Ámbito de validez: Local, participan en la presente promoción únicamente las compras realizadas en El Palacio de Hierro Polanco.

Términos y condiciones, promoción:

Piezas del Tiempo Palacio 2024

2. PARTICIPANTES.

Hombres y mujeres mayores de edad, que radiquen legalmente en la República Mexicana, y que realicen una compra mínima de \$200,000.00 (doscientos mil pesos 00/100 M.N.) en el departamento de alta relojería en el Palacio de Hierro Polanco durante la vigencia de la promoción.

No podrán participar en la Promoción los hijos/hijas de los empleados, parientes en línea recta ascendente o descendente o colateral hasta el tercer grado, ejecutivos, socios, promotores de tienda y directores del Organizador ni sus compañías controladoras, subsidiarias, entidades afiliadas, consultores y agentes, tampoco los proveedores del Organizador que se encuentren relacionados a esta Promoción y los familiares inmediatos de sus respectivos empleados, ejecutivos, socios y directores (padres, hijos, hermanos y esposo/a, con independencia de su lugar de residencia y de su domicilio) ni las personas que compartan el mismo domicilio que el empleado, ejecutivo, socio o director (con independencia de que sean o no familiares del mismo)

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la presente promoción, el participante deberá seguir los siguientes pasos:

1.- El participante deberá realizar una compra mínima de \$200,000.00 (doscientos mil pesos 00/100 M.N.) en El Palacio de Hierro Polanco dentro de las fechas y horarios de vigencia en el departamento de Alta Relojería, con cualquier método de pago, en un solo ticket.

2.- Una vez realizada la compra el participante recibirá de parte del vendedor un boleto donde escribirá sus datos personales (nombre, teléfono, correo y número de ticket) y la invitación

Términos y condiciones, promoción:

Piezas del Tiempo Palacio 2024

al evento “Piezas del Tiempo” que se llevará a cabo el día 23 de octubre de 2023 de 21:00 a 00:00 horas en el pasillo de Alta Relojería.

2.- Durante la vigencia de la promoción, una parte del boleto que se le proporcionará al participante (en el que se visualice el folio) deberá ingresarse en una urna, en la que se revolverán los boletos y se seleccionará uno de estos en el evento “Piezas del Tiempo” que se llevará a cabo el día 23 de octubre de 2023 de 21:00 a 00:00 horas en el pasillo de Alta Relojería.

3.- Al titular del boleto elegido de la urna (quien deberá tener la otra parte del boleto) se le realizará una pregunta de cultura general, si el participante contesta correctamente la pregunta, se declarará como participante ganador de la dinámica.

4.-En el supuesto de que el participante seleccionado conteste erróneamente la pregunta o no se encuentre en el evento se sacará un segundo boleto y, así sucesivamente, hasta que el número de folio nombrado se encuentre presente y responda correctamente a la pregunta.

4. INCENTIVOS y

Número total de incentivos en la promoción: 1, consistente en un boleto doble para la Formula 1 GP de la Ciudad de México 2024, (asientos con respaldo en GRANDSTAND PRINCIPAL), los cuales serán válidos para los días 25, 26 y 27 de octubre de 2024.

5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.

La entrega del incentivo (boleto doble) se realizará el 23 de octubre de 2024 durante el evento “Piezas del Tiempo” en el pasillo de Alta Relojería de El Palacio de Hierro Polanco.

6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, comunicarse al 55 8580 0443 en un horario de 11:00 a 21:00 hrs.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se

Términos y condiciones, promoción:

Piezas del Tiempo Palacio 2024

darán a conocer a través de la página de internet www.elpalaciodehierro.com/terminos-condiciones.html a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

7.- RESTRICCIONES.

- 1.- Participan únicamente las compras mínimas de \$200,00.00 (doscientos mil pesos M.N.) en un solo ticket realizadas en el Palacio de Hierro Polanco en el departamento de Alta Relojería durante la vigencia de la presente promoción.
- 2.- Promoción válida para mayores de edad.
- 3.- Limitado a 150 boletos participantes por la totalidad de la dinámica.
- 4.- Es necesario acudir por sí al evento “Piezas del Tiempo” para tener la posibilidad de ser ganador del incentivo.
- 5.- Solo será acreedor al incentivo el titular del boleto seleccionado que responda correctamente la pregunta.

8.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN.

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCIÓN.

1. El responsable de la promoción es la empresa **TRS Servicios de Producción y Eventos S.A. de C.V.** en cuanto a su ejecución y El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. es la empresa colaboradora.
2. Los consumidores participantes acuerdan que El Palacio de Hierro y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.

Términos y condiciones, promoción:

Piezas del Tiempo Palacio 2024

3. Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de El Palacio de Hierro, por razón de una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de El Palacio de Hierro, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.
4. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al El Palacio de Hierro, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
5. El Palacio de Hierro no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica o centros de participación o entrega.
6. Asimismo, El Palacio de Hierro no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualquier otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.
7. El Palacio de Hierro se reservan el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de "hackers" (término

Términos y condiciones, promoción:

Piezas del Tiempo Palacio 2024

utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de El Palacio de Hierro sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del individuo que incurra en tal conducta.

8. El Palacio de Hierro se reservan el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción o por caso fortuito o de fuerza mayor, fallas eléctricas, sismos, fallas nacionales en el suministro de luz por parte de CFE, caídas generales del sistema, entre otros. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
9. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
10. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
11. Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta promoción, correrán a cargo de El Organizador. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios o gastos de conexión, entre otros, correrán a cargo de los participantes.
12. El Palacio de Hierro no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.

Términos y condiciones, promoción:

Piezas del Tiempo Palacio 2024

13. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de El Palacio de Hierro derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
14. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.
15. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
16. Toda decisión que tome El Palacio de Hierro será inapelable y definitivas sin la posibilidad de poder ser recurridas.
17. Si los participantes proporcionan datos incorrectos, su participación quedará anulada.
18. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales.
19. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

Términos y condiciones, promoción:

Piezas del Tiempo Palacio 2024

10. AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, realizar las acciones necesarias para determinar si el participante es ganador de una promoción y en caso de que resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del incentivo que corresponda, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios. Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: http://www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad.