

## Términos y condiciones:

### **BONO ADICIONAL DE 2,000 PUNTOS PALACIO**

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** BONO ADICIONAL DE 2,000 PUNTOS PALACIO.

**VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** De las 11:00 horas del 4 de marzo de 2025 a las 21:00 horas del 17 de marzo de 2025.

**EMPRESA RESPONSABLE:** **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional, participan en la presente promoción las tiendas y unidades de negocio especificadas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

**PARTICIPANTES:** Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada beneficiario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **MECÁNICA:**

El Cliente seleccionado (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio) recibe la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta\_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

Dichos clientes recibirán un bono de 2,000 Puntos Palacio<sup>1</sup> (El bono de Puntos Palacio significa una carga de Puntos adicionales en la línea de crédito seleccionada), para poder redimirlos (utilizarlos) al Triple durante los eventos de Galas de Primavera 2025 en tiendas físicas participantes (**anexo 1**). Este bono podrán utilizarlo al realizar compras con Tarjeta Palacio durante el periodo mencionado.

## Términos y condiciones:

### **BONO ADICIONAL DE 2,000 PUNTOS PALACIO**

---

#### **INCENTIVOS:**

Obtención de 2,000 Puntos Palacio<sup>1</sup> que equivalen a \$200.00 (doscientos pesos 00/100 M.N.).

Si el cliente los redime (usa) al Triple durante las Galas de Primavera en las tiendas participantes mencionadas en el anexo 1, equivalen a \$600.00 (Seiscientos pesos 00/100 M.N.).

#### **RESTRICCIONES:**

<sup>1</sup>Limitado a un bono de 2,000 Puntos Palacio por línea de Crédito seleccionada durante el periodo de esta promoción; el bono significa una carga de Puntos adicionales en la línea de Crédito.

El bono de los 2,000 Puntos Palacio obtenidos se verá reflejado el 4 de marzo de 2025 y podrán ser utilizados solo hasta el 17 de marzo de 2025, después de esta fecha serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.

El bono de los 2,000 Puntos Palacio sí participa con promociones de redención (para utilizar) de Puntos Triples.

Los 2,000 Puntos Palacio obtenidos no podrán ser utilizados para compras en: Pagos de Servicios, Superboletos, Restaurantes, Viajes Palacio, Boletos de avión ni Estacionamientos.

Las compras o pagos realizadas con Puntos Palacio no aplican para esta promoción de Puntos.

#### **GENERALES:**

**El beneficio de la obtención de los 2,000 Puntos Palacio solo aplica a una base de clientes seleccionados (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio), es única, personal e intransferible.**

Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos Palacio.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

**Términos y condiciones:**

**BONO ADICIONAL DE 2,000 PUNTOS PALACIO**

---

**ANEXO 1**

**Participan en la promoción las siguientes unidades de negocio:**

<b><u>Tiendas</u></b>	<b><u>Fechas participantes</u></b>
elpalaciodehierro.com  MI PALACIO APP  Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.  Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.	Desde las 00:00 horas del 4 de marzo de 2025 hasta las 23:59 horas del 17 de marzo de 2025.
El Palacio de Hierro Monterrey	El 5 de marzo de 2025 en un horario de 11:00 a 21:00 hrs.  Del 6 al 8 de marzo de 2025 en un horario de 11:00 a 22:00 hrs.  El 9 de marzo de 2025 en un horario de 11:00 a 21:00 hrs.
El Palacio de Hierro Guadalajara El Palacio de Hierro Perisur El Palacio de Hierro Puebla El Palacio de Hierro Santa Fe Casa Palacio Santa Fe	Del 6 al 8 de marzo de 2025 en un horario de 11:00 a 22:00 hrs.  El 9 de marzo de 2025 en un horario de 11:00 a 21:00 hrs.
El Palacio de Hierro Durango El Palacio de Hierro Coyoacán El Palacio de Hierro Polanco El Palacio de Hierro Querétaro El Palacio de Hierro Villahermosa Casa Palacio Antara La Boutique Palacio Acoypa La Boutique Palacio Cancún	Del 13 al 15 de marzo de 2025 en un horario de 11:00 a 22:00 hrs.  Del 16 al 17 de marzo de 2025 en un horario de 11:00 a 21:00 hrs.