

## Términos y Condiciones:

### UN PALACIO DE LA TALLA DE LEÓN Descubre el nuevo Palacio de Hierro

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** UN PALACIO DE LA TALLA DE LEÓN | Descubre el nuevo Palacio de Hierro León.

**VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** De las 9:00 horas del 4 de octubre de 2024 hasta las 21:00 horas del 18 de octubre de 2024.

**EMPRESA RESPONSABLE:** **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Local, participa en la presente promoción las compras realizadas en la unidad de negocio señalada en el **ANEXO 1** de los presentes Términos y Condiciones.

**PARTICIPANTES:** Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica durante la vigencia de ésta, en la unidad de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

### **MECÁNICAS:**

#### **1.- Promoción General Apertura | Del 4 al 6 de octubre de 2024:**

El participante deberá realizar una compra con su Tarjeta Palacio y obtendrá 200% en Puntos Palacio<sup>1</sup> + hasta 6 mensualidades sin intereses<sup>2</sup> (dependiendo del departamento participante).

#### **2.- Promoción especial Seguros Palacio | Del 4 al 18 de octubre de 2024:**

## Términos y Condiciones:

### UN PALACIO DE LA TALLA DE LEÓN Descubre el nuevo Palacio de Hierro

---

Seguros Palacio de: Auto, Moto, Gastos Médicos Mayores, Hogar, Mascota, Vida y Mis Dispositivos participan con hasta 12 mensualidades sin intereses en pólizas con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 10 o 12 mensualidades sin intereses), esto aplica con una línea de crédito adicional ilimitada que no afecte el disponible de la línea principal. Seguros respaldados por GNP Seguros.

Adicional, Seguros Palacio también participa con la promoción de generación de Puntos Palacio al Triple<sup>3</sup>.

### **3.- Promoción de Obsequio en compra | Del 4 al 6 de octubre de 2024:**

En la compra de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 m.n.) o más con Tarjeta Palacio, el cliente recibirá de regalo una bolsa de tela<sup>4</sup> o una taza de cristal doble fondo<sup>5</sup> inspirada en el Nuevo Palacio de Hierro León.

### **RESTRICCIONES:**

- 1- El beneficio de la generación de 200% en Puntos Palacio, es decir: 20 veces más Puntos y las 6 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio únicamente son válidos durante el primer día de compra del 4 al 6 de octubre de 2024 en El nuevo Palacio de Hierro León.

Ejemplo: Si el tarjetahabiente Palacio acude los 3 o 2 días de la promoción, solo se le otorgará el beneficio por las compras del primer día que acudió, el beneficio es limitado a un día de compra.

- 2- <sup>1</sup>Los Puntos generados aplican solo hasta el límite de crédito del tarjetahabiente Palacio y no podrán ser utilizados para realizar compras en promociones de redención (para utilizarlos) de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.
- 3- Los Puntos Palacio obtenidos se verán reflejados en la Tarjeta del cliente al siguiente día de su compra. Existe una excepción para clientes seleccionados (que no sean de la base de clientes existentes de León o nuevos) para ellos se reflejarán a partir del 15 de octubre de 2024; la vigencia para utilizar estos puntos es de 2 años a partir de la fecha de su generación, después de este periodo serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.
- 4- El valor de cada punto es de \$0.10 (cero pesos 10/100 M.N.).

## Términos y Condiciones:

### UN PALACIO DE LA TALLA DE LEÓN Descubre el nuevo Palacio de Hierro

---

- 5- Monto mínimo de Puntos Palacio acumulados es de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos.
- 6- En la promoción de generación de Puntos y mensualidades sin intereses, no participan las compras en los departamentos de: Seguros Palacio, Pago de Servicios, Superboletos, Restaurantes, Estacionamientos, Viajes Palacio, Boletos de Avión, Tarjetas de prepago ni Puntos por Apertura.
- 7- <sup>2</sup>Elige el plazo que más te convenga (los plazos a elegir pueden ser 3 o 6 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio). Aplican productos participantes de los departamentos de: Accesorios, Ropa, Calzado, Accesorios y Boutiques de Lujo, Caballeros, Damas, Deportes, Experiencias, Gourmet, Hogar, Infantiles, Joyería y Relojería, Juguetería, Marcas Propias.
- 8- Perfumería participa con la generación del 200% en Puntos Palacio, pero no participa con las mensualidades sin intereses.
- 9- <sup>3</sup>La generación de Triples Puntos Palacio aplica solamente en compras de pólizas en el departamento de Seguros Palacio.
- 10- Aplica en pólizas de Seguros adquiridas a través de las oficinas de Seguros Palacio que se encuentran ubicadas en tiendas de El Palacio de Hierro participantes (ver anexo 1).
- 11- No aplica para pólizas adquiridas con otro agente ni ventas por internet. Tampoco para "Protección Palacio"
- 12- El obsequio es una bolsa de tela de Tarjeta Palacio o una taza de doble fondo:

Limitado a 3,525 incentivos para entrega hasta agotar existencias:

<sup>4</sup>Limitado a 2,800 bolsas de tela color negro.

<sup>5</sup>Limitado a 725 tazas doble fondo.

Un obsequio para elegir por cliente, sujeto a disponibilidad de presentaciones. En caso de que se agote un obsequio (bolsa o taza) se entregará el obsequio que se tenga en existencia.

El obsequio se entregará en un módulo identificado de Tarjeta Palacio, ubicado en Planta Baja sobre el atrio de El Palacio de Hierro León. Esta ubicación podría variar de acuerdo con

## **Términos y Condiciones:**

### **UN PALACIO DE LA TALLA DE LEÓN Descubre el nuevo Palacio de Hierro**

---

las necesidades de la operación de tienda y de igual manera, el personal de tienda apoyará a los clientes con la información en caso de ser necesario.

Solo son válidos los tickets de compra (uno solo o acumulados) con Tarjeta Palacio en el Nuevo Palacio de Hierro León, siempre y cuando sean del mismo día y del mismo cliente (misma Tarjeta Palacio).

Limitado a un obsequio por día y por cliente. Si el cliente acude los 3 días podrá recibir un regalo en cada visita siempre y cuando cumpla con el monto mínimo de compra establecido.

Si el cliente titular compra los \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 m.n.) o más con su Tarjeta Palacio recibirá un incentivo.

Si la Tarjeta Palacio del titular tiene Tarjetas Palacio adicionales, podrán realizar compras también de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 m.n.) o más con su Tarjeta y recibirá también un incentivo.

Al momento de redimir los tickets un promotor del módulo los revisará para cerciorarse de que la compra cumpla con los requisitos antes establecidos. Una vez que el promotor los valide de que se cumplen con la totalidad de requisitos se sellará el ticket con la leyenda participación redimida y otorgará el obsequio.

#### **GENERALES:**

Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos Palacio.

En esta promoción no participan empleados y ejecutivos de El Palacio de Hierro.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de "Puntos, mensualidades sin intereses u obsequio en compra".

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

**Términos y Condiciones:**

**UN PALACIO DE LA TALLA DE LEÓN**  
**Descubre el nuevo Palacio de Hierro**

---

**ANEXO 1**

Participa en la presente promoción la siguiente unidad de negocio, en las fechas y horarios señalados:

<b><u>Tiendas</u></b>	<b><u>Fechas participantes</u></b>
El Palacio de Hierro León	El 4 de octubre de 2024 en un horario de 9:00 a 21:00 hrs. Del 5 al 18 de octubre de 2024 en un horario de 11:00 a 21:00 hrs.