

APARTADO DE MERCANCÍA

La participación de los clientes en el presente beneficio implica la aceptación de los Términos y Condiciones de apartado de mercancía para la futura transacción comercial que se llevará a cabo con "El Palacio de Hierro". Su aceptación implica regirse a celebrar una relación contractual con "El Palacio de Hierro", con la modalidad de apartado a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones.

NOMBRE DEL BENEFICIO: Apartado de Mercancía.

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A de C.V.** (En adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en calle Durango número 230, Colonia Roma, C.P. 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional, podrá realizarse en las tiendas especificadas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Beneficio para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana y sean titulares de Tarjeta Palacio o posean una tarjeta adicional a la misma.

MECÁNICA:

El cliente que cuente con una Tarjeta Palacio (titular o adicional) podrá realizar apartado de la mercancía determinada por El Palacio de Hierro, dentro de los 15 días naturales previos a la celebración de los siguientes eventos:

- Galas de Primavera.
- Galas de Otoño.
- Noches Palacio.
- Buen fin.
- Eventos especiales.

Las fechas de celebración de los eventos antes mencionados (en lo sucesivo "Eventos") se darán a conocer al público en general a través de las redes sociales de El Palacio de Hierro, así como los medios publicitarios que éste elija.

El apartado de mercancía contempla los diferentes esquemas de financiamiento que señala el ticket de apartado que se entregue a los clientes (incluidos los servicios Puntos Palacio y Reembolso Totalmente), el cliente deberá tener disponible en su Tarjeta Palacio línea de crédito suficiente para cubrir el monto total

APARTADO DE MERCANCÍA

de la mercancía a apartar. La Tarjeta Palacio utilizada en el apartado deberá encontrarse activa, vigente, sin adeudos ni bloqueos, en caso contrario no se podrá realizar el Apartado de Mercancía.

Para apartar la mercancía, el cliente deberá acudir en un horario de lunes a domingo de 11:00 a 21:00 horas en las tiendas especificadas en el anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones y seleccionar mercancía que desea apartar presentando su Tarjeta Palacio en el departamento que corresponda a esa mercancía; una vez marcada la mercancía en la caja el cliente deberá digitar la firma electrónica (NIP) de su Tarjeta Palacio para generar un ticket con el número de apartado de mercancía, dicho ticket deberá ser resguardado por el cliente y deberá presentarlo el día del Evento para dar seguimiento a su compra.

Posteriormente, se realizará el cargo del monto autorizado con la firma electrónica (NIP) a la Tarjeta Palacio del cliente correspondiente al apartado de mercancía en el esquema de financiamiento seleccionado durante los días del evento. Si el cliente no cuenta con línea de crédito suficiente para cubrir el monto total del apartado se procederá con la cancelación de éste y para el caso de que se haya tramitado la reposición de la Tarjeta Palacio utilizada en el apartado de mercancía, el cargo se realizará a la Tarjeta Palacio actual de manera automática.

CAMBIO O CANCELACIÓN DE MERCANCÍA APARTADA:

Si el cliente desea realizar cambio de mercancía apartada deberá acudir de forma presencial a la tienda y departamento dónde realizó el apartado junto con su ticket, identificación oficial y su Tarjeta Palacio para solicitarlo, hasta un día antes de iniciar el evento para el cual se reservó, el cambio será hasta el monto autorizado previamente.

En caso de que el cliente (sólo titulares de la tarjeta Palacio) desee incrementar el monto del apartado previamente autorizado al cambiar de producto, deberá solicitarlo a El Palacio de Hierro, quien evaluará la solicitud del incremento al monto financiado de acuerdo con los criterios de capacidad crediticia del tarjetahabiente solicitante, notificando al solicitante el otorgamiento o rechazo del incremento.

Para cancelar el apartado de mercancía el cliente deberá acudir a la tienda donde realizó el apartado y solicitará la cancelación de este, la cancelación se verá aplicada al final del evento.

APARTADO DE MERCANCÍA

El apartado de mercancía se cancelará de forma automática al día siguiente de concluido el Evento participante y el cliente no podrá hacer válido el Apartado de Mercancía a partir de ese momento.

ENTREGA DE MERCANCÍA APARTADA:

Para la entrega de la mercancía, el Tarjetahabiente deberá de acudir a la tienda y departamento en la que realizó el apartado con su ticket (folio de apartado) e identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte mexicano, en caso de ser extranjero deberá de presentar su tarjeta de residente permanente expedida por el Instituto Nacional de Migración) y realizar el pago total del precio del producto con Tarjeta Palacio

Para cualquier aclaración o información referente al Apartado de mercancía el cliente deberá de acudir a la tienda donde realizó el apartado en un horario de lunes a domingo en un horario de 11:00 a 21:00 hrs. previo al evento.

Para cualquier aclaración o información una vez realizado el cargo a la línea de crédito el cliente puede acudir al área de Crédito de El Palacio de Hierro de su preferencia o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas y sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

APARTADO DE MERCANCÍA

ANEXO 1

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato
Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
La Boutique Palacio Acoxpa, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Quintana Roo.

Los presentes Términos y Condiciones corresponden a la versión de noviembre 2024.