

Términos y Condiciones:

10% DE REEMBOLSO EN COMPRAS CON TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: 10% DE REEMBOLSO EN COMPRAS CON TARJETA PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: De las 00:00 horas del 28 de noviembre de 2024 hasta las 23:59 horas del 1 de diciembre de 2024.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **Anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada persona beneficiaria asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA

El Cliente seleccionado recibirá la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

Según sea el caso, el participante deberá realizar una compra mínima de \$10,000.00 (Diez mil 00/100 M.N.) o \$25,000.00 (Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) de acuerdo con la comunicación que el cliente seleccionado reciba, con su Tarjeta Palacio y se le reembolsará el 10% de su compra¹.

Términos y Condiciones:

10% DE REEMBOLSO EN COMPRAS CON TARJETA PALACIO

INCENTIVOS:

El cliente recibirá un reembolso del 10% de las compras efectuadas con Tarjeta Palacio, siempre y cuando cumplan con el monto mínimo señalado en el apartado anterior. El reembolso se realizará a la Tarjeta Palacio con la que se realizó la compra.

RESTRICCIONES:

1- ¹Esta promoción aplica en compras acumuladas, las cuales significan que el cliente puede realizar varias compras con la misma Tarjeta Palacio de varios montos los cuales sumados den un total mínimo de \$10,000.00 (Diez mil pesos 00/100 M.N.) o \$25,000.00 (Veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) o más, según sea el caso y el alcance de la comunicación enviada al Cliente, dentro del periodo antes mencionado de acuerdo con el monto solicitado al cliente seleccionado.

GENERALES:

1.- Limitado a un solo reembolso por línea de Crédito del 10% del total de las compras realizadas por el cliente con su Tarjeta Palacio durante la vigencia de la Promoción.

2.- No participan compras en los departamentos de Superboletos y Pago de Servicios.

3.- El reembolso obtenido se verá reflejado en la Tarjeta Palacio del cliente a partir del 3 de diciembre de 2024 y estará disponibles hasta el 24 de diciembre de 2024; después de esa fecha será cancelado.

Términos y Condiciones:

10% DE REEMBOLSO EN COMPRAS CON TARJETA PALACIO

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio en la promoción:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxpa, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Quintana Roo.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.)

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*