

Términos y condiciones:

CUPÓN DE DESCUENTO - CLIENTES NO ENROLADOS EN MI PALACIO APP

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: CUPÓN DE DESCUENTO – CLIENTES NO ENROLADOS EN MI PALACIO APP.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: De las 00:00 horas del 14 de febrero de 2025 a las 23:59 horas del 23 de febrero de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las tiendas y unidades de negocio especificadas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada beneficiario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El Cliente seleccionado (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio) recibe la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

Dichos clientes recibirán un cupón digital del 10% de descuento¹ para comprar en elpalaciodehierro.com.

Para utilizar este cupón, solo debe [descargar](#) la APP (si aún no la tiene), enrolar su Tarjeta Palacio/Socio/Total (es decir; registrar la Tarjeta Palacio del tarjetahabiente dentro de la sección de crédito de Mi Palacio App) y al pagar con su Tarjeta ingresar el código recibido.

Términos y condiciones:

CUPÓN DE DESCUENTO - CLIENTES NO ENROLADOS EN MI PALACIO APP

INCENTIVOS:

Obtención de un cupón de 10% de descuento para compras en Ecommerce (elpalaciodehierro.com).

RESTRICCIONES:

1. ¹Limitado a 50,000 cupones de 10% de descuento.
2. Los cupones de descuento son válidos exclusivamente en www.elpalaciodehierro.com en el periodo que se indica al recibir el código de descuento.
3. El cupón de descuento aplica únicamente para los clientes seleccionados que han recibido dicha información con un código especial para hacerlo válido en su compra.
4. El porcentaje de descuento se puede aplicar una sola vez, es personal e intransferible.
5. El porcentaje de descuento no aplica con otras promociones de descuentos, mensualidades sin intereses o cupón.
6. El porcentaje del descuento se aplica en el total de la compra, no se incluye el costo de envío.
7. Una vez que se concreta la compra aplicando el código de descuento, ya no se podrá usar de nuevo el beneficio.
8. Como se menciona en el numeral 4, de los presentes términos y condiciones, los códigos de descuento son personales e intransferibles, por lo que en caso de que la persona que recibió el código de descuento vía correo electrónico y lo transfiera indebidamente a un tercero, y dicho tercero generó un pedido, este será cancelado y notificado por correo electrónico informando la improcedencia de la compra, debido a que los códigos de descuento son intransferibles, haciendo la devolución de compra en la misma forma de pago conforme a los términos y condiciones generales.
9. Aplica únicamente en departamentos de Damas, Caballeros, Infantiles, Deportes, Boutiques y Marcas Propias (**más detalle en anexo 2**).

GENERALES:

Para dudas o aclaraciones de la promoción el cliente puede acudir al área de Tarjeta Palacio de El Palacio de Hierro o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246).

Términos y condiciones:

CUPÓN DE DESCUENTO - CLIENTES NO ENROLADOS EN MI PALACIO APP

Tasa revolvente 59.9% anual sin IVA. CAT sin IVA 79.4% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de enero de 2025 y aplicable durante la vigencia de la promoción.

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio en la promoción:

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com

ANEXO 2

Exceptos para esta promoción:

Departamentos	Marca
CABALLEROS	HUGO BOSS
CABALLEROS	EMPORIO ARMANI
CABALLEROS	COACH
CABALLEROS	ERMENEGILDO ZEGNA
CABALLEROS	DOLCE & GABBANA
CABALLEROS	MOSCHINO
CABALLEROS	VERSACE
CABALLEROS	GIVENCHY
CABALLEROS	CANALI
DAMAS	COACH
DAMAS	TORY BURCH
DAMAS	MARC JACOBS
DAMAS	LONGCHAMP
DAMAS	EMPORIO ARMANI
DAMAS	HUGO BOSS
INFANTILES	BABYTOUS
INFANTILES	LEGO
INFANTILES	GOCCO
INFANTILES	HUGO BOSS
INFANTILES	EMPORIO ARMANI
INFANTILES	DISTROLLER
INFANTILES	MARC JACOBS
DEPORTES	MARC JACOBS
DEPORTES	EQUIPO DEPORTIVO