

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

[411000-AR] Datos generales - Reporte Anual

Reporte Anual: Anexo N

Oferta pública restringida: No

Tipo de Instrumento: Acciones, Deuda LP

Emisora extranjera: No

Avalista El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.

**Mencionar si cuenta o no con aval u otra garantía,
especificar la Razón o Denominación Social:**

Mencionar dependencia parcial o total: No



GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.

Durango 230, 2do. Piso, Col. Roma, Alcaldía. Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, México.

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Especificación de las características de los títulos en circulación [Sinopsis]

Serie [Eje]	serie
Especificación de las características de los títulos en circulación [Sinopsis]	
Clase	1
Serie	1
Tipo	Nominativa
Número de acciones	377,832,983
Bolsas donde están registrados	BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.
Clave de pizarra de mercado origen	GPH1
Tipo de operación	No aplica
Observaciones	No aplica

Clave de cotización:

GPH

La mención de que los valores de la emisora se encuentran inscritos en el Registro:

Los títulos se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Valores

Leyenda artículo 86 de la LMV:

La inscripción en el Registro Nacional de Valores no implica certificación sobre la bondad de los valores, solvencia de la emisora o sobre la exactitud o veracidad de la información contenida en este Reporte anual, ni convalida los actos que, en su caso, hubieren sido realizados en contravención de las leyes.

Leyenda Reporte Anual CUE:

Reporte anual que se presenta de acuerdo con las disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado

Periodo que se presenta:

2023

Características de los títulos de deuda [Sinopsis]

Serie [Eje]	GPH 19-2	GPH 20	GPH 22
Características de los títulos de deuda [Sinopsis]			
Serie de deuda	GPH 19-2	GPH 20	GPH 22
Fecha de emisión	2019-10-18	2020-09-29	2022-10-17
Fecha de vencimiento	2029-05-10	2027-09-21	2025-10-13
Plazo de la emisión	10	7	3
Intereses / Rendimiento procedimiento del cálculo	A partir de su Fecha de Emisión y en tanto no sean amortizados en su totalidad, los Certificados Bursátiles devengarán un interés bruto anual sobre su Valor Nominal a una tasa de 7.84% (siete punto ochenta y cuatro por ciento) (la "Tasa de Interés Bruto Anual"), la cual se mantendrá fija durante la vigencia de la Emisión. La Tasa de Interés Bruto Anual tomó como referencia la Tasa M Bono	A partir de su Fecha de Emisión y en tanto no sean amortizados en su totalidad, los Certificados Bursátiles devengarán un interés bruto anual sobre su Valor Nominal o Valor Nominal Ajustado a una tasa de 7.08% (la "Tasa de Interés Bruto Anual"), la cual se mantendrá fija durante la vigencia de la Emisión. La Tasa de Interés Bruto Anual tomó como referencia la Tasa M Bono del	A partir de su fecha de Emisión y en tanto no sean amortizados en su totalidad, los Certificados Bursátiles devengarán en cada periodo de intereses un interés bruto anual sobre su Valor Nominal o Valor Nominal Ajustado, según corresponda, a una tasa igual a la tasa a que hace referencia el siguiente párrafo, que el Representante Común calculará con 2 Días Hábiles de

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Serie [Eje]	GPH 19-2	GPH 20	GPH 22
Características de los títulos de deuda [Sinopsis]	del 6.84% más 1.00% en la fecha de cierre de libro de los Certificados Bursátiles. El monto de los intereses a pagar se computará a partir de la fecha de Emisión de los Certificados Bursátiles y al inicio de cada período de intereses. Los cálculos para determinar el monto de los intereses a pagar deberán comprender los días naturales efectivamente transcurridos hasta la Fecha de Pago de Intereses correspondiente. Los cálculos se efectuarán cerrándose a centésimas.	5.39% más 1.69% en la fecha de cierre de libro de los Certificados Bursátiles. El interés que devengarán los Certificados Bursátiles se computará a partir de su fecha de emisión y al inicio de cada período de intereses y los cálculos para determinar la tasa y el monto de los intereses a pagar deberán comprender los días naturales efectivamente transcurridos hasta la fecha de pago de intereses correspondiente. Los cálculos se efectuarán cerrándose a centésimas.	anticipación al inicio de cada periodo de intereses (la "Fecha de Determinación de la Tasa de Interés") y que registrará precisamente durante ese periodo de intereses, calculándose en todo caso los intereses respectivos por el número de días naturales efectivamente transcurridos hasta la Fecha de Pago de Intereses correspondiente. La Tasa de Interés Bruto Anual (según dicho término se define más adelante) se calculará mediante la adición de 0.24% (cero punto veinticuatro por ciento) a la Tasa de Interés Interbancario de Equilibrio ("TIIE 1" (o la que la sustituya) capitalizada a un plazo de hasta 29 días que dé a conocer el Banco de México por el medio masivo de comunicación que éste determine en la Fecha de Determinación de la Tasa de Interés. En caso de que la TIIE no fuere a plazo de hasta 29 días, se utilizará la TIIE al plazo más cercano que dé a conocer el Banco de México por el medio masivo de comunicación que éste determine o a través de cualquier otro medio autorizado al efecto precisamente por el Banco de México, en la Fecha de Determinación de la Tasa de Interés que corresponda o, en su defecto, dentro de los 30 Días Hábiles anteriores a la misma, caso en el cual deberá tomarse como base la tasa comunicada en el Día Hábil más próximo a dicha Fecha de Determinación de la Tasa de Interés. En caso de que la TIIE deje de existir o publicarse, el Representante Común utilizará como tasa sustituta para determinar la Tasa de Interés Bruto Anual de los Certificados Bursátiles aquella que dé a conocer el Banco de México oficialmente como la tasa sustituta de la TIIE a plazo de hasta 29 días. Una vez hecha la adición de 0.24% (cero punto veinticuatro por ciento) a la TIIE, se deberá capitalizar o, en su caso, hacer equivalente al número de días naturales efectivamente transcurridos hasta la Fecha de Pago de Intereses correspondiente. Los cálculos se efectuarán cerrándose a centésimas.
Periodicidad en el pago de intereses	Cada 182 días.	Cada 182 días.	Cada 182 días
Lugar y forma de pago de intereses y principal	El principal y los intereses devengados respecto de los Certificados Bursátiles se pagarán en su vencimiento y en cada Fecha de Pago de Intereses, respectivamente, mediante transferencia electrónica a través de Indeval, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en Avenida Paseo de la Reforma No. 255, tercer piso, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, contra la entrega del Título, o contra la entrega de las constancias que al efecto expida Indeval	El principal y los intereses ordinarios devengados por los Certificados Bursátiles se pagarán en la Fecha de Vencimiento y en cada Fecha de Pago de Intereses, respectivamente, mediante transferencia electrónica de fondos, a través de Indeval, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en Avenida Paseo de la Reforma número 255, tercer piso, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, contra la entrega del Título o las constancias que al efecto expida Indeval.	El principal y los intereses devengados respecto de los Certificados Bursátiles se pagarán el día de su vencimiento y en cada Fecha de Pago de Intereses, respectivamente, mediante transferencia electrónica a través de Indeval, cuyo domicilio está ubicado en Avenida Paseo de la Reforma No. 255, tercer piso, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, contra la entrega del Título, o contra la entrega de las constancias que para tales efectos expida el Indeval.
Subordinación de los títulos, en su caso	No aplica	No aplica	No aplica

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Serie [Eje]	GPH 19-2	GPH 20	GPH 22
Características de los títulos de deuda [Sinopsis]			
Amortización y amortización anticipada / vencimiento anticipado, en su caso	El principal de los Certificados Bursátiles se amortizará a su Valor Nominal en un solo pago en la Fecha de Vencimiento, contra entrega del Título o las constancias que al efecto expida Indeval, en la Fecha de vencimiento, en Pesos, mediante transferencia electrónica	El principal de los Certificados Bursátiles se amortizará a su Valor Nominal en un solo pago en la Fecha de Vencimiento, contra entrega del Título o las constancias que al efecto expida Indeval, en la Fecha de vencimiento, en Pesos, mediante transferencia electrónica	El principal de los Certificados Bursátiles se amortizará a su Valor Nominal o Valor Nominal Ajustado, según corresponda, en un solo pago en la Fecha de Vencimiento, contra entrega del Título o las constancias que al efecto expida Indeval, en la Fecha de Vencimiento, en Pesos, mediante transferencia electrónica.
Garantía, en su caso	Los Certificados Bursátiles serán quirografarios y contarán con el aval de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	Los Certificados Bursátiles serán quirografarios y contarán con el aval de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	Los Certificados Bursátiles serán quirografarios y contarán con el aval de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.
Fiduciario, en su caso	No aplica	No aplica	No aplica
Calificación de valores [Sinopsis]			
Otro [Miembro]			
Calificación			
Significado de la calificación			
Nombre			
HR Ratings de México, S.A. de C.V. [Miembro]			
Calificación	HR AAA en escala nacional	HR AAA en escala nacional	HR AAA en escala nacional
Significado de la calificación	Indican que el emisor o emisión con esta calificación se considera de la más alta calidad crediticia, ofreciendo gran seguridad para el pago oportuno de las obligaciones de deuda. Manteniendo mínimo riesgo crediticio.	Indican que el emisor o emisión con esta calificación se considera de la más alta calidad crediticia, ofreciendo gran seguridad para el pago oportuno de las obligaciones de deuda. Manteniendo mínimo riesgo crediticio.	Indican que el emisor o emisión con esta calificación se considera de la más alta calidad crediticia, ofreciendo gran seguridad para el pago oportuno de las obligaciones de deuda. Manteniendo mínimo riesgo crediticio.
Verum, Calificadora de Valores, S.A.P.I. de C.V. [Miembro]			
Calificación			
Significado de la calificación			
Moodys de México S.A. de C.V. [Miembro]			
Calificación			
Significado de la calificación			
DBRS Ratings México,S.A. de C.V. [Miembro]			
Calificación			
Significado de la calificación			
Standard and Poors, S.A. de C.V. [Miembro]			
Calificación			
Significado de la calificación			
A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. [Miembro]			
Calificación			
Significado de la calificación			
Fitch México S.A. de C.V. [Miembro]			
Calificación	AAA (mex) en escala nacional	AAA (mex) en escala nacional	AAA (mex) en escala nacional
Significado de la calificación	Indica la máxima calificación asignada por Fich México en su escala nacional. Esta calificación se asigna a los emisores u obligaciones con la más baja expectativa de riesgo de incumplimiento en relación con otros emisores u obligaciones en el país	Indica la máxima calificación asignada por Fich México en su escala nacional. Esta calificación se asigna a los emisores u obligaciones con la más baja expectativa de riesgo de incumplimiento en relación con otros emisores u obligaciones en el país	Indica la máxima calificación asignada por Fich México en su escala nacional. Esta calificación se asigna a los emisores u obligaciones con la más baja expectativa de riesgo de incumplimiento en relación con otros emisores u obligaciones en el país
Representante común	CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple	CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple	CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple
Depositario	Indeval	Indeval	Indeval
Régimen fiscal	La presente Sección contiene una breve descripción de ciertos impuestos aplicables en México a la adquisición, propiedad y disposición de instrumentos de deuda como los Certificados Bursátiles, pero no pretende ser una descripción exhaustiva de todas las consideraciones fiscales que pudieran ser	La presente Sección contiene una breve descripción de ciertos impuestos aplicables en México a la adquisición, propiedad y disposición de instrumentos de deuda como los Certificados Bursátiles, pero no pretende ser una descripción exhaustiva de todas las consideraciones fiscales que pudieran ser	La presente Sección contiene una breve descripción de ciertos impuestos aplicables en México a la adquisición, propiedad y disposición de instrumentos de deuda como los Certificados Bursátiles, pero no pretende ser una descripción exhaustiva de todas las consideraciones fiscales que pudieran ser

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Serie [Eje]	GPH 19-2	GPH 20	GPH 22
Características de los títulos de deuda [Sinopsis]	relevantes a la decisión de adquirir, mantener o disponer Certificados Bursátiles. El régimen fiscal vigente podrá ser modificado a lo largo de la vigencia del Programa o de la presente Emisión. Los inversionistas deberán consultar en forma independiente y periódica a sus asesores fiscales respecto de las disposiciones aplicables a la adquisición, propiedad y disposición de instrumentos de deuda como los Certificados Bursátiles antes de tomar cualquier decisión de inversión en los mismos. La tasa de retención aplicable en la fecha de este Suplemento respecto de los intereses pagados conforme a los Certificados Bursátiles se encuentra sujeta: (i) para las personas físicas o morales residentes en México para efectos fiscales, a lo previsto en los artículos 54, 55, 135 y demás aplicables de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente; y (ii) para las personas físicas y morales residentes en el extranjero para efectos fiscales, a lo previsto en los artículos 153, 166 y demás aplicables de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente. Los posibles adquirentes de los Certificados Bursátiles deberán consultar con sus asesores las consecuencias fiscales resultantes de su inversión en los Certificados Bursátiles, incluyendo la aplicación de reglas específicas respecto de su situación particular. El régimen fiscal vigente podrá modificarse a lo largo de la duración del Programa y a lo largo de la vigencia de la presente Emisión.	relevantes a la decisión de adquirir, mantener o disponer Certificados Bursátiles. El régimen fiscal vigente podrá ser modificado a lo largo de la vigencia del Programa o de la presente Emisión. Los inversionistas deberán consultar en forma independiente y periódica a sus asesores fiscales respecto de las disposiciones aplicables a la adquisición, propiedad y disposición de instrumentos de deuda como los Certificados Bursátiles antes de tomar cualquier decisión de inversión en los mismos. La tasa de retención aplicable en la fecha de este Suplemento respecto de los intereses pagados conforme a los Certificados Bursátiles se encuentra sujeta: (i) para las personas físicas o morales residentes en México para efectos fiscales, a lo previsto en los artículos 54, 55, 135 y demás aplicables de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente; y (ii) para las personas físicas y morales residentes en el extranjero para efectos fiscales, a lo previsto en los artículos 153, 166 y demás aplicables de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente. Los posibles adquirentes de los Certificados Bursátiles deberán consultar con sus asesores las consecuencias fiscales resultantes de su inversión en los Certificados Bursátiles, incluyendo la aplicación de reglas específicas respecto de su situación particular. El régimen fiscal vigente podrá modificarse a lo largo de la duración del Programa y a lo largo de la vigencia de la presente Emisión.	relevantes a la decisión de adquirir, mantener o disponer Certificados Bursátiles. El régimen fiscal vigente podrá ser modificado a lo largo de la vigencia del Programa o de la presente Emisión. Los inversionistas deberán consultar en forma independiente y periódica a sus asesores fiscales respecto de las disposiciones aplicables a la adquisición, propiedad y disposición de instrumentos de deuda como los Certificados Bursátiles antes de tomar cualquier decisión de inversión en los mismos. La tasa de retención aplicable en la fecha de este Suplemento respecto de los intereses pagados conforme a los Certificados Bursátiles se encuentra sujeta: (i) para las personas físicas o morales residentes en México para efectos fiscales, a lo previsto en los artículos 54, 55, 135 y demás aplicables de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente; y (ii) para las personas físicas y morales residentes en el extranjero para efectos fiscales, a lo previsto en los artículos 153, 166 y demás aplicables de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente. Los posibles adquirentes de los Certificados Bursátiles deberán consultar con sus asesores las consecuencias fiscales resultantes de su inversión en los Certificados Bursátiles, incluyendo la aplicación de reglas específicas respecto de su situación particular. El régimen fiscal vigente podrá modificarse a lo largo de la duración del Programa y a lo largo de la vigencia de la presente Emisión.
Observaciones	La emisora no considera relevar información adicional	La emisora no considera relevar información adicional	La emisora no considera relevar información adicional

Política que seguirá la emisora en la toma de decisiones relativas a cambios de control durante la vigencia de la emisión:

De conformidad con los términos de los certificados bursátiles, la Emisora tendrá la obligación de realizar una oferta para recomprar la totalidad de los Certificados Bursátiles (la "Oferta por Cambio de Control") de conformidad con lo que se describe más adelante, a un precio de compra igual al 100% del Valor Nominal de los Certificados Bursátiles más los intereses ordinarios devengados y no pagados sobre el principal de los Certificados Bursátiles a la fecha de recompra (el "Precio de Compra por Cambio de Control"). Para esos efectos, dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que ocurra un Evento de Cambio de Control, la Emisora notificará por escrito al Representante Común, la CNBV, la BMV, el Indeval y los Tenedores, a través del EMISNET (o los medios que la BMV o Indeval determinen): (i) que ha ocurrido un Evento de Cambio de Control y que la Emisora realizará una Oferta por Cambio de Control y la forma en que se llevará a cabo; (ii) el Precio de Compra por Cambio de Control, la forma en que la Emisora obtendrá los recursos para pagar el Precio de Compra por Cambio de Control y la fecha en que se consumará la Oferta por Cambio de Control que, salvo que cualquier ley o autorización necesaria en relación con la Oferta por Cambio de Control disponga otra cosa, será un Día Hábil que ocurra entre (e incluyendo) el día 30 y el día 60 después de la fecha de dicha notificación (la "Fecha de Pago por Cambio de Control"); (iii) las circunstancias y hechos importantes relacionados con el Cambio de Control y (iv) los procedimientos para que los tenedores de los

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Certificados Bursátiles que deseen hacerlo acudan a la Oferta por Cambio de Control o, en su caso, retiren su solicitud de recompra.

Política que seguirá la emisora en la toma de decisiones respecto de estructuras corporativas:

En caso de llevar a cabo una reestructuración societaria, la Emisora divulgará al público inversionista el comunicado informativo y demás información que se requiera conforme a las disposiciones legales aplicables. De conformidad con los términos de sus certificados bursátiles, la Emisora no podrá fusionarse, escindirse ni transmitir o disponer de todos o sustancialmente todos sus bienes y activos consolidados, a menos que se cumplan las siguientes condiciones: (i) si la Emisora es la sociedad fusionante o si es la sociedad fusionada o escidente, que la sociedad fusionante o escindida asuma las obligaciones de la Emisora al amparo de los Certificados Bursátiles; (ii) que como consecuencia de la operación correspondiente no ocurra un Caso de Vencimiento Anticipado, y (iii) que la Emisora entregue al Representante Común una opinión legal en el sentido de que dicha fusión o escisión, según corresponda, cumple con lo previsto en el inciso (i) anterior y un certificado firmado por un Funcionario Responsable señalando que dicha operación cumple con lo previsto en el inciso (ii) anterior.

Política que seguirá la emisora en la toma de decisiones sobre la venta o constitución de gravámenes sobre activos esenciales:

De conformidad con los términos de los certificados bursátiles, la Emisora no puede constituir, ni permitir que sus subsidiarias constituyan, gravamen alguno sobre sus Activos Operativos para garantizar cualquier deuda o garantía, salvo (i) que se trate de Gravámenes Permitidos; o (ii) que simultáneamente a la creación de cualquier Gravamen, la Emisora garantice en la misma forma sus obligaciones al amparo de los Certificados Bursátiles.

índice

[411000-AR] Datos generales - Reporte Anual.....	1
[412000-N] Portada reporte anual.....	2
[413000-N] Información general.....	10
Glosario de términos y definiciones:.....	10
Resumen ejecutivo:.....	11
Factores de riesgo:.....	13
Otros Valores:.....	18
Cambios significativos a los derechos de valores inscritos en el registro:.....	18
Destino de los fondos, en su caso:.....	19
Documentos de carácter público:.....	19
[417000-N] La emisora.....	21
Historia y desarrollo de la emisora:.....	21
Descripción del negocio:.....	40
Actividad Principal:.....	40
Canales de distribución:.....	43
Patentes, licencias, marcas y otros contratos:.....	44
Principales clientes:.....	50
Legislación aplicable y situación tributaria:.....	50
Recursos humanos:.....	51
Desempeño ambiental:.....	53
Información de mercado:.....	58
Estructura corporativa:.....	59
Descripción de los principales activos:.....	62
Procesos judiciales, administrativos o arbitrales:.....	67

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Acciones representativas del capital social:	68
Dividendos:	68
[424000-N] Información financiera	71
Información financiera por línea de negocio, zona geográfica y ventas de exportación:	77
Informe de créditos relevantes:	80
Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de la emisora:	84
Resultados de la operación:	84
Situación financiera, liquidez y recursos de capital:	91
Control Interno:	92
Estimaciones, provisiones o reservas contables críticas:	92
[427000-N] Administración	99
Auditores externos de la administración:	99
Operaciones con personas relacionadas y conflictos de interés:	99
Administradores y accionistas:	103
Estatutos sociales y otros convenios:	154
[429000-N] Mercado de capitales.....	158
Estructura accionaria:	158
Comportamiento de la acción en el mercado de valores:	158
[431000-N] Personas responsables.....	162
[432000-N] Anexos.....	166

[413000-N] Información general

Glosario de términos y definiciones:

El presente Reporte Anual fue elaborado minimizando el uso de términos legales y utilizando abreviaturas con el objeto de facilitar su lectura y comprensión. Si bien la Emisora no considera necesaria la elaboración de un glosario de términos y definiciones, a continuación, se muestra la definición de las abreviaturas más utilizadas en el Reporte.

- ANTAD: Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, A.C.
- BMV: Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V.
- IASB: *International Accounting Standards Board*.
- CNBV: Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- ERP: Sistema transaccional para planificación de recursos de la Empresa.
- Formato: Consiste en la presentación resumida en el rubro de ventas netas de todos los ingresos de las diferentes unidades de negocio.
- GPH: Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.
- LMV: Ley del Mercado de Valores.
- IFRS: Normas Internacionales de Información Financiera (por sus siglas en inglés).
- SAP: Sistema integrado de cómputo para el sector empresarial con cobertura de los principales procesos de negocio.
- RNV: Registro Nacional de Valores.
- LISR: Ley del Impuesto Sobre la Renta.

En el presente Reporte se utilizarán diversos términos para identificar a Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., tales como la Emisora, la Compañía, la Empresa, la Sociedad y el Grupo. Para comodidad del lector las actividades que realizan las subsidiarias de la Emisora se indican como realizadas por ésta, tomando en consideración que el único activo de la Emisora está representado por las acciones de sus subsidiarias.

Las cifras contenidas en este documento son presentadas en miles de pesos a menos que se especifique de otra forma en la sección que corresponda.

Resumen ejecutivo:

Considerando sólo algunos de los desafíos que hemos presenciado en los últimos cuatro años: una pandemia global, guerra en Europa y Oriente Medio, fenómenos meteorológicos extremos, incertidumbres geopolíticas y rápido cambio tecnológico, el 2023 fue sin duda un buen año para la economía mexicana con un crecimiento del 3.1%, una inflación persistente durante el año finalizando en 4.66% y un tipo de cambio fortalecido en un entorno internacional sumamente complejo.

El crecimiento nominal de las ventas anuales en el segmento de tiendas departamentales a tiendas iguales fue del 4.4%, y de 6.5% considerando tiendas totales. Dichas cifras se basan en los datos de la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD).

Al cierre de 2023, los ingresos totales consolidados de Grupo Palacio de Hierro alcanzaron un incremento del 10.6% respecto de 2022, es decir, un monto de \$50,487 millones de pesos. El margen de Utilidad Antes de Financiamiento, Impuestos, Depreciación y Amortización (UAFIDA) observó un incremento de 14.8% respecto 2022, para situarse en \$6,773 mdp y la utilidad neta del ejercicio fue de \$2,436 mdp, un incremento de 41.1% respecto de 2022.

Durante 2023 celebramos con entusiasmo la reapertura de El Palacio de Hierro Satélite ofreciendo a los clientes una oferta diferenciada, con más experiencias en sus nuevos espacios y las marcas de lujo que nos caracterizan.

Asimismo, para conmemorar las seis décadas de compromiso y lealtad con nuestros clientes de la Tarjeta Palacio, se realizó el evento de aniversario y lanzamiento de la “edición especial” de nuestra Tarjeta, diseñada

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

por el talentoso escultor Enrique Carbajal González, mejor conocido como “Sebastián”, famoso por sus icónicas esculturas urbanas, incluyendo la Torre del Caballito en Paseo de la Reforma (Ciudad de México).

Basados en el posicionamiento y la premisa de lujo que desde siempre nos ha caracterizado, la Emisora continúa transformándose alineada a su propósito de elevar aún más los estándares, así como a fortalecer la cultura organizacional, procesos y metodologías. De esta manera se logrará superar toda expectativa de nuestros clientes, colaboradores, socios y accionistas, en la era digital.

Se ha seguido avanzando de manera decidida en los pilares estratégicos que fortalecen aún más al Grupo como un Palacio Sostenible, a fin de cumplir el propósito de “Enriquecer y satisfacer a las personas a través de experiencias únicas de lujo”, mientras generamos un impacto positivo en nuestro entorno.

El desempeño financiero del Grupo durante 2023 tuvo una estupenda evolución, superior a la del sector. En todo momento se ha mantenido la fortaleza financiera de la Sociedad, lo que ha permitido seguir adelante con los planes de crecimiento y expansión.

Comportamiento de la Acción

Durante el ejercicio 2023 la acción de la Emisora cerró en sus Series I con precio máximo de \$50 y mínimo de \$47. En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento de los precios:



Cantidades monetarias expresadas en Unidades

*Fuente: Bloomberg

DATOS FINANCIEROS RELEVANTES

Estado de Situación Financiera	2023	2022	2021
Efectivo y equivalentes	6'707,873	7'393,393	6'088,497
Activo circulante	22'601,463	21'867,888	18'030,320
Activo total	55'729,597	51'760,428	45'804,185
Pasivo total	30'255,758	27'936,228	23'121,320
Capital contable	25'473,839	23'824,200	22'682,865
Estado de Resultados			
Ingresos totales	50'487,182	45'632,354	37'215,325
Utilidad de operación	3'973,125	2'766,003	1'935,597
Utilidad neta	2'435,966	1'726,251	1'089,956
Utilidad por acción	6.45	4.57	2.88

La información relativa al comportamiento de la acción en los últimos 5 años, 8 trimestres y 3 meses se incluye en el capítulo 5 inciso b) del presente Reporte.

El crecimiento de las ventas de la Compañía en 2023 superó el promedio de la industria.

Seguimos operando en elpalaciodehierro.com, vía telefónica, así como la venta por Personal Shopping, WhatsApp y APP Mi Palacio, para continuar satisfaciendo a nuestros clientes.

Factores de riesgo:

Competencia

La Compañía considera que el sector comercial en México continúa tornándose cada vez más competitivo. El Palacio de Hierro es una de las cadenas de tiendas departamentales más importantes en el mercado de la

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Ciudad de México y principales ciudades del interior de la República, sin embargo, enfrenta fuerte competencia proveniente de otras cadenas de tiendas departamentales, como El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. y Sears Roebuck de México, S.A. de C.V.

Adicionalmente, compete con una variedad de formatos de comercios con ventas al menudeo que incluyen tiendas especializadas y boutiques. Asimismo, enfrenta competencia por parte de comercios ubicados en el extranjero, toda vez que un determinado sector del mercado de la Compañía cuenta con un nivel socioeconómico alto y frecuentemente viaja de compras al extranjero, especialmente a los Estados Unidos de América.

Estrategia actual

Consideramos que el incremento en la diversidad de productos y número de tiendas de la competencia constituye el principal riesgo para la estrategia actual de la Compañía.

Riesgos relativos al país

En 2023, la economía de México mostró un crecimiento del 3.2%, a su vez, la inflación llegó al 4.66% anual conforme a datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Riesgos de la posición financiera de la Emisora

a) Tasa de Interés:

La deuda de la Emisora está pactada a tasa TIIE más una tasa fija y en moneda nacional, esto nos permite blindar a la Empresa contra la volatilidad de los mercados financieros.

b) Tipo de Cambio:

La Compañía y sus subsidiarias El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., Importaciones PH, S.A. de C.V., Comercializadora 1888, S.A. de C.V. y Distribuidora PH, S.A. de C.V., están expuestas a riesgos de mercado asociados con tasas de interés y tipos de cambio de moneda extranjera. El Grupo utiliza instrumentos financieros derivados para el manejo de estos riesgos.

Como parte de la estrategia financiera, se utilizan contratos de cobertura cambiaria para minimizar el riesgo por fluctuación en el valor de los pasivos en moneda extranjera, principalmente el dólar de los Estados Unidos de América (US\$) y el Euro (€).

La Emisora cuenta con un Comité Financiero, que reporta al Comité Ejecutivo, y es quién define las políticas de cobertura y financiamiento. Las políticas que este Comité Financiero ha establecido son las siguientes:

- Los instrumentos financieros contratados no deben tener propósitos especulativos.
- Las coberturas autorizadas deben darse a través de *forwards* de tipo de cambio para la adquisición de dólares y euros.
- La contratación de coberturas deberá ser con instituciones financieras con sólida posición financiera, las cuales son autorizadas por el Comité Financiero.
- El monto de las coberturas deberá estar en función del presupuesto de ventas, por lo que no se deberá cubrir más allá de lo estrictamente necesario.

El Comité Financiero revisa mensualmente la situación de los riesgos a los que está sujeta la Empresa y determina la necesidad de contratar las coberturas correspondientes.

Marcas registradas o contratos

Si bien la estrategia adoptada por la Emisora consiste en ofrecer una balanceada oferta comercial, excelente relación de calidad, servicio y precio, así como la perseverante introducción de marcas internacionales de prestigio de forma exclusiva, la Emisora no tiene dependencia importante con alguna de éstas.

Adquisición de activos distintos a los del giro normal del negocio

Las adquisiciones de activos que efectúa la Emisora se realizan a través de sus subsidiarias y corresponden al giro normal del negocio.

Vencimientos de contratos de abastecimiento

La Emisora no contempla una incapacidad para renovar los contratos esenciales para la operación del Grupo.

Incumplimiento en el pago de pasivos bancarios, bursátiles o reestructuras de los mismos

La Empresa cuenta con varios contratos de créditos bancarios y certificados bursátiles que se encuentran al corriente de sus obligaciones de pago. Debido a la posición financiera de la Emisora y generación de efectivo derivado de su operación, el posible incumplimiento de pagos de pasivos bancarios no se considera un riesgo.

Posible sobredemanda o sobreoferta en el mercado

La Emisora no considera la posible sobredemanda o sobreoferta de productos como un riesgo para la misma debido a las estrictas prácticas comerciales que aplica. Éstas están basadas en la adecuada administración de la demanda, así como al estricto control de inventarios.

Operaciones registradas fuera del balance

La Emisora no tiene operaciones registradas fuera del balance.

Dependencia a personal clave (administradores)

La Emisora no tiene dependencia con ningún funcionario/personal clave.

Dependencia de un solo segmento del negocio

Como resultado de la naturaleza del negocio en el cual opera la Emisora, no tiene dependencia en un solo segmento del negocio.

Activos

La Emisora no cuenta con activos propios para operar, sus activos están representados por las acciones de sus subsidiarias.

Impacto de cambios en regulaciones gubernamentales

Las operaciones de la Empresa y sus subsidiarias están reguladas por diversas leyes, reglamentos y disposiciones gubernamentales de carácter general. Algunas de las leyes que rigen la operación de la Emisora son: LISR, Ley del Impuesto al Valor Agregado, Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, Ley General de Sociedades Mercantiles, LMV, Ley Aduanera, Ley Federal de Protección al Consumidor, Ley Federal del Trabajo, Ley del Seguro Social, Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, entre otras.

La Emisora está sujeta a contribuciones federales y locales que por sus actividades le son aplicables, y no goza de algún subsidio o exención fiscal.

La Empresa cumple puntualmente con las regulaciones gubernamentales vigentes, sin embargo, un cambio significativo de las disposiciones tanto federales como locales podrían impactar la operación.

Posible volatilidad en el precio de las acciones

La Emisora no considera como riesgo la volatilidad en el precio de sus acciones en circulación.

Posible incumplimiento de los requisitos de mantenimiento del listado en la BMV y/o RNV

La Emisora procura el cumplimiento de los requisitos a los que le obliga la pertenencia a la BMV y la inscripción de sus valores en el RNV.

Impacto de cambios en la regulación y acuerdos internacionales en materia ambiental

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

La Emisora no considera que los posibles cambios en la regulación y acuerdos internacionales en materia ambiental constituyan un factor de riesgo para ésta. Esto apuntalado en las inversiones en materia ambiental que la Emisora efectúa de forma permanente.

Existencia de créditos que obliguen a conservar determinadas proporciones en su estructura financiera

Esta información se presenta en el apartado 3 Información Financiera inciso c) Informe de Créditos relevantes.

Otros Valores:

La Emisora no cuenta con otros valores inscritos en el RNV y, por lo tanto, no emite ninguna información adicional a la que presenta a la BMV y a la CNBV conforme a la legislación respectiva vigente.

Asimismo, la Emisora ha entregado a las entidades mencionadas anteriormente, en forma completa y oportuna en los últimos tres ejercicios, los reportes que la legislación mexicana le requiere sobre eventos relevantes e información periódica.

Para el detalle de la información presentada ver apartado de **Documentos de carácter público** del presente Reporte.

Cambios significativos a los derechos de valores inscritos en el registro:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

La Emisora no ha realizado cambio alguno a los derechos de los valores inscritos en el RNV al 31 de diciembre de 2023.

Destino de los fondos, en su caso:

Los recursos obtenidos de las emisiones GPH 19-2, GPH-20 y GPH-22 se destinaron al financiamiento de pasivos existentes y a aspectos corporativos generales.

Documentos de carácter público:

Las personas responsables para atender las solicitudes de información son:

Ing. José Antonio Bustos Ortega

Director de Finanzas y Administración.

Tel 55 52 29 54 00 ext. 15227

Moliere 222, 4to. piso

Col. Los Morales sección Palmas, Alcaldía Miguel Hidalgo,

Ciudad de México, México, C.P. 11540.

E-mail: jbustoso@ph.com.mx

C.P. Antonio Riverón Sarmiento

Director de Administración financiera.

Relación con Inversionistas.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Tel. 55 52 29 54 00 ext. 81317

Moliere 222, 4to. piso

Col. Los Morales sección Palmas, Alcaldía Miguel Hidalgo,

Ciudad de México, México, C.P. 11540.

E-mail: ariveron@ph.com.mx

Toda la información de carácter público que ha sido entregada a la BMV está disponible en las siguientes páginas electrónicas:

www.elpalaciodehierro.com

www.bmv.com.mx.

La información enviada a la BMV se menciona a continuación (enunciativa, más no limitativamente):

- Cuestionario sobre el Grado de Adhesión al Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo.
- Cuestionario de Distribución y Tenencia Accionaria.
- Reporte Anual (según los lineamientos de la Circular Única de Emisoras).
- Información Trimestral (acumulada a la fecha del reporte y comparativa contra el mismo trimestre del año anterior).
- Convocatoria para la Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas, así como el Acta de la Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas.
- Convocatorias para Asambleas Extraordinarias de Accionistas, así como las Actas de las Asambleas Extraordinarias de Accionistas.
- Eventos relevantes (cada vez que se presenta un acontecimiento que es importante informar al público inversionista y autoridades).

[417000-N] La emisora

Historia y desarrollo de la emisora:

Denominación Social y Nombre Comercial

La denominación social es GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V., y el nombre comercial es EL PALACIO DE HIERRO.

Fecha, Lugar de Constitución y Duración

El Palacio de Hierro fue fundado en el año de 1888 bajo la misma denominación social. La Emisora se constituyó el 11 de julio de 1989 en la Ciudad de México.

Es importante mencionar que, desde 1964 y hasta 1989, la Emisora cotizaba en la BMV con la denominación social de “El Palacio de Hierro, S.A.” y, a partir de 1990 y hasta 2006, con la denominación social de “Grupo Palacio de Hierro, S.A. de C.V.”. Con la finalidad de dar cumplimiento a lo señalado en la LMV, que entró en vigor el 28 de junio de 2006, se modificó su denominación social a la de “**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.**” (Sociedad Anónima Bursátil de Capital Variable).

La Emisora tiene una duración de 99 años contados a partir del 11 de julio de 1989.

Dirección y Teléfonos de sus Principales Oficinas

El domicilio de las principales oficinas de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., se encuentra ubicado en Av. Moliere 222, 4to. Piso, Col. Los Morales sección Palmas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, C.P. 11540.

Teléfono: 55-52-29-54-00 (Conmutador).

Evolución

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., empresa subsidiaria de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., es la entidad que opera la cadena de tiendas departamentales. Sus principales estrategias comerciales, son:

- Ofrecer diversidad de productos exclusivos de las más prestigiadas marcas nacionales e internacionales y servicios de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Lanzar campañas publicitarias con el fin de mantener la imagen y posicionamiento de sofisticación y exclusividad.

Las estrategias antes mencionadas han permitido a la Empresa cumplir con su misión:

“Ofrecer a nuestros clientes la mejor experiencia de compra.”

De esta forma, los objetivos de la Empresa se han visto consolidados. A continuación, se dan a conocer brevemente los acontecimientos más relevantes de forma cronológica:

<u>AÑO</u>	<u>ACONTECIMIENTO</u>
1891	• Se inaugura la primera tienda: “Tienda Centro”.
1898	• Ampliación de la Tienda Centro, y el tipo social de El Palacio de Hierro se transforma en sociedad anónima bajo el nombre de El Palacio de Hierro, S.A., siendo la primera casa comercial en la República Mexicana que se transforma en sociedad anónima.
1958	• Apertura de la tienda Durango.
1964	• El Palacio de Hierro, S.A., se inscribe y sus acciones empiezan a cotizar en la BMV.
1980	• Apertura de la tienda Perisur en el Centro Comercial Perisur.
1989	• Apertura de la tienda y del Centro Comercial Coyoacán.
1990	• Modificación de la denominación social por la de Grupo Palacio de Hierro, S.A. de C.V.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

1993	<ul style="list-style-type: none"> Apertura de la tienda Santa Fe en el Centro Comercial Santa Fe, en donde el Grupo tiene copropiedad.
1996	<ul style="list-style-type: none"> Apertura del primer Outlet “Liquidaciones”.
1997	<ul style="list-style-type: none"> Apertura de la tienda y del Centro Comercial Polanco (Plaza Moliere).
1998	<ul style="list-style-type: none"> Apertura de la tienda Satélite.
2000	<ul style="list-style-type: none"> Materialización del proyecto de cambio de la Tarjeta de Crédito Palacio. El objetivo fue sustituir la Tarjeta de Crédito Palacio, que tenía más de 20 años en el mercado, por una nueva tarjeta que visualmente reflejara la nueva imagen de El Palacio de Hierro y estuviera respaldada por tecnología moderna. Lanzamiento de la tarjeta “Recompensas Palacio”, que es equivalente a una tarjeta de débito y que sirve a los clientes para acumular las promociones ofrecidas por los distintos departamentos de las tiendas.
2001	<ul style="list-style-type: none"> Apertura del Outlet Lerma. Inauguración de la Boutique Mango en el Centro Comercial Coyoacán y de la Boutique Springfield en Galerías Monterrey. Inauguración de la ampliación del Centro Comercial Perisur en la cual el Grupo tiene participación.
2002	<ul style="list-style-type: none"> Apertura de la tienda Puebla en el Centro Comercial Angelópolis en donde el Grupo tiene copropiedad. Es importante mencionar que ésta fue la primera tienda inaugurada fuera del área metropolitana de la Ciudad de México. Inauguración de Viajes Palacio en el Centro Comercial Coyoacán. Inauguración de dos Boutiques Mango: en la Zona Rosa y en el Centro Comercial Perisur.
2005	<ul style="list-style-type: none"> Apertura del Outlet Punta Norte.

	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura de la tienda Monterrey en el Centro Comercial Paseo San Pedro en donde el Grupo tiene copropiedad. • Puesta en operación de 16 boutiques externas de Mango, Women'Secret y Springfield en diferentes centros comerciales del país, tanto en la zona metropolitana de la Ciudad de México como en Monterrey y Acapulco. • Inauguración de los primeros dos restaurantes fuera de tiendas: Restaurante Poliforum y EcheGARAY. • Apertura (octubre) del Centro de Distribución de El Palacio de Hierro en San Martín Obispo, Estado de México. Esta infraestructura permite la centralización de las entregas de los proveedores y habilita la posibilidad de lograr un servicio diferenciado, tanto en el abasto de las tiendas, como de las entregas a nuestros clientes. • Inicio de la operación de distribución en Santa Catarina, Nuevo León, para abastecer adecuadamente la nueva tienda en Monterrey. • Implementación de una nueva funcionalidad al sistema de Tarjetas de Crédito para ofrecer al cliente una nueva modalidad de financiamiento en efectivo. • Se ofrece un nuevo servicio de estados de cuenta electrónicos, lo cual generó reducción de costos internos y aumento en la satisfacción de los clientes.
2006	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura de la tienda Casa Palacio, creada con un nuevo concepto en productos y servicios para el hogar en nuestro país. • Apertura de 16 nuevas boutiques tanto en la zona metropolitana de la Ciudad de México, como en las ciudades de Monterrey, Cuernavaca, Puebla, Jalapa y Cancún. • Apertura de dos nuevos restaurantes: Acapulco y Antara.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

	<ul style="list-style-type: none"> • Inauguración de la primera tienda restaurante en Acapulco. • En cumplimiento a lo señalado en la LMV, que entró en vigor el 28 de junio de 2006, la Emisora modificó su denominación social a la de “GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.” (Sociedad Anónima Bursátil de Capital Variable).
2007	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre de operaciones del Outlet “Liquidaciones” (abril). • Inicio de la construcción de la tienda Guadalajara. • Apertura de cinco nuevas boutiques en la zona metropolitana de la Ciudad de México. • Cierre de operaciones a principio del año de las dos Boutiques “Jacadi”. • La agencia de viajes de El Palacio de Hierro abrió nuevos mercados con la inauguración de sucursales en los centros comerciales de Lindavista, Tezontle y Galerías Insurgentes. • A finales del año, se inauguró el restaurante en Monterrey.
2008	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura de la tienda de Guadalajara en el mes de noviembre, así como el desarrollo de un nuevo concepto para el mundo joven con el nombre de “Refuse”. • Cierre de operaciones de la bodega en la Ciudad de Monterrey. • Apertura de la segunda tienda Casa Palacio junto con la Boutique Palacio, nuevo concepto de El Palacio de Hierro: un espacio limitado con lo mejor de la joyería, la cosmética y la moda para damas y caballeros. Ambas en Acapulco en el mes de diciembre. • Apertura de nueve boutiques en la zona metropolitana de las ciudades de México y Guadalajara. Se añade Bebe al grupo de marcas de prestigio. • Se construyeron y abrieron cuatro restaurantes: en la Calle de Madero en la Ciudad de México, en Arrecife y en La Isla

	<p>Shopping Village, ambos en Acapulco, así como en el Centro Comercial Andares en Guadalajara.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de marcas exclusivas y atractivas a nivel mundial entre las que resaltan Náutica Woman, ABS y Tadashi, en calzado Viktor & Rolf, DKNY, Repetto, Jessica Simpson y Pons Quintana.
2009	<ul style="list-style-type: none"> • La <i>Euroshop Retail Design</i> (EHI), en colaboración con la Mece Duesseldorf, seleccionó a El Palacio de Hierro Guadalajara como la mejor tienda departamental con el mejor concepto en el mundo. • Apertura de 3 nuevos puntos de venta, dos de la reconocida marca Bebe y uno más de Mac Cosmetics. • Mediante esquemas financieros innovadores se lograron ajustar y concretar dos negociaciones con desarrolladores para la construcción de dos Casas / Boutiques Palacio, en Acoxta, Ciudad de México y en Cancún.
2010	<ul style="list-style-type: none"> • Derivado de la campaña de publicidad “Soy Totalmente Palacio”, se obtuvo una nominación en la primera edición internacional de los <i>WGSN Fashion Awards</i> dentro de la terna de <i>Best Marketing Campaign</i>. • Se incorporan marcas exclusivas como: Givenchy y Escada, en el sector de lujo, y Elie Tahari, Michael Kors, Lauren Jeans y Marc by Marc Jacobs, en el área de boutiques. • Apertura de La Boutique Palacio y Casa Palacio en Acoxta y Cancún en los meses de septiembre y noviembre, respectivamente. • Apertura de 24 puntos de venta en boutiques: Aldo (2), Bebe (4), Burberry (2), Mac (3), Cortefiel (4) y Mango (9).
2011	<ul style="list-style-type: none"> • Uno de los eventos más relevantes y comentados fue la

	<p>inauguración de El Palacio de Hierro Interlomas. Esta tienda ofrece un nuevo e impactante estilo que permite disfrutar de las mejores experiencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creció el portafolios de boutiques al incorporarse la juvenil marca estadounidense Juicy Couture, la versátil marca española de accesorios y ropa Bimba & Lola, la internacionalmente reconocida Michael Kors, la prestigiada joyería de Pandora y la muy madrileña marca de joyería de moda Uno de 50. • Seguimos a la vanguardia con la evolución de nuestra exitosa y premiada campaña de publicidad “Soy Totalmente Palacio”. Como un homenaje al estilo único y personal, y con el título de “Historias y Personajes”, celebramos la alegría de vivir Totalmente Palacio.
2012	<ul style="list-style-type: none"> • El evento más relevante fue la inauguración de El Palacio de Hierro Villahermosa con la frase publicitaria “El Edén ahora es Totalmente Palacio”. • Se llevó a cabo la apertura de 20 nuevos puntos de venta con los cuales se alcanzaron 101 boutiques en el territorio nacional. Asimismo, se incorporó al portafolio de boutiques la prestigiada marca australiana de calzado y accesorios UGG, la exitosa marca de moda española Suite Blanco y la importante marca de tratamiento Kiehl’s. • Seguimos innovando con la evolución de nuestra exitosa y premiada campaña de imagen y publicidad “Soy Totalmente Palacio”. Dirigida por primera vez a los jóvenes en un afán por sorprender, incluir y ser relevantes a este público tan importante. • Fuimos galardonados con distintos reconocimientos que confirman nuestra visión, nuestros valores y la estrategia de Empresa.

	<ul style="list-style-type: none"> • El Palacio de Hierro fue reconocido como la empresa con mejor reputación en el país por el <i>Reputation Institute</i>. • WGSN, el prestigiado buró de estilo y tendencias internacionales líder en el mundo con base en Londres, Inglaterra, otorgó a El Palacio de Hierro el premio <i>Global Fashion Award</i> en la categoría <i>Best Store</i> por la tienda de Interlomas.
2013	<ul style="list-style-type: none"> • Celebramos los 125 años de la fundación de El Palacio de Hierro. • En abril, fue la inauguración de la Casa Palacio Santa Fe, reafirmando así su posición como líder del diseño de interiores en México. • Se llevó a cabo la apertura de 16 nuevos puntos de venta con los cuales se alcanzaron 128 boutiques en el territorio nacional. El portafolio de boutiques cuenta ya con 17 marcas de las más prestigiadas del mundo. • Con la evolución de nuestra exitosa campaña de imagen y publicidad “Soy Totalmente Palacio” seguimos innovando. • Destaca la consolidación de <i>El libro amarillo Guía de Estilo Totalmente Palacio</i> como una referencia de temporada en el mercado mexicano, con un tiraje de más de 80,000 ejemplares en cada edición. • Se puso en marcha la primera fase de una nueva tienda virtual que atiende las necesidades y preferencias de una nueva generación a través de tecnologías y procesos de clase mundial.
2014	<ul style="list-style-type: none"> • El evento más relevante fue, sin duda, la gran apertura de la décimo tercera tienda departamental de la cadena en un nuevo y prometedor mercado: la histórica ciudad de Querétaro, en el Centro Comercial Antea.

	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevó a cabo la apertura de 28 nuevas boutiques en diferentes puntos de la República, sobresale la apertura de la primer <i>mega store</i> en México de Mango en Santa Fe. El portafolio de boutiques cuenta ya con 21 marcas de las más prestigiadas del mundo. • Se implementó un nuevo concepto para revitalizar el punto de venta en agencias de viaje, lanzando así la primera agencia de viajes en México que, además de librería de viajes, cuenta con un café, una sala de inspiración, recursos tecnológicos y una variedad de objetos de inspiración. • Continúa la evolución de la exitosa y premiada campaña de imagen y marca “Soy Totalmente Palacio”. Celebramos el estilo único y personal aunado a la energía magnética de personajes reales que inspiran por tener una vida única. • Destaca la consolidación de <i>El libro amarillo Guía de Estilo Totalmente Palacio</i> como referencia de temporada en el mercado mexicano con más de 80,000 ejemplares de cada edición, así como de <i>La Gaceta de El Palacio</i> como una herramienta de comunicación y <i>branding</i> quincenal con los clientes. Cuenta con un tiraje de 100,000 ejemplares y versiones digitales.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • De particular relevancia fue la apertura de El Palacio de los Palacios, un concepto que representa la máxima redefinición de lujo y aspiración en nuestro país, y que ofrece una experiencia única para el comprador. Este espacio comercial, de propuestas arquitectónicas vanguardistas, acoge bajo un mismo techo las tiendas insignia de las más sobresalientes marcas del mundo. • Se realizó la apertura de 33 nuevas boutiques en diferentes puntos de la República Mexicana, sobresaliendo las marcas de Desigual, Tous, entre otras.

	<ul style="list-style-type: none"> Se marcó un parteaguas en la historia de El Palacio de Hierro con la reinauguración de la tienda insignia en Polanco. Se realizó una gran campaña de comunicación, actividades en la zona de influencia y medios, con lo que se creó una gran expectativa para develar, a finales de octubre, que “Polanco tiene un nuevo corazón: el totalmente nuevo Palacio de Hierro Polanco”, ahora llamado “El Palacio de los Palacios”.
2016	<ul style="list-style-type: none"> Por primera vez se incursionó en el competido mercado de las fragancias de alta gama con una propuesta firmada por El Palacio de Hierro. En alianza con la prestigiosa marca de alta perfumería Arquiste y con el perfumista mexicano reconocido internacionalmente, Rodrigo Flores Roux, presentamos la “Esencia de El Palacio”: Magnolios, Azahares y Vetiveres, tres originales propuestas olfativas que celebran a México y su gran diversidad. Para su lanzamiento, se puso en marcha una campaña de publicidad difundida en medios tradicionales, digitales, redes sociales, eventos y en nuestros puntos de venta. En diciembre, se reinaugaron, con gran expectativa, los 23 aparadores de la tienda original en el centro histórico de la Ciudad de México. En diciembre se celebró el décimo aniversario de Casa Palacio: el gran formato comercial que representa innovación, inspiración y vanguardia en interiorismo de lujo en México. La estrategia de mercadotecnia digital y de comunicación en redes sociales mostró un gran desempeño durante el periodo. Tenemos presencia en las principales redes sociales: Facebook, Twitter, YouTube, Foursquare, Pinterest, Instagram y Snapchat. Esto nos ha permitido desarrollar agresivamente el negocio del comercio electrónico: contamos con un gran alcance e interacción con nuestros clientes, lo que nos coloca

	como uno de los líderes en la industria.
2017	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento del proyecto de transformación cultural “Soy Totalmente Palacio” como una promesa de marca con cuatro pilares: Alegría de vivir; Excelencia; Calidez y Estilo. Con estos pilares, nuestros más de 12,000 colaboradores viven identificados con una filosofía traducida en comportamientos y actitudes. • La estrategia de mercadotecnia digital y de comunicación en redes sociales mostró un gran desempeño: logramos mayor presencia en las principales redes sociales, como Facebook, Twitter, Youtube, Fourquare, Pinterest, Instagram y Snapchat, lo que nos permitió desarrollar el negocio de comercio electrónico y alcanzar una mayor interacción en el mercado mexicano. • En la parte promocional, en octubre celebramos la 22^o edición de la franquicia más exitosa de Grupo Palacio de Hierro: Las Noches Palacio, que tuvo un enorme impacto mediático, progresión de ventas y entusiasmo por parte de nuestros clientes y colaboradores. • En diciembre lanzamos en El Palacio de Hierro de Polanco un espacio dedicado a los niños con una extensa oferta de juguetes: “El Palacio de los Juguetes”. • Como parte de la consolidación y expansión, se concretó la apertura de 12 ubicaciones, entre las cuales se introdujo la marca The North Face, exclusiva de Grupo Palacio de Hierro. • Como parte de nuestro reciente esquema de servicios gastronómicos (Restaurante, Cantina y Nuevos conceptos), incorporamos un nuevo capítulo gastronómico: Le Bistró Palacio, la esencia francesa de El Palacio. • Se remodelaron nuestras oficinas corporativas en las nuevas ubicaciones de Molière y Legaria.

	<ul style="list-style-type: none"> • Como Empresa Socialmente Responsable, fuimos reconocidos por la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP) con el Premio Nacional de Seguridad Vial por tercera ocasión consecutiva. Por quinto año consecutivo participamos en el programa de Transporte Limpio de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). • Se inauguró la sección de lujo en nuestra plataforma de comercio electrónico: iniciamos con 17 marcas.
2018	<ul style="list-style-type: none"> • Celebramos los 130 años de la fundación de El Palacio de Hierro, con dos eventos: la campaña “Nuestro mejor regalo eres tú” y la 23° edición de Noches Palacio. • Remodelación de las áreas de marcas propias e infantiles de nuestras tiendas e iniciamos la construcción de una nueva tienda en Veracruz que abrirá sus puertas en 2019. • Se diseñó la primera aplicación móvil de una tienda departamental dirigida a niños, “Carta a Santa Claus y Reyes Magos”, en El Palacio de los Juguetes. • Mantuvimos una fuerte estrategia de <i>branding</i> con la frase “Soy Totalmente Palacio” en las campañas de comunicación, eventos y, principalmente, en medios digitales: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Foursquare, Pinterest y Snapchat. Con esta estrategia digital, hemos alcanzado una mayor interacción con los clientes. • El Palacio de Polanco renovó su espacio de diseñadores de lujo y ofreció una nueva experiencia de compra con <i>pop up 360</i> para Dolce & Gabbana, Tiffany, Dior y Bvlgari. • Llegada de nuevas marcas internacionales de prestigio como Rolex, Tudor, Versace, Alaia, Mansur Gavriel, entre otras, confirma el compromiso con nuestros clientes.

	<ul style="list-style-type: none"> Se abrieron 24 nuevas <i>boutiques</i>, de las cuales 8 resultaron de la alianza con Samsung y, con ello, México se situó en el quinto lugar mundial en ventas de la marca.
2019	<ul style="list-style-type: none"> Nos llenó de orgullo por la apertura de la tienda número 14 de El Palacio de Hierro, en Veracruz: un Palacio con vista al mar. Se trata de la primera tienda híbrida que cuenta con 126 espacios especiales para marcas, 8 locales de comida y, mediante el Loft Palacio, la incorporación de la tecnología es parte de la experiencia del cliente. La Emisora celebró la colocación de deuda pública en la BMV por un monto de \$5,000 millones de pesos (mdp). La colocación se realizó en dos emisiones: una a 3.5 años con tasa variable y otra a 10 años con tasa fija. La primera fue por un monto de \$1,000 mdp, mientras que la segunda fue por \$4,000 mdp. Por primera vez en la historia, durante la Navidad Totalmente Palacio trasladamos la creatividad, el concepto y la imagen de la campaña de publicidad a las tiendas de El Palacio de Hierro Centro. Por esta razón, la prestigiosa revista WWD (<i>Women's Wear Daily</i>) destacó nuestros aparadores entre los mejores de América. Como parte de nuestra estrategia 3D, fuimos la primera tienda departamental en el mundo en acoger el <i>Time Capsule</i>, un museo itinerante de Louis Vuitton, que contó con una asistencia de 93,000 visitas durante mayo y junio. La división de Caballeros incorporó nuevas marcas como Boggi y Vineyard Vines de forma exclusiva. Integramos 31 <i>boutiques</i> a nuestra oferta: abrimos 9 con Samsung, 7 con Mango y las 15 restantes con The North Face, Aldo y Desigual, entre otras. Además, inauguramos El Huerto

	Palacio en Polanco.
2020	<ul style="list-style-type: none"> • Suspensión de actividades económicas que se implantaron en todos nuestros negocios, tiendas, boutiques, restaurantes y agencias de viaje por las medidas de distanciamiento social a raíz de la pandemia por COVID-19 (primero en marzo y posteriormente en diciembre), lo que afectó severamente el desempeño del negocio. Aún durante las reaperturas de nuestras tiendas, el aforo y los horarios fueron limitados. La Empresa acató puntualmente las regulaciones de las autoridades gubernamentales. • La Emisora realizó su tercera emisión de deuda pública en la BMV por un monto de \$2,500 mdp a 7 años con tasa fija. Esta operación generó una demanda de más de 1.86 veces el monto colocado, lo que refleja la confianza de los inversionistas en el Grupo. • Respecto a la digitalización, se busca consolidar el <i>marketing</i> digital y la plataforma de <i>e-commerce</i>. Se prevé que esta estrategia concluya en 2023. • En este año, nuestro compromiso estuvo dirigido a salvaguardar la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores. Por ello, implementamos un estricto protocolo sanitario en cada una de las tiendas e instalaciones. Las distintas medidas exigieron el distanciamiento social, el uso de cubrebocas, la instalación de tapetes sanitarios, la toma de temperatura y la limitación del aforo, entre otras.
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Las agencias calificadoras Fitch Ratings y HR Ratings ratificaron la máxima calificación, AAA, con perspectiva estable. • Se recibieron reconocimientos por “Empresas Excepcionales”,

	<p>que destacan a las compañías que han hecho de la crisis una oportunidad de transformación. Las categorías en las que el Grupo fue reconocido fueron dos: “Nuevas Formas de Trabajo”, por las prácticas para fortalecer el liderazgo y la cultura organizacional, así como garantizar el bienestar, la salud física y emocional, el trabajo en equipo, la apreciación del desempeño y la respuesta ante las nuevas circunstancias; y “Adopción de Herramientas de Trabajo”, por las acciones encaminadas a integrar rápidamente a la Empresa en el ecosistema digital y generar nuevas formas de interactuar con sus grupos de interés, acordes con la nueva realidad. Todo esto gracias a que fortalecimos las herramientas digitales en los procesos de formación y comunicación durante todo el año.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se fortaleció la cartera de boutiques: se sumaron 19 nuevas unidades y se incorporaron marcas estratégicas, como Adolfo Domínguez y Ale-Hop, para consolidar su presencia en los principales centros comerciales del país. • Se abrió la primera boutique de la marca Dyson en el centro comercial Antara.
2022	<ul style="list-style-type: none"> • El deceso de nuestro Presidente Honorario y Presidente del Consejo por 54 años, acaecido el 2 de febrero de 2022, nos mueve a expresar un sentido reconocimiento a su formidable legado a nuestra Empresa y a México. • La Emisora realizó su cuarta emisión de deuda pública en la BMV por un monto de \$2,000 mdp a 3 años con tasa variable. Los recursos fueron destinados a los planes de inversión de la Compañía y para la amortización anticipada de una emisión de bonos de \$1,000 mdp. • Se celebró la apertura del Totalmente nuevo Palacio de Hierro Coyoacán, en el centro comercial Mítikah, que remplazó a la

	<p>tienda que formaba parte del tradicional Centro Coyoacán.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La apertura de la tienda de Coyoacán nos permitió innovar en la propuesta culinaria con el lanzamiento de Zubieta, el primer restaurante de cocina mexicana contemporánea. • Se iniciaron las tareas de adecuación, reestructuración y ampliación de la tienda de Satélite. • La recién creada división de Relojería y Joyería cerró el año con una tendencia muy positiva de crecimiento, gracias a la expansión de sus marcas exclusivas, la apertura de nuevos espacios y la llegada de nuevas marcas. Destaca en el periodo la apertura de las boutiques IWC y Jaeger-LeCoultre en la tienda Polanco; la apertura de Suárez en Coyoacán; Damiani en Santa Fe y Panerai en Monterrey. • La división de Boutiques sigue fortaleciendo las marcas actuales y ha ampliado su huella comercial con la apertura de ocho nuevas boutiques. • La división de Caballeros mostró crecimientos importantes en sus marcas más relevantes, además de que se incorporaron algunas nuevas, como Christian Louboutin, Veja y Amiri. • En la división de Infantiles, se fortaleció el departamento de Lujo, al incorporar nuevas marcas como Kenzo, Michael Kors y Dolce & Gabbana, entre otras. • En la división de Juguetería, se habilitaron las boutiques de la marca FAO Schwarz; además, se lanzó en exclusiva la “Barbie, Día de Muertos” diseñada por Benito Santos.
2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se lanzó la aplicación móvil “Mi Palacio”, que permite que todos los clientes tengan El Palacio de Hierro en la palma de su mano y fortalece nuestro ecosistema de lujo omnicanal. • Se implementó con éxito un nuevo canal de ventas "Catálogo

	<p>Extendido" en línea con nuestra visión omnicanal, ampliando la oferta de productos en las tiendas físicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celebramos la reapertura del Totalmente renovado Palacio de Hierro Satélite, brindando a los clientes una oferta diferenciada, con más experiencias en sus nuevos espacios y con las marcas de lujo que nos caracterizan. • Se desarrollaron diversas acciones para certificar a todos los negocios del Grupo bajo la Norma Oficial Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación. Entre estas acciones, se destaca la consolidación del Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión. • Celebramos la sexta edición del evento de alta relojería "Piezas del Tiempo", en donde invitamos a nuestros clientes coleccionistas y amantes de piezas únicas para que conozcan los nuevos lanzamientos. • Se integraron nuevas marcas al portafolio de Boutiques, como Hoff y Kurt Geiger.
--	--

A continuación, se detallan los recursos invertidos en activo fijos en los tres últimos años:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Inversiones en activos fijos	\$3'656,075	\$2'362,309	\$2'156,183
% Ventas	7.24%	5.18%	5.79%

Grupo Palacio de Hierro confirma su compromiso con el desarrollo económico del país, al invertir durante 2023 más de \$3,441 millones de pesos en proyectos con la reapertura del totalmente renovado Palacio de Hierro Satélite y el comienzo de la construcción de la tienda Palacio de Hierro León. Por otro lado, a lo largo de 2023, la cartera inmobiliaria de la Compañía también se enfocó en el Fortalecimiento de Mundo de Lujo y la expansión del formato de Boutiques Stand Alone.

Estas inversiones son clave para mantener el posicionamiento y el liderazgo de la marca El Palacio de Hierro en el mercado de la Ciudad de México y su área metropolitana, se trata de una estrategia de diferenciación y pertenencia de cara a la comunidad, con la creación de nuevos espacios y una oferta comercial actualizada y adecuada a las necesidades del cliente.

Ofertas Públicas

La Emisora no ha realizado ofertas públicas para tomar el control de otra emisora durante el último ejercicio. Asimismo, no ha recibido oferta por parte de alguna otra emisora en el mismo lapso.

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., es controladora de las siguientes sociedades:

COMERCIALES/SERVICIOS	INMOBILIARIAS
EL PALACIO DE HIERRO, S.A. DE C.V.	ALVAÍN, S.A. DE C.V.
ESTACIONAMIENTOS COMERCIALES, S.A.	ALBAGO, S.A. DE C.V.
IMPULSORA DISERTA, S.A. DE C.V.	INMOBILIARIA TOTOLAPA SANTA FE, S.A. DE C.V.
ALTERTOUR, S.A. DE C.V.	INMOBILIARIA PH SATÉLITE, S.A. DE C.V.
COMERCIALIZADORA EL PALACIO DE HIERRO, S.A. DE C.V.	INMOBILIARIA PH POLANCO, S.A. DE C.V.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

PRESTADORA DE SERVICIOS PH, S.A. DE C.V.	INMOBILIARIA PH SALAMANCA, S.A. DE C.V.
SUPER ALMACENADORA, S.A. DE C.V.	INMOBILIARIA PH SANTA FE, S.A. DE C.V.
GERES, S.A. DE C.V.	INMOBILIARIA PH PUEBLA, S.A. DE C.V.
IMPORTACIONES PH, S.A. DE C.V.	POLANCO INMOBILIARIA Y COMERCIAL, S.A. DE C.V.
COMERCIALIZADORA 1888, S.A. DE C.V.	PROMOTORA PH PUEBLA, S.A. DE C.V.
DISTRIBUIDORA PH, S.A. DE C.V.	MAGENGE, S.A. DE C.V.

Durante el ejercicio que se informa en el presente Reporte, no hubo ningún cambio importante en cuanto a la forma de administrar el negocio ni algún otro evento de cualquier otra naturaleza que pudieran afectar las operaciones del Grupo.

Con fecha 31 de diciembre de 2021, se llevó a cabo la fusión de tres de sus subsidiarias (Inmobiliaria Serdi, S.A. de C.V., Clibe, S.A. de C.V. y Palacio Importaciones, S.A. de C.V.), esto como parte de la estrategia de optimización de la estructura operacional de la Compañía Geres, S.A. de C.V. (empresa fusionante), siendo a partir del 1 de enero de 2022 titular de todos los derechos, obligaciones, acciones, garantías y pasivos que puedan corresponder a las fusionadas.

Descripción del negocio:

La Emisora, a través de sus subsidiarias, opera una cadena de tiendas departamentales, fundada en 1888, que ofrece diversidad de productos exclusivos de las más prestigiadas marcas nacionales e internacionales.

Actividad Principal:

La Emisora es accionista mayoritaria de una de las cadenas de tiendas departamentales más grandes del país, que actualmente opera 14 tiendas departamentales, 2 *outlets*, 2 tiendas dedicadas exclusivamente al hogar, 2 *La Boutique Palacio* y 146 *Boutiques Free Standing*. Su estrategia de mercado está dirigida a los grupos de consumidores de nivel socioeconómico alto, medio-alto y medio, a los cuales ofrece una amplia variedad de mercancía, que incluye artículos de reconocidas marcas mexicanas y extranjeras, tales como ropa de caballeros, damas y niños, zapatos, cosméticos, perfumes, accesorios, joyería, enseres domésticos, muebles, juguetes, libros, tecnología y artículos deportivos, entre otros. Otra actividad adicional, a lo ya mencionado, es el manejo de su propia tarjeta de crédito.

Las tres principales divisiones o segmentos de la Empresa son:

- **División Comercial.** Controla la operación de las tiendas, restaurantes y boutiques.
- **División Crédito.** Administra la Tarjeta de Crédito Palacio.
- **División Inmobiliaria.** Administra los inmuebles de los que es dueña o copropietaria, tales como tiendas y centros comerciales.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

División Comercial

Las actividades que desempeña esta división están directamente asociadas con 11 empresas filiales del Grupo, las cuales tienen la encomienda del funcionamiento adecuado de 14 tiendas departamentales, 2 outlets, 2 tiendas dedicadas exclusivamente al hogar, 2 *La Boutique Palacio*, 146 boutiques, 10 restaurantes en tiendas, 1 restaurante en tienda dedicada al hogar, 2 Bistró, 4 Cantinas, 3 Huertos, 1 Mezcalería, 1 Zubieta, 10 Cafés Temáticos, 1 Champagne Bar, 2 *Le bistró* y 2 *Fauchon*, así como 24 agencias de viajes.

Comportamiento Cíclico o Estacional

El giro de negocio en el cual la Emisora tiene la principal fuente de ingresos (División Comercial), tiene un fuerte comportamiento estacional durante el año. Se observa un incremento notable en las ventas durante el último trimestre debido a la temporada navideña. Dicho trimestre representó en el ejercicio 2023 el 34.28% de las ventas anuales.

División Inmobiliaria

Las actividades que desempeña esta división están directamente asociadas con 11 empresas filiales del Grupo, las cuales tienen la encomienda de construir, diseñar y realizar las obras de remodelación y ampliación de las tiendas, restaurantes, boutiques y centros comerciales. Otra de sus funciones es el arrendamiento de los locales comerciales de los inmuebles de los cuales tienen propiedad. Es importante mencionar que la División Inmobiliaria es un importante complemento a la División Comercial.

La División Inmobiliaria cuenta con participación como copropietario en cuatro centros comerciales (Perisur y Santa Fe en la Ciudad de México, Angelópolis en Puebla, Puebla, y Paseo San Pedro en Monterrey, Nuevo León).

División Crédito

La División de Crédito constituye un segmento de negocio muy importante para la operación y rentabilidad de la Emisora. Asimismo, establece una sinergia con la operación de la División Comercial al administrar la

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Tarjeta de Crédito Palacio, misma que es de gran importancia para el impulso del consumo de productos de nuestros almacenes.

Categorías de productos o servicios similares, o de productos individuales que representen el 10% o más de los ingresos totales consolidados

Debido a la gran diversidad de productos que comercializa la Emisora, no se cuenta con un producto que represente el 10% o más del total de sus ingresos. Caso similar para los últimos 3 ejercicios.

El giro del negocio no es producir bienes, sino comercializarlos, por tanto, la escasez de materias primas no es un punto relevante para la operación.

Por la diversidad de nuestros productos, ningún proveedor representa más del 10% del total de nuestras compras anuales, no se detecta una dependencia directa con un solo proveedor o con un número relevante de los mismos, sin embargo, se tiene considerado el riesgo de que algún proveedor de tamaño importante para el negocio pudiera dejar de surtir su mercancía. Los principales proveedores con los que tenemos relación son: Samsung Electronics México, S.A. de C.V., Louis Vuitton México, S. de R.L. de C.V., Gucci México, S.A. de C.V., Sociedad Textil Lonia, S.A. de C.V., Tiffany & Co. México, S.A. de C.V. y Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.

Debido a que las compras de productos importados representan el 19.7% del total de los productos comercializados, la volatilidad del tipo de cambio puede influir en los márgenes brutos de estos productos. La política de la Emisora es reflejar los incrementos del tipo de cambio en el precio de sus productos para mantener los márgenes de utilidad.

Cambio Climático

Los riesgos que enfrenta la Emisora derivados del cambio climático, como tormentas, huracanes, ondas de calor, sequía, sismos, entre otros, pueden limitar el crecimiento económico de la Empresa, especialmente en aquellas zonas con climas variables.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

La Emisora puede enfrentar también efectos derivados del cambio climático como variaciones en la disponibilidad del agua e incremento de lluvia. Las consecuencias más inmediatas de eventos extremos pueden dañar a la propiedad, incrementar los costos de seguros y en consecuencia traer pérdidas.

Los riesgos incluyen también impactos sobre la fuerza de trabajo (ya que el calor se relaciona con enfermedades y padecimientos que generan una disminución en la productividad de nuestros colaboradores o la ausencia al trabajo).

La Emisora continuamente realiza campañas informativas para educar y crear conciencia sobre la importancia del reciclaje y la reutilización de materiales.

Canales de distribución:

El principal mercado en el que la Empresa participa es el área metropolitana de la Ciudad de México, ya que 8 de las 14 tiendas departamentales, 81 de las 146 boutiques, 8 de los 10 restaurantes, las 2 tiendas Casa Palacio y 1 de las 2 *La Boutique Palacio* se encuentran ubicadas en ella. El resto de las tiendas, boutiques y restaurantes se encuentran ubicadas en diversas ciudades como Puebla, Acapulco, Monterrey, Guadalajara, Cancún, Villahermosa, Querétaro, Veracruz y otras ciudades del interior de la República.

Asimismo, es importante mencionar que la mayoría de nuestras tiendas (12), boutiques (146) y restaurantes (8) se encuentran dentro de los centros comerciales de mayor prestigio en la República Mexicana.

Otros canales de distribución son a través de la página de internet www.elpalaciodehierro.com, ventas vía WhatsApp y APP Mi Palacio.

Método de Ventas

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Los ingresos por ventas se reconocen cuando se transmite la propiedad del bien, es decir, cuando los beneficios económicos fluyen a la Emisora y se pueden medir confiablemente, esto incluye ventas de contado y a crédito. La Emisora, a su vez, ofrece esquemas de financiamiento sin intereses a sus clientes.

Sobre los saldos de crédito se cargan intereses devengados a los clientes. Cuando las cuentas de los clientes incluyen saldos vencidos que se estiman de difícil recuperación, se suspende el registro contable de los intereses.

Patentes, licencias, marcas y otros contratos:

La Emisora, a través de su subsidiaria El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., es propietaria de 850 marcas y nombres comerciales, mismos que se encuentran registrados, o que están en proceso de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. Entre las marcas registradas se encuentran “EL PALACIO DE HIERRO” y “SOY TOTALMENTE”.

CATAMARÁN	PARKER HOME	LA TERRAZA PALACIO
CHESTER & PECK	PARKER BLINDS	LA CANTINA PALACIO
UNIWIND BY EPSILON	BABY PALACIO	EL LIBRO AMARILLO
THE MASHUP	A. HAMPTON & SON L.T.D	LA BOUTIQUE PALACIO
	LONDON	
EPSILON	PROFESSIONAL GOURMET	VIAJES PALACIO
PRIMMI ORGANICO	TARJETA PH	CASA PALACIO
PRIMMI	ROCKSTORE	PH 1888
WILD&ALIVE	SOLUCIONES PALACIO	WHY SO SERIOUS? BY
EMPOLI	ONE SHOT	CHESTER & PECK
DHIERRO		

El registro de las marcas es muy importante para el desarrollo de la Emisora, ya que su objetivo se centra en aumentar la rentabilidad comercial, optimizar el manejo de inventarios y lograr el posicionamiento dentro y fuera de El Palacio de Hierro.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

La gama de productos que amparan las marcas son principalmente: vestuario, calzado, cubertería, muebles, espejos, marcos, artículos de los siguientes materiales: cuero e imitaciones de cuero, estambres e hilos para uso textil, ropa de cama y mesa, alfombras, esferas, aparatos e instrumentos náuticos y fotográficos, tabaco, artículos para fumadores, publicidad, artículos deportivos y juegos, telecomunicaciones, etc.

La duración de las marcas antes mencionadas es de 10 años y la terminación de su vigencia oscila entre 2023 y 2030, la Emisora revisa anualmente sus registros marcarios para determinar la renovación de aquellos que son relevantes y se encuentran en uso para tener debidamente protegidos sus activos intangibles.

Los contratos de licencia que están por expirar son los siguientes:

PARTES	ESTATUS
ABASIC, S.L. marca DESIGUAL	En proceso de renovación.
SOCIEDAD TEXTIL LONIA, S.A. DE C.V. marca CH CAROLINA HERRERA	En proceso de renovación.
OUTSHINE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. marca FENDI	En Proceso de negociación
PUNTO FA, S.L. marca MANGO	En Proceso de negociación
GUCCI MÉXICO, S.A. DE C.V. marca GUCCI	En Proceso de negociación
DECKERS ASIA PACIFIC LIMITED marca UGG	En Proceso de negociación

Por lo que se refiere a los contratos de licencia más importantes, a continuación, se mencionan los celebrados entre El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., con las siguientes marcas destacadas:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

PARTES	DURACIÓN
TIFFANY & CO. MÉXICO, S.A. DE C.V. marca TIFFANY & Co.	Vigente hasta septiembre de 2024
RICHEMONT DE MÉXICO, S.A. DE C.V. marca MONT BLANC	Indefinido
MICHAEL KORS (SWITZERLAND) INTERNATIONAL GMBH marca MICHAEL KORS	Vigente hasta diciembre de 2027
HERMÈS DE PARIS (MÉXICO), S.A. DE C.V. marca HÈRMES	Vigente hasta diciembre de 2025
CHRISTIAN DIOR, S. DE R.L. DE C.V. marca DIOR	Indefinido
FERRAGAMO MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. marca FERRAGAMO	Indefinido
H STERN JOYEROS, S. DE R.L. DE C.V. marca H STERN	Indefinido
LOUIS VUITTON MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. marca LOUIS VUITTON	Vigente hasta septiembre de 2026
BOTTEGA VENETA MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. marca BOTTEGA VENETA	Vigente hasta octubre de 2024
DAMIANI MÉXICO, S.A. DE C.V. marca DAMIANI	Indefinido
PRADA RETAIL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. marca PRADA	Vigente hasta agosto de 2024
PANDORA JEWELRY MEXICO, S.A. DE C.V.	Vigente hasta noviembre de 2024

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

marca PANDÖRA	
CALZADO LANCREI, S.A. DE C.V. marca JIMMY CHOO	Indefinido
DOLCE&GABBANA LATINOAMERICA, S.A. DE C.V. marca DOLCE&GABBANA	Vigente hasta septiembre de 2024
BVLGARI COMMERCIAL MEXICO, S.A. DE C.V. marca BVLGARI	Indefinido
SAINT LAURENT MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. marca SAINT LAURENT	Vigente hasta junio de 2024
HORSEFERRY MEXICO, S.A. DE C.V. marca BURBERRY	Vigente hasta septiembre de 2024
LLADRÓ DE AMERICA, S.A. DE C.V. marca LLADRÓ	Indefinido
BERGER JOYEROS, S.A. DE C.V. marca ROLEX	Vigente hasta agosto de 2024
BERGER JOYEROS, S.A. DE C.V. Marca JAEGER-LECOULTRE	Vigente hasta septiembre de 2027
MALLETIERS FRANCAIS MÉXICO, S.A. DE C.V. marca MOREAU PARIS	Vigente hasta febrero de 2024
MEXADRASTRA, S.A. DE C.V. marca LES NEREIDES	Indefinido
TRESPASS, S.A. DE C.V. (FRANQUICIA) Marca ADOLFO DOMINGUEZ	Vigente hasta febrero de 2026
VALENTINO LUXURY GOODS MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. Marca VALENTINO	Vigente hasta noviembre de 2025

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

D'ITALIAN CHARMS S.A. DE C.V. Marca POMELLATO y DODO	Vigente hasta diciembre de 2025
TANE, S.A. DE C.V. Marca TANE	Indefinido
LATAM LOGISTICS, S. DE R.L. DE C.V. Marca TOUS	Indefinido
LATAM LOGISTICS, S. DE R.L. DE C.V. Marca SUOT	Indefinido
PRONOVIAS RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V. Marca Pronovias	Vigente hasta marzo de 2025
RIMOWA DISTRIBUTION INC. Marca RIMOWA	Vigente hasta diciembre de 2023
ARISTOBOARD GROUP, S.L. marca ARISTOPET	Indefinido
AGENT PROVOCATEUR LIMITED Marca AGENT PROVOCATEUR	Indefinido
LIU.JO, S.P.A. Marca LiuJo	Indefinido
SWINGER INTERNATIONAL, S.P.A. Marca Chiara Ferragni y Just Cavalli	Indefinido
ULTRA BOUTIQUES, S.A. DE C.V. Marca APM MÓNACO	Indefinido
Maxima Distinción, S.A. de C.V. Marca PANERAI	Indefinido
LVMH RELOJERIA Y JOYERIA DE MEXICO S.A. DE C.V Marca TAG HEUER	Indefinido
SILBON CLÁSICO, S.L. Marca Silbon	Indefinido

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

ECOALF RECYCLED FABRICS, S.L. Marca Ecoalf	Indefinido
The Swatch Group Mexico, S.A. DE C.V. Marca Longines	Indefinido
Organización Roberts, S.A. DE C.V. Marca Calderoni Couture	Indefinido
TORY BURCH FAR EAST LIMITED marca TORY BURCH	Vigente hasta diciembre de 2026
LVMH RELOJERIA Y JOYERIA DE MEXICO S.A. DE C.V marca HUBLOT	Indefinido
KURT GEIGER LTD marca KURT GEIGER	Vigente hasta diciembre de 2027
THE HOFF BRAND S.L. marca HOFF	Vigente hasta mayo de 2028
DYSON TECHNOLOGY MEXICO, S.A. DE C.V.	Vigente hasta marzo de 2029
BIMBA Y LOLA MÉXICO, S.A. DE C.V.	Indefinido

No se tienen celebrados contratos distintos al giro normal del negocio.

Políticas relevantes referentes a la investigación y desarrollo de productos en los últimos tres ejercicios

Debido a que la Empresa comercializa productos existentes en el mercado, no requiere de investigación y desarrollo de productos, por lo que no cuenta con políticas, ni inversión al respecto.

Principales clientes:

El giro de la División Comercial es, como su nombre lo indica, la comercialización de mercancía o productos tales como: ropa para caballeros, damas y niños, zapatos, cosméticos, perfumes, accesorios, joyería, enseres domésticos, muebles, juguetes, discos, libros, artículos deportivos, etc. Por consiguiente, sus operaciones se efectúan con un gran número de consumidores o público en general, por tal motivo, no cuenta con clientes que representen un porcentaje significativo de las ventas totales que pudiera representar un riesgo para la Empresa.

El Palacio de Hierro acepta pagos en efectivo, con cheques personales, tarjetas de débito y crédito bancarias (American Express, Visa y Mastercard), PayPal y la tarjeta de crédito de El Palacio de Hierro.

La Tarjeta de Crédito Palacio (División Crédito) apoya significativamente los objetivos estratégicos, tanto financieros como comerciales de la Emisora. El crecimiento ordenado de la cartera y el manejo eficiente del riesgo constituyen los elementos críticos de este segmento clave del negocio.

Como resultado de las estrategias de operación con enfoque al cliente, se mantienen los estándares de servicio en los más altos niveles, logrando así ser un elemento de diferenciación muy importante para la Tarjeta Palacio.

No existe dependencia con uno o varios clientes en el negocio de crédito.

Legislación aplicable y situación tributaria:

Las operaciones del Grupo están reguladas por diversas leyes, reglamentos y disposiciones gubernamentales de carácter general, por lo que la Emisora se encarga de asegurar el cumplimiento de las mismas.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Algunas de las principales leyes que la Empresa y sus subsidiarias deben cumplir, son: LISR, Ley del Impuesto al Valor Agregado, Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, Código Fiscal de la Federación, LGSM, Ley Aduanera, Ley Federal de Protección al Consumidor, Ley Federal del Trabajo, Ley del Seguro Social, Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, LMV, Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, entre otras.

La Emisora está sujeta a contribuciones federales y locales que con base en sus actividades le son aplicables y no goza de algún subsidio o exención fiscal.

Hasta el momento no existe un impacto relevante, actual o potencial, de cualquier ley o disposición gubernamental relacionada con el cambio climático para la Emisora.

Para referencia adicional, favor de remitirse al inciso a) del capítulo “Historia y Desarrollo de la Emisora”, mencionado anteriormente.

Recursos humanos:

Las sociedades en cuyo capital la Emisora participa, son empresas atractivas para trabajar, ya que cada año reciben un número importante de solicitudes de candidatos interesados en integrarse al equipo. Nuestras responsabilidades laborales han sido cubiertas al 100% con colaboradores y las autoridades en la materia.

Siguiendo con nuestra estrategia de construir el equipo que nos ayudará a transformar y reforzar nuestra cultura “Soy Totalmente Palacio”, seguimos impulsando el desarrollo del talento dentro de la organización e integrando aquellos talentos que habiliten la transformación y el liderazgo de la Compañía. Seguiremos avanzando en la construcción de una organización más ágil que nos permita una mayor aceleración para alcanzar las metas establecidas para los siguientes años.

Durante 2023, se siguieron fortaleciendo nuestros cuatro pilares culturales:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

- Excelencia, porque nos comprometemos a lograr resultados sobresalientes de principio a fin, para crear experiencias de calidad.
- Estilo, ya que creamos experiencias de lujo únicas.
- Calidez, debido a que conectamos con las personas, porque nos interesamos auténticamente en ellas.
- Alegría de vivir, porque conformamos un espacio donde disfrutamos y crecemos como personas.

Asimismo, trabajamos en nuestros pilares de diversidad para seguir consolidándolos y fortaleciéndolos:

Inclusión y diversidad: Hemos iniciado la incorporación de todos nuestros Palacios a la certificación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación, entre otras acciones, actualizamos la política de igualdad laboral y establecimos un comité de diversidad, equidad e inclusión.

Personas con discapacidad: Partiendo de la premisa de igualdad en oportunidades para todos, se mantiene un aumento constante de colaboradores con alguna discapacidad.

Equidad de género: El 51% de los puestos de liderazgo están ocupados por mujeres. Grupo Palacio de Hierro se ha incorporado a los Principios de Empoderamiento de Mujeres (WEP's) promovidos por la ONU, que guían a las empresas en la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.

LGBT+: Se realizan capacitaciones y paneles de buenas prácticas laborales para fomentar la inclusión LGBT+, junto con el conversatorio "Familias Diversas".

Fortalecimos nuestra estrategia en materia Ambiental, Social y Gobernanza (ASG); para lo cual se ha definido una nueva estructura de gobernanza, con una dirección que conducirá esta iniciativa.

En apego a la reforma laboral en materia de subcontratación, como parte de nuestra responsabilidad ante las autoridades, y siguiendo con nuestra cultura de cumplimiento, dimos continuidad a los cambios organizacionales realizando los movimientos pertinentes para así dar cumplimiento a los requerimientos, así como invitar y exigir a nuestros proveedores y socios comerciales a cumplir con los registros correspondientes ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Como parte de la estrategia, creamos un comité de

 Cantidades monetarias expresadas en Unidades

supervisión que se dedicará al aseguramiento de que nuestros socios y proveedores se mantengan alineados a esta nueva regla.

El número de colaboradores de las empresas en cuyo capital participa la Emisora al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 es el siguiente:

TOTAL			
<u>AÑO</u>	<u>COLABORADORES</u>	<u>CONFIANZA</u>	<u>SINDICALIZADOS</u>
2023	13,905	84%	16%
2022	10,045	97%	3%
2021	10,162	99%	1%

Las subsidiarias de la Emisora mantienen una buena relación con el sindicato. Como resultado de esto, se hacen revisiones anuales al contrato colectivo de trabajo y los cambios al mismo se aprueban de común acuerdo.

Durante el cuarto trimestre del año 2023, se generaron 150 plazas temporales para cubrir la temporada navideña.

Desempeño ambiental:

La Empresa da cabal cumplimiento a los requerimientos de la legislación ambiental vigente. De igual forma, cumple con las licencias/registros a que le obliga la normatividad correspondiente en los establecimientos que así lo requieren.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

La gestión de los factores ASG es fundamental para mantener la capacidad de generación de valor, en 2023 nos enfocamos en abordar los temas materiales y prioritarios, brindando especial atención en nuestros compromisos con los grupos de interés. Este enfoque nos ha permitido avanzar de manera firme en este camino de largo plazo.

-Capacitamos a las y los integrantes del Comité de Sostenibilidad en temas ASG

-Comunicamos nuestros avances y resultados a la Dirección General, los órganos de gobierno y colaboradores de forma periódica

-Coordinamos la comunicación con los grupos de interés, inversionistas y accionistas a través del Informe Anual de Sustentabilidad

Riesgos ambientales relacionados con sus activos, insumos, productos o servicios

La Emisora ha efectuado importantes inversiones relacionadas al mejoramiento del medio ambiente, entre las que destacan plantas de emergencia de luz y tratamiento de aguas residuales, con lo cual, la Emisora no considera que, como resultado de sus operaciones, exista algún riesgo de impacto ambiental.

Cada año la Emisora obtiene las licencias ambientales de todos sus negocios. Esto implica trabajar con proveedores autorizados por las diferentes dependencias gubernamentales, según la localidad, para que los residuos inorgánicos y orgánicos sean aprovechados de la mejor manera, en su caso se dispongan a destinos finales responsables y autorizados y que los residuos peligrosos se transporten y se dispongan en un destino final responsable y autorizado por las autoridades.

En los proyectos eléctricos, la sostenibilidad es una prioridad. Hemos implementado diversas medidas en nuestras tiendas de Veracruz, Coyoacán, Satélite y León para maximizar el uso eficiente de la energía y reducir las pérdidas de calor como la instalación de transformadores de alta eficiencia.

Hemos completado la transición a 100% de iluminación con tecnología LED en áreas de venta, bodegas y servicios, garantizando un consumo energético eficiente. Asimismo, hemos incorporado equipos de

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) seguros, innovadores y de alta calidad, que pueden proporcionar hasta 30% de ahorro en el consumo de energía.

Hemos implementado un programa de apagado selectivo, priorizando los equipos de mayor consumo energético, como los sistemas de aire acondicionado, ascensores e iluminación.

75.27% de la energía que consumimos proviene de fuentes renovables.

Estandarizamos la medición de las emisiones de Alcance 1 y 2, lo que nos permite entender nuestro impacto directo e indirecto relacionado con el cambio climático y las formas en las que podemos disminuirlo.

Redujimos en 30.6% nuestras emisiones Alcance 1 en comparación con el año anterior.

Nuestra intensidad de emisiones en 2023 fue de 0.02 TON CO₂e por m², 50% menor con respecto al año anterior.

65.97% de nuestra flota de vehículos es híbrida, considerando el Centro de Distribución (CEDIS) y tiendas.

Hemos implementado una variedad de dispositivos ecotecnológicos diseñados para un uso más eficiente del agua. Por ejemplo, nuestros inodoros están configurados para reducir el consumo de agua en 67% por descarga, mientras que nuestros lavabos están equipados con llaves electrónicas que, gracias a sensores, consumen tan sólo 1.9 litros por minuto. Además, en nuestra tienda Satélite hemos instalado mingitorios secos que eliminan los desechos sin necesidad de agua.

Reciclamos 14,049 kg de residuos eléctricos y electrónicos.

El Palacio de Hierro Coyoacán ha sido distinguido con la Certificación EDGE (Excelencia en Diseño para Mayores Eficiencias), debido a nuestro compromiso con las prácticas de construcción innovadoras y respetuosas con el medio ambiente.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Los riesgos que enfrenta la Emisora derivados de los cambios climáticos como tormentas, huracanes, ondas de calor, sequía, sismos entre otros, pueden limitar el crecimiento económico, especialmente en aquellas zonas con climas variables.

La Emisora puede enfrentar también efectos derivados del cambio climático como variaciones en la disponibilidad del agua o incremento de lluvia. Las consecuencias más graves de eventos extremos pueden dañar a la propiedad, incrementar los seguros y atraer pérdidas.

Los riesgos incluyen también impactos sobre la fuerza de trabajo (ya que el calor se relaciona con enfermedades y padecimientos que generan una disminución en la productividad de nuestros colaboradores o la ausencia al trabajo).

En 2024 realizaremos un análisis detallado para evaluar nuestro nivel de cumplimiento con los estándares de divulgación climática y desarrollaremos un plan de acción para garantizar su alineación con los requisitos necesarios.

La Emisora continuamente realiza campañas informativas para educar y crear conciencia sobre la importancia del reciclaje y la reutilización de materiales. Desde el año 2020, se sustituyó el uso de bolsa plástica por únicamente bolsa de papel Kraft con listón, la cual está elaborada con materiales reciclados, por lo que cumple perfectamente su función en temas ecológicos y por su resistencia es re-utilizable. Y en 2023 ofreció una opción de bolsa de tela fabricada con materiales reciclados y reutilizados.

Nuestro compromiso social se manifiesta en múltiples acciones a favor de las mejores causas. Gracias a estos esfuerzos, obtuvo los siguientes reconocimientos:

1. Certificación Éntrale

Recibimos la certificación en el programa Éntrale por nuestra inclusión de personas con discapacidad.

2. Pride Connection

Somos una empresa aliada en favor a la comunidad LGBT+.

3. Certificación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Logramos la certificación bajo la norma NOM 025 en los corporativos, evidenciando el compromiso con la equidad y la no discriminación.

4. Distintivo ESR

Obtuvimos este distintivo por noveno año consecutivo reconociendo nuestra responsabilidad social.

5. Empresas Excepcionales

Fuimos reconocidos como una de las Empresas Excepcionales por nuestros programas de transformación y bienestar integral para colaboradores

6. Mejores lugares para trabajar LGBTQ+

Fuimos incluidos en la lista de Mejores lugares para trabajar LGBTQ+, por HRC Equidad MX, resaltando el entorno inclusivo.

Destinamos 1% del monto de nuestras ventas a la Fundación Alberto Baillères para llevar a cabo inversiones sociales.

Colaboramos con diversas Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para promover el desarrollo y bienestar de las comunidades que atendemos como la Organización Internacional para el Libro Juvenil (IBBY) y YouthBuild México en su programa Jóvenes con Rumbo.

Beneficiamos a más de 300 estudiantes, docentes, personal de apoyo y directores de manera directa.

Logramos más de 400 intervenciones del grupo de voluntariado en las actividades, sumando más de 10,000 horas dedicadas.

36% de los miembros del Consejo de Administración son independientes.

12% de los miembros del Consejo de Administración es mujer.

90% de los colaboradores fue capacitado en ética.

Logramos un nivel de cumplimiento de 89% en la “Declaración Anual de Conflictos de Interés”.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

89% de nuestros colaboradores ha reafirmado su compromiso con el Código de Ética.

Nuestro marco normativo y directrices son públicos y pueden consultarse en la siguiente liga: <https://www.elpalaciodehierro.com/politicas-internas.html>

Para garantizar el cumplimiento de nuestro código y políticas, contamos con un sistema de denuncias conocido como **Línea Correcta**, gestionado por *Ethics Global* y supervisado por la Auditoría Corporativa de Grupo BAL.



Teléfono de la línea ética: 800 0018477 (sin costo)



Correo electrónico: ph@lineacorrecta.com



Página de Internet: <https://ph.lineacorrecta.com/>



Chat en WhatsApp: 55 6538 5504



Aplicación móvil a través de EthicsGlobal

Información de mercado:

El principal mercado en el que la Empresa participa es el área metropolitana de la Ciudad de México y, al interior de la República Mexicana, en Monterrey, Guerrero, Guadalajara, Puebla, Villahermosa, Querétaro y Veracruz.

La Empresa considera tener dos principales competidores: El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. y Sears Roebuck de México, S.A. de C.V. Adicionalmente a los ya mencionados, la Emisora compite con una variedad de formatos de comercios con ventas al menudeo que incluyen tiendas especializadas y boutiques.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Asimismo, la Emisora enfrenta competencia por parte de comercios extranjeros, toda vez que un determinado sector del mercado con un nivel socioeconómico alto frecuentemente viaja al extranjero, especialmente a los Estados Unidos de América.

La Empresa considera que tiene una ventaja competitiva importante, ya que con frecuencia se identifica como la primera en el país en ofrecer nuevas marcas de diseñadores al lanzar campañas publicitarias reconocidas en el ámbito internacional.

Nuestros clientes son el centro de nuestra estrategia, en 2023 seguimos impulsando de manera decidida la estrategia 4D: diversificación, diferenciación, digitalización y el diseño, marco de nuestro plan de crecimiento a largo plazo donde el cliente sigue siendo el centro del sentido de ser de El Palacio de Hierro.

Para mejorar la atención al cliente y la eficiencia de nuestras operaciones, continuamos invirtiendo en la estandarización, el diseño, la documentación, la implementación y la evaluación de nuestros procesos: la adaptación y la gestión del cambio se han convertido en una habilidad fundamental para enfrentarnos tanto al presente como al futuro.

Nuestros dos principales competidores operan en varios estados de la República Mexicana, lo que hace difícil determinar la participación del mercado con relación a ellos.

La Emisora es la tienda departamental de mayor prestigio en México, distinguiéndose por ofrecer a sus clientes servicios y productos de las más prestigiosas marcas nacionales e internacionales a precios competitivos, proporcionando así el más alto nivel de valor al cliente en el mercado.

Estructura corporativa:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Inversiones en Asociadas

La Emisora es la empresa controladora de las siguientes subsidiarias:

SUBSIDIARIA	ACTIVIDAD PRINCIPAL	% DE TENENCIA
El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	Tienda departamental	100%
Estacionamientos Comerciales, S.A.	Otros servicios de apoyo a los negocios	100%
Alvaín, S.A. de C.V.	Arrendamiento Tienda Polanco	100%
Impulsora Diserta, S.A. de C.V.	Otros servicios de apoyo a los negocios	100%
Albago, S.A. de C.V.	Arrendamiento de terreno Centro Comercial Santa Fe	100%
Inmobiliaria Totolapa Santa Fe, S.A. de C.V.	Copropiedad 20% Centro Comercial Santa Fe	100%
Prestadora de Servicios PH, S.A. de C.V.	Otros servicios de apoyo a los negocios	100%
Inmobiliaria PH Santa Fe, S.A. de C.V.	Compra, venta y renta de bienes muebles e inmuebles	100%
Altertour, S.A. de C.V.	Agencia de viajes	100%
Inmobiliaria PH Polanco, S.A. de C.V.	Arrendar y construir bienes inmuebles	100%
Polanco Inmobiliaria y Comercial, S.A. de C.V.	Arrendamiento	100%
Inmobiliaria PH Satélite, S.A. de C.V.	Venta y renta de bienes muebles e inmuebles	100%
Inmobiliaria PH Puebla, S.A. de C.V.	Venta y renta de bienes muebles e inmuebles	100%

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Promotora PH Puebla, S.A. de C.V.	Venta y renta de bienes muebles e inmuebles	100%
Inmobiliaria PH Salamanca, S.A. de C.V.	Compra, venta y renta de bienes muebles e inmuebles	100%
Comercializadora El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	Otros servicios de apoyo a los negocios	100%
Geres, S.A. de C.V.	Otros servicios de apoyo a los negocios	100%
Importaciones PH, S.A. de C.V.	Compra, venta importación y exportación de mercancías	100%
Comercializadora 1888, S.A. de C.V.	Compra, venta, importación y exportación de mercancías	100%
Distribuidora PH, S.A. de C.V.	Compra, venta, importación y exportación de mercancías	100%
Magenge, S.A. de C.V.	Administrar, adquirir y transferir el dominio y el usufructo de bienes inmuebles y muebles, inversiones en empresas	70.64%
Super Almacenadora, S.A. de C.V.	Prestadora de servicios de personal	100%

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., se considera subsidiaria significativa.

Todas las acciones de las subsidiarias mencionadas anteriormente son con derecho a voto.

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., forma parte de Grupo Bal, el cual es un conglomerado empresarial así denominado comercialmente que participa en diversos sectores: en el sector de Seguros y Fianzas: Grupo Nacional Provincial, S.A.B. y Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías; en el sector de Administración de Fondos para el Retiro y Pensiones: Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V., Profuturo Afore, S.A. de C.V. y Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.; en el sector Financiero: Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., SOLVIMAS, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. y Operadora Valmex de Sociedades de Inversión, S.A.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

de C.V.; en el Sector Industrial: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y Fresnillo, plc, en el Sector Energético: Petrobal, S.A.P.I. de C.V. y Electrobal, S.A. de C.V., entre otras.

Adicionalmente, Grupo Bal realiza una importante contribución a la educación a través de su labor filantrópica al apoyar al Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

La Emisora tiene las siguientes inversiones en sociedades no subsidiarias y fideicomiso.

Sociedad	Participación
Aerovics, S.A. de C.V.	17.168 %
Administradora de Riesgos Bal, S.A. de C.V.	20.00 %
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V.	50.00%

Fideicomiso	Participación
Fideicomiso Bancomer Fiso 24773-4	35.00%

Descripción de los principales activos:

La Emisora, a través de sus subsidiarias, cuenta con diversos activos para su operación, la mayoría de estos son propiedad del Grupo y operan con una capacidad utilizada del 100%, mismos que se listan a continuación:

Activo	Capacidad Instalada (m.)	Uso	Localización	Antigüedad (años)	Propio o Rentado
---------------	---	------------	---------------------	------------------------------	---------------------------------

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Tienda Centro	17,945	Comercial	20 de noviembre No. 3, C.P. 06060, Ciudad de México.	132	Propio
Tienda Durango	45,219	Comercial	Durango No. 230, C.P. 06700, Ciudad de México.	65	Propio
Tienda Perisur	40,317	Comercial	Periférico Sur No. 4690, C.P. 04500, Ciudad de México.	43	Propio
Tienda Nuevo Coyoacán	40,156	Comercial	Real Mayorazgo No. 19, C.P. 03330, Ciudad de México.	1 año 7 meses	Rentado
Tienda Santa Fe	55,021	Comercial	Av. Vasco de Quiroga No. 3800, C.P. 05109, Ciudad de México.	30	Propio
Tienda Polanco	80,944	Comercial	Moliere No. 222, Polanco, C.P. 11570, Ciudad de México.	26	Propio
Tienda	45,119	Comercial	Periférico	25	Propio

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Satélite			Norte No. 4690, C.P. 53100, Estado de México.		
Outlet Lerma	4,165	Comercial	Carretera México-Toluca esquina calzada Cholula, Lerma, Estado de México.	22	Rentado
Tienda Puebla	32,013	Comercial	Blvd. del Niño Poblano No. 2510, C.P. 72450 Puebla, Pue.	21	Propio
Outlet Punta Norte	3,358	Comercial	Hacienda Sierra Vieja número 2, lote 2, col. Hacienda del Parque Cauatlán Izcalli, C.P. 54769, Estado de México.	18	Rentado
Tienda Monterrey	40,724	Comercial	Av. Vasconcelos No. 402, San	18	Propio

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

			Pedro Garza García, N.L.		
Tienda Casa Palacio Antara	10,192	Comercial	Av. Ejército Nacional No. 843, C.P. 11520 Ciudad de México.	17	Rentado
Tienda Guadalajara	44,201	Comercial	Av. Patria #2085 Col. Puerta de Hierro y Acueducto C.P. 45116 Zapopan, Jalisco.	15	Propio
Tienda Interlomas	38,553	Comercial	Av. De la Barranca No. 6, Col. Ex Hacienda Jesús del Monte, C.P. 52787 Interlomas, Estado de México.	12	Rentado
La Boutique Palacio Acoxa	6,838	Comercial	Av. Acoxa 430, C.P. 14300, Ciudad de México.	13	Rentado
La Boutique	9,104	Comercial	La Isla	13	Rentado

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Palacio Cancún			Shopping Village Blvd. Kukulcán km. 1250, Zona hotelera, Cancún 77500, Q.R.		
Tienda Villahermosa	33,933	Comercial	Anillo Periférico Carlos Pellicer Cámara No. 129, Colonia 1 de Mayo, 86190, Villahermosa, Tabasco.	11	Propio
Tienda Casa Palacio Santa Fe	8,940	Comercial	Av. Vasco de Quiroga No. 3800, C.P. 05109, Ciudad de México.	10	Propio
Tienda Querétaro	43,816	Comercial	Carretera Querétaro-San Luis Potosí. No. 12401 Col. El Salitre, C.P. 76127, Querétaro, Qro.	9	Propio

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Tienda Veracruz	17,344	Comercial	Boulevard Adolfo Ruíz Cortines 4300, Col. Mocambo, C.P. 94298, Boca del Río, Veracruz.	4	Rentado
-----------------	--------	-----------	--	---	---------

La Emisora tiene aseguradas sus tiendas, bodegas y oficinas contra incendios, temblores, robo, siniestros, etcétera. Asimismo, se tiene un seguro que cubre el transporte de la mercancía. La cobertura del seguro cumple con los requisitos normales del sector.

Procesos judiciales, administrativos o arbitrales:

La Emisora tiene litigios derivados del curso normal de sus operaciones, los cuales, en opinión de la administración y de sus asesores legales, no afectan de forma importante la situación financiera y el resultado de sus operaciones.

De igual forma, la Emisora tiene revisiones por parte de las autoridades fiscales derivadas del curso normal de sus operaciones, las cuales, en opinión de la administración, no afectarán en forma importante la situación financiera y los resultados de sus operaciones.

La Emisora no se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 9 y 10 de la Ley de Concursos Mercantiles, ni ha sido o puede ser declarada en concurso mercantil.

Acciones representativas del capital social:

El capital mínimo fijo histórico de la Emisora sin derecho a retiro es de \$1'965,624 representado por 377'832,983, acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal que se identifican con la "Clase I", el cual se encuentra totalmente suscrito y pagado.

La parte variable del capital social tiene un límite de diez veces el importe de la parte mínima fija del capital social, hasta en tanto la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas no fije otro límite.

En los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el total del capital social asciende a \$1'965,624.

Movimientos de capital

La Emisora no ha efectuado nuevas emisiones de acciones en los últimos tres ejercicios.

La Emisora no tiene instrumentos financieros derivados liquidables en especie.

La utilidad por acción se incluye en la sección de Información Financiera.

Dividendos:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Con base en los acuerdos de la asamblea del 28 de abril 2023, la Emisora decretó dividendos a razón de \$2.19 M.N. por cada acción, que se pagaron con fecha 16 de mayo de 2023, los cuales provienen del saldo de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta acumulada al 31 de diciembre de 2013.

Con base en los acuerdos de la asamblea del 21 de octubre 2022, la Emisora decretó dividendos a razón de \$1.37 M.N. por cada acción, que se pagaron con fecha 16 de diciembre de 2022, los cuales provienen del saldo de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta acumulada al 31 de diciembre de 2013.

Con base en los acuerdos de la asamblea del 22 de octubre 2021, la Emisora decretó dividendos a razón de \$3.52 M.N. por cada acción, que se pagaron con fecha 15 de diciembre de 2021, los cuales provienen del saldo de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta acumulada al 31 de diciembre de 2013.

Los Estatutos Sociales de la Emisora establecen principalmente en su Artículo Trigésimo Octavo que:

“Las utilidades netas de cada ejercicio social, después de deducidas las cantidades que legalmente correspondan, a: (i) Impuesto sobre la Renta del ejercicio; (ii) en su caso, reparto de utilidades al personal de la Sociedad y, (iii) en su caso, amortización de pérdidas de ejercicios anteriores serán distribuidas de conformidad con los estatutos sociales de la siguiente forma:

(1) El 5% para constituir y reconstituir el fondo de reserva legal, hasta que ésta sea igual por lo menos, al 20% del capital social;

(2) Si la Asamblea General de Accionistas así lo determina, podrá establecer, aumentar, modificar o suprimir las reservas de capital que juzgue convenientes y constituir fondos de previsión y reinversión, así como fondos especiales de reserva;

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

(3) El remanente, si lo hubiere, se aplicará en la forma que determine la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.”

De igual forma los Estatutos Sociales de la Emisora en su Artículo Trigésimo Noveno establecen que los pagos de dividendos se harán en la Ciudad de México, en los días y lugares que determine el Consejo de Administración y que se darán a conocer por medio de aviso que se publique en al menos uno de los diarios de mayor circulación en la República Mexicana. Los dividendos no cobrados dentro de cinco años, contados a partir de la fecha en que hayan sido exigibles de acuerdo con la ley, se entenderán renunciados y prescritos en favor de la Sociedad.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

[424000-N] Información financiera

Concepto	Periodo Anual Actual 2023-01-01 - 2023-12-31	Periodo Anual Anterior 2022-01-01 - 2022-12-31	Periodo Anual Previo Anterior 2021-01-01 - 2021-12-31
Ingresos	50,487,182,000	45,632,354,000	37,215,325,000
Utilidad (pérdida) bruta	17,237,869,000	15,113,077,000	12,443,791,000
Utilidad (pérdida) de operación	3,973,125,000	2,766,003,000	1,935,597,000
Utilidad (pérdida) neta	2,435,966,000	1,726,251,000	1,089,956,000
Utilidad (pérdida) por acción básica	6.45	4.57	2.88
Adquisición de propiedades y equipo	2,630,164,000	1,519,798,000	1,518,119,000
Depreciación y amortización operativa	2,715,409,000	2,312,163,000	2,115,379,000
Total de activos	55,729,597,000	51,760,428,000	45,804,185,000
Total de pasivos de largo plazo	12,083,596,000	12,522,254,000	10,344,497,000
Rotación de cuentas por cobrar	4	4	4
Rotación de cuentas por pagar	4	4	4
Rotación de inventarios	6	5	5
Total de Capital contable	25,473,839,000	23,824,200,000	22,682,865,000
Dividendos en efectivo decretados por acción	2	1	4

Descripción o explicación de la Información financiera seleccionada:

Durante 2023, no hubo ningún cambio importante en cuanto a la forma de administrar el negocio ni algún otro evento de cualquier otra naturaleza que pudieran afectar las operaciones del Grupo.

Información financiera trimestral seleccionada:

A continuación, se muestra la información financiera de la Emisora:

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

CONCEPTO	2023	2022	2021
Clientes	\$ 7'672,775	\$ 6'186,236	\$ 4'903,183
Inventarios	5'085,916	5'600,398	4'623,357
Otros activos circulantes	9'842,772	10'081,254	8'503,780
Activo fijo neto	20'275,942	18'853,092	18'903,848
Inversiones en asociadas	380,477	377,710	320,757
Otros activos a largo plazo	6'137,399	5'769,362	4'531,695
Clientes a largo plazo	6'311,112	4'886,404	4'006,272
Otras cuentas por cobrar a largo plazo	23,204	5,972	11,293
Activo Total	\$ 55'729,597	\$ 51'760,428	\$ 45'804,185
Proveedores	\$ 8'341,782	\$ 7'220,683	\$ 6'484,331
Préstamos bancarios a corto plazo	-	4,740	5,601
Intereses certificados bursátiles	129,056	124,530	116,266
Otros pasivos	9'701,324	8'064,021	6'170,625

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Préstamo bancario largo plazo	-	-	4,740
Certificados bursátiles largo plazo	8'500,000	8'500,000	7'500,000
Impuestos diferidos y otros pasivos a largo plazo.	3'583,596	4'022,254	2'839,757
Pasivo Total	\$ 30'255,758	\$ 27'936,228	\$ 23'121,320
Capital Contable	\$ 25'473,839	\$ 23'824,200	\$ 22'682,865
Pasivo más Capital	\$ 55'729,597	\$ 51'760,428	\$ 45'804,185

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS (formato BMV)

CONCEPTO	2023	2022	2021
Ventas Netas	\$ 50'487,182	\$ 45'632,354	\$ 37'215,325
Costo de Ventas	\$ 33'249,313	\$ 30'519,277	\$ 24'771,534
Utilidad Bruta	\$ 17'237,869	\$ 15'113,077	\$ 12'443,791
Gastos de Operación	\$ 13'264,744	\$ 12'347,074	\$ 10'508,194
Operación	\$ 10'206,242	\$ 9'387,107	\$ 8'375,048
Depreciación y amortización	\$ 2'715,409	\$ 2'312,163	\$ 2'115,379

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Otros gastos (ingresos)	\$ 343,093	\$ 647,804	\$ 17,767
Utilidad de Operación	\$ 3'973,125	\$ 2'766,003	\$ 1'935,597
Participación en los resultados de asociadas	\$ 10,091	\$ 57,320	\$ 14,437
Gasto Financiero Neto	\$ 585,209	\$ 483,937	\$ 520,054
Utilidad Antes de Impuestos	\$ 3'398,007	\$ 2'339,386	\$ 1'429,980
Impuestos a la Utilidad	\$ 962,041	\$ 613,135	\$ 340,024
Utilidad Neta	\$ 2'435,966	\$ 1'726,251	\$ 1'089,956
Utilidad por Acción	\$6.45	\$4.57	\$2.88

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

CONCEPTO	2023	2022	2021
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	\$ 3'398,007	\$ 2'339,386	\$ 1'429,980

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Depreciación y amortización	2'715,409	2'312,163	2'115,379
Partidas relacionadas con actividades de operación:	(1'165,764)	(236,820)	(515,780)
Cambios en activos y pasivos de operación	(130,993)	(550,045)	1'263,738
Flujos netos de efectivo generados (utilizados) por: Actividades de operación	4'816,659	3'864,684	4'293,317
Actividades de inversión	(2'887,822)	(1'578,844)	(1'974,403)
Flujos netos utilizados por actividades de financiamiento	(2'614,357)	(980,944)	(2'616,585)
(Disminución) aumento de efectivo y equivalentes de efectivo	(685,520)	1'304,896	(297,671)
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo	7'393,393	6'088,497	6'386,168
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	\$ 6'707,873	\$ 7'393,393	\$ 6'088,497

RAZONES FINANCIERAS

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Razones Financieras	2023	2022	2021
Rotación de inventarios (veces)	6.6	6.6	5.6
Liquidez (veces)	1.2	1.4	1.4
Apalancamiento (pasivo total /AT) (%)	54.3	54.0	50.5
Apalancamiento (pasivo total /CC) (veces)	1.2	1.2	1.0
Rentabilidad de capital contable (%)	9.6	7.2	4.8
Cobertura de intereses (veces)	7.2	8.1	6.4
Utilidad (Pérdida) por acción (\$)	6.45	4.57	2.88
Dividendo decretado por acción (\$)	2.19	1.37	3.52
Días de Cartera (días)	240	238	247

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Información en caso de emisiones avaladas por subsidiarias de la emisora:

Concepto	2023
Importe del Activo Total	46'098,068
Capital Contable	12'771,711
Ventas	49'707,608
Utilidad de Operación	3'577,435

Información financiera por línea de negocio, zona geográfica y ventas de exportación:

VENTAS POR LÍNEA DE NEGOCIO

Producto	División	2023		2022		2021	
		Vtas.	%	Vtas.	%	Vtas.	%
Ropa y	Comercial	23'158,479	45.9	22'399,918	49.1	18'459,007	49.6

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Calzado								
Enseres Mayores y Línea Blanca	Comercial	2'241,412	4.4	1'737,836	3.8	1'422,135	3.8	
Mercancías Generales	Comercial	22'603,578	44.8	19'456,347	42.6	15'306,024	41.1	
Inmobiliarios	Inmobiliaria	706,872	1.4	643,513	1.4	733,658	2.0	
Intereses	Crédito	1'776,841	3.1	1'394,740	3.1	1'294,501	3.5	
Ingresos totales del Grupo		50'487,182	100.0	45'632,354	100.0	37'215,325	100.0	

VENTAS POR ÁREA GEOGRÁFICA

Zona	2023	% Vtas.	2022	% Vtas.	2021	% Vtas.
Metropolitana:						
CDMX y municipios conurbados	32'291,325	64.0	28'875,645	63.3	23'627,117	63.5

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Otros:

18'195,857 36.0 16'756,709 36.7 13'588,208 36.5

En los últimos tres ejercicios no se realizaron ventas al extranjero.

Ingresos totales del**Grupo**

50'487,182	100.0	45'632,354	100.0	37'215,325	100.0
-------------------	--------------	-------------------	--------------	-------------------	--------------

INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

	<u>2023</u>		<u>2022</u>		<u>2021</u>	
	<u>Comercial</u>	<u>Inmobiliario</u>	<u>Comercial</u>	<u>Inmobiliario</u>	<u>Comercial</u>	<u>Inmobiliario</u>
Ventas netas e intereses sobre Ventas a crédito	49'780,310	706,872	44'988,841	643,513	36'481,667	733,658
Utilidad de operación	3'465,182	507,943	2'449,568	316,435	1'304,892	630,705
Activos identificables	53'509,984	2'219,613	49'178,297	2'582,131	43'373,042	2'431,143

Las ventas netas y la utilidad de operación del segmento Comercial incluyen al 31 de diciembre de 2023 \$1'776,841 (\$1'394,740 en 2022 y \$1'294,501 en 2021), por concepto de intereses derivados de la Tarjeta de Crédito Palacio.

Informe de créditos relevantes:

Los créditos bancarios a largo plazo al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 son los siguientes:

En 2010 se obtuvo una línea de crédito indirecto con Banco Santander (México), S.A. Grupo Financiero Santander, correspondiendo a la Compañía una porción del 20% equivalente a \$80,000 devengando intereses a tasa TIIE más 5 puntos, con amortizaciones mensuales a partir del 2012. En diciembre de 2020 se firmó un convenio para ampliar el plazo del crédito a 168 meses con 12 meses de gracia, con amortizaciones a partir de noviembre 2021, el cual se liquidó en 2023.

En noviembre de 2012 se obtuvo una ampliación a la línea de crédito indirecto con Banco Santander (México), S.A. Grupo Financiero Santander, por \$150,000 correspondiendo a la Compañía una porción del 20% equivalente a \$30,000 devengando intereses a tasa TIIE más 5 puntos, con amortizaciones mensuales a partir de 2013. En diciembre de 2020 se firmó un convenio para ampliar el plazo del crédito a 168 meses con 12 meses de gracia, con amortizaciones a partir de noviembre 2021, el cual se liquidó en 2023.

Los créditos vigentes establecen restricciones y obligaciones para la Compañía, las cuales, al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021 han sido cumplidas. Se da un vencimiento anticipado cuando exista una causa de incumplimiento del crédito, en el caso de existir algún incumplimiento de la Compañía o las garantes, no podrán decretar pagos de dividendos, garantizar créditos,

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

realizar fusiones o escisiones entre las compañías del Grupo, cambios en la naturaleza del negocio, vender, arrendar, ceder o transferir activos fijos y constituir gravámenes sobre cualquiera de sus activos.

Los contratos de estos préstamos son celebrados por la subsidiaria El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. y establecen como obligadas solidarias a Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., así como a sus compañías filiales: Inmobiliaria P.H. Satélite, S.A. de C.V., Alvaín, S.A. de C.V., Polanco Inmobiliaria y Comercial, S.A. de C.V., Inmobiliaria P.H. Polanco, S.A. de C.V., Promotora PH Puebla S.A de C.V., Albago, S.A de C.V., Magenge, S.A de C.V. e Inmobiliaria P.H. Santa Fe, S.A. de C.V.

Con la contratación de los créditos mencionados se terminó el proceso de reestructura de la deuda de corto a largo plazo, cumpliendo con todos los *covenants* y obligaciones de hacer y no hacer, de forma satisfactoria.

Todas las disposiciones realizadas por los créditos otorgados cuentan con *swaps* de tasa de interés fija.

La Emisora es autosuficiente para cubrir los compromisos contraídos y se encuentra al día en sus pagos.

Derivado de los compromisos bancarios contratados, la Emisora está obligada a mantener los siguientes indicadores financieros:

- a) Razón deuda Financiera Neta igual o menor a 3.5 veces

- b) Razón de cobertura de Intereses igual o mayor a 2.5 veces.

Asimismo, se obliga a no asumir o permitir que exista deuda adicional y que se cumpla con ciertas restricciones de fusiones con cualquier otra persona directa o indirectamente, así como pagos de dividendos.

Certificados bursátiles.

Al 31 de diciembre de 2023, los certificados bursátiles se integran como sigue:

La emisión correspondiente a 2022 se realizó de la siguiente manera:

a) GPH22 a un plazo de 3 años por \$2,000,000 a tasa variable, TIIE 28 días + 24 pbs (así el primer cupón queda en 9.80%). Esta última emisión se ocupó para la amortización anticipada de una emisión previa de bonos por \$1,000,000, con fecha de vencimiento en abril de 2023, así como a los planes de inversión y crecimiento de la Compañía para los próximos años.

La emisión correspondiente a 2020 se realizó de la siguiente manera:

a) GPH 20 a un plazo de 7 años por \$2,500,000 a tasa fija de 7.08%.

La emisión correspondiente a 2019 se realizó de la siguiente manera:

a) GPH 19 a un plazo de 10 años por \$4,000,000 a tasa fija de 7.84% (Mbono29 + 100 pbs).

Los recursos obtenidos de esta transacción se destinarán tanto para el refinanciamiento de pasivos existentes como para usos corporativos generales.

Política contable de inversiones. Las inversiones temporales, tales como depósitos bancarios a plazo fijo, aceptaciones bancarias y certificados de la tesorería, se valúan al costo de adquisición más intereses devengados. El importe, así determinado, es similar al valor de mercado de esas inversiones.

Se maneja efectivo e inversiones temporales en moneda nacional y extranjera tales como euros y dólares americanos.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Nivel de endeudamiento

<u>Créditos bancarios y certificados bursátiles</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Corto plazo (No incluye factoraje ni intereses)	\$ -	\$ 4,740	\$ 5,601
Largo plazo	8'500,000	8'500,000	7'504,740
Total	<u>\$ 8'500,000</u>	<u>\$ 8'504,740</u>	<u>\$ 7'510,341</u>

Entre las obligaciones de hacer y no hacer, se tienen entre otros:

- Divulgación y entrega de información de estados financieros.
- Existencia legal; contabilidad y autorizaciones.
- Destino de fondos para los fines estipulados: manteniéndose como negocio en marcha, mantener y llevar registros contables de acuerdo con las disposiciones vigentes y legales aplicables y mantener vigentes y hacer que las Subsidiarias mantengan vigentes, todos los permisos, licencias, concesiones o autorizaciones que sean necesarios para la realización de sus actividades
- Mantener la inscripción de los Certificados Bursátiles en el RNV y en el listado de valores de la BMV.
- Prelación de Pagos.
- Contratar, y hacer que sus Subsidiarias contraten seguros.
- No modificar el giro preponderante de la empresa.
- No fusionarse, escindirse ni transmitir o disponer de todos o sustancialmente todos los bienes y activos consolidados, a menos que se cumpla con ciertas condiciones.
- No constituir, ni permitir que las Subsidiarias constituyan, gravamen alguno sobre sus Activos Operativos para garantizar cualquier Deuda o garantía.

Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de la emisora:

El siguiente análisis debe leerse en conjunto con los estados financieros consolidados de la Compañía y sus notas relativas. Los estados financieros consolidados fueron preparados de conformidad con las IFRS.

Resultados de la operación:

i) Resultados de la Operación

El siguiente cuadro detalla el estado de resultados como porcentaje de las ventas para los tres ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, respectivamente.

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS (formato BMV)

Cifras Relevantes enero-diciembre.

CONCEPTO	2023	2022	2021
----------	------	------	------

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

	% Ventas	% Ventas	% Ventas
Ventas Netas	100.0	100.0	100.0
Costo de Ventas	65.9	66.9	66.6
Utilidad Bruta	34.1	33.1	33.4
Gastos de Operación	26.3	27.1	28.2
Otros gastos (ingresos)	0.7	1.4	0.0
Utilidad de Operación	7.9	6.1	5.2
Gasto Financiero Neto	1.2	1.1	1.4
Utilidad antes de Impuestos	6.7	5.1	3.8
ISR	2.5	1.0	0.5
Utilidad antes de Impuestos	4.2	4.1	3.4
Diferidos			
ISR Diferido	(0.6)	0.3	0.4
Utilidad Neta	4.8	3.8	2.9

Resultados de la Operación Periodo 2023 contra 2022:

Al cierre del ejercicio 2023, las ventas netas consolidadas del Grupo alcanzaron \$50'487,182 que incluyen los ingresos de la División Comercial, de Crédito e Inmobiliaria, lo que refleja un incremento del 10.6% respecto al año anterior.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Los ingresos de la división comercial incrementaron 9.7% respecto a 2022.

En la División de Crédito, el portafolio de clientes totales mostró un incremento del 27.4% y las cuentas activas mostraron un incremento del 11.7%, en comparación al mismo periodo de 2022.

Los ingresos de la división inmobiliaria tuvieron un incremento del 9.8% respecto de 2022 en los Centros Comerciales donde la Compañía participa.

Margen bruto

La utilidad bruta fue del 34.1% de las ventas netas y mostró, sobre el año anterior, un incremento del 1.0%.

Gastos generales

Los gastos totales de operación como porcentaje de los ingresos totales no presentan cambios en puntos porcentuales respecto a 2022.

Utilidad de operación

La utilidad de operación consolidada, que incluye los tres segmentos del negocio (Comercial, Crédito e Inmobiliario), muestra un incremento contra el año anterior acumulado a diciembre del 43.6%.

Resultado integral de financiamiento

El resultado integral de financiamiento sufrió un incremento al pasar de \$483,937 a \$585,209, originado principalmente por el incremento en la utilidad cambiaria.

Utilidad neta

La UAFIDA representa el 13.4% de los ingresos totales. La utilidad neta acumulada representa el 4.8% de las ventas.

BALANCE

El portafolio de clientes presentó un crecimiento del 27.4%, las cuentas activas mostraron un incremento del 11.7% en comparación al mismo periodo del año anterior y la participación de nuestra tarjeta como forma de pago representó más del 43.2% del total de los ingresos del segmento Comercial.

El saldo de la deuda a largo plazo por préstamos bancarios y certificados bursátiles asciende a \$8'500,000 y representa el 28.1% del pasivo total.

Resultados de la Operación Periodo 2022 contra 2021:

Al cierre del ejercicio 2022, las ventas netas consolidadas del Grupo alcanzaron \$45'632,354 que incluyen los ingresos de la División Comercial, de Crédito e Inmobiliaria, lo que refleja un incremento del 22.6% respecto al año anterior.

Los ingresos de la división comercial incrementaron 24% respecto a 2021.

En la División de Crédito, el portafolio de clientes totales mostró un incremento del 20.7% y las cuentas activas mostraron un incremento del 9.7%, en comparación al mismo periodo de 2021.

Los ingresos de la división inmobiliaria tuvieron un decremento del 12.3% respecto de 2021 en los Centros Comerciales donde la Compañía participa.

Margen bruto

La utilidad bruta fue del 33.1% de las ventas netas y mostró, sobre el año anterior, un decremento del 0.3%.

Gastos generales

Los gastos totales de operación como porcentaje de los ingresos totales presentan un decremento de 2.6 puntos porcentuales respecto a 2021.

Utilidad de operación

La utilidad de operación consolidada, que incluye los tres segmentos del negocio (Comercial, Crédito e Inmobiliario), muestra un incremento contra el año anterior acumulado a diciembre del 42.9%.

Resultado integral de financiamiento

El resultado integral de financiamiento sufrió un decremento al pasar de \$520,054 a \$483,937, originado principalmente por el decremento en la utilidad cambiaria.

Utilidad neta

La UAFIDA representa el 12.9% de los ingresos totales. La utilidad neta acumulada representa el 3.8% de las ventas.

BALANCE

El portafolio de clientes presentó un crecimiento del 20.7%, las cuentas activas mostraron un incremento del 9.7% en comparación al mismo periodo del año anterior y la participación de nuestra tarjeta como forma de pago representó más del 39.2% del total de los ingresos del segmento Comercial.

El saldo de la deuda a largo plazo por préstamos bancarios y certificados bursátiles asciende a \$8'500,000 y representa el 30.4% del pasivo total.

Resultados de la Operación Periodo 2021 contra 2020:

Al cierre del ejercicio 2021, las ventas netas consolidadas del Grupo alcanzaron \$37'215,325 que incluyen los ingresos de la División Comercial, de Crédito e Inmobiliaria, lo que refleja un incremento del 41.3% respecto al año anterior.

Los ingresos de la división comercial incrementaron 46.4% respecto a 2020, reflejo del avance de vacunación contra SARS-COV-2 y la disminución de las medidas restrictivas.

En la División de Crédito, el portafolio de clientes totales mostró un incremento de 10.3% y las cuentas activas mostraron un decremento de 2.7%, en comparación al mismo periodo de 2020.

Los ingresos de la división inmobiliaria incrementaron 60.4% respecto de 2020 en los Centros Comerciales donde la Compañía participa.

Margen bruto

La utilidad bruta fue de 33.4% de las ventas netas y mostró, un decremento en relación con el año anterior del 0.8%.

Gastos generales

Los gastos totales de operación como porcentaje de los ingresos totales presentan un decremento de 8.5 puntos porcentuales respecto a 2020.

Utilidad de operación

La utilidad de operación consolidada, que incluye los tres segmentos del negocio (Comercial, Crédito e Inmobiliario), muestra un incremento contra el año anterior acumulado a diciembre del 406.2%.

Resultado integral de financiamiento

El resultado integral de financiamiento sufrió un decremento al pasar de \$531,259 a \$520,054, originado principalmente por el incremento en la utilidad cambiaria.

Utilidad neta

La UAFIDA representa el 11.5% de los ingresos totales. La utilidad neta acumulada representa el 2.9% de las ventas.

BALANCE

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

El portafolio de clientes presentó un crecimiento del 10.3%, las cuentas activas mostraron un decremento del 2.7% en comparación al mismo periodo del año anterior y la participación de nuestra tarjeta como forma de pago representó más del 39.0% del total de los ingresos del segmento Comercial.

El saldo de la deuda a largo plazo por préstamos bancarios y certificados bursátiles asciende a \$7'504,740 y representa el 32.5% del pasivo total.

Situación financiera, liquidez y recursos de capital:

ii) Situación Financiera, liquidez y recursos de capital

Favor de referirse a la sección c) “Informe de Créditos Relevantes” la cual describe detalladamente las fuentes de liquidez y recursos de capital, así como el nivel de endeudamiento.

La Emisora no cuenta con transacciones no registradas en el estado de situación financiera o estado de resultados.

La política de tesorería de la Emisora es no invertir en valores de riesgo.

Control Interno:

iii) Control Interno

La Sociedad, acorde con su objetivo de contar con tecnología de punta, ha invertido en sus sistemas operativos, administrativos e informativos para garantizar el control total de las operaciones, mismos que conforman el control interno de la Emisora. Se cuenta con sistemas especializados para las distintas áreas como son: Inventarios, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Nóminas y Puntos de Venta. Estos se comunican entre sí y alimentan al Sistema de Contabilidad e Información Financiera. Existen políticas de seguridad y se aplican en todos los sistemas.

De acuerdo con la LMV, la Emisora cuenta con un Comité de Auditoría y Prácticas Societarias integrado por Consejeros Independientes que revisan, entre otros temas, las políticas y criterios contables, además de los sistemas de control interno. Este Comité cuenta con el apoyo de los auditores internos y externos y propone al Consejo de Administración la contratación de los auditores externos.

Estimaciones, provisiones o reservas contables críticas:

a) Estimaciones, Provisiones o Reservas Contables Críticas

La Emisora realiza ocho estimaciones principales en la elaboración de sus estados financieros:

b) Provisión por deterioro de las cuentas por cobrar a clientes:

La Emisora revisó su metodología de deterioro en la cual se consideran todos los elementos establecidos en la IFRS 9:

I.- Segmentación de etapas

Para la determinación de etapas de deterioro de la calidad crediticia acorde al estándar enunciado por IFRS9 se han incorporado herramientas de analítica avanzada preexistentes en El Palacio de Hierro. Para llevar a cabo el estudio del Incremento Significativo en el Riesgo de Crédito en las cuentas activas a la fecha de análisis se ha utilizado al modelo de puntaje comportamiento (*bhv score*) y al modelo de puntaje de Buro de Crédito (*BC score*), como principales insumos para cuantificar el evento de incumplimiento. Lo anterior, ya que ambas herramientas aportan información sobre el desempeño crediticio del acreditado, dentro y fuera de Palacio de Hierro.

Etapas 3.- Créditos con deterioro identificado.

Etapas 2.- Créditos con incremento significativo del riesgo de incumplimiento.

Etapas 1.- Créditos con riesgo bajo de incumplimiento.

El análisis de la segmentación por etapas se calcula cada 6 meses para asegurar consistencia en los datos, a menos que se crea necesario agregar alguna otra segmentación relevante en cualquier momento dentro de los 6 meses.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

II.- Probabilidad de default (PD)

Es la probabilidad de que el acreditado incumpla sus obligaciones de pago con la Emisora en tiempo y forma.

Se construyeron cohortes calibradas con cuarenta meses de historia (tres años cuatro meses). Se han estimado 4 conjuntos de probabilidades de incumplimiento, de las cuales solo una es asociada a cada cuenta.

III.- Exposición al incumplimiento (EAD)

La Exposición (EAD) se calcula como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

IV.- Severidad

La severidad de la pérdida (SP) se determina considerando experiencia histórica y condiciones actuales. La SP es el resultado de recuperar una parte o el total de los flujos de efectivo de los créditos que cayeron en pagos vencidos.

V.- Factores Macroeconómicos

La norma menciona que el modelo de reservas deberá estar relacionado con un indicador económico para su prospección, por ello, se analizaron las correlaciones de múltiples series macroeconómicas que se considera pueden afectar de forma directa o indirecta a la Probabilidad de incumplimiento de la cartera. El crecimiento real del PIB es a la que se le da prioridad sobre cualquier otro indicador no solo porque es el indicador más comprensivo para ingresos y la actividad económica sino también porque se trata de la variable central en la generación de escenarios macroeconómicos.

VI.- Asignación de la Pérdida Esperada por método cuadro de pago

Para la determinación de la pérdida esperada se estima como la suma del valor presente de exposición, multiplicada por la Probabilidad de Incumplimiento correspondiente al k-ésimo periodo por amortizar y la Severidad de la Pérdida.

VII.- Asignación de la Pérdida Esperada por metodología Bullet

Para la determinación de la pérdida esperada se determina la Exposición considerando el saldo insoluto a la fecha de análisis, como un solo pago que se liquidará al final de la vida contractual del activo financiero, la duración promedio de cada activo donde se asume que la liquidación de la deuda ocurrirá al final del periodo pactado originalmente y, finalmente, la pérdida esperada se estima saldo insoluto, multiplicada por la Probabilidad de Incumplimiento y la Severidad de la Pérdida.

VIII.- Pérdida Esperada final

Acorde al estándar IFRS9, la determinación de la Pérdida Esperada por Riesgo de Crédito Final se realiza con base en la ponderación de dos escenarios básicos (a) central, (b) desfavorable.

El modelo permite identificar a partir de qué etapa el cliente crea un factor de riesgo, lo cual hace más certero el cálculo de la reserva.

c) Deterioro de inventarios (Valor Neto de Realización):

La Emisora reconoce sus inventarios al costo histórico de adquisición y los valúa de acuerdo con la fórmula de costos promedios o al valor neto de realización, el que resulte menor.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio menos los costos de disposición.

d) Reserva para obligaciones laborales:

El beneficio por jubilación podrá financiarse con aportaciones de la Compañía efectuadas al fondo de inversión, mismas que serán las actuarialmente requeridas para cumplir con las obligaciones. Las contribuciones definidas se financiarán mediante las aportaciones realizadas por la Compañía y contribuciones del colaborador efectuadas al fondo de inversión, conforme lo establecido en el plan.

Las primas de antigüedad que se cubren al personal se determinan con base en lo establecido en la LFT. Asimismo, la LFT establece la obligación de hacer ciertos pagos al personal que deje de prestar sus servicios en ciertas circunstancias.

La Emisora reconoce periódicamente las obligaciones antes mencionadas con base en un cálculo actuarial elaborado por profesionales independientes.

e) Reserva de instrumentos financieros:

Los instrumentos financieros derivados de cobertura de tipo de cambio se utilizan para mitigar riesgos al 31 de diciembre de 2023 y fueron valuados a su valor razonable, con cargo a una cuenta específica del capital contable que forma parte de la utilidad integral. Los instrumentos financieros contratados no tienen propósitos especulativos.

En caso de cambios a las estimaciones mencionadas los estados financieros no se verían impactados significativamente.

f) Contingencias:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

La Compañía está sujeta a varias leyes y reglamentos que, en caso de determinarse incumplimiento de las mismas, podrían generar sanciones relacionadas con su actividad. La evaluación de las contingencias requiere significativamente el ejercicio de juicios y estimaciones sobre el posible resultado de esos eventos futuros. La Compañía evalúa la posibilidad de pérdida de sus litigios y contingencias de acuerdo con las estimaciones realizadas por sus asesores legales, dichas evaluaciones son reconocidas periódicamente.

Se tienen litigios derivados del curso normal de las operaciones, los cuales, en opinión de la administración y de los asesores legales de la Compañía, no afectarán en forma importante la situación financiera y el resultado de sus operaciones.

g) Tasa de descuento imputada al reconocimiento de ingresos por ventas a meses sin intereses:

La Compañía utiliza una tasa de mercado de referencia para determinar la tasa de descuento imputada. Las tasas de mercado son obtenidas del Boletín de Indicadores Básicos de Tarjetas de Crédito emitido trimestralmente por Banco de México. La Compañía efectúa una equivalencia a las tasas de interés prevalecientes en el mercado en función a la estratificación de la cartera de clientes.

h) Vidas útiles:

La vida útil de los inmuebles, mobiliario y equipo es utilizada para determinar la depreciación de los activos, dichas vidas útiles son definidas de acuerdo con estudios técnicos preparados por personal especialista interno y con el apoyo de especialistas externos. Las vidas útiles determinadas son revisadas periódicamente al menos una vez al año y están basadas en las condiciones actuales de los activos y la estimación del periodo durante el cual continuará generando beneficios económicos. Si existen cambios en la estimación de las vidas útiles se podría afectar prospectivamente el monto de la depreciación y el valor en libros de los inmuebles, mobiliario y equipo.

i) Deterioro de activos fijos:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

El valor en libros de los activos sujetos a depreciación y amortización se revisa por deterioro en caso de que situaciones o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros no es recuperable. Cada año se lleva a cabo una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro.

Si existen indicios de deterioro, se determina si el valor en libros excede de su valor de recuperación. Dicha determinación se lleva a cabo por cada Unidad Generadora de Efectivo (UGE) excepto cuando dichos activos no generan flujos de efectivo independientes de los flujos derivados de otros activos o conjunto de activos, por los cuales se efectúa la revisión a nivel de la unidad generadora de efectivo.

Existirá una pérdida por deterioro, si el valor de recuperación es menor que el valor en libros. Las pérdidas por deterioro se reconocen en el estado de resultados.

El valor de recuperación de los activos es el mayor entre su valor de uso y el valor razonable menos el costo de venta. El valor razonable se basa en una estimación del beneficio que la Compañía puede obtener en una venta a precio de mercado. Con el fin de determinar el valor de uso, el flujo de efectivo estimado futuro se descuenta a su valor presente utilizando la tasa de descuento antes de impuestos que reflejen las evaluaciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de cada activo. Para un activo que no genere flujos de efectivo, independiente de los otros activos o grupos de activos, el monto recuperable se determina para cada UGE a la que pertenece el activo. Las unidades generadoras de efectivo son los grupos más pequeños identificables que generen ingresos en efectivo que son independientes de los ingresos en efectivo de otros activos o grupos de activos.

[427000-N] Administración

Audidores externos de la administración:

a) Auditores Externos

En los últimos 5 años, no se han presentado cambios en la firma de auditores externos, siendo Mancera, S.C., integrante de Ernst & Young Global Limited quien realiza la auditoría a los estados financieros de la Emisora y sus subsidiarias.

La Emisora no ha tenido opiniones con salvedad, negativas o abstenciones en los últimos cinco ejercicios dictaminados. Los auditores externos son nombrados por el Consejo de Administración, previa opinión del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.

La Emisora no contrató servicios adicionales a Mancera, S.C., integrante de Ernst & Young Global Limited.

Operaciones con personas relacionadas y conflictos de interés:

La Emisora adquiere bienes y recibe servicios de otras partes relacionadas que se refieren a servicios administrativos, servicios financieros, asesoría de riesgos y seguros, entre otros. Las partes relacionadas, son:

- **Grupo Nacional Provincial, S.A.B.**
- **Administración de Riesgos Bal, S.A de C.V.**
- **Aerovics, S.A. de C.V.**
- **Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.**

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

- **Médica Móvil, S.A. de C.V.**
- **Tane, S.A. de C.V.**
- **Crédito Afianzador, S.A., Compañía Mexicana de Garantías**
- **Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.**
- **Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V.**
- **Fuerza Eólica del Istmo, S.A. de C.V.**
- **GNP Arrendamientos y Administración de Flotillas, S.A. de C.V.**
- **MGI Fusión, S.A. de C.V.**

A continuación, se muestran las principales transacciones celebradas con entidades relacionadas:

	2023	2022	2021
Ingresos:			
Por servicios y reembolsos de gastos:			
Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	\$ 223,527	\$ 176,437	\$ 137,327
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.	10,508	10,508	9,369
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V.	28,708	26,304	19,247
Tane, S.A. de C.V.	10,905	5,660	7,380
Hermès de París de México, S.A. de C.V.	4,183	5,959	-
Otros	6,346	9,194	2,099
Rentas:			
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.	46,408	43,376	40,621
Ingreso punto de venta:			
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.	1,928	729	590
MGI Fusión, S.A. de C.V.	53	61	-
Administradora de Riesgos BAL, S.A. de C.V.	24	11	-
Instituto Tecnológico Autónomo de México	75	-	-

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Egresos:**Compra de mercancía:**

Tane, S.A. de C.V.	132,410	108,251	105,041
Hermès de París de México, S.A. de C.V.	184,960	391,460	-

Seguros y Fianzas:

Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	142,724	113,068	94,342
Crédito Afianzador, S.A., Compañía Mexicana de Garantías.	100	128	195

Honorarios:

Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.	386,254	347,057	270,081
Administración de Riesgos BAL, S.A. de C.V.	34,108	29,788	27,566

Transporte Aéreo:

Aerovics, S.A. de C.V.	33,155	26,111	17,532
------------------------	--------	--------	--------

Mantenimiento:

Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V.	34,476	31,043	30,766
MGI Fusión, S.A. de C.V.	9,487	10,500	9,848
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.	11,828	11,116	10,410

Rentas:

MGI Fusión, S.A. de C.V.	38,687	42,292	37,132
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.	65,158	60,844	56,983

Otros gastos:

Administradora Moliere 222, S.A. de C.V.	-	-	5,544
Otras	14,672	18,080	6,190
Tane, S.A. de C.V.	-	11,909	-
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.	1,296	756	-

Energía Eléctrica:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Fuerza Eólica del Istmo, S.A. de C.V.	216,721	225,913	204,346
Publicidad:			
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V.	1,435	1,485	3,170
Arrendamientos:			
GNP Arrendamientos y Administración, S.A. de C.V.	-	65,311	55,788
Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V.	-	9	113
Solvimas, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. (Filial)	90,825	-	-

Aerovics, S.A. de C.V., sociedad dedicada al transporte aéreo, es la única parte relacionada en la cual una subsidiaria de la Emisora posee el 17.168% de las acciones con derecho a voto.

Los gastos netos, por diversos bienes y servicios recibidos o realizados con partes relacionadas por los últimos tres ejercicios y hasta la fecha de presentación de este Reporte, son:

AÑO	IMPORTE
2023	\$1'065,631
2022	\$1'216,882
2021	\$718,414

Las operaciones con compañías relacionadas se efectúan a precios de mercado y la gran mayoría cuentan con estudios de precios de transferencia.

Administradores y accionistas:

c) Administradores y Accionistas

El Consejo de Administración está integrado por 13 consejeros propietarios y 12 consejeros suplentes, electos por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 26 de abril de 2024. Los siguientes cuadros expresan la ocupación principal y el tiempo que los consejeros llevan prestando sus servicios en el Consejo de Administración de la Emisora.

CONSEJEROS PROPIETARIOS

<u>Nombre</u>	<u>Grado máximo de estudios, ocupación principal y empresas donde colabora</u>
Alejandro Baillères Gual (2) (3) (PAT. REL)	Stanford Executive Program (Stanford University). Presidente de Grupo Bal. Presidente del Consejo de Administración de las siguientes empresas de Grupo Bal: <ul style="list-style-type: none"> • Fresnillo plc. • Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. • Grupo Nacional Provincial, S.A.B. • Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. • Profuturo Afore, S.A. de C.V. • Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.

Consejero de las siguientes empresas de Grupo Bal:

- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.

Presidente de:

- Asociación Mexicana de Cultura, A.C.
- Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).
- Fundación Alberto Baillères, A.C.
- Fundación de Estudios Financieros, A.C. (FUNDEF).
- Consejo de Directores del Centro Cultural Manuel Gómez Morín, A.C.

Consejero de Fomento Económico Mexicano,
S.A.B. de C.V. (FEMSA)

Asociado de la Fundación Mexicana para la
Salud, A.C. (FUNSALUD).

Tomas Lozano Molina (1) Licenciado en Derecho
(IND)

Notario Público número 10 de la Ciudad de
México

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B de C.V.

- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías
- Fondo para la Paz I.A.P.
- Fundación de Ayuda a la Ancianidad I.A.P.
- Fundación Tagle, I.A.P.

Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Fernando Benjamín Ruiz
Sahagún (IND) (1) Contador Público.

Asesor de Chevez, Ruiz, Zamarripa y Cía, S.C.

Consejero de:

- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Fresnillo, plc.
- Grupo Cementos de Chihuahua, S.A.B. de C.V.
- Grupo México, S.A.B. de C.V.
- Kimberly Clark de México, S.A.B. de C.V.
- Rassini, S.A.P.I. de C.V.
- ArcelorMittal de México, S.A. de C.V.
- Grupo Creática, S.A. de C.V.
- Cuatro B Materiales de Construcción, S.A.P.I. de C.V.

Raúl Baillères Gual (REL) Subdirector de Acervo Digital de Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Miembro de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C. y de la Fundación Alberto Baillères, A.C.

Juan Bordes Aznar (2) (3) (REL) Ingeniero Químico (UNAM).

Programa de Alta Dirección de Empresas (IPADE).

Stanford Executive Program (Stanford University).

Director Corporativo de Grupo Bal.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y algunas de sus subsidiarias.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- PetroBal, S.A.PI. de C.V. y sus

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

subsidiarias.

- ElectroBal, S.A. de C.V.
- Energía Bal, S.A. de C.V.
- EnerAB, S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.

Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y miembro del Consejo de Directores de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C., de la Fundación de Estudios Financieros, A.C. (FUNDEF) y del Centro Cultural Manuel Gómez Morín, A.C., así como Asociado Honorario de la Fundación Elvira Arocena, A.C.

Raúl Carlos Obregón del Corral (IND) Maestría en Ciencias en Ingeniería Industrial y Planeación (Universidad de Stanford).

Ingeniero Mecánico Electricista (Universidad Nacional Autónoma de México).

Socio Director de Alianzas, Estrategia y Gobierno Corporativo, S.C.

Socio Fundador de Proxy Gobernanza Corporativa, S.C.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.
- Altamira Unión de Crédito, S.A. de C.V.
- Actur (Rasa Land Investors plc).

Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Miembro de las juntas de Supervisión de varias obras sociales relacionadas con la Educación, sin fines de lucro.

Arturo Manuel Fernández Licenciado en Economía (ITAM).
Pérez (2) (3) (REL)

Doctorado en Economía (The University of Chicago).

Rector del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y algunas de sus subsidiarias.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

- Fresnillo plc y algunas de sus subsidiarias.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.
- Tane, S.A. de C.V.
- Eólica de Coahuila, S.A. de C.V.
- EnerAB, S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias.
- Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.

Presidente del Consejo de Administración de Minera Tizapa, S.A. de C.V. y de Minera Juanicipio, S.A. de C.V.

Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y de la Fundación de Estudios Financieros, A.C. (FUNDEF), así como miembro del Consejo de Directores de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C.; de la Fundación Alberto Baillères, A.C., de la FUNDEF y del Centro Cultural Manuel Gómez Morín, A.C.

Consejero suplente de Fomento Económico Mexicano,

S.A.B. de C.V. FEMSA).

Víctor Alberto Tiburcio
Celorio (1) (IND) Contador Público (Universidad Iberoamericana).
Maestría en Administración de Empresas (ITAM).

Consultor Independiente.

Consejero de:

- Fresnillo, plc.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. (FEMSA).
- Coca-Cola FEMSA, S.A.B. de C.V.
- Transparencia Mexicana.
- Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S.A. de C.V. y algunas de sus subsidiarias.
- TankRoom, S.A.P.I. de C.V.

Comisario de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Juan Pablo Baillères Gual
(PAT. REL) Maestría en Administración (por parte de la Arizona State University en convenio con el Instituto Tecnológico Autónomo de México).

Director Corporativo de Grupo Bal.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.

Miembro de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C., de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), de la Fundación Alberto Baillères, A.C. y del Centro Cultural Manuel Gómez Morín, A.C.

José Octavio Figueroa García Contador Público (ITAM).

(3) (REL)

Programa de Alta Dirección de Empresas (IPADE).

Director Corporativo de Grupo Bal.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y algunas de sus subsidiarias.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.
- Tane, S.A. de C.V.
- Algunas subsidiarias de Fresnillo plc

Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y miembro del Consejo de Directores de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C.

Francisco Javier Simón
Havaux (IND) Licenciado en Administración de Empresas

Presidente de:

- Formas para Negocios, S.A. de C.V.
- Formas y Sistemas Mexicanos, S.A. de C.V.
- Compañía Litográfica y Tipográfica América, S.A. de C.V.
- Servisim, S.A. de C.V.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Banco Nacional de México, S.A.

Eduardo Cepeda Fernández
(3) (REL) Licenciado en Administración de Empresas y Economía por la Universidad Comercial de Deusto, Bilbao, España.

Master en Administración (MBA) por la University of Southern California, Los Ángeles, EEUU.

Asesor Financiero de Grupo Bal.

Consejero de:

- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Fresnillo plc
- Eólica de Coahuila, S.A. de C.V.
- PetroBal, S.A.P.I. de C.V. y sus subsidiarias.
- Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V.
- RLH Properties, S.A.B. de C.V.

Presidente del Consejo de:

- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- EnerAN, S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias.

Juan Carlos Escribano García
(REL) Licenciado en Economía y Ciencias Empresariales (Universidad Complutense).

Director General de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Tane, S.A. de C.V.

CONSEJEROS SUPLENTE

<u>Nombre</u>	<u>Grado máximo de estudios, ocupación principal y empresas donde colabora</u>
Gabriel Eugenio Kuri Labarthe (REL)	Actuario (Universidad Anáhuac).

Director General de Actividades Financieras de Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Grupo Nacional Provincial., S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.
- Grupo Inmobiliario JJJ Santa Fe, S.A. de C.V. (Stadia Suites).

Presidente del Consejo de Administración de:

- Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.

Ernesto Vega Velasco (IND) Contador Público por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Programa de Alta Dirección de Empresas (IPADE).

Consejero y miembro de los Comités de Auditoría y Prácticas Societarias de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Grupo Kuo, S.A.B. de C.V.
- Dine, S.A.B. de C.V.
- América Móvil, S.A.B. de C.V.
- Impulsora de Desarrollo y el Empleo en América Latina, S.A.B. de C.V.

Consejero Suplente de:

- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Dolores Alicia Martin Licenciada en Economía (Universidad Iberoamericana).
Cartmel (IND)

Consejera de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

Luis Manuel Murillo Licenciado en Economía (ITAM).
Peñaloza (REL)

Diplomados en Análisis Económico, Dirección Estratégica y Actualización Ejecutiva (ITAM).

Coaching Certificado.

The Wharton School - Investment Strategies and Portfolio Management (University of Pennsylvania).

Director General de Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.
- Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles, A.C. (AMIB).
- S. D. Indeval, S.A. de C.V.
- Contraparte Central de Valores, S.A. de C.V.
- Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Miembro de la Comisión Ejecutiva de la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles (AMIB).

Roberto Palacios Prieto (3)
(REL) Licenciado en Administración de Empresas (ITAM).

Maestría en Administración de Empresas (Universidad de Stanford).

Director Corporativo de Grupo Bal.

Consejero de:

- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A., Cía. Mexicana de Garantías.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.
- PetroBal, S.A.P.I. de C.V. y sus subsidiarias.
- EnerAB, S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias.
- Eólica de Coahuila, S.A. de C.V.
- Tane, S.A. de C.V.

Miembro del Consejo Directivo de la Fundación de Estudios Financieros, A.C. (FUNDEF).

Jaime Cortés Rocha (IND)
Licenciado en Derecho.

Post-Grado (Universidad de Mississippi).

MBA (Tecnológico de Monterrey).

Consejero del Despacho Mijares, Angoitia,
Cortés y Fuentes, S.C.

Consejero de:

- Minera Juanicipio, S.A. de C.V.
- Fundación Mexicana de Reintegración Social Reintegra, A.C.
- Procura, A.C.

Secretario del Consejo de Administración de diversas sociedades.

Miembro del Subcomité Jurídico del Comité de Gobierno Corporativo del Consejo Coordinador Empresarial (CCE); de la Barra Mexicana, Colegio de Abogados, A.C.; del Instituto Mexicano de la Mediación; y del Instituto Mexicano de Arbitraje.

Catedrático en derecho mercantil y bursátil en diversas escuelas y facultades de Derecho.

Carlos Antonio Zozaya
Gorostiza (REL) Licenciado en Ingeniería Química (Universidad Autónoma Metropolitana).

Maestría y Doctorado en Ingeniería Civil
(Carnegie Mellon University, Pittsburgh).

Programa de Administración Avanzada
(Wharton School, Philadelphia).

Director de Área de Servicios Corporativos Bal, S.A.
de C.V.

Consejero de:

- Financiera Monte de Piedad, S. A. de C.V.

Patrono de:

- Nacional Monte de Piedad, I.A.P.

Jorge Rico Núñez (REL)

Licenciado en Contaduría Pública (Universidad
Iberoamericana).

Diplomado en Administración de Empresas
(University of Victoria).

Diplomado en Impuestos (ITAM).

Director General de Administración Patrimonial de
Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.

Comisario Suplente de:

- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.

María Gabriela Ocampo Licenciada en Relaciones Internacionales
González-Gamio (REL) (ITAM).

Executive MBA (ITAM).

Líder del Proyecto de Laboratorio de Ideas con sede en el ITAM.

Consejera de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

José Luis Alfonso Simón Licenciado en Administración de Empresas
Havaux (IND)

Director General de:

- Formas para Negocios, S.A. de C.V.
- Formas y Sistemas Mexicanos, S.A. de C.V.
- Compañía Litográfica y Tipográfica América, S.A. de C.V.

- Servisim, S.A. de C.V.

Consejero de:

- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías
- Leder Kar Arrendadora, S.A. de C.V.
- Amacalli OME S.A. de C.V.

Mariana Orozco Aragón
(REL)

Pasante de Matemáticas Aplicadas (ITAM).

Diplomado en Administración de Riesgos (Universidad Anáhuac).

Subdirector de Análisis en Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.

Jaime Lomelín Guillén (3)
(REL)

Ingeniero Químico (UNAM).

Director Corporativo de Grupo Bal.

Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y algunas de sus subsidiarias.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- PetroBal, S.A.P.I. y sus subsidiarias.
- Fundación UNAM.
- Patronato de la Facultad de Química de la UNAM.
- INNOVEC.
- CAMIMEX.
- Club de Industriales.
- Consejo Consultivo de Desarrollo Económico del Estado de Zacatecas.
- Centro Mario Molina.

Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Presidente del Clúster Minero del Consejo Consultivo de Desarrollo Económico del Estado de Zacatecas.

(IND) INDEPENDIENTE (REL) RELACIONADO (PAT. REL.) PATRIMONIAL RELACIONADO

(1) Comité de Auditoría y Prácticas Societarias (2) Comité de Nominación, Evaluación y Compensaciones (3) Comités Ejecutivo y Finanzas y Planeación.

Anna Paola Simón Gálvez Secretaria del Consejo 2014

Todos han sido nombrados por unanimidad de votos.

El parentesco por consanguinidad hasta cuarto grado entre los miembros del Consejo de Administración y principales funcionarios incluye a las siguientes personas:

Alejandro Baillères Gual

Raúl Baillères Gual

Juan Pablo Baillères Gual

Francisco Javier Simón Havaux

José Luis Alfonso Simón Havaux

a) Accionistas beneficiarios de más del 10% del capital social de la Emisora:

Accionista	Acciones	Participación
BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, División Fiduciaria F/32986-2*	312'790,125	82.79%

b) Accionistas que ejerzan influencia significativa y/o que ejerzan control o poder de mando:

Ver inciso a).

c) Participación accionaria de consejeros y directivos relevantes (>1% y < 10%)

No se tienen consejeros y directivos con participación accionario mayor a 1% y menor a 10%.

DIRECTIVOS RELEVANTES

A continuación, se muestran los Directivos Relevantes a la fecha de este informe.

<u>Nombre</u>	<u>Grado máximo de estudios, ocupación principal y empresas donde colabora</u>	<u>Años como Funcionario</u>
Don Juan Carlos Escribano García	Licenciado en Economía y Ciencias Empresariales (Universidad Complutense).	8

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

	Director General.	
Ing. José Antonio Bustos Ortega	<p>Ingeniero en Informática Universidad de Granada</p> <p>Maestría en Ciencia Computacional Universidad de Granada</p> <p>MBA Internacional Instituto Empresa Business School de Madrid</p> <p>Director de Administración y Finanzas</p>	2
Arq. Ana Laura Gómez López	<p>Arquitecto Urbanista otorgado por la Universidad de Buenos Aires</p> <p>Director de Inmobiliaria y Expansión</p>	5
Angélica María García Lozano	<p>MBA con especialidad de Finanzas por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey</p> <p>Diplomado en Dirección de Recursos Humanos por la Universidad Iberoamericana</p> <p>Diplomado en Team Coaching en la Universidad Anáhuac</p> <p>Programa D-1 en el IPADE Business School</p> <p>Máster en Transformación Digital y Desarrollo de Negocios</p>	1 meses

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

	Por OBS y Universidad de Barcelona Directora de Experiencia al Colaborador	
Lic. Oscar Gerardo Palomares Jasso	Licenciado en Informática Administrativa Universidad Nacional Autónoma de México Director de Innovación y Sostenibilidad	6
C.P. Antonio Riverón Sarmiento	Contador Público. Escuela Bancaria y Comercial Director de Administración Financiera	6
Lic. Carlos Juan Torres Navarro	Maestría en Ciencias en Administración de Empresas Universidad Estatal de Montclair Director de Producto	1
Lic. Alfonso Espinosa Gastelum	Licenciado en Derecho Universidad Anáhuac México Sur Diplomado en Derecho Corporativo Universidad Iberoamericana, México Maestría en Derecho de la Empresa Universidad Panamericana, México Diplomado en Anticorrupción Universidad Panamericana, México Director de Cumplimiento	4

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

<p>Lic. Arturo Hernández Serratos</p>	<p>Licenciado en Contaduría Pública Escuela Bancaria y Comercial</p> <p>Maestría en Administración Escuela Bancaria y Comercial</p> <p>Diplomado en Administración de Tiendas Departamentales Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)</p> <p>Diplomado en Prevención, Detección e Investigación de Fraudes Asociación de Examinadores de Fraude Certificados (ACFE-Capítulo México)</p> <p>Director de Auditoría Interna</p>	<p>14</p>
<p>Lic. Werner Hirschi</p>	<p>Licenciado en Ciencias Económicas L'Université de Saint-Gall</p> <p>Director de Relación con Clientes</p>	<p>3</p>
<p>Lic. Frederic Christoph Schumacher</p>	<p>Licenciado en Ciencias en Gestión Hotelera Grupo EHL</p> <p>Marketing Empresarial IMD International Institute for Management Development</p> <p>Master en Marketing y Economía Universidad de Basilea</p>	<p>1</p>

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

	Director Transformación e Implementación Digital	
José Pedro Luna Aguilar	Director de Ventas Tienda	30
Lic. Juan Manuel Gonzalez Hernández	Licenciado en Derecho, Universidad Iberoamericana Director Jurídico	6
Lic. José Flores Topete	Licenciado en Informática, Universidad de Guadalajara Maestría en Administración de Negocios con Finanzas, Universidad TecMilenio Director de Control Interno	4

La Emisora, no es controlada directa o indirectamente por otra empresa ni por gobierno extranjero alguno.

El Consejo de Administración tiene como función principal la definición de la visión estratégica de la Sociedad, así como revisar y aprobar la operación a cargo del equipo directivo y el asegurarse del cumplimiento de las disposiciones legales que le son aplicables. El Consejo se reúne por lo menos trimestralmente para revisar el desempeño de la Emisora y sus estados financieros preliminares, así como los auditados una vez al año; asimismo, para analizar y, en su caso, aprobar las recomendaciones del Comité Ejecutivo, participar en la conformación de la estrategia corporativa y en dar seguimiento de las distintas iniciativas estratégicas.

El Consejo de Administración está investido con las siguientes facultades:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

1.- Ejercitar el poder de la Sociedad para pleitos y cobranzas estando, por consiguiente, facultado en forma enunciativa más no limitativa para presentar querellas, denuncias penales y otorgar perdones, para constituirse en parte ofendida o coadyuvante en los procedimientos penales.

2.- Para actos de administración de acuerdo con lo establecido en el párrafo segundo del Artículo 2554 del Código Civil para la Ciudad de México y de sus correlativos de los Códigos Civiles de los Estados de la República Mexicana.

3.- Para actos de dominio, de acuerdo con lo establecido en el párrafo tercero del Artículo 2554 del Código Civil para la Ciudad de México y de sus correlativos de los Códigos Civiles de todos los Estados de la República Mexicana.

4.- Para suscribir toda clase de títulos de crédito en los términos del Artículo 9º de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

5.- Para abrir y cancelar cuentas bancarias a nombre de la Sociedad, así como para hacer depósitos y girar contra ellas y designar personas que giren en contra de las mismas.

6.- Para nombrar y remover a los apoderados y agentes de la Emisora y para determinar sus atribuciones, garantías, condiciones de trabajo y remuneraciones.

7.- Para formular reglamentos interiores de trabajo.

8.- Para convocar a Asambleas Generales Ordinarias, Extraordinarias y/o Especiales de Accionistas en todos los casos previstos por los estatutos sociales, o cuando lo considere conveniente y fijar la fecha y la hora en que tales Asambleas deban celebrarse y para ejecutar sus resoluciones.

- 9.- Para nombrar y remover a los auditores externos de la Sociedad.
- 10.- Para nombrar al Comité Ejecutivo de la Sociedad a que se refiere el Artículo 22° de los estatutos sociales.
- 11.- Para establecer sucursales y agencias de la Sociedad en cualquier parte de la República Mexicana o del extranjero.
- 12.- Para determinar el sentido en que deban ser emitidos los votos correspondientes a las acciones propiedad de la Sociedad, en las Asambleas Generales Extraordinarias y Ordinarias de Accionistas de las sociedades en que sea titular de la mayoría de las acciones.
- 13.- Para adquirir y enajenar acciones y partes sociales de otras Sociedades, en el entendido de que se requerirá de la autorización previa de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad.
- 14.- Para conferir poderes generales o especiales y delegar cualquiera de las facultades antes previstas, salvo aquellas cuyo ejercicio corresponda en forma exclusiva al Consejo de Administración por disposición de la ley o de los estatutos sociales, reservándose siempre el ejercicio de sus facultades, así como para revocar los poderes que otorgare y para establecer los Comités Especiales que considere necesarios para el desarrollo de las operaciones de la Sociedad, fijando las facultades y obligaciones de tales Comités, el número de miembros que lo forman y la forma de designar sus miembros, así como las reglas que rijan su funcionamiento, en el concepto de que dichos Comités no tendrán facultades que conforme a la ley o estos estatutos correspondan a la Asamblea de Accionistas, Consejo de Administración u otros órganos sociales.
- 15.- Para llevar a cabo todos los actos autorizados por los estatutos sociales o que sean consecuencia de estos.
- 16.- Resolver acerca de la adquisición de acciones propias y designar a la persona o personas responsables de la adquisición y colocación de acciones propias, en la inteligencia de que no les será aplicable a los miembros

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

del Consejo de Administración lo dispuesto en el Artículo 138 de la Ley General de Sociedades Mercantiles. Esta facultad es indelegable.

17.- Aprobar las operaciones que se aparten del giro ordinario de negocios de la Sociedad y que pretendan celebrarse entre la Sociedad y sus accionistas, con personas que formen parte de la administración de la Sociedad o con quienes dichas personas mantengan vínculos patrimoniales o, en su caso, de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, el cónyuge o concubinario; la compra o venta del 10% o más del activo; el otorgamiento de garantías por un monto superior al 30% de los activos, así como operaciones distintas de las anteriores que representen más del 1% del activo de la Sociedad. Esta facultad es indelegable, siendo responsables de las resoluciones a que lleguen con motivo de los referidos asuntos.

El 26 de abril de 2024, se reunieron en el domicilio social, los accionistas con objeto de celebrar la Asamblea General Ordinaria, en la cual se realizó la elección de los miembros del Consejo de Administración. Asimismo, se autorizó la remuneración a los consejeros por \$8,851,200 anuales, los cuales siguen vigentes hasta esta fecha.

Las prestaciones otorgadas por la Emisora a los directivos y otros miembros de la gerencia durante el año 2023 fueron de \$889,171.

Los montos percibidos incluyen sueldos, bonos y prestaciones. Dentro de estas últimas, la Emisora no opera planes de distribución de acciones.

COMITÉS

Comité Ejecutivo

El Comité revisa, aprueba y monitorea el desarrollo estratégico y operacional de la Compañía y recomienda al Consejo las modificaciones que considera necesarias respecto a la estrategia corporativa y de negocios.

En el Consejo de Administración, se elige el Comité Ejecutivo de entre los miembros del Consejo de Administración, incluyendo a los Consejeros Suplentes que son electos por los accionistas en Asamblea

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

General Ordinaria de Accionistas y, en lo general, pueden ejercer los poderes del Consejo de Administración, con algunas excepciones.

Los miembros del Comité Ejecutivo son:

Alejandro Baillères Gual

Juan Bordes Aznar

Arturo Manuel Fernández Pérez

José Octavio Figueroa García

Eduardo Cepeda Fernández

Jaime Lomelín Guillén

Roberto Palacios Prieto

Adicionalmente, operan los siguientes Comités de acuerdo con el “Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo”.

(1) Comité de Auditoría y Prácticas Societarias**

(2) Comité de Nominación, Evaluación y Compensaciones

(3) Comité de Finanzas y Planeación

Los cuales son los órganos intermedios de administración para la Emisora.

Todos los Consejeros antes mencionados tienen una amplia trayectoria en las áreas en las que se desempeñan, por lo tanto, son expertos en dichas áreas. Los diversos Comités cuentan con varios miembros expertos financieros.

** Este Comité opera de acuerdo con la LMV.

Los Comités, constituidos para auxiliar al Consejo de Administración en sus funciones, se describen a continuación y se integran por los siguientes Consejeros:

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Comité de Auditoría y Prácticas Societarias:

Apoya al Consejo en la preparación del informe sobre las principales políticas y criterios contables y de información seguidos en la preparación de la información financiera, y del informe sobre las operaciones y actividades en las que hubiere intervenido el Consejo conforme a lo previsto en la LMV; además discute los estados financieros de la Compañía con las personas responsables de su elaboración y recomienda, conforme al dictamen del auditor externo, al Consejo su aprobación, informa al Consejo respecto a la situación que guarda el sistema de control interno y auditoría de la Compañía, vigila las operaciones con partes relacionadas y que el uso o goce de los bienes de la Compañía se ajusten a las políticas vigentes, recomienda la contratación y evalúa el desempeño del auditor externo, determinando sus honorarios y servicios adicionales o complementarios, entre otras funciones.

-Fernando Benjamín Ruíz Sahagún (Presidente)

-Víctor Alberto Tiburcio Celorio

-Tomás Lozano Molina

Comité de Nominación, Evaluación y Compensaciones:

Revisa la estructura organizacional, valida la capacidad y experiencia de los miembros del Consejo y recomienda su retribución, misma que se somete a aprobación en la Asamblea General de Accionistas de conformidad con los Estatutos Sociales. El Comité también realiza la evaluación del desempeño de los Directivos Relevantes y revisa la política general de compensaciones, entre otras funciones.

- Alejandro Baillères Gual

- Juan Bordes Aznar

- Arturo Manuel Fernández Pérez

Comité de Finanzas y Planeación:

Revisa políticas y proyecciones financieras y evalúa proyectos de inversión a fin de asegurar su congruencia con el plan estratégico, así como los financiamientos de la Compañía, entre otras funciones.

- Alejandro Baillères Gual

-Juan Bordes Aznar

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

- Arturo Manuel Fernández Pérez
- José Octavio Figueroa García
- Eduardo Cepeda Fernández
- Jaime Lomelín Guillén
- Roberto Palacios Prieto

Los informes y recomendaciones de dichos Comités se anexaron a las actas de las sesiones del Consejo de Administración en las cuales fueron aprobados.

Código de Ética y Conducta:

El Código de Ética y Conducta establece las normas o acciones que debe seguir el personal que colabora en la Sociedad para el desempeño responsable y honesto de sus actividades, basándose en la Filosofía Empresarial de manera que se compartan los valores éticos y principios de conducta que constituyen los estándares imprescindibles que deben estar presentes en la toma de decisiones y desempeño de las funciones.

El Código de Ética y Conducta es una invitación para vivir nuestros valores: Integridad, lealtad, servicio, innovación y respeto, con la finalidad de mantener la excelente reputación que la Empresa ha forjado.

El Código de Ética y Conducta presenta de forma clara y estructurada:

- Los principios éticos que rigen al Grupo,
- Las obligaciones de los colaboradores,
- Las disposiciones para miembros del Consejo de Administración y sus Comités,
- Las infracciones,
- Los canales y medios para la denuncia, y
- Las responsabilidades del Comité de Ética.

PRINCIPALES ACCIONISTAS

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

A continuación, se presenta la relación de los principales accionistas de Grupo Palacio de Hierro a la fecha del presente informe, mencionando la participación accionaria de los miembros del Consejo de Administración.

Accionista	Acciones	Participación
BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, División Fiduciaria F/32986-2*	312'790,125	82.79%
Público Inversionista	64'920,658	17.18%
Otros Inversionistas	122,200	0.03%
TOTAL	377'832,983	100%

Grupo Palacio no es una sociedad controlada, directa o indirectamente, por otra empresa, por un gobierno extranjero o por cualquier otra persona física o moral distinta a las mencionadas anteriormente.

Actualmente, no existe ningún compromiso conocido por la Emisora, que pudiera significar cambio de control en sus acciones.

Administradores de la empresa [Sinopsis]

Independientes [Miembro]

Obregón del Corral Raúl Carlos		
Sexo	Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre	Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]		
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
NO	NO	NO
Otros		

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Socio Director de Alianzas, Estrategia y Gobierno Corporativo, S.C.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Maestría en Ciencias en Ingeniería Industrial y Planeación (Universidad de Stanford).</p> <p>Ingeniero Mecánico Electricista (Universidad Nacional Autónoma de México).</p> <p>Socio Director de Alianzas, Estrategia y Gobierno Corporativo, S.C.</p> <p>Socio Fundador de Proxy Gobernanza Corporativa, S.C.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Crédito Afianzador, S.A. Cia. Mexicana de Garantías. - Altamira Unión de Crédito, S.A. de C.V. - Actur (Rasa Land Investors plc). <p>Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).</p> <p>Miembro de las juntas de Supervisión de varias obras sociales relacionadas con la Educación, sin fines de lucro.</p>			

Tiburcio Celorio Víctor Alberto			
Sexo	Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)		
Hombre	Propietario		
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
SI	SI	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Consultor Independiente	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Contador Público (Universidad Iberoamericana). Maestría en Administración de Empresas (ITAM).</p> <p>Consultor Independiente.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fresnillo, plc. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Profuturo Afore, S.A. de C.V. - Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. (FEMSA). - Coca-Cola FEMSA, S.A.B. de C.V. - Transparencia Mexicana. <p>- Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S.A. de C.V. y algunas de sus subsidiarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - TankRoom, S.A.P.I. de C.V. <p>Comisario de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).</p>			

Simón Havaux Francisco Javier	
Sexo	Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)
Hombre	Propietario

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Presidente de Formas para Negocios, S.A. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciado en Administración de Empresas</p> <p>Presidente de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formas para Negocios, S.A. de C.V. - Formas y Sistemas Mexicanos, S.A. de C.V. - Compañía Litográfica y Tipográfica América, S.A. de C.V. - Servisim, S.A. de C.V. <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Banco Nacional de México, S.A. 			

Vega Velasco Ernesto			
Sexo	Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)		
Hombre	Suplente		
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Consejero de Grupo Nacional Provincial, S.A.B.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Contador Público por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).</p> <p>Programa de Alta Dirección de Empresas (IPADE).</p> <p>Consejero y miembro de los Comités de Auditoría y Prácticas Societarias de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Kuo, S.A.B. de C.V. - Dine, S.A.B. de C.V. - América Móvil, S.A.B. de C.V. - Impulsora de Desarrollo y el Empleo en América Latina, S.A.B. de C.V. <p>Consejero Suplente de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. 			

Martín Cartmel Dolores Alicia

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Mujer		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Consejera de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciada en Economía (Universidad Iberoamericana).</p> <p>Consejera de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. 			

Cortés Rocha Jaime			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Consejero del Despacho Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes, S.C.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciado en Derecho.</p> <p>Post-Grado (Universidad de Mississippi).</p> <p>MBA (Tecnológico de Monterrey).</p> <p>Consejero del Despacho Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes, S.C.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minera Juanicipio, S.A. de C.V. - Fundación Mexicana de Reintegración Social Reintegra, A.C. - Procura, A.C. <p>Secretario del Consejo de Administración de diversas sociedades.</p> <p>Miembro del Subcomité Jurídico del Comité de Gobierno Corporativo del Consejo Coordinador Empresarial (CCE); de la Barra Mexicana, Colegio de Abogados, A.C.; del Instituto Mexicano de la Mediación; y del Instituto Mexicano de Arbitraje.</p> <p>Catedrático en derecho mercantil y bursátil en diversas escuelas y facultades de Derecho.</p>			

Simón Havaux José Luis Alfonso			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director General de Formas para Negocios, S.A. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciado en Administración de Empresas</p> <p>Director General de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formas para Negocios, S.A. de C.V. - Formas y Sistemas Mexicanos, S.A. de C.V. - Compañía Litográfica y Tipográfica América, S.A. de C.V. - Servisim, S.A. de C.V. <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V. - Crédito Afianzador, S.A. Cia. Mexicana de Garantías - Leder Kar Arrendadora, S.A. de C.V. - Amacalli OME S.A. de C.V. 			

Lozano Molina Tomas			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
SI	SI	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Notario Público No. 10 de la Ciudad de México.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciado en Derecho</p> <p>Notario Público número 10 de la Ciudad de México</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B de C.V. - Profuturo Afore, S.A. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Crédito Afianzador, S.A. Cia. Mexicana de Garantías - Fondo para la Paz I.A.P. - Fundación de Ayuda a la Ancianidad I.A.P. - Fundación Tagle, I.A.P. <p>Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).</p>			

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Ruiz Sahagún Fernando Benjamín			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría		Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
SI		SI	NO
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Asesor de Chevez, Ruiz, Zamarripa y Cía. S.C.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Contador Público. Asesor de Chevez, Ruiz, Zamarripa y Cía, S.C.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Fresnillo, plc. - Grupo Cementos de Chihuahua, S.A.B. de C.V. - Grupo México, S.A.B. de C.V. - Kimberly Clark de México, S.A.B. de C.V. - Rassini, S.A.P.I. de C.V. - ArcelorMittal de México, S.A. de C.V. - Grupo Creática, S.A. de C.V. - Cuatro B Materiales de Construcción, S.A.P.I. de C.V. 			

Patrimoniales [Miembro]

Baillères Gual Juan Pablo			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría		Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
NO		NO	NO
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director Corporativo de Grupo Bal.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Maestría en Administración (por parte de la Arizona State University en convenio con el Instituto Tecnológico Autónomo de México).</p> <p>Director Corporativo de Grupo Bal.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías. <p>Miembro de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C., de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), de la Fundación Alberto Baillères, A.C. y del Centro Cultural Manuel Gómez Morán, A.C.</p>			

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Baillères Gual Alejandro			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	SI	
Otros			
Comité Ejecutivo y Finanzas y Planeación			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Presidente Consejero Grupo Bal	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Stanford Executive Program (Stanford University).</p> <p>Presidente de Grupo Bal.</p> <p>Presidente del Consejo de Administración de las siguientes empresas de Grupo Bal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fresnillo plc. - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Afore, S.A. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. <p>Consejero de las siguientes empresas de Grupo Bal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. <ul style="list-style-type: none"> • Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías. <p>Presidente de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asociación Mexicana de Cultura, A.C. - Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). - Fundación Alberto Baillères, A.C. - Fundación de Estudios Financieros, A.C. (FUNDEF). - Consejo de Directores del Centro Cultural Manuel Gómez Morán, A.C. <p>Consejero de Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. (FEMSA)</p> <p>Asociado de la Fundación Mexicana para la Salud, A.C. (FUNSALUD).</p>			

Relacionados [Miembro]

Bordes Aznar Juan			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
Comité Ejecutivo y Finanzas y Planeación			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director Corporativo de Grupo Bal	No aplica	No aplica
Información adicional			
Ingeniero Químico (UNAM).			

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Programa de Alta Dirección de Empresas (IPADE).
 Stanford Executive Program (Stanford University).
 Director Corporativo de Grupo Bal.
 Consejero de:

- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y algunas de sus subsidiarias.
- Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.
- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- PetroBal, S.A.Pl. de C.V. y sus subsidiarias.
- ElectroBal, S.A. de C.V.
- Energía Bal, S.A. de C.V.
- EnerAB, S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias.
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.

Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y miembro del Consejo de Directores de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C., de la Fundación de Estudios Financieros, A.C. (FUNDEF) y del Centro Cultural Manuel Gómez Morín, A.C., así como Asociado Honorario de la Fundación Elvira Arocena, A.C.

Fernández Pérez Arturo Manuel			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría		Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
NO		NO	SI
Otros			
Comité Ejecutivo y Finanzas y Planeación			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos		Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)
1 año		Rector del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)	No aplica
Participación accionaria (en %)			
No aplica			
Información adicional			
Licenciado en Economía (ITAM). Doctorado en Economía (The University of Chicago). Rector del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). Consejero de: <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y algunas de sus subsidiarias. - Fresnillo plc y algunas de sus subsidiarias. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Afore, S.A. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías. - Tane, S.A. de C.V. - Eólica de Coahuila, S.A. de C.V. - EnerAB, S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias. - Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V. <p>Presidente del Consejo de Administración de Minera Tizapa, S.A. de C.V. y de Minera Juaniçipio, S.A. de C.V. Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y de la Fundación de Estudios Financieros, A.C. (FUNDEF), así como miembro del Consejo de Directores de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C.; de la Fundación Alberto Baillères, A.C., de la FUNDEF y del Centro Cultural Manuel Gómez Morín, A.C. Consejero suplente de Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. (FEMSA).</p>			

Figuroa García José Octavio	
Sexo	Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)
Hombre	Propietario

Clave de Cotización: **GPH**

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
Comité Ejecutivo y Finanzas y Planeación			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director Corporativo de Grupo Bal	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Contador Público (ITAM). Programa de Alta Dirección de Empresas (IPADE). Director Corporativo de Grupo Bal.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y algunas de sus subsidiarias. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías. - Tane, S.A. de C.V. - Algunas subsidiarias de Fresnillo plc <p>Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y miembro del Consejo de Directores de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C.</p>			

Cepeda Fernández Eduardo			
Sexo	Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)		
Hombre	Propietario		
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
Comité Ejecutivo y Finanzas y Planeación			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Asesor Financiero de Grupo Bal.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciado en Administración de Empresas y Economía por la Universidad Comercial de Deusto, Bilbao, España. Master en Administración (MBA) por la University of Southern California, Los Ángeles, EEUU. Asesor Financiero de Grupo Bal.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Profuturo Afore, S.A. de C.V. - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Fresnillo plc - Eólica de Coahuila, S.A. de C.V. - PetroBal, S.A.P.I. de C.V. y sus subsidiarias. - Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. - RLH Properties, S.A.B. de C.V. <p>Presidente del Consejo de:</p>			

Clave de Cotización: **GPH**

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
 - EnerAN, S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias.

Escribano García Juan Carlos			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director General de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.	8	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Economía y Ciencias Empresariales (Universidad Complutense). Director General de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. Consejero de: - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Tane, S.A. de C.V.			

Kuri Labarthe Gabriel Eugenio			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director General de Actividades Financieras de Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
Actuario (Universidad Anáhuac). Director General de Actividades Financieras de Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V. Consejero de: - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Afore, S.A. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías. - Grupo Inmobiliario JJJ Santa Fe, S.A. de C.V. (Stadia Suites). Presidente del Consejo de Administración de: - Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.			

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Murillo Peñaloza Luis Manuel			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director General de Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciado en Economía (ITAM)</p> <p>Diplomados en Análisis Económico, Dirección Estratégica y Actualización Ejecutiva (ITAM).</p> <p>Coaching Certificado.</p> <p>The Wharton School - Investment Strategies and Portfolio Management (University of Pennsylvania).</p> <p>Director General de Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. - Profuturo Afore, S.A. de C.V. - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V. - Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles, A.C. (AMIB). - S. D. Indeval, S.A. de C.V. - Contraparte Central de Valores, S.A. de C.V. - Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO). <p>Miembro de la Comisión Ejecutiva de la Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles (AMIB).</p>			

Palacios Prieto Roberto			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
Comité Ejecutivo y Finanzas y Planeación			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director Corporativo de Grupo Bal.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciado en Administración de Empresas (ITAM).</p> <p>Maestría en Administración de Empresas (Universidad de Stanford).</p> <p>Director Corporativo de Grupo Bal.</p> <p>Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. 			

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

- Profuturo Afore, S.A. de C.V.
- Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
- Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.
- Crédito Afianzador, S.A., Cia. Mexicana de Garantías
- Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.
- PetroBal, S.A.P.I. de C.V. y sus subsidiarias.
- EnerAB, S. de R.L. de C.V. y sus subsidiarias.
- Eólica de Coahuila, S.A. de C.V.
- Tane, S.A. de C.V.

Miembro del Consejo Directivo de la Fundación de Estudios Financieros, A.C. (FUNDEF).

Zozaya Gorostiza Carlos Antonio			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director de Área de Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Ingeniería Química (Universidad Autónoma Metropolitana). Maestría y Doctorado en Ingeniería Civil (Carnegie Mellon University, Pittsburgh). Programa de Administración Avanzada (Wharton School, Philadelphia). Director de Área de Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V. Consejero de: - Financiera Monte de Piedad, S. A. de C.V. Patrono de: - Nacional Monte de Piedad, I.A.P.			

Rico Nuñez Jorge			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Director General de Administración Patrimonial de Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Contaduría Pública (Universidad Iberoamericana).			

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Diplomado en Administración de Empresas (University of Victoria).
 Diplomado en Impuestos (ITAM).
 Director General de Administración Patrimonial de Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.
 Comisario Suplente de:
 - Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
 - Profuturo Afore, S.A. de C.V.
 - Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.
 - Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías.
 - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
 Operadora Valmex de Fondos de Inversión, S.A. de C.V.

Ocampo González-Gamio María Gabriela			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Mujer		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Líder del Proyecto de Laboratorio de Ideas con sede en el ITAM.	No aplica	No aplica
Información adicional			
Licenciada en Relaciones Internacionales (ITAM). Executive MBA (ITAM). Líder del Proyecto de Laboratorio de Ideas con sede en el ITAM. Consejera de: - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B.			

Orozco Aragón Mariana			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Mujer		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Subdirector de Análisis en Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
Pasante de Matemáticas Aplicadas (ITAM). Diplomado en Administración de Riesgos (Universidad Anáhuac). Subdirector de Análisis en Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.			

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Lomelín Guillén Jaime			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Suplente	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Comité Ejecutivo y Finanzas y Planeación	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Ingeniero Químico (UNAM). Director Corporativo de Grupo Bal. Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y algunas de sus subsidiarias. <ul style="list-style-type: none"> - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. - Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. - PetroBal, S.A.P.I. y sus subsidiarias. - Fundación UNAM. - Patronato de la Facultad de Química de la UNAM. - INNOVEC. - CAMIMEX. - Club de Industriales. - Consejo Consultivo de Desarrollo Económico del Estado de Zacatecas. - Centro Mario Molina. Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). Presidente del Clúster Minero del Consejo Consultivo de Desarrollo Económico del Estado de Zacatecas. 			

Baillères Gual Raúl			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	SI	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación			
2024-04-26			
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
1 año	Subdirector de Acervo Digital de Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V.	No aplica	No aplica
Información adicional			
<p>Subdirector de Acervo Digital de Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. Consejero de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. - Grupo Nacional Provincial, S.A.B. <p>Miembro de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C. y de la Fundación Alberto Baillères, A.C.</p>			

Directivos relevantes [Miembro]

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Hirschi Werner			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2020-01-10		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director de Relación con Clientes	3	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Ciencias Económicas, L'Université de Saint-Gall Director de Relación con Clientes			

Schumacher Frederic Christoph			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2022-02-08		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director Transformación e Implementación Digital	1	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Ciencias en Gestión Hotelera, Grupo EHL Marketing Empresarial, IMD International Institute for Management Development Master en Marketing y Economía, Universidad de Basilea Director Transformación e Implementación Digital			

Luna Aguilar José Pedro			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
1993-02-08		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Indefinido	Director Ventas Tiendas	30	No aplica
Información adicional			
Director de Ventas Tienda			

González Hernández Juan Manuel			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría		Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
NO		NO	NO
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2017-11-16		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director Jurídico	6	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Derecho, Universidad Iberoamericana Director Jurídico			

Flores Topete José			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría		Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
NO		NO	NO
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2020-01-09		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director de Control Interno	4	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Informática, Universidad de Guadalajara Maestría en Administración de Negocios con Finanzas, Universidad TecMilenio Director de Control Interno			

Escribano García-Bosque Juan Carlos			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría		Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
NO		NO	NO
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2015-08-14		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director General	8	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Economía y Ciencias Empresariales (Universidad Complutense). Director General.			

Bustos Ortega José Antonio			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2021-07-05		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director de Administración y Finanzas	2	No aplica
Información adicional			
Ingeniero en Informática, Universidad de Granada Maestría en Ciencia Computacional, Universidad de Granada MBA Internacional, Instituto Empresa Business School de Madrid Director de Administración y Finanzas			

Gómez López Ana Laura			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Mujer		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2018-02-09		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Directora de Inmobiliaria y Expansión	5	No aplica
Información adicional			
Licenciada en Arquitectura, Universidad La Salle MBA en Dirección de Proyectos, Universidad Tecnológica de México Director de Inmobiliaria y Expansión			

García Lozano Angélica María			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Mujer		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	

Clave de Cotización: **GPH**

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2023-11-21		Ninguna	
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Directora Experiencia del Colaborador	1 mes	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Iberoamericana MBA con especialidad de Finanzas, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Diplomado en Dirección de Recursos Humanos, Universidad Iberoamericana Diplomado en Team Coaching, Universidad Anáhuac Perfeccionamiento Directivo D-1, IPADE Business School Máster en Transformación Digital y Desarrollo de Negocios Por OBS y Universidad de Barcelona Directora de Experiencia del Colaborador</p>			

Palomares Jasso Oscar Gerardo			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría		Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
NO		NO	NO
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2018-04-16		Ninguna	
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director de Innovación y Sustentabilidad	6	No aplica
Información adicional			
<p>Licenciado en Informática Administrativa, Universidad Nacional Autónoma de México Director de Innovación y Sostenibilidad</p>			

Riverón Sarmiento Antonio			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría		Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación
NO		NO	NO
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2017-12-01		Ninguna	
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director de Administración Financiera	6	No aplica
Información adicional			
<p>Contador Público., Escuela Bancaria y Comercial Director de Administración Financiera</p>			

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

--

Torres Navarro Carlos Juan			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2022-07-11		Ninguna	
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director de Producto	1	No aplica
Información adicional			
Maestría en Ciencias en Administración de Empresas, Universidad Estatal de Montclair Director de Producto			

Espinosa Gastelum Alfonso			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	
2019-12-09		Ninguna	
Período por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director de Cumplimiento	4	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Derecho, Universidad Anáhuac México Sur Diplomado en Derecho Corporativo, Universidad Iberoamericana, México Maestría en Derecho de la Empresa, Universidad Panamericana, México Diplomado en Anticorrupción, Universidad Panamericana, México Director de Cumplimiento			

Hernández Serratos Arturo			
Sexo		Tipo de Consejero (Propietario/Suplente)	
Hombre		Propietario	
Participa en comités [Sinopsis]			
Auditoría	Prácticas Societarias	Evaluación y Compensación	
NO	NO	NO	
Otros			
No aplica			
Designación [Sinopsis]			
Fecha de designación		Tipo de asamblea	

Clave de Cotización: GPH

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

2023-01-02		Ninguna	
Periodo por el cual fueron electos	Cargo	Tiempo laborando en la Emisora (años)	Participación accionaria (en %)
Indefinido	Director de Auditoría Interna	14	No aplica
Información adicional			
Licenciado en Contaduría Pública, Escuela Bancaria y Comercial Maestría en Administración, Escuela Bancaria y Comercial Diplomado en Administración de Tiendas Departamentales, Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) Diplomado en Prevención, Detección e Investigación de Fraudes, Asociación de Examinadores de Fraude Certificados (ACFE-Capítulo México) Director de Auditoría Interna			

Porcentaje total de hombres como Directivos Relevantes:

85.71

Porcentaje total de mujeres como Directivos Relevantes:

14.29

Porcentaje total de hombres como Consejeros:

88

Porcentaje total de mujeres como Consejeros:

12

Cuenta con programa o política de inclusión laboral:

Si

Descripción de la política o programa de inclusión laboral:

La Emisora cuenta con un programa que le permite mantener la cultura de igualdad y no discriminación entre su personal.

- Se respetan las diferencias individuales de cultura, religión y origen étnico.
- Se promueve la igualdad de oportunidades y el desarrollo para todo el personal.
- En los procesos de contratación, se otorgan las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas, sin importar raza, color, religión, género, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra situación protegida por las leyes federales, estatales o locales.
- Cuenta con un sistema de compensaciones y beneficios que no hace diferencia alguna entre las personas que desempeñen funciones de responsabilidad similar.

Accionistas de la empresa [Sinopsis]

Accionistas beneficiarios de más del 10% del capital social de la emisora [Miembro]

Fideicomiso F/32986-2	
Participación accionaria (en %)	82.79
Información adicional	
312,790,125 acciones	

Accionistas que ejerzan influencia significativa [Miembro]

Fideicomiso F/32986-2	
Participación accionaria (en %)	82.79
Información adicional	
312,790,125 acciones	

Accionistas que ejerzan control o poder de mando[Miembro]

Fideicomiso F/32986-2	
Participación accionaria (en %)	82.79
Información adicional	
312,790,125 acciones	

Estatutos sociales y otros convenios:

De acuerdo con la LMV, la Emisora cuenta con un Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, así como un Comité de Compensación y Evaluación que es designado por el Consejo de Administración.

De acuerdo con el artículo 28, fracción III, inciso d) de la LMV, el Consejo, después de escuchar la opinión del Comité de Compensación y Evaluación, aprueba las políticas para la designación y retribución integral de los directivos relevantes y del Director General.

En cuanto a casos de conflicto de interés, por disposición expresa del artículo 35 de la LMV y en cumplimiento del deber de lealtad, los Consejeros deben abstenerse de intervenir en los asuntos que el propio artículo menciona, por ello no está expresamente incluida en los estatutos.

La Emisora no tiene conocimiento ni sus estatutos contemplan convenios que tengan por efecto retrasar, prevenir, diferir o hacer más oneroso un cambio en el control de la Emisora, así como lo citado en el artículo 16 fracción VI de la LMV.

La Emisora no tiene conocimiento de la existencia de fideicomisos o acuerdos que limiten los derechos corporativos que confieren las acciones entre los accionistas.

En la Escritura Pública número 9,030, de fecha 2 de marzo de 2007, otorgada ante la fe de la Lic. Rosa María López Lugo, Notaria Pública número 223 de la Ciudad de México, que contiene la reforma integral de estatutos aprobada por la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas del 13 de diciembre de 2006, aparecen las modificaciones que tuvieron los estatutos sociales de la Emisora para ajustarlos a la LMV.

En la Escritura Pública número 17,312, de fecha 17 de febrero de 2022, otorgada ante la fe del Lic. Agustín Wallace Hampton Gutierrez Katze, Notario 208 de la Ciudad de México, se hace constar los estatutos de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B.

A continuación, se adjunta un breve resumen de los aspectos más relevantes

AÑO	BREVE DESCRIPCIÓN
2014	Reforma del primer párrafo del Artículo Sexto de los Estatutos Sociales, el capital social es variable, el capital mínimo fijo sin derecho a retiro es de \$1,776,763,592.42 representado por 341,738,112 acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, que se identificarán como Clase "I".

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

2015	<p>- Cancelación de 1,881,460 de acciones ordinarias nominativas, sin expresión de valor nominal, Clase I, representativas de la parte fija del capital social, que fueron recompradas y se encuentran actualmente en Tesorería de la Sociedad. Se aprobó el aumento del capital en la cantidad de \$316,000,000, para representar el incremento de capital, se aprobó la emisión de 3,160,000; acciones ordinarias nominativas representativas de la parte fija de capital social, a un precio de \$100 (cien pesos cero centavos, moneda nacional) por acción; en el entendido que, de dicho precio, la cantidad de \$5.25180 (cinco pesos dos cinco uno ocho cero centavos, moneda nacional).</p> <p>- Aumento de capital contable por la cantidad de \$999,999,980 del cual el aumento de capital social en su parte fija es la cantidad de \$74,319,454.93, cantidad que sumada al capital social es su parte fija anterior quedando en \$1,965,983,453.40, para la emisión se aprobó la emisión de 14,285,714 acciones ordinarias nominativas, sin expresión de valor nominal.</p>
2020	Reforma de los Artículos Segundo, Cuarto, Noveno, Décimo Segundo, Décimo Tercero, Décimo Cuarto, Décimo Sexto, Décimo Séptimo, Vigésimo Noveno, Trigésimo y Trigésimo Noveno de sus Estatutos Sociales
2021	Modificación de objeto social y reforma de los Artículos tercero y Décimo Tercero de sus Estatutos Sociales

La modificación de 2021 se encuentra incluida en la Escritura Pública número 17,312, de fecha 17 de febrero de 2022, otorgada ante la fe del Lic. Agustín Wallace Hampton Gutiérrez Katze, Notario 208 de la Ciudad de México, se hace constar los estatutos de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B., es la que esta vigente a la fecha de presentación de este reporte.

La Emisora sólo tiene acciones ordinarias, nominativas, sin expresión de valor nominal, representativas del capital mínimo fijo, clase I con plenos derechos corporativos y patrimoniales, por lo que no existen acciones con voto restringido, sin derecho a voto o derechos preferentes.

Información adicional Administradores y accionistas:

La emisora no considera relevante proporcionar información adicional de administradores y accionistas.

Clave de Cotización: **GPH**

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

[429000-N] Mercado de capitales

Estructura accionaria:

Total de acciones que representan el capital social pagado a la fecha:

SERIE	CUPÓN VIGENTE	ACCIONES EN CIRCULACIÓN	ACCIONES EN TESORERÍA	NÚMERO DE ACCIONES
I	21	377'832,983	----	377'832,983

Comportamiento de la acción en el mercado de valores:

b) Comportamiento de la Acción en el Mercado de Valores

Comportamiento accionario de los últimos 5 ejercicios

	2023	2022	2021	2020	2019
Precio Máximo	50.00	49.01	57.80	57.80	58.04
Precio Mínimo	47.00	49.01	47.26	57.80	57.00
Volumen	30,005	10,121	33,526	22,381	575,882
Serie	I	I	I	I	I
Bolsa de Valores	BMV	BMV	BMV	BMV	BMV

*Fuente: Bloomberg

*Comportamiento accionario de los últimos 8 trimestres**

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

	2024-1	2023-4	2023-3	2023-2	2023-1	2022-4	2022-3	2022-2
Precio Máximo	47.00	47.00	50.00	50.00	49.01	49.01	49.01	49.01
Precio Mínimo	44.00	47.00	47.00	49.01	49.01	49.01	49.01	49.01
Volumen	900	25,632	1,438	2,832	103	8	426	42
Serie	I	I	I	I	I	I	I	I
Bolsa de Valores	BMV							

*Fuente: Bloomberg

*Comportamiento accionario de los últimos 6 meses**

	2024-3	2024-2	2024-1	2023-12	2023-11	2023-10
Precio Máximo	44.00	44.00	47.00	47.00	47.00	47.00
Precio Mínimo	44.00	44.00	44.00	47.00	47.00	47.00
Volumen	11	51	838	3,650	20,977	1,005
Serie	I	I	I	I	I	I
Bolsa de Valores	BMV	BMV	BMV	BMV	BMV	BMV

*Fuente: Bloomberg

Denominación de cada formador de mercado que haya prestado sus servicios durante el año inmediato anterior

No aplica a la Emisora.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Identificación de los valores con los que operó el formador de mercado

No aplica para la Emisora.

Inicio de vigencia, prórroga o renovación del contrato con el formador de mercado, duración del mismo y, en su caso, la terminación o rescisión de las contrataciones correspondientes

No aplica para la Emisora.

Descripción de los servicios que prestó el formador de mercado; así como los términos y condiciones generales de contratación, en el caso de los contratos vigentes

No aplica para la Emisora.

Clave de Cotización: **GPH**

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Descripción general del impacto de la actuación del formador de mercado en los niveles de operación y en los precios de los valores de la emisora con los que opere dicho intermediario

No aplica para la Emisora.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

[431000-N] Personas responsables

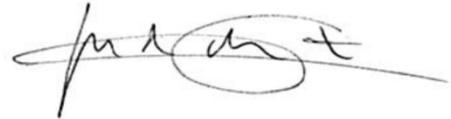
7

PERSONAS RESPONSABLES

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la emisora contenida en el presente reporte anual 2023, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación. Asimismo, manifestamos que no tenemos conocimiento de información relevante que haya sido omitida o falseada en este reporte anual o que el mismo contenga información que pudiera inducir a error a los inversionistas.



Sr. Juan Carlos Escribano García-Bosque
Director General



Ing. José Antonio Bustos Ortega
Director de Finanzas y Administración



Lic. Juan Manuel González Hernández
Director Jurídico



C.P. Antonio Riverón Sarmiento
Director de Administración Financiera
Relación con Inversionistas

29 de abril de 2024

Declaración del Auditor externo

El suscrito, en mi carácter de Socio y apoderado legal de Mancera, S.C., manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los estados financieros consolidados que contiene el presente reporte anual de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como el 31 de diciembre de 2022 y 2021, fueron dictaminados con fecha 21 de febrero de 2024 y 22 de febrero de 2023, respectivamente, de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría.

Asimismo, el suscrito manifiesta que ha leído el presente reporte anual y basado en su lectura y dentro del alcance del trabajo de auditoría realizado, no tiene conocimiento de errores relevantes o inconsistencias en la información que se incluye y cuya fuente provenga de los estados financieros consolidados dictaminados señalados en el párrafo anterior; ni de información que haya sido omitida o falseada en este reporte anual o que el mismo contenga información que pudiera inducir a error a los inversionistas.

No obstante, el suscrito no fue contratado, y no realizó procedimientos adicionales con el objeto de expresar su opinión respecto de la otra información contenida en el reporte anual que no provenga de los estados financieros consolidados por él dictaminados.

Mancera, S.C.
Integrante de
Ernst & Young Global Limited



C.P.C. Ignacio G. Jaimes Pérez
Socio y Apoderado Legal de Mancera, S.C.



Av. Ejército Nacional
843-B
Antara Polanco
11520 Mexico, D.F.

Tel: +55 5283 1300
Fax: +55 5283 1392
ey.com/mx

29 de abril de 2024

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.
Durango 230, 2do. Piso,
Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06700, Ciudad de México, México.

En relación con lo dispuesto en el artículo 84 Bis de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores publicadas en el Diario oficial de la Federación el 19 de marzo de 2003, según la misma se haya modificado de tiempo en tiempo (la "Circular Única de Emisoras"), así como, lo requerido por el artículo 39 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Entidades y Emisoras supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores que contraten servicios de Auditoría Externa de Estados Financieros Básicos ("Circular Única de Auditores Externos"), en mi carácter de Auditor Externo de la Compañía y apoderado legal de Mancera, S.C., otorgo mi consentimiento para que Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. incluya en la información anual o reporte anual, a que hace referencia el artículo 33, fracción I, incisos a) y b), numeral 5 y I respectivamente, así como, el artículo 36, fracción I, inciso c) de la Circular Única de Emisoras y 39 de la Circular Única de Auditores Externos, los dictámenes sobre los estados financieros que al efecto emití correspondiente a los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como 2022 y 2021. Lo anterior, en el entendimiento de que previamente me cercioraré de que la información contenida en los estados financieros incluidos en la información anual o reporte anual de que se trate, así como cualquier otra información financiera incluida en dichos documentos cuya fuente provenga de los mencionados estados financieros o del dictamen que, al efecto presente, coincida con la dictaminada, con el fin de que dicha información sea hecha del conocimiento público.

Mancera, S.C.
Integrante de
Emst & Young Global Limited



C.P.C. Ignacio G. Jaimes Pérez

Socio Apoderado Legal de Mancera, S.C.

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

[432000-N] Anexos

Estados financieros (Dictaminados) por los últimos tres ejercicios y opiniones del comité de auditoría o informes del comisario por los últimos tres ejercicios:



Denominación social y nombre comercial o, en su caso, nombre de la persona física, así como una descripción del negocio en el que participe

No aplica

Cualquier otra información que se considere relevante para evaluar el riesgo de crédito de que se trate del aval o garante

No aplica

En caso de garantes especificar las diferencias relevantes con la IFRS

No aplica

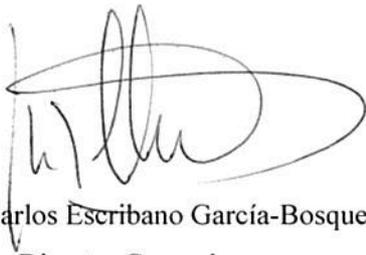
Clave de Cotización: **GPH**

Año: 2023

Cantidades monetarias expresadas en Unidades

Nombre y cargo de personas responsables (PDF)

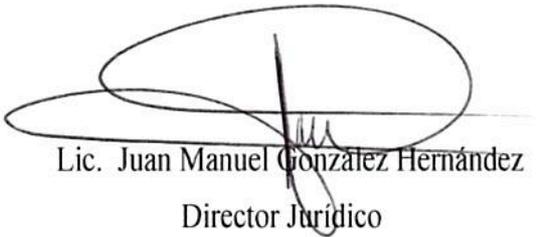
Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la emisora contenida en el presente reporte anual 2023, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación. Asimismo, manifestamos que no tenemos conocimiento de información relevante que haya sido omitida o falseada en este reporte anual o que el mismo contenga información que pudiera inducir a error a los inversionistas.



Sr. Juan Carlos Escribano García-Bosque
Director General



Ing. José Antonio Bustos Ortega
Director de Finanzas y Administración



Lic. Juan Manuel González Hernández
Director Jurídico



C.P. Antonio Riverón Sarmiento
Director de Administración Financiera
Relación con Inversionistas

29 de abril de 2024

Declaración del Auditor externo

El suscrito, en mi carácter de Socio y apoderado legal de Mancera, S.C., manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los estados financieros consolidados que contiene el presente reporte anual de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como el 31 de diciembre de 2022 y 2021, fueron dictaminados con fecha 21 de febrero de 2024 y 22 de febrero de 2023, respectivamente, de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría.

Asimismo, el suscrito manifiesta que ha leído el presente reporte anual y basado en su lectura y dentro del alcance del trabajo de auditoría realizado, no tiene conocimiento de errores relevantes o inconsistencias en la información que se incluye y cuya fuente provenga de los estados financieros consolidados dictaminados señalados en el párrafo anterior, ni de información que haya sido omitida o falseada en este reporte anual o que el mismo contenga información que pudiera inducir a error a los inversionistas.

No obstante, el suscrito no fue contratado, y no realizó procedimientos adicionales con el objeto de expresar su opinión respecto de la otra información contenida en el reporte anual que no provenga de los estados financieros consolidados por él dictaminados.

Mancera, S.C.
Integrante de
Ernst & Young Global Limited



C.P.C. Ignacio G. Jaimes Pérez
Socio y Apoderado Legal de Mancera, S.C.

29 de abril de 2024

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.
Durango 230, 2do. Piso,
Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06700, Ciudad de México, México.

En relación con lo dispuesto en el artículo 84 Bis de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras de Valores y a Otros Participantes del Mercado de Valores publicadas en el Diario oficial de la Federación el 19 de marzo de 2003, según la misma se haya modificado de tiempo en tiempo (la "Circular Única de Emisoras"), así como, lo requerido por el artículo 39 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Entidades y Emisoras supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores que contraten servicios de Auditoría Externa de Estados Financieros Básicos ("Circular Única de Auditores Externos"), en mi carácter de Auditor Externo de la Compañía y apoderado legal de Mancera, S.C., otorgo mi consentimiento para que Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. incluya en la información anual o reporte anual, a que hace referencia el artículo 33, fracción I, incisos a) y b), numeral 5 y I respectivamente, así como, el artículo 36, fracción I, inciso c) de la Circular Única de Emisoras y 39 de la Circular Única de Auditores Externos, los dictámenes sobre los estados financieros que al efecto emití correspondiente a los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como 2022 y 2021. Lo anterior, en el entendimiento de que previamente me cercioraré de que la información contenida en los estados financieros incluidos en la información anual o reporte anual de que se trate, así como cualquier otra información financiera incluida en dichos documentos cuya fuente provenga de los mencionados estados financieros o del dictamen que, al efecto presente, coincida con la dictaminada, con el fin de que dicha información sea hecha del conocimiento público.

Mancera, S.C.
Integrante de
Ernst & Young Global Limited


C.P.C. Ignacio G. Jaimes Pérez
Socio y Apoderado Legal de Mancera, S.C.

Estados financieros (Dictaminados) por los últimos tres ejercicios y
opiniones del comité de auditoría o informes del comisario por los últimos
tres ejercicios

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
con informe de los auditores independientes

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

Contenido:

Informe de los auditores independientes

Estados financieros consolidados auditados:

Estados de situación financiera
Estados de resultados
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el capital contable
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea de Accionistas de
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y subsidiarias (“la Compañía”), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2023, el estado consolidado de resultado integral, el estado consolidado de cambios en el capital contable y el estado de flujos de efectivo consolidado correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados consolidados y sus flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados” de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el “Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores” (“Código de Ética del IESBA”) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México por el “Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos” (“Código de Ética del IMCP”) y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre dichos asuntos. Para cada asunto clave de auditoría, describimos cómo se abordó el mismo en el contexto de nuestra auditoría.

Hemos cumplido las responsabilidades descritas en la sección *“Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados”* de nuestro informe, incluyendo las relacionadas con los asuntos clave de auditoría. Consecuentemente, nuestra auditoría incluyó la aplicación de procedimientos diseñados a responder a nuestra evaluación de los riesgos de desviación material de los estados financieros consolidados adjuntos. Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría, incluyendo los procedimientos aplicados para abordar los asuntos clave de la auditoría descritos más adelante, proporcionan las bases para nuestra opinión de auditoría de los estados financieros consolidados adjuntos.

1. Cuentas por cobrar a clientes e ingresos por financiamiento

Descripción del asunto clave de auditoría

Hemos considerado un asunto clave de auditoría el proceso seguido por la Compañía para la identificación, medición, presentación y revelación en sus estados financieros consolidados de las cuentas por cobrar a clientes y de los correspondientes ingresos por financiamiento debido al uso de cálculos e hipótesis con incertidumbre para la determinación de la tasa de descuento para la aplicación del método de interés efectivo y el reconocimiento del costo amortizado de las cuentas por cobrar a crédito.

La Compañía realiza una parte significativa de su operación de venta de mercancía a través de su propia tarjeta de crédito, a través de la cual ofrece diversos esquemas de financiamiento.

En las Notas 6 incisos a) y 10 de los estados financieros consolidados adjuntos se puede observar mayor detalle acerca de las políticas contables y los criterios que la Compañía consideró para la determinación de la tasa de descuento para la aplicación del método de interés efectivo en las cuentas por cobrar a crédito, así como los saldos al 31 de diciembre de 2023.

Como respondimos al asunto clave de auditoría

Analizamos el proceso a través del cual la Compañía identifica, valúa y reconoce sus cuentas por cobrar a clientes y los correspondientes ingresos por financiamiento, evaluamos la determinación de la tasa de descuento utilizada por la Compañía en las cuentas por cobrar a largo plazo. Involucrados a nuestros propios especialistas para evaluar la razonabilidad de la tasa de descuento utilizada. Constatamos la evidencia documental que respalda la existencia de las cuentas por cobrar a clientes en los diversos plazos de financiamiento.

Analizamos una muestra representativa de partidas de cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2023 y evaluamos que la Compañía aplicó consistentemente su política contable la cual previamente habíamos evaluado sobre la medición, presentación y revelación de las cuentas por cobrar a clientes y de los ingresos por financiamiento realizados por parte de la Compañía.

2. Deterioro de la cartera de clientes

Descripción del asunto clave de auditoría

Hemos considerado un asunto clave de auditoría el proceso y los criterios seguidos por la Compañía para la medición, presentación y revelación en sus estados financieros consolidados del deterioro de las cuentas por cobrar a clientes debido al uso de supuestos y cálculos con juicio significativo en la evaluación de deterioro conforme las consideraciones contables aplicables a las operaciones de ingresos con clientes a través de la tarjeta de crédito emitida por la Compañía a sus clientes. La Compañía evalúa cada año si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros se deteriora. Se considera que un activo financiero está deteriorado, si, y sólo si, existe evidencia objetiva de riesgo de recuperación.

En la Nota 6 inciso t) de los estados financieros consolidados adjuntos se puede observar mayor detalle acerca de las políticas contables y los criterios que la Compañía consideró para la evaluación del deterioro de la cartera de clientes al 31 de diciembre de 2023.

Como abordamos el asunto clave en nuestra auditoría

Evaluamos los criterios, hipótesis y procedimientos aplicados por la administración para medir el riesgo de recuperación de las cuentas por cobrar a clientes por el uso de la tarjeta de crédito de la Compañía, considerando el mercado en el que opera y analizamos el proceso a través del cual la Compañía identifica, valúa y reconoce el deterioro de la cartera de clientes. Evaluamos los criterios seguidos por la administración para determinar su pérdida crediticia esperada al cierre del año. Analizamos una muestra representativa de la cartera de clientes y evaluamos la consistencia en la aplicación de los criterios seguidos por la Compañía para medir el riesgo de recuperación de sus cuentas por cobrar en el mercado en el que opera. Evaluamos la objetividad y competencia de los especialistas de la Compañía e involucramos a nuestros propios especialistas para la aplicación de los procedimientos de auditoría sobre el cálculo del deterioro de la cartera de clientes.

Otra información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Reporte Anual presentado a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores ("CNBV"), y el informe anual presentado a los accionistas, pero no incluye los estados financieros consolidados ni nuestro informe de auditoría correspondiente. Esperamos disponer de la otra información después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer y considerar la otra información que identificamos anteriormente cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una inconsistencia material entre la otra información y los estados financieros consolidados o el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría o si parece que existe una desviación material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos y consideremos el Reporte Anual presentado a la CNBV y el informe anual presentado a los accionistas, si concluimos que contiene una desviación material, estamos obligados a comunicar el asunto a los responsables del gobierno de la Compañía y emitir la declaratoria sobre el Reporte Anual requerida por la CNBV, en la cual se describirá el asunto.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de emisión de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debido a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determinamos los más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos dichos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe cuando se espera razonablemente que las consecuencias adversas de hacerlo superarían a los beneficios de interés público de dicho asunto.

El socio responsable de la auditoría es quién suscribe este informe.

Mancera, S.C.
Integrante de
Ernst & Young Global Limited

C.P.C. Ignacio G. Jaimes Pérez

Ciudad de México
21 de febrero de 2024

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de situación financiera

(Cifras en miles de pesos)

	Notas	Al 31 de diciembre de	
		2023	2022
Activo			
Activo corriente:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	9	\$ 6,707,873	\$ 7,393,393
Clientes, neto	10	7,672,775	6,186,236
Otras cuentas por cobrar	11	250,925	133,352
Impuestos por recuperar		2,707,994	2,073,129
Inventarios, neto	12	5,085,916	5,600,398
Pagos anticipados	13	148,886	481,380
Instrumentos financieros	23	27,094	-
Total del activo corriente		22,601,463	21,867,888
Activo no corriente:			
Clientes a largo plazo, neto	10	6,311,112	4,886,404
Otras cuentas por cobrar	11	23,204	5,972
Inversiones en asociadas y otras	16	380,477	377,710
Propiedades de inversión	14	744,394	733,797
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	15	17,602,052	16,217,980
Activos por derecho de uso	33	3,564,466	3,392,386
Inversiones en fideicomisos	17	1,929,496	1,901,315
Software y costos diferidos, neto	18	2,353,098	2,132,368
Instrumentos financieros	23	11,104	-
Impuestos a la utilidad diferidos	32	208,731	244,608
Total de activo no corriente		33,128,134	29,892,540
Total del activo		\$ 55,729,597	\$ 51,760,428
Pasivo y capital contable			
Pasivo corriente:			
Préstamos bancarios a corto plazo	22	\$ -	\$ 4,740
Intereses certificados bursátiles	22	129,056	124,530
Proveedores	21	8,341,782	7,220,683
Otras cuentas por pagar	20	4,355,481	4,179,868
Instrumentos financieros	23	-	16,298
Pasivos por arrendamientos a corto plazo	33	816,964	666,598
Impuesto por pagar		4,136,211	2,846,209
Beneficios a los empleados	26	392,668	355,048
Total del pasivo corriente		18,172,162	15,413,974
Pasivo no corriente:			
Certificados bursátiles a largo plazo	22	8,500,000	8,500,000
Otras cuentas por pagar	20	121,345	87,551
Pasivo neto por beneficios definidos a los empleados	25	99,922	313,759
Depósitos recibidos en garantía y otros		3,303	30,988
Pasivos por arrendamientos a largo plazo	33	2,918,803	2,856,431
Impuestos a la utilidad diferidos	32	440,223	733,525
Total de pasivo no corriente		12,083,596	12,522,254
Total del pasivo		30,255,758	27,936,228
Capital contable:	27		
Capital social		1,965,624	1,965,624
Prima en suscripción de acciones		2,636,176	2,636,176
Otros componentes de capital		87,637	(22,964)
Resultados acumulados		20,246,005	18,692,568
Capital neto atribuible a propietarios		24,935,442	23,271,404
Participación no controladora		538,397	552,796
Total del capital contable		25,473,839	23,824,200
Total del pasivo y capital contable		\$ 55,729,597	\$ 51,760,428

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de resultados

(Cifras en miles de pesos)

	Notas	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
		2023	2022
Ventas netas		\$ 46,695,704	\$ 42,566,818
Costo de ventas	30	33,249,313	30,519,277
Utilidad en ventas		13,446,391	12,047,541
Intereses sobre ventas a crédito, neto		1,776,841	1,394,740
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	10	1,307,765	1,027,283
Ingresos inmobiliarios y otros servicios		706,872	643,513
Gastos de venta, generales y de administración	30	(12,921,651)	(11,699,270)
Otros ingresos (gastos) netos	31	(343,093)	(647,804)
Utilidad operativa		3,973,125	2,766,003
Gastos financieros		(1,045,871)	(800,965)
Ingresos financieros		552,245	356,191
Fluctuaciones cambiarias, neto		(91,583)	(39,163)
Participación en los resultados de asociadas y fideicomisos	16 y 17	10,091	57,320
		(575,118)	(426,617)
Utilidad antes de impuestos		3,398,007	2,339,386
Impuestos a la utilidad	32	962,041	613,135
Utilidad neta consolidada		\$ 2,435,966	\$ 1,726,251
Utilidad por acción (cifras en pesos)	28	\$ 6.45	\$ 4.57
Ganancias atribuibles a:			
Propietarios de la Compañía		\$ 2,376,964	\$ 1,656,119
Participación no controladora		59,002	70,132
		\$ 2,435,966	\$ 1,726,251

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de resultados integrales

(Cifras en miles de pesos)

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2023	2022
Utilidad neta consolidada	\$ 2,435,966	\$ 1,726,251
Partidas que no se reclasificarán a los resultados del período:		
Utilidad (pérdida) por obligaciones laborales reconocidas en capital neto de impuesto	72,455	(11,556)
Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del período:		
Resultado por valuación de instrumentos financieros de coberturas neto de impuesto	38,146	1,957
Utilidad integral consolidada	\$ 2,546,567	\$ 1,716,652
Resultados integrales totales atribuibles a:		
Propietarios de la Compañía	\$ 2,487,565	\$ 1,646,520
Participación no controladora	59,002	70,132
	\$ 2,546,567	\$ 1,716,652

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de cambios en el capital contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos)

	Capital social	Prima en suscripción de acciones	Otros componentes de capital	Resultados acumulados			Total de resultados acumulados	Total capital neto atribuible a propietarios	Participaciones no controladora	Total capital contable
				Reserva legal	Resultados acumulados	Utilidad del año				
Saldos al 31 de diciembre de 2021	\$ 1,965,624	\$ 2,636,176	\$ (13,365)	\$ 393,124	\$ 16,120,792	\$ 1,040,304	\$ 17,554,220	\$ 22,142,655	\$ 540,210	\$ 22,682,865
Dividendos pagados	-	-	-	-	(517,631)	-	(517,631)	(517,631)	-	(517,631)
Efecto por valuación de instrumentos financieros	-	-	1,957	-	-	-	-	1,957	-	1,957
Utilidad por obligaciones laborales reconocidas en capital	-	-	(11,556)	-	-	-	-	(11,556)	-	(11,556)
Efecto por adopción reforma laboral por obligaciones laborales	-	-	-	-	(140)	-	(140)	(140)	-	(140)
Traspaso de resultado del ejercicio	-	-	-	-	1,040,304	(1,040,304)	-	-	-	-
Utilidad del ejercicio 2022	-	-	-	-	-	1,656,119	1,656,119	1,656,119	70,132	1,726,251
Disminución de capital en subsidiarias	-	-	-	-	-	-	-	-	(57,546)	(57,546)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	1,965,624	2,636,176	(22,964)	393,124	16,643,325	1,656,119	18,692,568	23,271,404	552,796	23,824,200
Dividendos pagados	-	-	-	-	(827,454)	-	(827,454)	(827,454)	-	(827,454)
Efecto por valuación de instrumentos financieros	-	-	38,146	-	-	-	-	38,146	-	38,146
Utilidad por obligaciones laborales reconocidas en capital	-	-	72,455	-	-	-	-	72,455	-	72,455
Ajuste por transferencia de personal por obligaciones laborales	-	-	-	-	3,927	-	3,927	3,927	-	3,927
Traspaso de resultado del ejercicio	-	-	-	-	1,656,119	(1,656,119)	-	-	-	-
Utilidad del ejercicio 2023	-	-	-	-	-	2,376,964	2,376,964	2,376,964	59,002	2,435,966
Disminución de capital en subsidiarias	-	-	-	-	-	-	-	-	(73,401)	(73,401)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	\$ 1,965,624	\$ 2,636,176	\$ 87,637	\$ 393,124	\$ 17,475,917	\$ 2,376,964	\$ 20,246,005	\$ 24,935,442	\$ 538,397	\$ 25,473,839

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de flujos de efectivo

(Cifras en miles de pesos)

	Por los años terminados el	
	31 de diciembre de	
	2023	2022
Actividades de operación		
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	\$ 3,398,007	\$ 2,339,386
Depreciación, amortización y deterioro de activos no financieros	1,903,398	1,608,786
Amortización derechos de uso	812,011	703,377
Pérdida en bajas de activo fijo	148,329	778,815
Participación en los resultados de compañías asociadas y otras	(2,767)	272
Diferencia cambiaria en asociadas	-	1,997
Participación en el resultado de fideicomisos	(7,324)	(57,592)
Costo neto del período por beneficios a empleados	9,466	14,539
Intereses devengados a favor	(2,329,086)	(1,750,931)
Intereses devengados a cargo	666,704	595,254
Intereses por derecho de uso	348,914	180,826
	<u>4,947,652</u>	<u>4,414,729</u>
Cambios en activos y pasivos de operación:		
Clientes	(2,762,948)	(2,050,420)
Otras cuentas por cobrar	(134,805)	17,356
Impuestos por recuperar	(634,865)	59,464
Inventarios	514,482	(977,041)
Pagos anticipados	332,494	(344,076)
Proveedores	1,121,099	736,352
Depósitos recibidos en garantía y otros	(27,685)	(13,200)
Beneficios a los empleados	(116,043)	(105,730)
Impuestos por pagar	23,244	37,036
Otras cuentas por pagar	(74,509)	808,240
Intereses cobrados	1,628,543	1,281,974
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	<u>4,816,659</u>	<u>3,864,684</u>
Actividades de inversión		
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(2,630,164)	(1,519,798)
Gastos por amortizar y otros activos	(737,018)	(299,480)
Ingresos cobrados por ventas de activo	516	1,025
Aportaciones de capital en asociadas	-	(59,223)
Cobros de remanentes en fideicomisos	-	(13)
Reducción de capital participación no controlada	(46,963)	(32,849)
Dividendos pagados participación no controlada	(26,438)	(24,697)
Intereses cobrados	552,245	356,191
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión	<u>(2,887,822)</u>	<u>(1,578,844)</u>
Actividades de financiamiento		
Certificados bursátiles obtenidos a largo plazo	-	2,000,000
Pago de certificados bursátiles	-	(1,000,000)
Pagos de préstamos bancarios	(4,740)	(5,601)
Dividendos pagados	(827,187)	(517,631)
Pago de pasivos por arrendamientos	(1,120,252)	(870,722)
Intereses pagados	(662,178)	(586,990)
Flujos netos de efectivo utilizados por actividades de financiamiento	<u>(2,614,357)</u>	<u>(980,944)</u>
(Disminución) Aumento de efectivo y equivalentes de efectivo	(685,520)	1,304,896
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del período	7,393,393	6,088,497
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	<u>\$ 6,707,873</u>	<u>\$ 7,393,393</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Notas a los estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(Cifras en miles de pesos, excepto que se indique otra denominación)

1. Información general

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., tiene como objetivo actuar como tenedora de acciones de otras sociedades. Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (el "Grupo" o la "Compañía") operan principalmente en el negocio de tiendas departamentales en el área metropolitana de la Ciudad de México, Puebla, Guadalajara, Monterrey, Villahermosa, Querétaro y Veracruz. Adicionalmente se tienen ingresos por actividades inmobiliarias y por otros servicios. La Compañía tiene participación en las áreas comunes y locales comerciales de varios centros comerciales.

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., es una entidad mexicana constituida de acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles y la Ley del Mercado de Valores como una sociedad anónima bursátil y está listada en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. Las oficinas corporativas están localizadas en calzada Legaría 549, colonia 10 de abril, en la Ciudad de México, C.P. 11250.

Al 31 de diciembre de 2023, las Compañías sobre las que se tiene control y de las cuales se tiene participación accionaria son como a continuación se muestra:

Nombre	%	Giro
Nombre	participación	Giro
El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	100	Opera tiendas departamentales, boutiques y restaurantes
Albago, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terreno Centro Comercial Santa Fe
Alvaín, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento Tienda Polanco
Impulsora Diserta, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Inmobiliaria Totolapa Santa Fe, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 20% Centro Comercial Santa Fe
Prestadora de Servicios P.H., S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Estacionamientos Comerciales, S.A.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Altertour, S.A. de C.V.	100	Agencia de Viajes
Inmobiliaria P.H. Salamanca, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de oficinas
Inmobiliaria P.H. Santa Fe, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 20% ampliación Centro Comercial Santa Fe
Inmobiliaria P.H. Satélite, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos
Inmobiliaria P.H. Puebla, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos
Promotora P.H. Puebla, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 35% Centro Comercial Angelópolis
Polanco Inmobiliaria y Comercial, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de Tienda Polanco
Inmobiliaria P.H. Polanco, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos
Comercializadora El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Geres, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Importaciones P.H., S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Comercializadora 1888, S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Distribuidora P.H., S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Magenge, S.A. de C.V.	70.64	Administrar, adquirir, transferir, el dominio y el usufructo de bienes inmuebles y muebles, Inversiones en empresas, sociedades e inmobiliarias

2.

Autorización de la emisión de los estados financieros

La emisión de los estados financieros y las notas correspondientes fue autorizada por el Director General Juan Carlos Escribano el 21 de febrero de 2024. Estos estados financieros deberán ser aprobados en fecha posterior por el Consejo de Administración, la Asamblea de Accionistas, y el Comité de Auditoría. Estos órganos tienen la facultad de modificar los estados financieros consolidados adjuntos.

2. Bases de preparación y presentación

Los estados financieros de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y todas sus subsidiarias son elaborados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "IFRS" por sus siglas en inglés) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los estados financieros se presentan en pesos mexicanos y los valores fueron redondeados a miles de pesos, excepto donde se indique una denominación distinta.

Los estados financieros de la Compañía que se presentan comprenden los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de resultados y estados de resultados integrales, por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de cambios en el capital contable y estados de flujos de efectivo, por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Los estados financieros son elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados y cuentas por cobrar que son valuados a su valor razonable a la fecha de reporte de los estados de situación financiera.

3. Negocio en marcha

Grupo Palacio de Hierro (GPH) mantiene su capacidad de crecimiento con rentabilidad, fortaleciendo sus canales de venta alternos a los físicos (ventas digitales), como son el e_Commerce, Personal Shopping (nuestro servicio personalizado a nuestros clientes más importantes) y ventas por WhatsApp.

Los compromisos y esfuerzos de GPH siguen enfocados en ofrecer productos y servicios que, en todo momento, excedan las expectativas de los clientes, colaboradores, socios y accionistas en una era digital. Para lograr lo anterior, se han creado e implementando proyectos que permitan:

- Ofrecer una amplia gama de experiencias, marcas y productos inigualables en el mercado.
- Alcanzar un posicionamiento de negocio omnicanal de excelencia vía un mejor tratamiento y análisis de datos que, a la vez, consideren los deseos y preferencias de los clientes.
- Enriquecer las interacciones con los clientes en cualquier momento, cualquier lugar y de manera personalizada al maximizar los beneficios de la tecnología.
- Crear experiencias innovadoras y únicas de lujo para establecer una conexión cálida, emocional y duradera con los clientes.
- Todo lo anterior, con el máximo cuidado y detalle, con los más altos estándares de higiene y seguridad, cuidando la salud de clientes y colaboradores.

En lo que se refiere a factores externos que pudieran afectar el dinamismo de negocio de GPH, se encuentra la actividad económica nacional y el desempeño de la inflación. Sobre la actividad económica nacional, el Banco de México ha comentado que el panorama continúa siendo complejo e incierto pero que el desempeño económico de México y el de Estados Unidos continúa siendo resiliente y que esto, aunado al proceso de relocalización de empresas a México, hace que el balance de riesgos para las previsiones de la actividad económica nacional se encuentre equilibrado. Por su parte, el Banco de México considera que el balance de riesgos inflacionarios mantiene un sesgo al alza ya que la persistencia de la inflación subyacente y la posibilidad de que se observen no linealidades que puedan estar asociadas a los elevados niveles que todavía presenta, podrían dar lugar a un escenario más complicado para la inflación que el pronosticado.

Sin embargo, pese a que se mantiene un eterno de actividad económica y niveles inflacionarios desafiante en el corto y mediano plazo, los ingresos totales de GPH observados en 2023, muestran un crecimiento de 10.6% respecto los niveles del 2022. Lo anterior se debe a las decisiones y acciones que la Administración de GPH ha ejecutado para fortalecer el posicionamiento de la empresa.

Por otra parte, la Compañía ha implementado una política que considera la contratación de instrumentos financieros derivados con el objetivo de mitigar activamente los riesgos de mercado asociados a variables de tipo financiero (principalmente fluctuación de las tasas de interés y tipos de cambio en monedas extranjeras) y su consecuente impacto en los resultados financieros.

La situación financiera de la empresa se mantiene saludable, ya que la deuda financiera está conformada por emisiones de certificados bursátiles con vencimientos de largo plazo, que le permiten a la empresa contar con el margen de maniobra suficiente para hacerle frente a sus obligaciones. Asimismo, la caja registrada al cierre de 2023 asciende a \$6,708 millones de pesos, la cual es un monto suficiente para garantizar la liquidez necesaria para las necesidades corporativas en general tanto de corto como de mediano plazo.

4.

Es importante mencionar que GPH reconoce la creciente importancia a nivel nacional e internacional de los factores ASG (ambientales, sociales y de gobernanza), por lo que dichos factores han sido incorporados en el modelo de negocio. Durante 2022, se dieron los primeros pasos para identificar los temas prioritarios que permitieron lograr el desarrollo de una estrategia robusta que contribuyó, no solamente al cumplimiento regulatorio, sino a abordar las necesidades y expectativas de los grupos de interés generando un mayor valor tanto al interior como al exterior de la organización. Hacia adelante, GPH reafirma su compromiso con la sostenibilidad y con su modelo de valor comparativo de ser una compañía responsable con el negocio, el medio ambiente, su gente y la comunidad.

Con base en todo lo anterior, la Administración considera que se tiene evidencia suficiente sobre la habilidad de la Compañía para continuar operando como negocio en marcha al 31 de diciembre de 2023.

4. Criterios específicos

a) Consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias, preparados por el mismo periodo de información que el de la entidad controladora, aplicando políticas contables uniformes.

Subsidiarias

Las subsidiarias son aquellas entidades controladas por la Compañía. La Compañía controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Los estados financieros consolidados incluyen todos los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo, después de eliminar los saldos y transacciones entre Compañías relacionadas.

La Compañía controla a una subsidiaria sí y sólo si tiene:

- a) Poder sobre la subsidiaria (derechos existentes que la dan la facultad de dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria).
- b) Exposición, o derechos, a los rendimientos variables derivados de su implicación en la subsidiaria.
- c) Poder de influir en dichos rendimientos variables derivados de su implicación en la subsidiaria.

Generalmente, existe la presunción de que la mayoría de los derechos de voto suponen el control. Para apoyar esta presunción y cuando la Compañía dispone de la mayoría de los derechos de voto, o derechos similares, de la subsidiaria, la Compañía considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si tiene poder sobre la misma, lo cual incluye:

- d) Acuerdos contractuales con otros propietarios sobre los derechos de voto de la subsidiaria
- e) Derechos surgidos de otros acuerdos contractuales

Cuando la tenencia accionaria en una subsidiaria es menor al 100% y, por lo tanto, existe participación no controladora en los activos netos de las subsidiarias consolidadas, se identifica en un rubro por separado en el capital contable, como participación no controlada.

La contabilización de las adquisiciones de negocios se realiza por el método de compra, el cual requiere se reconozcan los activos adquiridos y pasivos asumidos a su valor razonable a la fecha de compra; los resultados de los negocios adquiridos se reconocen en los estados financieros consolidados desde la fecha efectiva de adquisición. Los resultados de los negocios vendidos durante el ejercicio se incluyen en los estados financieros consolidados hasta la fecha efectiva de enajenación y se reconoce en el estado de resultados consolidado, una ganancia o pérdida por su disposición, como la diferencia entre los ingresos obtenidos de las ventas, neto de los gastos relativos y de los activos netos atribuibles a la participación del negocio que se ha vendido.

Asociadas

Las inversiones en asociadas son aquellas donde GPH ejerce influencia significativa, pero no tiene su control. Son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente son contabilizadas por el método de participación que consiste en adicionar al costo de adquisición, la proporción que le corresponde a la Compañía en los cambios en el capital contable de la asociada, como el resultado del período y otras partidas de la utilidad o pérdida integral conforme se van generando. Las distribuciones recibidas de las asociadas se disminuyen de la inversión. El cargo o crédito a resultados refleja la proporción en los resultados obtenidos por la asociada; la participación en las partidas de utilidad o pérdida integral son reconocidas en el capital contable en la reserva de capital correspondiente de acuerdo con su origen.

Las ganancias y pérdidas resultantes de transacciones con asociadas se eliminan en los estados financieros consolidados con base en el interés que se tiene en cada una de ellas.

Negocios Conjuntos

De conformidad con el acuerdo bajo el cual se estableció el negocio conjunto en el que participa la Compañía con otras inversoras dentro del Centro Comercial Angelópolis, la inversión es reconocida inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente se contabiliza la inversión utilizando el método de participación. (ver Nota 17).

6.

5. Juicios, estimaciones y supuestos significativos

La elaboración de los estados financieros de acuerdo con las IFRS requiere que la administración efectúe ciertas estimaciones y utilice determinados supuestos y criterios que afectan los importes registrados de activos y pasivos y de pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los importes registrados de ingresos y gastos del periodo. Las estimaciones y supuestos están sujetos a una evaluación continua y se basan en la experiencia de la administración y otros factores, incluyendo las expectativas de eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias. Por lo anterior habrá que considerar que los resultados que finalmente se obtengan pueden diferir de las estimaciones realizadas. Las áreas que tienen un alto grado de juicio o complejidad y en las que existen estimaciones significativas en los estados financieros, se describen a continuación:

i) Medición de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren la medición de los valores razonables tanto de activos y pasivos financieros como de los no financieros.

La Compañía revisa regularmente las variables no observables significativas y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, para medir los valores razonables, evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las IFRS, incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la Compañía utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

- I. Nivel 1: Precios cotizados en mercados activos para activos y pasivos idénticos.
- II. Nivel 2: Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente.
- III. Nivel 3: Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables.

En las siguientes notas se incluye información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables:

- I. Clientes (Nota 10)
- II. Instrumentos financieros derivados (Nota 23)

ii) Inmuebles, mobiliario y equipo

La vida útil de los inmuebles, mobiliario y equipo es utilizada para determinar la depreciación de los activos, dichas vidas útiles son definidas de acuerdo con estudios técnicos preparados por personal especialista interno y con el apoyo de especialistas externos. Las vidas útiles determinadas son revisadas periódicamente al menos una vez al año y están basadas en las condiciones actuales de los activos y la estimación del período durante el cual continuará generando beneficios económicos. Si existen cambios en la estimación de las vidas útiles se podría afectar prospectivamente el monto de la depreciación y el valor en libros de los inmuebles, mobiliario y equipo.

iii) Beneficios al retiro de los empleados

Se utilizan supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Dichas estimaciones, al igual que los supuestos, son establecidos en conjunto con actuarios independientes. Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, las tasas de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros. Aunque se estima que los supuestos usados son los apropiados, un cambio en los mismos podría afectar el valor de los pasivos por beneficios al personal y el estado de resultados del período en que ocurra.

iv) Contingencias

Por su naturaleza, las contingencias sólo podrán ser resueltas cuando ocurran o no ocurran uno o más eventos futuros o uno o más hechos inciertos que no están enteramente bajo el control de la Compañía. La evaluación de dichas contingencias requiere significativamente el ejercicio de juicios y estimaciones sobre el posible resultado de esos eventos futuros. La Compañía evalúa la probabilidad de pérdida de sus litigios y contingencias de acuerdo con las estimaciones realizadas por sus asesores legales, dichas evaluaciones son reconsideradas periódicamente.

v) Tasa de descuento imputada al reconocimiento de ingresos por ventas a meses sin intereses

La Compañía utiliza tasas de mercado de referencia para determinar la tasa de descuento imputada. Las tasas de mercado son obtenidas del Boletín de Indicadores Básicos de Tarjetas de Crédito emitido trimestralmente por el Banco de México. La Compañía efectúa una equivalencia a las tasas de interés prevalecientes en el mercado en función a la estratificación de la cartera de clientes.

8.

vi) Deterioro

Deterioro de los activos no financieros

El valor en libros de los activos se revisa por deterioro en caso de que situaciones o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros no es recuperable. Si existen indicios de deterioro, se lleva a cabo una revisión para determinar si el valor en libros excede de su valor de recuperación y se encuentra deteriorado. En la evaluación de deterioro, los activos son agrupados en una unidad generadora de efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de la UGE es el mayor entre su valor razonable menos el costo de disposición y el valor en uso del activo calculado como el valor presente de los flujos futuros que se estima producirán los activos, la tasa de descuento utilizada será la apropiada al tipo de negocio. Existirá una pérdida por deterioro, si el valor recuperable es menor que el valor en libros. Los flujos de efectivo se obtienen de las proyecciones financieras de hasta los próximos 10 años autorizadas por la Administración, que no incluyen las actividades de remodelación a las que la Compañía aún no se ha comprometido, ni inversiones futuras significativas que aumentarán el rendimiento de los activos de la UGE.

La Compañía evalúa factores internos y externos, que puedan indicar que un activo de la UGE se ha deteriorado. Entre los que se encuentran:

Factores Externos:

- a) Que el valor del activo disminuya significativamente, más de lo que habría esperado como consecuencia del paso del tiempo o uso normal del mismo.
- b) Durante el ejercicio han tenido lugar, cambios significativos con una incidencia adversa sobre la entidad, relacionados al entorno legal, económico, tecnológico o de mercado en los que la Compañía opera.
- c) Durante el ejercicio las tasas de interés de mercado, hayan sufrido incrementos que probablemente afecten a la tasa de descuento utilizada para calcular el valor en uso del activo, de forma que disminuyan su importe recuperable de forma significativa.

Factor Interno:

- a) Durante el ejercicio se presenten cambios significativos en el alcance o manera en que se utiliza el activo, que afecte de forma desfavorable a la Compañía.

Al cierre de cada ejercicio, la Compañía evalúa si hay indicios de que ya no existe o ha disminuido la pérdida por deterioro de un activo reconocido en años anteriores, distinto al crédito mercantil. Si existe tal indicio, la Compañía revisa el valor recuperable del activo respectivo y determina si la pérdida por deterioro reconocida anteriormente debe ser reversada. Para estos efectos la Compañía considera los factores internos y externos que impactan la valuación del activo.

vii) Impuestos

Impuestos corrientes

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se valoran al importe que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Los tipos impositivos y las leyes fiscales utilizadas para calcular el importe son aquellos en vigor a la fecha de cierre.

Impuestos diferidos

Los activos por impuestos diferidos se reconocen por provisiones de gastos, créditos incobrables pendientes de deducir para efectos fiscales, así como por pérdidas fiscales pendientes de amortizar en la medida en que sea probable que durante el plazo legal de amortización (10 años) vaya a generarse un nivel suficiente de utilidades fiscales contra las que puedan utilizarse dichas pérdidas, considerando las operaciones que lleva a cabo la Administración.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen también para los instrumentos financieros y para los pasivos laborales, incluyendo los beneficios derivados de los planes de pensión por jubilación y primas de antigüedad para los empleados, con base en estudios actuariales elaborados por expertos independientes, los cuales para su elaboración dependen a su vez de datos estadísticos, hechos económicos y sociales, entre otros criterios y variables.

viii) IFRIC 23 Posiciones fiscales inciertas

La Compañía revisa sus criterios de reconocimiento y medición de los impuestos a la utilidad cuando pudieran existir posiciones fiscales que las autoridades pudieran cuestionar, una vez que se ha realizado el análisis fiscal y jurídico respectivo. Estas posiciones fiscales denominadas "inciertas" son aquellas donde existe incertidumbre acerca de si la autoridad fiscal competente donde opera la Compañía, aceptará la posición fiscal bajo las leyes fiscales vigentes.

Si la Compañía concluye que es probable que se acepte un tratamiento fiscal particular, entonces determina la utilidad fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales por amortizar, créditos fiscales no utilizados o tasas fiscales impositivas, de forma congruente con el tratamiento fiscal incluido en la declaración de impuestos.

Si la Compañía concluye que no es probable que la autoridad fiscal acepte un tratamiento fiscal particular, entonces determina el monto más probable o el valor esperado del tratamiento fiscal que aceptaría la autoridad al determinar la utilidad fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales por amortizar, créditos fiscales no utilizados o tasas fiscales impositivas.

10.

6. Políticas contables significativas

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros que se resumen a continuación se aplican consistentemente por la Compañía.

a) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen en la medida en que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y que los ingresos se puedan valorar de manera confiable, esto incluye ventas de contado y a crédito. Los ingresos son medidos al valor razonable de la contraprestación recibida.

Los ingresos provenientes de la venta de productos se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios significativos de la propiedad, lo que ocurre generalmente cuando el producto se transfiere al cliente y están disponibles y listos para su entrega o cuando los compradores reconocen las condiciones de entrega diferida y la cobranza de las cuentas por cobrar relacionadas, es razonablemente asegurada. En el caso de la mercancía no entregada, los ingresos se reconocen cuando el bien está identificado y listo para ser entregado, o bien cuando ya lo recibió el comprador.

La Compañía efectúa un descuento por financiamiento a los ingresos ordinarios por ventas a plazos mayores a 12 meses por las que no cobra intereses, para posteriormente, reconocer el componente de interés como ingresos de actividades ordinarias por intereses a medida que se van cobrando.

La Compañía registra una reserva de devoluciones, la cual tiene el objetivo de reconocer en los estados financieros consolidados el impacto de las posibles devoluciones que realicen sus clientes.

Se tienen programas de lealtad que otorgan puntos en función a las compras efectuadas por los tarjetahabientes. Los puntos sólo pueden canjearse por productos. La Compañía estima el costo histórico de los puntos adjudicados en el marco del programa de lealtad mediante una provisión que considera las compras mensuales acumuladas de cada tarjetahabiente. La vigencia de los puntos por compra es de 24 meses. Los datos que se utilizan en el cálculo incluyen hipótesis acerca de las proporciones de canje esperados, el tipo de productos que estará disponible para el canje en el futuro y las preferencias de los clientes.

Las contraprestaciones percibidas se integran entre los productos vendidos y los puntos emitidos, siendo la contraprestación asignada a los puntos igual a su valor razonable. El valor razonable de los puntos emitidos se difiere y se reconoce como ingreso cuando los puntos son canjeados.

La Compañía reconoce los puntos del programa de lealtad, como un pasivo diferido en el estado de situación financiera y cuando el cliente redime los puntos parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconoce un ingreso por el mismo monto. Al 31 de diciembre 2023 y 2022 el pasivo por los puntos no canjeados asciende a \$337,892 y \$285,907, respectivamente.

Asimismo, la Compañía cuenta con programas de cupones, que permiten a los clientes obtener un porcentaje de bonificación por generar un determinado monto de compra, estos cuentan con cierta vigencia para su redención. Las tarjetas certificado (monederos electrónicos) otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en tarjetas certificados y también tiene establecido la compra de certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. La Compañía reconoce la venta de los certificados de regalo como un pasivo diferido en el estado de situación financiera y cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconoce un ingreso por el mismo monto.

Sobre las ventas a crédito se generan intereses a cargo de los clientes calculados sobre saldos insolutos. Cuando las cuentas de los clientes incluyen saldos vencidos que se estiman de difícil recuperación se suspende el registro contable de los intereses, lo cual ocurre cuando la cuenta presenta una morosidad mayor a 180 días, el registro de los intereses moratorios se realiza al momento del cobro.

Los ingresos por arrendamiento y servicios en propiedades de inversión se reconocen linealmente a lo largo del periodo del arrendamiento y se incluyen como ingresos ordinarios en el estado de resultados dado su naturaleza de ingresos de operación, éstos, se reconocen mensualmente conforme se devengan.

De conformidad con la establecido en la IFRS 15, la Compañía reconoce como un activo los costos incrementales de obtener un contrato con un cliente.

Los costos incrementales de obtener un contrato son los costos en que incurre una entidad para obtener un contrato con un cliente en los que no habría incurrido si el contrato no se hubiera obtenido. El costo incremental reconocido se amortizará de una forma sistemática que sea congruente con la transferencia al cliente de los bienes o servicios con los que se relaciona dicho activo.

Las comisiones a terceras partes e incentivos de ventas se considerarán como costos para obtener un contrato que es capitalizable bajo IFRS 15.

b) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y sus equivalentes en el estado de situación financiera comprenden el efectivo disponible, efectivo en bancos e inversiones de liquidez con vencimientos no mayores a tres meses, las cuales son fácilmente convertibles a efectivo y tienen una insignificante exposición de riesgo por cambios en su valor por lo que se puede conocer confiabilidad el monto efectivo a recibir. Los depósitos a corto plazo generan intereses a tasas de mercado.

12.

c) Activos financieros

Los activos financieros, se reconocen al momento en que la Compañía celebra operaciones que dan lugar a éstos y se clasifican como activos financieros designados a valor razonable por medio de la utilidad o pérdida, préstamos y cuentas por cobrar, según sea requerido. Se determina la clasificación de los activos financieros al momento de su reconocimiento inicial y se reevalúa esta designación al cierre de cada ejercicio. Para el reconocimiento inicial de los activos financieros, todos se reconocen a su valor razonable, más los costos de la transacción atribuibles a la adquisición, esto por los activos financieros que no estén valuados al valor razonable a través de utilidades y pérdidas.

La medición posterior de los activos financieros depende de su clasificación de la siguiente manera:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable.
- Aquellos que se miden a su costo amortizado.

Los préstamos y las cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Después de la medición inicial, dichos activos financieros se miden a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, menos cualquier reserva por deterioro. El costo amortizado se calcula tomando en consideración cualquier descuento o prima sobre la adquisición y las cuotas y costos que son una parte integral de la tasa efectiva de interés. La amortización se incluye bajo el rubro ingreso financiero en el estado de resultados. Las pérdidas derivadas del deterioro se reconocen en el estado de resultados.

d) Provisión por deterioro de las cuentas por cobrar a clientes

La metodología de la Compañía para determinar si existen indicios de deterioro considera los elementos establecidos en la IFRS 9:

I. Segmentación de etapas

Para la determinación de etapas de deterioro de la calidad crediticia acorde el estándar enunciado por IFRS 9 se han incorporado herramientas de analítica avanzada preexistentes en Palacio de Hierro. Para llevar a cabo el estudio del Incremento Significativo en el Riesgo de Crédito en las cuentas activas a la fecha de análisis se ha utilizado el modelo de puntaje comportamiento (bhv score) y al modelo de puntaje de Buro de Crédito (BC score), como principales insumos para cuantificar el evento de incumplimiento. Lo anterior, ya que ambas herramientas aportan información sobre el desempeño crediticio del acreditado, dentro y fuera de Palacio de Hierro.

- Etapa 3.- Créditos con deterioro identificado.
- Etapa 2.- Créditos con incremento significativo del riesgo de incumplimiento.
- Etapa 1.- Créditos con riesgo bajo de incumplimiento.

El análisis de la segmentación por etapas se calcula cada 6 meses para asegurar consistencia en los datos, a menos que se crea necesario agregar alguna otra segmentación relevante en cualquier momento dentro de los 6 meses.

II. Probabilidad de default (PD)

Es la probabilidad de que el acreditado incumpla sus obligaciones de pago con la institución en tiempo y forma.

Se construyeron cohortes calibradas con cuarenta meses de historia (3 años cuatro meses). Se han estimado 4 conjuntos de probabilidades de incumplimiento, de las cuales solo una es asociada a cada cuenta.

III. Exposición al incumplimiento (EAD)

La Exposición (EAD) se calcula como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

IV. Severidad

La severidad de la pérdida (SP) se determina considerando experiencia histórica y condiciones actuales. La SP es el resultado de recuperar una parte o el total de los flujos de efectivo de los créditos que cayeron en pagos vencidos.

V. Factores Macroeconómicos

La norma menciona que el modelo de reservas deberá estar relacionado con un indicador económico para su prospección, por ello, se analizaron las correlaciones de múltiples series macroeconómicas que se considera pueden afectar de forma directa o indirecta a la Probabilidad de incumplimiento de la cartera. El crecimiento real del PIB es a la que se le da prioridad sobre cualquier otro indicador no solo porque es el indicador más comprensivo para ingresos y la actividad económica sino también porque se trata de la variable central en la generación de escenarios macro-económicos.

VI. Asignación de la pérdida esperada por método cuadro de pago

Para la determinación de la pérdida esperada se estima como la suma del valor presente de exposición, multiplicada por la Probabilidad de Incumplimiento correspondiente al k-ésimo periodo por amortizar y la Severidad de la Pérdida.

VII. Asignación de la pérdida esperada por metodología Bullet

Para la determinación de la pérdida esperada se determina la Exposición considerando el saldo insoluto a la fecha de análisis, como un solo pago que se liquidará al final de la vida contractual del activo financiero, la duración promedio de cada activo donde se asume que la liquidación de la deuda ocurrirá al final del periodo pactado originalmente, y finalmente, la pérdida Esperada se estima saldo insoluto, multiplicada por la Probabilidad de Incumplimiento y la Severidad de la Pérdida.

14.

VIII. Pérdida esperada final

Acorde al estándar IFRS 9, la determinación de la Pérdida Esperada por Riesgo de Crédito Final se realiza con base en la ponderación de dos escenarios básicos (a) central, (b) desfavorable.

El modelo permite identificar a partir de que etapa el cliente crea un factor de riesgo, lo cual hace más certero el cálculo de la reserva.

e) Inventarios

Los inventarios se reconocen al costo histórico de adquisición y se valúan de acuerdo con la fórmula de costos promedios o al valor neto de realización, el que resulte menor.

El valor neto de realización es el precio de venta estimado disminuido de rebajas y costos de disposición.

El costo de los inventarios comprende todos los costos derivados de su adquisición, así como otros costos incurridos para darles su condición y ubicación actuales. El costo de adquisición comprende el precio de compra, impuestos de importación y otros impuestos (excluyendo el impuesto al valor agregado), gastos de transportación, almacenamiento y otros costos directamente atribuibles a la adquisición del inventario. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares otorgados por los proveedores reducen el costo de adquisición.

La Compañía realiza conteos físicos de inventario y al cierre de cada mes se valida si la reserva de merma es suficiente con base en los resultados de los dos últimos ejercicios y en caso de ser necesario se ajustan los registros contables.

f) Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción (gastos legales, honorarios profesionales, etc.). Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es copropietaria de tres centros comerciales uno en la Ciudad de México, en la Ciudad de Monterrey, N.L. y otro en la ciudad de Puebla, Puebla. En estos casos, sólo la porción arrendada a terceros se consideró propiedades de inversión y la tienda se reconoció como inmuebles, mobiliario y equipo, en el estado de situación financiera.

El 19 de septiembre de 2022 cerró el Centro Comercial Coyoacán donde la Compañía era propietaria de la tienda y de locales comerciales arrendados a terceros.

Los porcentajes de depreciación se basan en las vidas útiles estimadas.

g) Inmuebles, mobiliario y equipo

Los inmuebles, mobiliario y equipo se valúan inicialmente y con posterioridad a su costo de adquisición, el cual incluye el precio de compra y cualquier costo que se atribuya directamente al acondicionamiento y puesta en uso del activo.

La depreciación se calcula con base en el costo, menos el valor residual de los activos a lo largo de su vida útil o período esperado en que se recibirán los beneficios económicos de su utilización. La depreciación inicia cuando el activo está disponible para ser usado, bajo el método de línea recta, aplicando los factores determinados de acuerdo con las vidas útiles de los activos.

Los porcentajes de depreciación basados en las vidas útiles estimadas son:

Edificios	1.54 % a 10%
Enseres e instalaciones	2.50 % a 20%
Equipo de cómputo	14.28 % a 33.33 %
Equipo de transporte	16.66 % a 25 %
Mejoras a locales arrendados	10%

Las mejoras a locales arrendados se deprecian con base en el periodo de vida útil, el cual es similar a los plazos de arrendamiento establecidos.

Construcciones en proceso

Las construcciones en proceso se registran a su costo, una vez concluidas son clasificadas como inmuebles e inicia su depreciación a partir del momento en que están disponibles para su uso.

Ventas y bajas de activos

Un elemento de inmuebles, mobiliario y equipo se da de baja al venderse o cuando ya no se esperan beneficios económicos futuros derivados de su uso. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio obtenido por su venta y el valor neto en libros, reconociéndose en el resultado del período.

Mantenimientos y reparaciones

Las reparaciones se capitalizan si se cumple con los criterios de reconocimiento y el valor en libros de las partes que se rempazan se cancela. Todos los demás gastos, incluidos los de reparaciones y mantenimiento ordinario, se reconocen en el estado de resultados conforme se incurren.

16.

h) Provisión por desmantelamiento

Como parte de la identificación y valoración de activos y pasivos de locales arrendados la Compañía ha registrado una provisión por el desmantelamiento de las obligaciones asociadas con los mismos. Para determinar el valor razonable de la provisión, se realizaron hipótesis y estimaciones en relación con el costo estimado para desmantelar y retirar donde estén ubicados los locales arrendados. El valor contable de la provisión al 31 de diciembre 2023 y 2022 es de \$117,574 y \$85,664, respectivamente.

i) Costos por intereses

Los costos por intereses que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción de un activo cuya puesta en marcha requiere necesariamente un período prolongado de tiempo son capitalizados como parte del costo del activo. El resto de los costos por intereses se reconocen como gastos en el período en el que se incurren. El valor contable de los costos por intereses durante el ejercicio 2023 es de \$39,321 y en 2022 asciende a \$18,814.

j) Gastos por amortizar y otros activos intangibles

Los activos intangibles que son adquiridos con una vida útil definida, son valuados al costo menos la amortización acumulada.

Los gastos por amortizar se reconocen a su valor de adquisición. La amortización se determina utilizando el método de línea recta y con base en el período que se esperan beneficios económicos.

Al 31 diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no tiene registrados activos intangibles con vida indefinida.

k) Arrendamientos

La Entidad como arrendador

La Entidad entra en contratos de arrendamiento como arrendador respecto a algunas de las propiedades de inversión. Los arrendamientos en los que la Entidad funge como arrendador son clasificados como arrendamientos financieros o arrendamientos operativos. Cuando los términos del contrato transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato se clasifica como un arrendamiento financiero. Todos los demás contratos se clasifican como contratos operativos.

El ingreso por rentas proveniente de arrendamientos operativos se reconoce bajo línea recta a través del plazo del arrendamiento relevante. Los costos iniciales directos incurridos en la negociación y arreglo del arrendamiento operativo son agregados al valor en libros del activo arrendado y son reconocidos bajo línea recta a través del plazo del arrendamiento.

Los montos pendientes de arrendamientos financieros son reconocidos como arrendamientos por cobrar por el monto de la inversión neta en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros se asignan a los periodos contables de manera que refleje una tasa de retorno periódica constante sobre la inversión neta insoluta respecto de los arrendamientos.

Cuando un contrato incluye componentes de arrendamiento y de no arrendamiento, la Entidad aplica la IFRS 15 para asignar la contraprestación correspondiente a cada componente bajo el contrato.

La Entidad como arrendatario

La Entidad evalúa si un contrato contiene un arrendamiento en su origen. La Entidad reconoce un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento correspondiente respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que sea arrendatario, exceptuando los arrendamientos de corto plazo (plazo de doce meses o menos) y los de activos de bajo valor (como tabletas electrónicas, computadoras personales y objetos pequeños de mobiliario de oficina y teléfonos). Para estos arrendamientos, la Entidad reconoce los pagos de renta como un gasto operativo bajo el método de línea recta a través del periodo de vigencia del arrendamiento, a menos que otro método sea más representativo del patrón del tiempo en que los beneficios económicos provenientes del consumo de los activos arrendados.

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos de renta que no sean pagados en la fecha de inicio, descontado por la tasa implícita en el contrato. Si esta tasa no puede ser fácilmente determinada, la Entidad utiliza tasas incrementales.

Los pagos de renta incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento consisten en:

- Pagos de renta fijos (incluyendo pagos fijos en sustancia), menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido;
- Pagos de renta variables que dependen de un índice o tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- El monto esperado a pagarse por el arrendatario bajo garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de opciones de compra, si el arrendatario está razonablemente certero de ejercitar las opciones; y
- Pagos por penalizaciones resultantes de la terminación del arrendamiento, si el periodo del arrendamiento refleja el ejercicio de una opción de terminación del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se presenta como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

El pasivo por arrendamiento es medido subsecuentemente con el aumento del valor en libros para reflejar los intereses devengados por el pasivo por arrendamiento (usando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

18.

La Entidad revalúa el pasivo por arrendamiento (y realiza el ajuste correspondiente al activo por derechos de uso relacionado) siempre que:

- El plazo del arrendamiento es modificado o hay un evento o cambio significativo en las circunstancias del arrendamiento resultando en un cambio en la evaluación del ejercicio de opción de compra, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es medido descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada.
- Los pagos de renta se modifican como consecuencia de cambios en índices o tasa o un cambio en el pago esperado bajo un valor residual garantizado, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento se revalúa descontando los pagos de renta actualizados utilizando la misma tasa de descuento (a menos que el cambio en los pagos de renta se deba a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se usa una tasa de descuento actualizada).
- Un contrato de arrendamiento se modifique y la modificación del arrendamiento no se contabilice como un arrendamiento separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento se revalúa basándose en el plazo del arrendamiento modificado, descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada a la fecha de entrada en vigor de la modificación.

La Entidad no realizó ninguno de los ajustes mencionados en los periodos presentados, excepto por los pagos de rentas que se modifican como consecuencia de cambios por algún índice.

Los activos por derechos de uso consisten en la medición inicial del pasivo por arrendamiento correspondiente, los pagos de renta realizados en o antes de la fecha de inicio, menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido y cualquier costo inicial directo. La valuación subsecuente es el costo menos la depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Si la Entidad incurre en una obligación surgida de costos de dismantelar y remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el cual está localizado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se debe reconocer una provisión medida conforme a la IAS 37. En la medida en que los costos se relacionen a un activo por derechos de uso, los costos son incluidos en el activo por derechos de uso relacionado, a menos que dichos costos se incurran para generar inventarios.

Los activos por derechos de uso se deprecian sobre el periodo que resulte más corto entre el periodo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derechos de uso refleja que la Entidad planea ejercer una opción de compra, el activo por derechos de uso se depreciará sobre la vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

Los activos por derechos de uso son presentados como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

La Entidad aplica IAS 36 para determinar si un activo por derechos de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política de 'Propiedades y equipo'.

l) Pagos anticipados

Los pagos anticipados se reconocen por el monto pagado en el momento en que este se realiza, siempre y cuando se estime que el beneficio económico futuro asociado fluya hacia la Compañía. Una vez que el bien o servicio es recibido, la Compañía reconoce el importe relativo a los pagos anticipados como un activo o gasto del período, dependiendo si se tiene o no la certeza de que el bien adquirido le generará un beneficio económico futuro.

La Compañía evalúa periódicamente la posibilidad de que los pagos anticipados pierdan su capacidad para generar beneficios económicos futuros, así como la recuperabilidad de los mismos, el importe que se considera como no recuperable se reconoce como una pérdida por deterioro en el resultado del período.

m) Clasificación corriente – no corriente

La Compañía presenta los activos y pasivos en el estado de situación financiera en base a la clasificación de corriente y no corriente. Un activo se clasifica como corriente cuando:

- i. Se espera realizarlo, o se pretende venderlo o consumirlo, en el ciclo normal de uso.
- ii. Se mantiene principalmente con fines de negociación.
- iii. Se espera realizar el activo dentro de los doce meses siguiente a la fecha del ejercicio sobre el que se informa, o
- iv. Es efectivo o equivalente de efectivo, a menos que tenga restricciones, para ser intercambiado o usado para cancelar un pasivo al menos durante doce meses a partir de la fecha del ejercicio sobre el que se informa.

El resto de los activos se clasifican como no corriente.

Un pasivo se clasifica como corriente cuando:

- i. Se espera sea liquidado en el ciclo normal de operación.
- ii. Se mantiene principalmente con fines de negociación.
- iii. Deba liquidarse durante los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa, o
- iv. No tenga un derecho incondicional para aplazar su cancelación, al menos, durante los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa.

20.

La Compañía clasifica el resto de sus pasivos como no corriente.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se clasifican como activos y pasivos no corriente.

n) Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio.

o) Derechos de arrendamiento y depósitos recibidos en garantía

Los ingresos por derechos de arrendamiento se reconocen como un pasivo diferido, el cual se amortiza en línea recta, con base en la vigencia de los contratos y lo que se estima que el arrendatario permanecerá en el Centro Comercial propiedad de la Compañía.

Se tiene como política cobrar depósitos en garantía por los locales arrendados en centros comerciales propiedad de la Compañía. Los depósitos sirven para garantizar el cumplimiento de los términos y cláusulas de los contratos y son reembolsados al término de los arrendamientos.

p) Provisiones

Las provisiones son reconocidas al momento en que la Compañía tiene una obligación actual, ya sea legal o asumida, resultante de un evento pasado y, por lo tanto, es probable una salida de recursos para cubrir dicha obligación y su monto se puede estimar de manera confiable.

Si el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones se descuentan utilizando una tasa antes de impuestos que refleja, en su caso, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión por el paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

q) Beneficios a los empleados

Beneficios a los empleados a corto plazo

Los pasivos por remuneraciones a los empleados son cargados al estado de resultados sobre los servicios devengados de acuerdo con los sueldos y salarios que la entidad espera pagar a la fecha del estado de situación financiera, incluyendo las contribuciones relacionadas a cargo de la Compañía.

Las personas trabajadoras que tengan más de un año de servicios disfrutarán de un periodo anual de vacaciones pagadas, que en ningún caso podrá ser inferior a doce días laborables, y que aumentará en dos días laborables, hasta llegar a veinte, por cada año subsecuente de servicios.

A partir del sexto año, el periodo de vacaciones aumentará en dos días por cada cinco de servicios.

Las vacaciones y primas vacacionales se reconocen en el estado de resultados en la medida en que los empleados prestan los servicios que les permitan disfrutarlas.

Plan de beneficios definidos

El pasivo por las obligaciones derivadas del plan de beneficios definidos se determina mediante la aplicación del método de valuación actuarial de crédito unitario proyectado basado en las percepciones y en los años de servicio prestados por los empleados, dicha valuación es elaborada por un actuario independiente. El pasivo se refleja a valor presente.

Las revaluaciones de las obligaciones derivadas de los planes de beneficios definidos comprenden las pérdidas y ganancias actuariales y el rendimiento de los activos. Dichas ganancias y pérdidas actuariales se reconocen directamente en el capital contable formando parte de las otras partidas del resultado integral, y todos los gastos relacionados con los planes de beneficios definidos en el resultado del periodo.

El costo por servicios pasados se reconoce como un gasto en línea recta durante el periodo promedio hasta el momento en que los beneficios sean adquiridos. Los costos de los servicios pasados se reconocen de inmediato en caso de que los beneficios se adquieran inmediatamente después de la introducción de un cambio al plan de pensiones o en el momento en que la Compañía reconoce una reestructura.

El activo o pasivo por beneficios definidos se integra por el valor presente de la obligación por beneficios definidos menos el valor razonable de los activos del plan fuera de los cuales las obligaciones serán liquidadas directamente.

Beneficios por terminación y primas de antigüedad

Los pagos por indemnizaciones al personal por retiro involuntario y despidos se cargan a resultados del ejercicio en que dichos pagos se efectúan o cuando la Compañía se encuentre comprometida de forma demostrable a pagar los beneficios por terminación. De acuerdo con la legislación laboral mexicana, la Compañía está obligada a pagar a sus empleados una prima de antigüedad equivalente a 12 días de salario diario percibido al momento del término de la relación laboral por cada año laborado, exigible a partir de 15 años de servicios prestados, estos pagos se cargan a resultados del ejercicio en que se efectúan.

Plan de contribución definida

Las contribuciones definidas se financiarán mediante las aportaciones realizadas por la Compañía y contribuciones del colaborador efectuadas al fondo de inversión, conforme lo establecido en el plan. Para el caso de las aportaciones de la Compañía, podrá también la propia Compañía registrar una reserva o provisión contable con las cantidades requeridas, sin que necesariamente ésta se encuentre invertida en un fondo de manera específica.

22.

Además de las dos opciones anteriores, la Compañía podrá decidir algún otro mecanismo de financiamiento.

Participación de los trabajadores en la utilidad (PTU)

Los gastos por PTU, tanto causada se presentan dentro del rubro de costos o gastos en el estado de resultados integral.

Modificación de la mecánica del cálculo de la PTU causada

Con motivo de la reforma de subcontratación laboral se modificó la forma de calcular el pago de la participación de los trabajadores en la utilidad (PTU). Se establecieron limitantes, las cuales establecen que el monto asignado de PTU a cada empleado no podrá superar el equivalente a tres meses de su salario actual, o el promedio de PTU recibida por el empleado en los tres años anteriores (PTU asignada), el que sea mayor.

Si la PTU causada que se determinó aplicando la tasa del 10% sobre la utilidad fiscal base resulta mayor a la suma de la PTU asignada a todos y cada uno de los empleados, esta última debe ser considerada la PTU causada del periodo, y con base en la Ley Federal del Trabajo (LFT) se considera que la diferencia entre ambos importes no genera obligaciones del pago actual ni en los futuros.

Si la PTU determinada aplicando la tasa del 10% sobre la utilidad fiscal base resulta menor o igual a la suma de la PTU asignada a todos y cada uno de los empleados, la PTU causada será la que se determine aplicando el 10% a la utilidad fiscal base.

r) Transacciones en moneda extranjera

Los estados financieros, se presentan en pesos mexicanos, que es también la moneda funcional de la Compañía. Las operaciones realizadas en monedas extranjeras distintas a la moneda funcional de la entidad se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la operación. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten nuevamente al tipo cambio de la fecha del estado de situación financiera. Todas las diferencias que resultan de la conversión se registran en el estado de resultados (Nota 36).

s) Impuesto sobre la renta

Impuestos sobre la renta corriente

Los activos y pasivos por impuesto sobre la renta corriente por el período actual se miden al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades fiscales.

Impuesto sobre la renta diferido

El impuesto sobre la renta diferido se determina utilizando el método de activos y pasivos, con base en las diferencias temporales entre los valores fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros a la fecha de los estados financieros.

Las tasas y la legislación fiscal utilizadas para calcular el impuesto sobre la renta diferido son aquellas que estén en vigor o aprobadas o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse en la fecha de presentación de los estados financieros.

Los pasivos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporales gravables.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen por todas las diferencias temporales deducibles y por la amortización de los créditos fiscales no utilizados y las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable la generación de utilidades fiscales contra las cuales se puedan utilizar las diferencias temporales deducibles, la amortización de los créditos fiscales no utilizados y las pérdidas fiscales no utilizadas.

El saldo de los activos de impuesto sobre la renta diferido se revisa a la fecha del estado de situación financiera y se reconoce hasta donde sea probable que se obtengan utilidades gravables suficientes para permitir que los activos de impuesto sobre la renta diferido se realicen de manera total o parcial.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se valoran según los tipos impositivos que se espera que se apliquen en el ejercicio en el que se realicen los activos o se liquiden los pasivos, en base a los tipos impositivos (y la legislación fiscal) que se hayan aprobado, o estén a punto de aprobarse, al cierre del ejercicio.

El impuesto sobre la renta diferido relacionado con partidas de utilidad o pérdida integral reconocidas directamente en el capital contable, se reconoce directamente en el capital contable y no en el estado de resultados.

t) Deterioro de activos financieros

La Compañía evalúa cada año si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros se deteriora. Se considera que un activo financiero está deteriorado, si, y sólo si, existe evidencia objetiva de riesgo de recuperación. La evidencia de deterioro podría incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores están pasando por una importante dificultad financiera, incumplimiento o morosidad en el pago de los intereses o capital, la probabilidad de que ellos se declaren en bancarrota y cuando los datos observables indiquen que hay una reducción moderada en los flujos de efectivo futuro estimados.

24.

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan y el monto neto se reporta en el estado de situación financiera cuando existe un derecho legalmente exigible para compensar los montos reconocidos y existe la intención de liquidarlos sobre una base neta o realizar el activo y liquidar los pasivos de manera simultánea.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se determinó una provisión por pérdidas crediticias esperadas (ver Nota 10).

El valor neto en libros del activo se reduce mediante el uso de una cuenta de estimación y el monto de la pérdida se reconoce en el estado de resultados. Los préstamos junto con la estimación relacionada son cancelados cuando no existe una posibilidad real de recuperación futura y todas las garantías colaterales han sido realizadas o transferidas a la Compañía.

Si, en un año posterior, aumenta o se reduce el monto de la pérdida por deterioro estimada debido a un evento que tenga lugar después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se incrementa o reduce ajustando la cuenta de la estimación. Si se recupera posteriormente una cancelación, la recuperación se acredita en el estado de resultados.

La Compañía evalúa primeramente si existe evidencia objetiva de deterioro para activos financieros que son individualmente importantes, o colectivamente para activos financieros que no son individualmente importantes; si se determina que no existe evidencia objetiva de deterioro para un activo financiero individualmente evaluado, sea importante o no, incluye el activo en un grupo de activos financieros con características de riesgo de crédito similares y lo evalúa colectivamente para detectar indicios de deterioro. Los activos que son individualmente evaluados para detectar indicios de deterioro y para los cuales la pérdida por deterioro es, o sigue siendo, reconocida, no se incluyen en la evaluación colectiva del deterioro.

u) Instrumentos financieros derivados

Cobertura de flujo de efectivo

Los contratos de instrumentos financieros derivados que se designan y califican como coberturas de flujo de efectivo (conocidos como "forwards", "swaps" y/u "opciones") y la porción efectiva de las fluctuaciones del valor razonable se reconocen como un componente separado en el capital contable y deberán reconocerse en el estado de resultados hasta la fecha de liquidación de la transacción. La porción inefectiva de las fluctuaciones de valor razonable de las coberturas de flujo de efectivo se reconoce en el estado de resultados del período.

Si el instrumento de cobertura se ha vencido o se vende, se cancela o ejerce sin remplazo o financiamiento continuo, o si su denominación como cobertura se revoca, cualquier utilidad o pérdida acumulada reconocida directamente en el capital contable a partir del período de vigencia de la cobertura, continúa separada del patrimonio hasta que se lleva a cabo la transacción pronosticada y es cuando se reconoce en el estado de resultados. Cuando ya no existe la expectativa de que se realice una operación pronosticada, la utilidad o pérdida acumulada que se reconoció en el capital contable se transfiere inmediatamente a resultados.

Los instrumentos derivados que se designan y son instrumentos de cobertura efectiva se clasifican en forma congruente con respecto de la partida cubierta subyacente. El instrumento derivado se divide en una porción a corto plazo y una porción a largo plazo solamente si se puede efectuar una asignación de manera confiable.

v) Deterioro de activos no financieros

El valor en libros de los activos sujetos a depreciación y amortización se revisa por deterioro, en caso de que situaciones o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros no es recuperable. Cada año se lleva a cabo una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro.

Si existen indicios de deterioro, se determina si el valor en libros excede de su valor de recuperación. Dicha determinación se lleva a cabo por cada unidad generadora de efectivo (UGE) excepto cuando dichos activos no generan flujos de efectivo independientes de los flujos derivados de otros activos o conjunto de activos, por los cuales se efectúa la revisión a nivel de la UGE.

Existirá una pérdida por deterioro, si el valor de recuperación es menor que el valor en libros. Las pérdidas por deterioro se reconocen en el estado de resultados.

El valor de recuperación de los activos es el mayor entre su valor de uso y el valor razonable menos el costo de disposición. El valor razonable se basa en una estimación del beneficio que la Compañía puede obtener en una venta a precio de mercado. Con el fin de determinar el valor de uso, el flujo de efectivo estimado futuro se descuenta a su valor presente utilizando la tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de cada activo. Para un activo que no genere flujos de efectivo independientes de los otros activos o grupos de activos, el monto recuperable se determina para cada UGE a la que pertenece el activo. Las UGE son los grupos más pequeños identificables que generan ingresos en efectivo que son independientes de los ingresos en efectivo de otros activos o grupos de activos.

En 2023 y 2022, la Compañía no presentó indicios de deterioro en sus activos no financieros.

w) Pasivos financieros

Reconocimiento inicial y medición

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos financieros a su valor razonable a través de las utilidades o pérdidas, préstamos y deuda financiera, o como derivados designados como instrumentos de cobertura en una cobertura eficaz, según sea el caso. La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros al momento de su reconocimiento inicial.

26.

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y, en el caso de préstamos y deuda financiera, más los costos de la transacción directamente atribuibles.

Los pasivos financieros incluyen cuentas por pagar a proveedores y otras cuentas por pagar, deuda financiera y préstamos e instrumentos financieros derivados.

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan y el monto neto se reporta en el estado de situación financiera si, y solamente si (i) existe actualmente un derecho legalmente exigible para compensar los montos reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el importe neto, o de realizar los activos y liquidar los pasivos en forma simultánea.

La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación de la siguiente manera:

- Pasivos financieros a su valor razonable con cambios a resultados.
- La Compañía no ha designado ningún pasivo financiero al momento del reconocimiento inicial a su valor razonable a través de las utilidades o pérdidas.
- Deuda financiera y préstamos que devengan intereses (préstamos bancarios y certificados bursátiles).
- Después del reconocimiento inicial, los préstamos que devengan intereses se miden a su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. La amortización se incluye bajo el rubro costos financieros en el estado de resultados.

x) Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos y promociones otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el período en que se reciben.

y) Utilidad por acción

La utilidad neta por acción resulta de dividir de la utilidad neta del año entre el promedio ponderado de las acciones en circulación durante el ejercicio, ver Nota 28. La utilidad básica y diluida son iguales en virtud de que no se tiene operaciones que pudieran diluir la utilidad.

z) Utilidad integral

La utilidad integral está constituida por la utilidad neta del período más los otros resultados integrales (ORI) y participación de los ORI de otras subsidiarias. Los otros resultados integrales representan ingresos, costos y gastos devengados, y que están pendientes de realización, se componen por, entre otros, la ganancia o pérdida por instrumentos de cobertura y las remediones de pasivo (activo) neto por beneficios definidos.

aa) Presentación del estado de resultados

Los costos y gastos mostrados en los estados de resultados se presentan de acuerdo con su función, ya que esta clasificación permite evaluar adecuadamente los márgenes de utilidad bruta y operativa.

La presentación de la utilidad de operación no es requerida, sin embargo, ésta se presenta ya que es un indicador importante en la evaluación del desempeño de la Compañía.

ab) Segmentos

La información analítica por segmentos se presenta considerando las diferentes actividades que opera la Compañía, el Comité Ejecutivo es el órgano responsable de la toma de decisiones estratégicas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

ac) Efectos de inflación

De acuerdo con la NIC 29 "Hiperinflación" una entidad debe reconocer los efectos de la inflación en la información financiera cuando una economía tenga el 100% de inflación acumulada en 3 años. México fue una economía hiperinflacionaria hasta 1997, por lo que la Compañía reconoció todos los efectos de inflación acumulada hasta dicho año.

ad) Concentración de riesgo

El riesgo crediticio en cuentas por cobrar está diversificado, debido a la base de clientes y su dispersión geográfica. Se realizan evaluaciones continuas de las condiciones crediticias de los clientes y no se requiere de colateral para garantizar su recuperación. En el evento de que los ciclos de cobranza se deterioren significativamente, los resultados pudieran verse afectados de manera adversa.

7. Normas e interpretaciones nuevas y modificadas

Modificaciones a la IAS 1 y al Documento de práctica de las IFRS 2: Realización de juicios sobre materialidad

El IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y al Documento de práctica 2 de las IFRS Realización de juicios sobre materialidad, en los que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios sobre materialidad a las revelaciones de políticas contables.

Las enmiendas tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones de políticas contables que sean más útiles reemplazando el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables 'significativas' con un requisito de revelar sus políticas contables 'materiales' y agregando orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad. en la toma de decisiones sobre las revelaciones de políticas contables.

28.

Las modificaciones a la IAS 1 son aplicables para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose su aplicación anticipada. Dado que las enmiendas al Documento de Práctica 2 proporcionan orientación no obligatoria sobre la aplicación de la definición de material a la información sobre políticas contables, no es necesaria una fecha de vigencia para estas enmiendas.

La Compañía evaluó las divulgaciones de información sobre políticas contables para garantizar la coherencia con los requisitos modificados.

Modificaciones a la IAS 12 Impuesto Diferido relacionado con Activos y Pasivos que surgen de una Transacción Única

El IASB emitió modificaciones a la IAS 12 Impuesto a las Ganancias relacionadas con activos y pasivos que surgen de una transacción única y que dan como resultado el reconocimiento de un activo y de un pasivo simultáneamente, tales como el reconocimiento inicial de arrendamientos, desde la perspectiva de un arrendatario, o el reconocimiento inicial de obligaciones de retiro de activos (ARO) (desmantelamiento).

Las enmiendas modifican los párrafos 15, 22 y 24 de la IAS 12 que señalan que la exención de reconocimiento inicial no se aplica a las operaciones que en el momento del reconocimiento inicial den lugar a diferencias temporales imponibles y deducibles iguales.

Las enmiendas finales se emitieron el 7 de mayo de 2021 y se aplicaron para los períodos anuales que comenzaron a partir del 1 de enero de 2023, con aplicación anticipada permitida. Si las entidades aplican las enmiendas con anterioridad, revelarán ese hecho.

8. Nuevos pronunciamientos contables

A continuación, se detallan las normas e interpretaciones publicadas hasta la fecha de estos estados financieros consolidados de la Compañía pero que todavía no están en vigor. La Compañía tiene la intención de adoptar estas normas, si le son aplicables, en cuanto entren en vigor.

Modificaciones a la IFRS 16: Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior

En septiembre de 2022, el IASB emitió modificaciones a la IFRS 16 para especificar los requisitos que un vendedor-arrendatario utiliza al medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior, para garantizar que el vendedor-arrendatario no reconozca ningún monto de la ganancia o pérdida. que se relaciona con el derecho de uso que conserva.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comienzan a partir del 1 de enero de 2024 y deben aplicarse retrospectivamente a las transacciones de venta y arrendamiento posterior celebradas después de la fecha de aplicación inicial de la IFRS 16. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse.

No se espera que las modificaciones tengan un impacto material en los estados financieros de la Compañía.

Enmiendas a la IAS 1: Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

El IASB emitió modificaciones a los párrafos 69 a 76 de la IAS 1 para especificar los requerimientos para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas aclaran:

- ¿Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación?
- Que debe existir un derecho a diferir al final del período sobre el que se informa
- Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de diferimiento.
- Que solo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectan su clasificación.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2024 y deben ser aplicado retrospectivamente. La Compañía evaluará el impacto que tendrán las modificaciones en la práctica y si los acuerdos de préstamo existentes pueden requerir renegociación.

No se espera que las modificaciones tengan un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

Modificaciones a la IAS 7 y la IFRS 7: Acuerdos de financiación de proveedores

El IASB emitió en mayo de 2023 modificaciones a la IAS 7 Estado de flujos de efectivo y a la IFRS 7 Instrumentos financieros: Divulgaciones para aclarar las características de los acuerdos de financiación de proveedores y requerir divulgación adicional de dichos acuerdos. Los requisitos de divulgación en las modificaciones tienen como objetivo ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las modificaciones entrarán en vigor para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la adopción anticipada, pero será necesario revelarla.

30.

No se espera que las modificaciones tengan un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

Normas Internacionales de Sostenibilidad

El 26 de junio de 2023, el Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB por sus siglas en inglés, o “el Consejo”) publicó oficialmente sus primeros estándares de Normas Internacionales de Información Financiera de Sostenibilidad, marcando el comienzo de una nueva era en la presentación de informes corporativos internacionales:

- La IFRS S1: Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera establece los requisitos básicos para la presentación de un juego completo de revelaciones financieras relacionadas con la sostenibilidad y requiere que una entidad revele información sobre todos los riesgos y oportunidades relacionadas con la sostenibilidad y que podrían afectar razonablemente a las perspectivas de la entidad. El efecto en las perspectivas de la entidad se refiere al rendimiento financiero, los flujos de efectivo, el acceso a financiamiento o el costo de capital en el corto, mediano y largo plazo.
- La IFRS S2: Información a Revelar relacionada con el Clima, la cual es la primera norma basada en un tema concreto del ISSB, requiere que una entidad proporcione información sobre su exposición a los riesgos y oportunidades relacionados al clima.

Tanto la IFRS S1 como la IFRS S2 entran en vigor para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero del 2024. Existe una opción de transición de “primero el clima”, la cual permite a una entidad proporcionar únicamente información relacionada con el clima en su primer año de aplicación de la IFRS S1 y IFRS S2.

9. Efectivo y equivalentes de efectivo

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el efectivo y sus equivalentes se describen a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Efectivo disponible en caja y bancos	\$ 3,321,440	\$ 2,337,181
Inversiones fácilmente realizables a efectivo	3,386,433	5,056,212
	<u>\$ 6,707,873</u>	<u>\$ 7,393,393</u>

Las inversiones en instrumentos fácilmente realizables devengan intereses a tasas de mercado con vencimientos que van desde un día hasta a 90 días, dependiendo de las necesidades inmediatas de efectivo de la Compañía, y devengan intereses según la tasa establecida en cada contrato.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía tiene disponibles líneas de crédito revolventes comprometidas sin utilizar por \$3,700,000 como se observa en la Nota 36 inciso c).

10. Clientes, neto

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el saldo de clientes a corto plazo y largo plazo se integra como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Clientes a corto plazo	\$ 7,980,771	\$ 6,479,293
Deterioro	(307,996)	(293,057)
Saldo neto de clientes a corto plazo	<u>7,672,775</u>	<u>6,186,236</u>
Clientes a largo plazo	6,546,704	5,100,307
Deterioro	(235,592)	(213,903)
Saldo neto de clientes a corto plazo	<u>6,311,112</u>	<u>4,886,404</u>
Total	<u>\$ 13,983,887</u>	<u>\$ 11,072,640</u>

Los movimientos de la provisión por deterioro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Saldo al inicio	\$ (506,960)	\$ (537,065)
Incremento del período	(457,124)	(273,354)
Aplicaciones del período	420,496	303,459
Saldo al final	<u>\$ (543,588)</u>	<u>\$ (506,960)</u>

La cartera de clientes tanto a corto como a largo plazo se compone por transacciones con diversos esquemas de financiamiento y plazos que van desde los 30 días hasta 36 meses tanto de créditos revolventes como créditos sin intereses.

La Compañía reconoce sus ingresos con base en el valor razonable de la contraprestación obtenida. Cuando el cobro del ingreso es diferido sin que medie una tasa de interés de mercado al valor de la contraprestación, se determina el valor presente de estas cuentas, descontadas a una tasa apropiada. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el saldo por concepto de ajuste a valor presente es de \$571,017 y \$480,695, respectivamente, el cual se presenta como un ingreso diferido.

La diferencia entre el valor razonable y el importe nominal de la contrapartida se reconoce mensualmente como ingreso por actividades ordinarias por intereses, el cual se presenta en el estado de resultados del período por concepto de otros ingresos financieros por ventas a plazos al 31 de diciembre 2023 y 2022 por \$1,307,765 y \$1,027,283 respectivamente.

32.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el análisis de la antigüedad de la cartera de clientes es el siguiente:

	2023	2022
Créditos vigentes	\$ 13,899,856	\$ 11,104,944
Créditos vencidos	627,619	474,656
Total	<u>\$ 14,527,475</u>	<u>\$ 11,579,600</u>

11. Otras cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, otras cuentas por cobrar se integran como sigue:

	2023	2022
Partes relacionadas	\$ 22,937	\$ 12,819
Cuentas por cobrar a centros comerciales ⁽¹⁾	57,323	50,656
Deudores diversos	167,494	60,929
Cuentas por cobrar a líneas aéreas y servicios agencias viaje	3,171	8,948
Total a corto plazo	<u>250,925</u>	<u>133,352</u>
Cuentas por cobrar a centros comerciales	17,848	75
Deudores diversos	5,356	5,897
Total a largo plazo	<u>23,204</u>	<u>5,972</u>
Total	<u>\$ 274,129</u>	<u>\$ 139,324</u>

La antigüedad de las otras cuentas por cobrar a corto plazo se presenta como sigue:

	2023	2022
De 1 a 3 meses	\$ 237,623	\$ 116,094
De 3 a 12 meses	13,302	17,258
	<u>\$ 250,925</u>	<u>\$ 133,352</u>

⁽¹⁾ Los movimientos de la provisión por deterioro que se encuentran disminuido de las cuentas por cobrar en centros comerciales son como sigue:

	2023	2022
Saldo al inicio	\$ (21,445)	\$ (55,900)
Incremento del período	(71,121)	(11,912)
Aplicaciones del período	65,887	46,367
Saldo final	<u>\$ (26,679)</u>	<u>\$ (21,445)</u>

12. Inventarios

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los inventarios se integra como sigue:

	2023	2022
Mercancías disponibles para su venta	\$ 5,041,397	\$ 5,485,975
Mercancías en tránsito	44,519	114,423
	<u>\$ 5,085,916</u>	<u>\$ 5,600,398</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el efecto acumulado del deterioro de los inventarios es de \$115,414.

13. Pagos anticipados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra como sigue:

	2023	2022
Anticipos a proveedores de mercancías y servicios	\$ 39,070	\$ 362,531
Seguros y rentas	49,244	53,063
Publicidad	-	5,183
Anticipo a proveedores de sistemas	60,572	60,603
	<u>\$ 148,886</u>	<u>\$ 481,380</u>

14. Propiedades de inversión.

Las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se muestran a continuación:

	Importe
Inversión:	
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 891,961
Altas	21,105
Al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 913,066</u>
Depreciación acumulada:	
Al 1 de enero del 2022	\$ 146,213
Depreciación del ejercicio	11,951
Al 31 de diciembre de 2022	158,164
Depreciación del ejercicio	10,508
Al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 168,672</u>
Importe neto en libros:	
Al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 744,394</u>
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 733,797</u>

34.

La depreciación del ejercicio 2023 y 2022 fue registrada en resultados.

Al 31 de diciembre de 2023 las propiedades de inversión incluyen tres Centros Comerciales en las Ciudades de México y Monterrey, con participación al 20% y 25%.

Los ingresos por arrendamiento en propiedades de inversión se describen en la nota 33.

Los costos operativos directamente relacionados con la generación de ingresos por arrendamiento de las propiedades de inversión propias y en copropiedad se integran como se muestra a continuación:

	2023	2022
Reparación y mantenimiento	\$ 79,563	\$ 75,726
Depreciación propia, en copropiedad y otros	53,587	49,163
Predial y agua	9,873	4,604
Seguros	4,156	3,591
Otros	5,157	2,341
Servicios contratados	2,540	8,758
Energía eléctrica	1,619	7,737
Sueldos y salarios	-	3,315
Publicidad	-	29
	<u>\$ 156,495</u>	<u>\$ 155,264</u>

15. Inmuebles, mobiliario y equipo, neto

a) El análisis de los inmuebles, mobiliario y equipo se muestra a continuación:

	Terrenos y edificios	Enseres e instalaciones	Equipo de transporte	Proyectos en proceso	Total
Inversión:					
Al 1 de enero de 2022	\$ 18,402,520	\$ 4,477,321	\$ 29,299	\$ 869,343	\$ 23,778,483
Adiciones	13,672	137,528	3,064	1,908,565	2,062,829
Traspaso fideicomiso	-	-	-	(33,549)	(33,549)
Traspasos	1,119,778	447,387	-	(1,745,069)	(177,904)
Desmantelamiento	8,278	-	-	-	8,278
Reclasificaciones	(31,996)	-	-	(5,667)	(37,663)
Bajas	(1,083,639)	(180,106)	(3,799)	(392)	(1,267,936)
Al 31 de diciembre de 2022	18,428,613	4,882,130	28,564	993,231	24,332,538

	Terrenos y edificios	Enseres e instalaciones	Equipo de transporte	Proyectos en proceso	Total
Adiciones	32,438	177,502	-	2,709,117	2,919,057
Desmantelamiento	31,910	-	-	-	31,910
Traspaso fideicomiso Centro Comercial Satélite	-	-	-	(55,000)	(55,000)
Traspaso Propiedades de inversión	-	-	-	(21,105)	(21,105)
Trasposos	1,530,859	647,214	-	(2,223,263)	(45,190)
Reclasificaciones	(580)	(5,949)	-	-	(6,529)
Bajas	(12,066)	(156,908)	(1,237)	(2,320)	(172,531)
Al 31 de diciembre 2023	\$ 20,011,174	\$ 5,543,989	\$ 27,327	\$ 1,400,660	\$ 26,983,150

Depreciación acumulada y deterioro:

Al 1 de enero de 2022	\$ 5,224,127	\$ 2,311,564	\$ 17,720	\$ -	\$ 7,553,411
Depreciación del ejercicio	841,808	339,505	3,287	-	1,184,600
Bajas	(491,687)	(128,162)	(3,604)	-	(623,453)
Al 31 de diciembre de 2022	5,574,248	2,522,907	17,403	-	8,114,558
Depreciación del ejercicio	1,002,208	376,649	3,403	-	1,382,260
Bajas	(4,793)	(109,772)	(1,155)	-	(115,720)
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 6,571,663	\$ 2,789,784	\$ 19,651	\$ -	\$ 9,381,098

Importe neto en libros:

Al 31 de diciembre de 2023	\$ 13,439,511	\$ 2,754,205	\$ 7,676	\$ 1,400,660	\$ 17,602,052
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 12,854,365	\$ 2,359,223	\$ 11,161	\$ 993,231	\$ 16,217,980

La depreciación del ejercicio 2023 y 2022, fue registrada en resultados.

b) En los rubros de terrenos y edificios se encuentran las tiendas departamentales, así como los edificios de oficinas, propiedades en áreas comunes de centros comerciales y terrenos sin construcción. Los derechos de propiedad sobre los bienes raíces están documentados en algunos casos con títulos de propiedad directa y en otros con escrituras notariales de participación en fideicomisos constituidos para el desarrollo de proyectos inmobiliarios.

En septiembre de 2022 la Compañía realizó el cierre de la tienda Coyoacán después de estar operando por casi 33 años y el 23 de septiembre del mismo año inauguró en el Centro Comercial Mitikah su nueva tienda.

c) Los proyectos en proceso se refieren principalmente a remodelaciones de tiendas y centros comerciales. El monto aproximado al que ascenderán los proyectos de construcción en proceso en los próximos cinco años es de \$22,884,000.

d) La Compañía realiza construcciones o remodelaciones de sus tiendas que cumplen con la definición de activos capitalizables y por lo tanto se consideran los costos de préstamos asociados.

36.

El total de costos capitalizados durante el ejercicio de 2023 es de \$39,327 y en el ejercicio 2022 asciende a \$18,814.

Los proyectos que actualmente se encuentran en etapa de construcción o remodelación son: Monterrey, Guadalajara, León, Fashion Mall Coyoacán y se estima que se concluyan durante el ejercicio 2024 al 2028.

e) En enero de 2023 se llevó a cabo el cierre de Tienda Satélite siendo su reapertura en noviembre del mismo año.

f) Durante 2023 y 2022 las bajas de cierres se reconocieron en resultados por \$116,180 y \$733,501, respectivamente.

16. Inversiones en asociadas y otras

a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las inversiones en asociadas se detallan a continuación:

Compañía emisora	Inversión en el capital contable de la emisora		Participación en resultados de compañías asociadas	
	2023	2022	2023	2022
Aerovics, S.A. de C.V.	\$ 368,416	\$ 367,188	\$ 1,228	\$ 180
Otras	12,061	10,522	1,539	(452)
	<u>\$ 380,477</u>	<u>\$ 377,710</u>	<u>\$ 2,767</u>	<u>\$ (272)</u>

b) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía reconoce su inversión del 17.168% y 16.911% respectivamente bajo el método de participación, en Aerovics, S.A. de C.V.

Durante el ejercicio 2022 la Compañía efectuó aportaciones de capital por \$59,223.

La asociada Aerovics, S.A. de C.V., es una Compañía dedicada a la transportación aérea privada.

A continuación, se presenta la información financiera de Aerovics, S.A. de C.V., Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por considerar que ésta asociada es la de mayor relevancia.

	2023	2022
Activos:		
Activos corrientes	\$ 355,522	\$ 219,774
Activos no corrientes	1,906,062	1,956,465
Total de activos	<u>2,261,584</u>	<u>2,176,239</u>
Total de pasivos	115,639	37,450
Total de inversiones en la asociada	<u>2,145,945</u>	<u>2,138,789</u>
Neto Participación de la Compañía	<u>\$ 368,416</u>	<u>\$ 367,188</u>

	2023	2022
Importes en libros de la asociada:		
Ingresos por actividades ordinarias	\$ 421,602	\$ 337,060
Gastos de operación y otros gastos	(402,427)	(336,012)
Utilidad neta	<u>19,175</u>	<u>1,048</u>
Participación de la Compañía en los resultados	<u>3,292</u>	<u>180</u>
Ajuste por variación en tipo de cambio	(2,064)	-
Participación de la Compañía en los resultados	<u>\$ 1,228</u>	<u>\$ 180</u>

c) El saldo de la participación en otras asociadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se integra como sigue:

Compañía emisora	Inversión en el capital contable de la emisora	
	2023	2022
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V.	\$ 5,338	\$ 3,926
Opersat, S.A. de C.V.	3,995	3,995
Administradora de Riesgos BAL, S.A. de C.V.	1,575	1,575
Otras menores	1,153	1,026
	<u>\$ 12,061</u>	<u>\$ 10,522</u>

17. Inversión en fideicomisos

La Compañía tiene inversiones en fideicomisos cuyos objetivos son la administración y operación de centros comerciales.

Al 31 diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra como sigue:

	2023	2022
Centro comercial "Angelópolis" ⁽¹⁾	\$ 1,299,772	\$ 1,292,449
Centro comercial "Satélite"	629,724	608,866
	<u>\$ 1,929,496</u>	<u>\$ 1,901,315</u>

Al 31 diciembre de 2023 y 2022, el efecto de participación en los resultados de fideicomisos fue de \$7,324 y \$57,592, respectivamente, el cual se reconoce mediante método de participación.

Durante el ejercicio 2023 y 2022 se realizaron aportaciones al fideicomiso del Centro comercial Satélite por \$55,000 y \$29,581 respectivamente.

⁽¹⁾ Negocio Conjunto

"Angelópolis" es el único negocio conjunto en el que la Compañía participa. Angelópolis se encuentra en la ciudad de Puebla y se dedica al arrendamiento de locales comerciales.

38.

La Compañía tiene una participación del 35% y ha clasificado la misma como un negocio conjunto en una entidad de inversión. En conformidad con el acuerdo bajo el cual se estableció Angelópolis, la Compañía y otra inversora en el negocio conjunto han acordado efectuar contribuciones adicionales en proporción a sus participaciones para compensar cualquier pérdida, si fuese necesario.

El Fideicomiso utiliza el método de valor razonable para la medición posterior del valor de las propiedades de inversión, política que es distinta a la utilizada por la Compañía quien aplica el modelo de costo.

Durante 2022, la Compañía reconoció la información correspondiente a la valuación de las propiedades de inversión dentro del fideicomiso. La Compañía considera que cuenta con evidencia suficiente y apropiada para respaldar el superávit que se origina por la aplicación del método de valor razonable reconociendo este efecto en los resultados del ejercicio.

Durante el ejercicio 2023, el método de participación se realizó con base en los estados financieros no auditados proporcionados por la Administración del Fideicomiso, ya que a la fecha de la emisión no se cuenta con los estados financieros auditados.

Los importes totales de activos corrientes, activos no corrientes y pasivos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, relativos a las participaciones de la Compañía en negocio conjunto, se presentan como sigue:

	2023	2022
Activos:		
Activos corrientes	\$ 27,059	\$ 21,736
Activos no corrientes	3,819,357	3,807,199
Total de activos	3,846,416	3,828,935
Total de pasivos	96,181	100,568
Total de inversiones en fideicomiso	<u>\$ 3,750,235</u>	<u>\$ 3,728,367</u>
Participación de la Compañía en fideicomiso	1,312,582	1,304,928
Cuenta por cobrar fideicomiso	(12,809)	(12,479)
Participación de la Compañía en fideicomiso	<u>\$ 1,299,773</u>	<u>\$ 1,292,449</u>
Importes en libros del fideicomiso:		
Ingresos por actividades ordinarias	\$ 451,825	\$ 385,687
Gastos de operación y otros gastos	(102,194)	(77,020)
Resultado integral de financiamiento	1,818	240
Utilidad neta	351,449	308,907
Participación de la Compañía en los resultados	123,007	108,117
Dividendos distribuidos	(123,007)	(108,275)
Superávit por revaluación	-	57,750
Complemento de aportación	7,324	-
Participación neta de la Compañía en resultados	<u>\$ 7,324</u>	<u>\$ 57,592</u>

18. Software y costos diferidos, neto

a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se integra como sigue:

	Software	Costos diferidos	Total
Costo:			
Al 1 de enero del 2022	\$ 3,093,947	\$ 1,731,294	\$ 4,825,241
Adiciones	-	299,480	299,480
Reclasificaciones	(1,288)	-	(1,288)
Trasposos	503,404	(325,501)	177,903
Bajas	(72,415)	(40,527)	(112,942)
Al 31 de diciembre de 2022	3,523,648	1,664,746	5,188,394
Adiciones	75,458	661,560	737,018
Trasposos	287,838	(242,648)	45,190
Bajas	(157,128)	(21,461)	(178,589)
Al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 3,729,816</u>	<u>\$ 2,062,197</u>	<u>\$ 5,792,013</u>
Amortización acumulada:			
Al 1 de enero del 2022	\$ 1,971,915	\$ 812,304	\$ 2,784,219
Amortización del ejercicio	285,520	93,661	379,181
Bajas	(70,614)	(36,760)	(107,374)
Al 31 de diciembre de 2022	2,186,821	869,205	3,056,026
Amortización del ejercicio	370,834	105,655	476,489
Bajas	(79,045)	(14,555)	(93,600)
Al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 2,478,610</u>	<u>\$ 960,305</u>	<u>\$ 3,438,915</u>
Importe neto en libros:			
Al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 1,251,206</u>	<u>\$ 1,101,892</u>	<u>\$ 2,353,098</u>
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 1,336,827</u>	<u>\$ 795,541</u>	<u>\$ 2,132,368</u>

a) La amortización del ejercicio 2023 y 2022, fue registrada en resultados.

Los renglones "software" y "costos diferidos" incluyen inversiones realizadas para la adquisición de derechos de uso de ciertos paquetes computacionales y costos por derechos de arrendamiento.

b) Los activos en arrendamiento financiero se capitalizan en la fecha de inicio del arrendamiento al valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento o el valor razonable del activo arrendado, el que sea menor. Las obligaciones por arrendamiento financiero, netas de los cargos financieros con respecto a periodos futuros, se reconocen como pasivos. Los arrendamientos son reconocidos posteriormente a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

40.

La Compañía tiene arrendamientos financieros para licencias de bases de datos de algunos de los sistemas actuales. Las obligaciones de la Compañía por arrendamientos financieros están garantizadas por el título del arrendador a los activos arrendados, los cuales serán transferidos al término del arrendamiento al valor de un peso hasta el año cinco. Los pagos mínimos futuros del arrendamiento bajo los términos del contrato, en conjunto con su valor presente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el arrendamiento financiero se integra como sigue:

	2023	2022
Valor presente del arrendamiento	\$ 26,387	\$ 26,387
Valor presente amortización acumulada	\$ 18,469	\$ 15,830
Amortización del ejercicio	2,639	2,639
Valor presente amortización acumulada	\$ 21,108	\$ 18,469
Valor neto del arrendamiento	\$ 5,279	\$ 7,918

19. Partes relacionadas

a) Las entidades mencionadas en esta Nota se consideran como afiliadas, ya que los accionistas de dichas entidades son también accionistas de la Compañía.

b) La Compañía, celebró con entidades relacionadas no consolidadas diversas transacciones de negocios, como servicios administrativos, servicios financieros, asesoría de riesgos y seguros entre otros. Estos servicios son facturados y cobrados conforme los servicios se devengan.

c) Se tiene celebrado contrato de tiempo indefinido por prestación de asesorías con la Compañía Administración de Riesgos BAL, S.A. de C.V.

d) Se tiene operaciones con Tane, S.A. de C.V. mediante el cual se adquieren mercancía de joyería, orfebrería y objetos de arte en plata para su comercialización dentro de las tiendas departamentales.

e) Se tiene celebrado con Grupo Nacional Provincial, S.A.B. convenio mediante el cual El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., obtiene ingresos por la promoción y venta de seguros de auto, gastos médicos y vida, realizados a través de la tarjeta departamental, a su vez El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. contrata seguros con Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

f) Se dejaron de celebrar operaciones con GNP Arrendamiento y Administración S.A. de C.V., y Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V., por cambio en su razón social y se iniciaron operaciones por contrato de arrendamiento puro con. Solvimas Arrendamiento Puro, S.A. de C.V. por el uso y goce de flotillas de autos para el uso exclusivo de ejecutivos y equipo de transporte utilitario para reparto con Comercializadora el Palacio de Hierro, S.A. de C.V., El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. y Comercializadora 1888, S.A. de C.V.

g) Se tiene celebrado contrato con Fuerza Eólica del Istmo, S.A. de C.V. por la prestación de servicios de energía eléctrica. La vigencia del contrato vence en 2024.

h) Se tiene celebrado contrato por concepto de renta de oficinas Legaria 549 con MGI Fusión, S.A. de C.V. la vigencia del contrato es de cinco años el cual vence en 2027.

i) Se tiene celebrado contrato por concepto de renta de oficinas en Moliere 222 y el uso de cajones de estacionamiento con Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V. y El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (arrendatario) la vigencia del contrato es de 10 años el cual vence en 2028.

j) Se tiene celebrado un contrato de tiempo indefinido por prestación de servicios entre Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., y El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. con Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V. por la cantidad que resulte de aplicar el 0.75% a los ingresos operativos consolidados.

k) El contrato que se tenía vigente con Hermes de Paris de México, S.A. de C.V. con el objetivo de establecer una boutique dentro de tiendas y opéralas por cuenta de ellos; para comercializar sus productos, dejó de tener vigencia a partir del 13 de junio de 2023.

A continuación, se muestran las principales transacciones celebradas con entidades relacionadas:

	2023	2022
Ingresos:		
Por servicios y reembolsos de gastos:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	\$ 223,527	\$ 176,437
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	10,508	10,508
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	28,708	26,304
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	10,905	5,660
Hermes de Paris de México, S.A. de C.V. (Filial)	4,183	5,959
Otros	6,346	9,194
Rentas:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	46,408	43,376
Ingresos de venta:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	1,928	729
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	53	61
Administradora de Riesgos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	24	11
Instituto Tecnológico Autónomo de México (Filial)	75	-

42.

	2023	2022
Egresos:		
Rentas:		
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	\$ 38,687	\$ 42,292
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	65,158	60,844
Compra de mercancía:		
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	132,410	108,251
Hermes de Paris de México, S.A. de C.V. (Filial)	184,960	391,460
Seguros y Fianzas:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	142,724	113,068
Crédito Afianzador, S.A. (Filial)	100	128
Honorarios:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	386,254	347,057
Administración de Riesgos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	34,108	29,788
Transporte Aéreo:		
Aerovics, S.A. de C.V. (Asociada)	33,155	26,111
Mantenimiento:		
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	34,476	31,043
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	9,487	10,500
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	11,828	11,116
Otros gastos:		
Otras	14,672	18,080
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	-	11,909
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	1,296	756
Energía Eléctrica:		
Fuerza Eólica del Istmo, S.A. de C.V. (Filial)	216,721	225,913
Publicidad:		
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	1,435	1,485
Arrendamientos:		
GNP Arrendamientos y Administración, S.A. de C.V. (Filial)	-	65,311
Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V. (Filial)	-	9
Solvimas, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. (Filial)	90,825	-

m) Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se integran de la siguiente forma y están formados por saldos de cuenta corriente, para los cuales no existen garantías:

	2023	2022
Por cobrar:		
Servicios y reembolso de gastos:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	\$ 12,517	\$ 3,555
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	1,444	2,674
Aerovics, S.A. de C.V. (Asociada)	104	-
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	5,210	851
Otros. (Filial)	3,662	5,739
	<u>\$ 22,937</u>	<u>\$ 12,819</u>
Por pagar		
Compra de mercancía:		
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	\$ 353	\$ 2,951
Hermes de Paris de México, S.A. de C.V. (Filial)	-	29,721
Seguros y fianzas:		
Grupo Nacional Provincial S.A.B. (Filial)	23,978	16,653
Crédito Afianzador, S.A. (Filial)	102	94
Arrendamiento Autos:		
Solvimas Arrendamiento Puro, S.A. de C.V. (Filial)	6,674	-
Otros gastos:		
Médica Móvil, S.A. de C.V. (Filial)	13	13
Instituto Tecnológico Autónomo de México (Filial)	653	-
	<u>\$ 31,773</u>	<u>\$ 49,432</u>

n) Las prestaciones otorgadas por la Compañía a los directores y otros miembros de la gerencia durante el año fueron las siguientes:

	2023	2022
Remuneraciones y otras prestaciones a corto plazo	<u>\$ 889,171</u>	<u>\$ 732,021</u>

o) Las compensaciones a los miembros del consejo de administración y del comité de auditoría y prácticas societarias, quienes reciben remuneraciones, son como sigue:

	2023	2022
Total de compensaciones pagadas	<u>\$ 9,392</u>	<u>\$ 9,526</u>

44.

20. Otras cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se analiza a continuación:

	2023	2022
Partes relacionadas (Nota 19)	\$ 31,773	\$ 49,432
Anticipos de clientes	386,714	320,248
Acreedores comerciales	1,347,875	1,290,185
Gastos acumulados y otros	2,589,119	2,520,003
	<u>\$ 4,355,481</u>	<u>\$ 4,179,868</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la antigüedad del rubro de "acreedores comerciales" se integra como sigue:

	2023	2022
De 1 a 3 meses	\$ 1,227,099	\$ 1,172,696
De 3 a 12 meses	120,776	117,489
	<u>\$ 1,347,875</u>	<u>\$ 1,290,185</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el rubro de gastos acumulados y otros se integra como sigue:

	2022	Incrementos	Pagos/ aplicaciones	2023
Cupones y puntos	\$ 752,242	\$ 131,118	\$ 6,418	\$ 876,942
Gratificación y comisiones	351,289	283,451	355,264	279,476
Provisiones	1,298,044	576,584	551,775	1,322,853
Otros	118,428	1,295,227	1,303,807	109,848
	<u>\$ 2,520,003</u>	<u>\$ 2,286,380</u>	<u>\$ 2,217,264</u>	<u>\$ 2,589,119</u>

Puntos

La Compañía reconoce los puntos del programa de lealtad, como un pasivo diferido en el estado de situación financiera y cuando el cliente redime los puntos parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconoce un ingreso por el mismo monto. Al 31 de diciembre 2023 y 2022 el pasivo por los puntos no canjeados asciende a \$337,892 y \$285,907, respectivamente

21. Proveedores

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la antigüedad de proveedores se clasifica como sigue:

	2023	2022
De 1 a 3 meses	\$ 8,215,337	\$ 7,100,061
De 3 a 6 meses	126,445	120,622
	<u>\$ 8,341,782</u>	<u>\$ 7,220,683</u>

22. Préstamos bancarios

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los préstamos bancarios se integran como sigue:

	2023	2022
Corto plazo:		
Porción a corto plazo de préstamos bancarios a largo plazo	\$ -	\$ 4,740
	<u>-</u>	<u>4,740</u>
Largo plazo:		
Porción a largo plazo de préstamos bancarios	-	-
Total de préstamos bancarios	<u>\$ -</u>	<u>\$ 4,740</u>

Los términos y condiciones de los préstamos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son como sigue:

			2023		2022	
	Tasa de intereses nominal	Año de vencimiento	Valor nominal	Importe en libros	Valor nominal	Importe en libros
Santander Crédito Magno	Tasa TIIE + 5%	Noviembre 2023	\$ -	\$ -	\$ 4,740	\$ 4,740
			<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 4,740</u>	<u>\$ 4,740</u>

- En 2010 se obtuvo una línea de crédito indirecto con Banco Santander (México), S.A. Grupo Financiero Santander, correspondiendo a la Compañía una porción del 20% equivalente a \$80,000 devengando intereses a tasa TIIE más 5 puntos, con amortizaciones mensuales a partir del 2012. En diciembre de 2020 se firmó un convenio para ampliar el plazo del crédito a 168 meses con 12 meses de gracia, con amortizaciones a partir de noviembre 2021, el cual se liquidó en 2023.
- En noviembre de 2012 se obtuvo una ampliación a la línea de crédito indirecto con Banco Santander (México), S.A. Grupo Financiero Santander, por \$150,000 correspondiendo a la Compañía una porción del 20% equivalente a \$30,000 devengando intereses a tasa TIIE más 5 puntos, con amortizaciones mensuales a partir de 2013. En diciembre de 2020 se firmó un convenio para ampliar el plazo del crédito a 168 meses con 12 meses de gracia, con amortizaciones a partir de noviembre 2021, el cual se liquidó en 2023.

46.

Los créditos vigentes establecen restricciones y obligaciones para la Compañía, las cuales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido cumplidas. Se da un vencimiento anticipado cuando exista una causa de incumplimiento del crédito, en el caso de existir algún incumplimiento la Compañía o las garantes, no podrán decretar pagos de dividendos, garantizar créditos, realizar fusiones o escisiones entre las compañías del Grupo, cambios en la naturaleza del negocio, vender, arrendar, ceder o transferir activos fijos y constituir gravámenes sobre cualquiera de sus activos.

Al 31 de diciembre de 2023, no existen vencimientos a plazo mayor de un año.

La Compañía tiene disponibles líneas de crédito revolventes sin utilizar hasta por \$3,700,000 el análisis de estas líneas se observa en la Nota 36 inciso C.

Certificados bursátiles

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. ("GPH") realizó la colocación de Certificados Bursátiles como sigue:

	2023	2022
GPH22 a un plazo de 3 años por \$2,000,000 a tasa variable, TIIE 28 días + 24 pbs (así el primer cupón queda en 9.80%). Esta última emisión se ocupó para la liquidación de la emisión correspondiente a GPH19.	\$ 2,000,000	\$ 2,000,000
GPH20 a un plazo de 7 años por \$2,500,000 a tasa fija de 7.08%.	2,500,000	2,500,000
GPH19-2 a un plazo de 10 años por \$4,000,000 a tasa fija de 7.84% (Mbono29 + 100 pbs.)	4,000,000	4,000,000
Total Certificados Bursátiles	<u>\$ 8,500,000</u>	<u>\$ 8,500,000</u>

Durante 2023 no se realizaron nuevas emisiones de certificados bursátiles.

La emisión correspondiente a 2019 con clave GPH19 fue pagada de forma anticipada en el mes de noviembre de 2022.

	2023	2022
Corto plazo:		
Intereses certificados bursátiles	<u>\$ 129,056</u>	<u>\$ 124,530</u>
Largo plazo:		
Porción a largo plazo de certificados bursátiles	8,500,000	8,500,000
Total de certificados bursátiles	<u>\$ 8,629,056</u>	<u>\$ 8,624,530</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el valor razonable de las emisiones de certificados bursátiles es el siguiente:

Emisión	Vencimiento	2023		2022	
		Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
GPH 22	Octubre 2025	\$ 2,000,000	\$ 1,984,380	\$ 2,000,000	\$ 1,971,800
GPH 20	Septiembre 2027	2,500,000	2,213,875	2,500,000	2,169,300
GPH 19-2	Octubre 2029	4,000,000	3,730,568	4,000,000	3,572,516
		<u>\$ 8,500,000</u>	<u>\$ 7,928,823</u>	<u>\$ 8,500,000</u>	<u>\$ 7,713,616</u>

23. Instrumentos financieros

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y algunas de las subsidiarias, están expuestos a riesgos de mercado asociados con tasas de interés y tipos de cambio de monedas extranjeras. La Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para el manejo de los riesgos en tasas de interés y en el tipo de cambio de monedas extranjeras.

Es política de la Compañía que la contratación de instrumentos financieros derivados no podrá tener propósitos especulativos, por lo que los objetivos de dicha contratación serán exclusivamente de cobertura. Por lo tanto, la contratación de un instrumento financiero derivado (IFD) deberá estar asociada a una posición primaria que represente un riesgo para los resultados financieros, por lo que los montos notacionales deberán ser consistentes con las posiciones primarias que se cubrirán.

Los instrumentos financieros derivados autorizados para ser contratados por la Compañía son:

- a) Forwards de divisas
- b) Swaps de tasa de interés
- c) Opciones de compra sobre divisas (Calls)

Estrategia de Cobertura

La Compañía, determina los montos y parámetros objetivos sobre posiciones primarias para las que se contratan los diversos instrumentos financieros derivados de cobertura con el objetivo de mitigar los riesgos asociados por la exposición a una cierta variable financiera.

Para cada contratación de instrumentos financieros derivados se debe cumplir con los requerimientos de designación y documentación aplicables, de acuerdo con la normatividad contable en vigor, así como que la relación de cobertura sea altamente efectiva, de acuerdo con lo siguiente:

48.

a) Al inicio de la cobertura, deberá existir una designación y una documentación formal de la relación de cobertura, del objetivo y de la estrategia de gestión del riesgo de la Compañía. Esa documentación incluirá la identificación del instrumento de cobertura, de la partida cubierta o transacción, de la naturaleza del riesgo que se está cubriendo y de la forma en que la entidad medirá la eficacia del instrumento de cobertura para compensar la exposición a los cambios en el valor razonable de la partida cubierta o a los cambios en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo cubierto.

b) La cobertura deberá ser altamente eficaz y debe medirse con fiabilidad (ubicarse en un rango entre el 80 al 125 por ciento), medido entre la pérdida o ganancia del instrumento de cobertura y la pérdida o ganancia de la partida/riesgo cubierto. La eficacia se evaluará, como mínimo, de forma trimestral (en la fecha de preparación de estados financieros anuales o intermedios).

c) La transacción prevista que es objeto de la cobertura, deberá ser altamente probable y presentar además una exposición a las variaciones en los flujos de efectivo que podrían afectar los resultados.

d) La cobertura deberá evaluarse en un contexto de negocio en marcha y realmente se puede concluir que ha sido altamente eficaz a lo largo de todos los períodos para los cuales ha sido designada.

Derivado del comportamiento dinámico de las diversas variables financieras a la que la Compañía está expuesta en el curso normal de sus operaciones, la estrategia de cobertura es monitoreada y valorada formalmente a través de los mecanismos y frecuencia que se juzgan convenientes.

Mercados de negociación y contrapartes elegibles

Las operaciones con instrumentos financieros derivados podrán ser contratadas a través de mercados establecidos en México (MEXDER) o en contratos bilaterales (OTC).

En el caso de contratos bilaterales (OTC), las contrapartes que se seleccionan deben tener solvencia suficiente, la cual deberá ser medida de acuerdo con su calificación de "riesgo de contraparte" que emitan las calificadoras para sus obligaciones en moneda local de corto y largo plazo, así como en moneda extranjera de corto y largo plazo y que hayan sido autorizadas previamente por el comité de riesgos.

Políticas de contratación

Toda adquisición de IFD está sujeta a la aprobación del Comité Financiero el cual define las políticas corporativas de cobertura y financiamiento. Dicho Comité reporta al Comité Ejecutivo.

La Compañía sólo contrata instrumentos financieros derivados por los cuales pueda hacer frente financieramente a través de recursos propios, o en su caso, a través de una autorización del área de riesgos de la institución financiera contraparte.

La Compañía podrá deshacer (unwind) operaciones de cobertura de IFDs en función de la estrategia general definida para las variables subyacentes.

Políticas de designación de agentes de cálculo o valuación

De conformidad con los contratos que amparan las operaciones financieras derivadas, los agentes de cálculo designados serán las contrapartes correspondientes.

La Compañía efectúa la medición trimestral de efectividad de cobertura de los IFD para asegurar que dichas coberturas no difieran del objetivo para el cual fueron contratadas.

Valuación

Instrumentos financieros derivados de tasas de interés

Con base en los diversos escenarios, la Compañía administra su riesgo de flujos de efectivo por préstamos a tasas de interés variable a través del uso de intercambios de tasas de interés ("swaps") de tasa variable a fija. Estos intercambios de tasas de interés tienen el efecto económico de convertir los préstamos de tasas variables en tasas fijas. Por lo general, la Compañía obtiene préstamos a largo plazo a tasas variables y los "convierte" en préstamos a tasas fijas con el propósito de mitigar los efectos de volatilidad que afectan su costo financiero. Con los swaps de tasas de interés, la Compañía conviene con otras partes en entregar o recibir a intervalos específicos (principalmente trimestres) la diferencia existente entre el importe de los intereses de las tasas fijas contractuales y el importe de los intereses de las tasas variables calculada con base en los importes teóricos convenidos.

Para mitigar el riesgo de tasa de interés relacionado con los pasivos bancarios, la Compañía contrató una serie de intercambios (swaps) de tasa de interés (IRS por sus siglas en inglés) a través de los cual recibe la tasa variable estipulada en el financiamiento, y a cambio paga una tasa fija. Dichos derivados fueron designados como cobertura de flujo de efectivo. Debido a que las características críticas de los IRS y de las partidas cubiertas son iguales, se consideró que las coberturas son 100% efectivas.

Posiciones contratadas y valuación

La Compañía valúa sus instrumentos a valor razonable. Los principales instrumentos usados son los swaps de tasa de interés, las posiciones contratadas al cierre son las siguientes:

50.

Importes vigentes	Fecha de contratación	Fecha de vencimiento	Tasa de interés		En miles de pesos		
			Contratada	Pactada en deuda	2023	2022	
En miles de pesos:							
\$ 350,000	28-Oct-22	13-Oct-25	9.6060%	TIIE	65,029	94,138	
300,000	04-Nov-22	13-Oct-25	9.6800%	TIIE	55,777	80,773	
350,000	28-Oct-22	13-Oct-25	9.6040%	TIIE	64,933	94,102	
300,000	28-Oct-22	13-Oct-25	9.6059%	TIIE	55,658	80,661	
50,000	08-Nov-22	13-Oct-25	9.6800%	TIIE	9,283	13,457	
350,000	08-Nov-22	13-Oct-25	9.6800%	TIIE	64,909	94,318	
300,000	03-Nov-22	13-Oct-25	9.7050%	TIIE	55,649	80,873	

El valor razonable de los swaps se determinó con base en los flujos netos de efectivo futuros descontados. El monto incluido en el otro resultado integral, dentro del capital contable, será reciclado a resultados en forma simultánea cuando la partida cubierta los afecte; dicho monto está sujeto a cambios por condiciones de mercado. El aumento del valor razonable del IRS en el transcurso de los doce meses de 2023 se atribuye a la adquisición de instrumentos financieros derivados de tasa de interés swaps.

Efectividad de coberturas con intercambios de tasa de interés

Debido al alto nivel de congruencia entre los términos de la posición primaria y el instrumento de cobertura, tales como el nocional, moneda, fechas de inicio y vencimiento, periodicidad, y tasa de referencia, etc., se considera que las asignaciones de cobertura atribuibles a intercambios de tasas de interés son altamente efectivas. Asimismo, de manera trimestral, la efectividad de las asignaciones de cobertura es probada mediante la comparación de los cambios en el valor razonable de la posición primaria, y el valor razonable del instrumento de cobertura. Esto se realiza considerando una relación uno-a-uno entre cada instrumento de cobertura (IRS), y la porción del nocional de la posición primaria asignada a ser cubierta.

Sensibilidad

El siguiente análisis de sensibilidad para las tasas de interés ha sido preparado por la Administración para todos los instrumentos financieros derivados, lo cual representa una evaluación realizada como parte de su proceso de administración de riesgos financieros, basados en la posición de swaps vigentes al 31 de diciembre de 2023, un cambio hipotético de un incremento del 5% en la variable preponderante (TIIE) debido a que, en datos históricos de la paridad peso-dólar se han alcanzado valores similares al utilizado (17.77 pesos) de las tasas en México (TIIE) resultaría en una disminución de \$1,206 en el rubro de otros resultados integrales. Este análisis de sensibilidad es determinado con base en el valor razonable reconocido en el balance general y suponiendo el cambio mencionado en el valor la TIIE como variable preponderante y dejando el resto de las variables constantes.

En 2022 se llevó a cabo la cancelación de cinco operaciones con instrumentos financieros, derivado del pago anticipado de la emisión de deuda GPH19 por un monto de \$1,000,000, a su vez la Compañía celebró siete operaciones con instrumentos financieros derivados denominados "Intercambio de Tasas de Interés" (Swaps Single Currency) por un monto de \$2,000,000.

Instrumentos financieros derivados de tipo de cambio

La Compañía está expuesta en sus flujos de operación a la fluctuación de la paridad peso (MXN) - dólares estadounidenses (USD), y peso (MXN) - euros (EUR), principalmente como consecuencia de la compra de inventario. Aunado a esto, ha sido aprobada por el Consejo de Tesorería su estrategia de cobertura con opciones tipo collar costo cero, con la finalidad de acotar el riesgo cambiario de estas posiciones. Dichos collares se componen de una opción de venta ("put") y una opción de compra ("call"), contratados con la misma institución por un costo neto de cero. Al no recibir una prima neta, no se consideran estos IFD como opciones netas emitidas por la Compañía.

El objetivo de administración de riesgos por exposición al riesgo cambiario es cubrir, como máximo: 70% de los flujos de efectivo en divisa foránea proyectados para los siguientes tres meses a partir del próximo mes; 40% de los flujos proyectados para el periodo comenzando en tres meses y terminando en seis meses, a partir del próximo mes; y 20% de los flujos proyectados para el periodo comenzando en seis meses y terminando en nueve meses, a partir del próximo mes. Los flujos de efectivo proyectados en cada una de las monedas principales cubren los requisitos para ser tratados como "operaciones pronosticadas altamente probables" para efectos de la contabilidad de las coberturas. El pronóstico de dichos flujos se realiza anualmente en base a datos históricos, y contemplan variables de estacionalidad y transacciones extraordinarias.

Efectividad de coberturas con collares por tipo de cambio

De manera trimestral, la efectividad de las asignaciones de cobertura con opciones tipo collar es probada mediante el método de derivado hipotético, bajo el cual se compara el cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura, con el cambio en el valor razonable de un derivado modelado hipotéticamente para representar el riesgo cubierto. Esto se realiza considerando una relación uno-a-uno entre cada posición de cobertura (collar conformado por un put y un call), y la posición cubierta representada por dos derivados hipotéticos; un forward con el tipo de cambio pactado en el put, y otro forward por el tipo de cambio pactado en el call.

Las posiciones cubiertas muestran una efectividad de 80%-125% por lo que se considera que las asignaciones de cobertura atribuibles a tipo de cambio son altamente efectivas.

Sensibilidad

Al 31 de diciembre de 2023, si el peso se hubiera depreciado en 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo todas las demás variables constantes, el valor razonable de las opciones tipo collar para el tipo de cambio MXN/USD hubiera disminuido por \$231,452 llevando su valor razonable a \$210,350 lo que hubiese aunado a un aumento en el activo financiero, y un aumento al otro resultado integral.

52.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2023, si el peso se hubiera depreciado en 5% con respecto al Euro, manteniendo todas las demás variables constantes, el valor razonable de las opciones tipo collar para el tipo de cambio MXN/EUR hubiera disminuido por \$61,560 llevando su valor razonable a \$55,568 lo que hubiese aunado a un aumento en el activo financiero, y un aumento al otro resultado integral.

La siguiente tabla demuestra la sensibilidad ante una eventual variación en el tipo de cambio de los instrumentos de cobertura (opciones) si se tuviera una depreciación del 5% en USD, con todas las demás variables constantes.

	Fecha de vencimiento cobertura	Nocional	MtM Contraparte Mxn	Estimación con incremento/decremento	Valor razonable
US Dollars	Enero 24	10,085	8,603	40,426	31,823
	Febrero 24	7,300	6,068	91,135	85,067
	Marzo 24	6,600	6,431	99,891	93,460
Euros	Enero 24	1,600	3,006	7,902	4,896
	Febrero 24	2,200	3,013	30,451	27,438
	Marzo 24	1,400	(27)	23,207	23,234

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía tiene contratados los siguientes instrumentos financieros derivados de cobertura: collares costo cero por USD 23,985 y EUR 5,200.

Al 31 de diciembre de 2023 los montos de los pasivos que fueron cubiertos durante el año ascendieron a USD 14,399, EUR 14,100 y USD 112,449 y EUR 24,700 miles en 2022.

Forwards

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía tiene registrado un saldo neto desfavorable (favorable), por valuación de instrumentos financieros por \$38,198 y \$(16,298) el cual se presenta en el balance, con efecto al capital contable neto de impuestos por \$(26,739) y \$11,409 respectivamente. El impuesto de los instrumentos financieros asciende a \$(11,459) y \$4,889 respectivamente.

La Compañía tiene la política general de contratar instrumentos financieros (IF) con fines de cobertura, con la intención de reducir riesgos respecto de sus compras de inventario de materia prima en moneda extranjera. La Compañía realiza compras de divisas con la finalidad de minimizar el riesgo de mercado y de posibles efectos que pudieran generarse ante un alza significativa en el tipo de cambio peso - dólar americano y peso - euro. Los instrumentos financieros que la Compañía fundamentalmente mantiene son divisas, dólar estadounidense y euros, comprados y posteriormente mantenidos en caja.

Los montos que se establecen para estas coberturas están estrechamente ligados con el monto específico del riesgo que se desea cubrir, lo que no significa que necesariamente la Compañía tenga la política de cubrir la totalidad de sus riesgos con instrumentos financieros, en específico divisas.

24. Clasificaciones contables y valores razonables

La tabla a continuación muestra los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros, incluyendo sus niveles en la jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos financieros y pasivos financieros no medidos al valor razonable si el importe en libros es una aproximación razonable del valor razonable.

	Importe en libros 2023		Valor razonable
	Valor razonable instrumentos de cobertura	Otros pasivos financieros	Nivel 2
Activos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ 371,238	\$ -	\$ 371,238
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	27,094	-	27,094
	<u>\$ 398,332</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 398,332</u>
Pasivos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ (360,132)	\$ -	\$ (360,132)
Certificados bursátiles	-	(8,500,000)	(8,500,000)
	<u>\$ (360,132)</u>	<u>\$ (8,500,000)</u>	<u>\$ (8,860,132)</u>
Importe en libros 2022			
	Valor razonable instrumentos de cobertura	Otros pasivos financieros	Valor razonable Nivel 2
Activos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ 538,322	\$ -	\$ 538,322
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	47	-	47
	<u>\$ 538,369</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 538,369</u>
Pasivos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ (554,667)	\$ -	\$ (554,667)
Certificados bursátiles	-	(8,500,000)	(8,500,000)
	<u>\$ (554,667)</u>	<u>\$ (8,500,000)</u>	<u>\$ (9,054,667)</u>

54.

La técnica de valuación usada para medir el valor razonable es la comparación de mercado. Los valores razonables se basan en cotizaciones. Se negocian contratos similares en un mercado activo y las cotizaciones reflejan transacciones reales en instrumentos similares.

La Administración considera que los valores razonables de dinero en efectivo e inversiones a corto plazo, cuentas por cobrar comerciales, cuentas por pagar comerciales y otros pasivos corrientes se aproximan a sus valores en libros en gran parte debido a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se incluye en el importe por el que el instrumento puede ser intercambiado en una transacción corriente entre partes interesadas, que no sea en una venta forzada o liquidación.

25. Pasivo neto por beneficios definidos a los empleados

Los beneficios al retiro de los empleados se integran por reservas para plan de pensiones y prima de antigüedad.

Se tiene establecido un fondo en fideicomiso irrevocable para cubrir estas obligaciones.

Los montos por concepto de costos de beneficios definidos a los empleados, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se analizan como sigue:

	2023			Total
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	
Integración del costo neto del período:				
Costo laboral del servicio	\$ (8,992)	\$ (7,289)	\$ (125)	\$ (16,406)
Costo financiero	103,941	13,721	1,140	118,802
Rendimiento esperado de los activos del plan	(90,890)	(2,040)	-	(92,930)
Costo neto del período	\$ 4,059	\$ 4,392	\$ 1,015	\$ 9,466

	2022			Total
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	
Integración del costo neto del período:				
Costo laboral del servicio	\$ (7,434)	\$ (4,468)	\$ (192)	\$ (12,094)
Costo financiero	84,193	10,714	944	95,851
Rendimiento esperado de los activos del plan	(67,698)	(1,520)	-	(69,218)
Costo neto del período	\$ 9,061	\$ 4,726	\$ 752	\$ 14,539

Los cambios en el valor presente de la obligación por beneficios definidos (OBD) se muestran a continuación:

	2023			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Obligación por beneficios definidos:				
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	\$ 1,070,050	\$ 140,602	\$ 11,656	\$ 1,222,308
Ajuste por transferencia de personal	304	80	(193)	191
Costo laboral del servicio actual	32,563	12,706	711	45,980
Costo financiero	103,941	13,721	1,140	118,802
(Ganancia) pérdida actuarial reconocida en resultado integral	(76,695)	3,122	2,227	(71,346)
Beneficios pagados	(116,043)	-	-	(116,043)
Obligación liquidada	-	(69)	(123)	(192)
Costo del servicio pasado	288	307	(866)	(271)
Beneficio del servicio pasado por reducción	(41,833)	(20,302)	31	(62,104)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	\$ 972,575	\$ 150,167	\$ 14,583	\$ 1,137,325

	2022			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	\$ 793,982	\$ 20,883	\$ 12,425	\$ 827,290
Ajuste por transferencia de personal	332,856	120,266	-	453,122
Costo laboral del servicio actual	31,406	12,866	775	45,047
Costo financiero	84,193	10,714	944	95,851
(Ganancia) pérdida actuarial reconocida en resultado integral	(27,818)	(6,790)	(1,521)	(36,129)
Beneficios pagados	(105,730)	-	-	(105,730)
Obligación liquidada	-	-	-	-
Beneficio del servicio pasado por reducción	(38,840)	(17,334)	(967)	(57,141)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	\$ 1,070,049	\$ 140,605	\$ 11,656	\$ 1,222,310

Los activos del plan se reconocen a su valor razonable y los cambios a éstos son los siguientes:

	2023		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Cambios en el valor razonable de los activos del plan (AP):			
Valor razonable de los AP al 1 de enero de 2023	\$ 888,603	\$ 19,947	\$ 908,550
Rendimiento esperado de los AP	90,890	2,040	92,930
Ganancia actuarial sobre los AP	35,128	795	35,923
Valor razonable de los AP	\$ 1,014,621	\$ 22,782	\$ 1,037,403

56.

	2022		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Cambios en el valor razonable de los activos del plan (AP):			
Valor razonable de los AP al 1 de enero de 2022	\$ 872,385	\$ 19,582	\$ 891,967
Rendimiento esperado de los AP	67,699	1,520	69,219
Ganancia actuarial sobre los AP	(51,480)	(1,155)	(52,635)
Valor razonable de los AP	<u>\$ 888,604</u>	<u>\$ 19,947</u>	<u>\$ 908,551</u>

Las variaciones durante 2023 en el plan de prestación definida y el valor razonable de los activos afectos al plan son los siguientes:

	Costo por pensiones reconocido en resultados					Reevaluación de beneficios (pérdidas) incluidos en resultados integrales							
	31 de diciembre de 2022	Ajuste por transferencia de personal	Costo del servicio del ejercicio	Gasto neto por intereses	Subtotal Incluido en resultados	Prestaciones pagadas	Rendimiento de los activos del plan	Variaciones actuariales derivadas de cambios en hipótesis actuariales demográficas	Variaciones actuariales derivadas de cambios en hipótesis actuariales financieras	Ajustes por experiencia	Subtotal incluido en otro resultado integral	Obligaciones liquidadas	31 de diciembre de 2023
Obligación por prestación definida	\$ 1,222,310	\$ 191	\$ (16,395)	\$ 118,802	\$ 102,407	\$ (116,043)	\$ -	\$ -	\$ 13,460	\$ (84,806)	\$ (71,346)	\$ (194)	\$ 1,137,325
Valor razonable de los activos del plan	908,551			92,930	92,930	-	35,922	-	-		35,922		1,037,403
Pasivo por prestación definida	<u>\$ 313,759</u>				<u>\$ 9,477</u>	<u>\$ (116,043)</u>	<u>\$ (35,922)</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 13,460</u>	<u>\$ (84,806)</u>	<u>\$ (107,268)</u>	<u>\$ (194)</u>	<u>\$ 99,922</u>

Las variaciones durante 2022 en el plan de prestación definida y el valor razonable de los activos afectos al plan son los siguientes:

	Costo por pensiones reconocido en resultados					Reevaluación de beneficios (pérdidas) incluidos en resultados integrales							
	31 de diciembre de 2021	Ajuste plan de pensiones	Costo del servicio del ejercicio	Gasto neto por intereses	Subtotal Incluido en resultados	Prestaciones pagadas	Rendimiento de los activos del plan	Variaciones actuariales derivadas de cambios en hipótesis actuariales demográficas	Variaciones actuariales derivadas de cambios en hipótesis actuariales financieras	Ajustes por experiencia	Subtotal incluido en otro resultado integral	Aportaciones realizadas	31 de diciembre de 2022
Obligación por prestación definida	\$ 827,290	\$ 453,122	\$ (12,094)	\$ 95,851	\$ 83,757	\$ (105,730)	\$ -	\$ -	\$ (217,815)	\$ 181,686	\$ (36,129)	\$ -	\$ 1,222,310
Valor razonable de los activos del plan	891,967			69,219	69,219	-	(52,635)	-			(52,635)	-	908,551
Pasivo por prestación definida	<u>\$ (64,677)</u>				<u>\$ 14,538</u>	<u>\$ (105,730)</u>	<u>\$ 52,635</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ (217,815)</u>	<u>\$ 181,686</u>	<u>\$ 16,506</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 313,759</u>

58.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de los activos del plan está comprendida por instrumentos de capital y de deuda. En 2023 y 2022 aproximadamente el 65.57% y 65.85%, respectivamente, de los activos del plan está invertido en instrumentos de deuda y fondos de inversión de deuda, a tasas de interés de mercado y el 34.43% y 34.15%, respectivamente, restante en inversiones en el mercado de capitales, a través de fondos de inversión que tienen un portafolio diversificado de acciones de empresas cotizadas en la Bolsa Mexicana de Valores.

Las principales categorías de activos afectos al plan y su valor razonable son la siguiente:

	2023	2022
Inversiones con cotización en mercados activos:		
Inversiones en acciones cotizadas:		
Sector servicios financieros	\$ 267,275	\$ 232,028
Sector de productos de consumo	90,825	83,429
Inversiones no cotizadas:		
Pagarés Gubernamentales	277,902	217,585
UDIBONOS y Cetes	401,401	389,576
Total	<u>\$ 1,037,403</u>	<u>\$ 922,618</u>

A continuación, se presenta una conciliación entre las OBD y los AP al 31 de diciembre de 2023 y 2022, con los pasivos reconocidos en los estados de situación financiera a dichas fechas:

	2023		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Provisiones para:			
Obligaciones por beneficios definidos	\$ 972,578	\$ 164,747	\$ 1,137,325
Valor razonable de los activos del plan	(1,014,622)	(22,781)	(1,037,403)
Pasivo neto proyectado	<u>\$ (42,044)</u>	<u>\$ 141,966</u>	<u>\$ 99,922</u>
	2022		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Provisiones para:			
Obligaciones por beneficios definidos	\$ 1,070,049	\$ 152,261	\$ 1,222,310
Valor razonable de los activos del plan	(888,604)	(19,947)	(908,551)
Pasivo neto proyectado	<u>\$ 181,445</u>	<u>\$ 132,314</u>	<u>\$ 313,759</u>

Los supuestos más importantes utilizados en la determinación de las obligaciones por beneficios definidos, activos del plan y el costo neto del período, son los siguientes:

	2023	2022
Tasa de descuento	10.04%	10.21%
Tasa de incremento proyectada para las remuneraciones	3.80%	4.28%
Tasa de inflación a largo plazo	3.00%	3.38%
Vida laboral promedio (número de años)	6.53	6.65

El plan de pensiones cuenta con un Comité Técnico el cual es el encargado de verificar el buen funcionamiento del plan en lo relacionado con los pagos de beneficios, valuaciones actuariales, seguimiento y supervisión del fiduciario. Se encarga también de decidir el portafolio de inversión, así como el tipo de instrumentos en los que se invierte.

a) Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha de estado de situación financiera, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían modificado la obligación por beneficios definidos para reflejar en los importes incluidos en la siguiente tabla:

	Plan de Pensiones por Jubilación	Prima de antigüedad	Terminación de la Relación de laboral al retiro
Tasa de descuento + 50 puntos base	\$ 938,126	\$ 147,026	\$ 11,800
Tasa de descuento - 50 puntos base	1,009,384	158,134	12,940

Las hipótesis actuariales relevantes a utilizar en el análisis de sensibilidad se eligieron de acuerdo con la importancia que pudieran tener en el valor presente de las obligaciones de acuerdo con las condiciones del plan de beneficio que se está considerando. En este caso, las hipótesis más relevantes son la tasa de descuento y la longevidad como se describe a continuación:

- Tasa de descuento: es la tasa que determina el valor de las obligaciones a través del tiempo.
- Longevidad: al suponer mayor sobrevivencia, el tiempo por el cual se harán los pagos de pensiones y la probabilidad de que lleguen vivos y activos a la edad de jubilación se incrementa.

b) Riesgos

Los riesgos del plan están asociados principalmente con la manera en que estén invertidos los activos del plan con el fin de poder tomar plazos adecuados de vencimiento con los que se asegure un buen rendimiento considerando el tiempo en que se van a realizar los pagos de los beneficios y a la generación del flujo suficiente para fondar las necesidades futuras del plan.

60.

26. Beneficios a los empleados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se han reconocido provisiones acumulativas relativas a los beneficios directos a corto plazo, las cuales son como sigue:

	2023	2022
Vacaciones y prima de vacaciones	\$ 134,076	\$ 141,960
PTU por pagar	258,592	213,088
	<u>\$ 392,668</u>	<u>\$ 355,048</u>

PTU causada

La participación de los trabajadores en la utilidad (PTU) se determina sobre el resultado fiscal que sirve de base para determinar el impuesto sobre la renta del ejercicio, sin disminuir la propia PTU pagada en el ejercicio ni las pérdidas fiscales pendientes de aplicar de ejercicios anteriores, excluyendo además las cantidades que no hubiesen sido deducibles por concepto de pagos exentos para los trabajadores.

A partir de la reforma a la Ley Federal del Trabajo (LFT) publicada en el Diario Oficial de la Federación el 23 de abril de 2021, el artículo 127 de dicho ordenamiento señala en su fracción VIII que el monto de la participación de utilidades tendrá como límite máximo tres meses del salario del trabajador o el promedio de la participación recibida en los últimos tres años, se aplicará el monto que resulte más favorable al trabajador.

En 2023 y 2022, se determinó PTU por \$225,690 y \$206,577 respectivamente, la cual se encuentra registrada dentro del concepto de gastos generales.

27. Capital contable y otras reservas de capital

a) Capital social

Al 31 de diciembre de 2023 el capital social de la Compañía está representado por acciones nominativas sin expresión de valor nominal e integrado por acciones de la clase 1 representativas del capital mínimo fijo como sigue:

	Acciones	
	2023	2022
Capital social nominal al inicio del periodo	<u>377,832,983</u>	<u>377,832,983</u>

La Compañía tiene identificado el control por un solo accionista no considerado como gran público inversionista.

b) Reserva legal

La utilidad neta del ejercicio está sujeta a la disposición legal que estipula que el 5% de las utilidades de cada ejercicio sea aplicado a incrementar la reserva legal, hasta que ésta sea igual al 20% del capital social de la Compañía. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la reserva legal no tuvo modificación ya que se llegó al límite legal.

c) Reserva para recompra de acciones propias

De acuerdo con los estatutos sociales, la Compañía puede volver a comprar las acciones de la propia Compañía en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. B. de C.V., en cualquier momento, al precio de cotización de mercado. Toda recompra se realiza conforme a las pautas establecidas en el Consejo de Administración y la cantidad disponible para la recompra de acciones es aprobada por una Asamblea General Ordinaria de accionistas.

d) Dividendos

En la sesión del 28 de abril de 2023, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas decretó dividendos por la cantidad de \$827,454, de los cuales se pagaron \$ 827,187 a partir del 16 de mayo de 2023, los cuales provienen del saldo de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (CUFIN) acumulada al 31 de diciembre de 2013, por lo que dicho dividendo no está sujeto a retención de impuestos. Durante el ejercicio 2022 se pagaron dividendos por la cantidad de \$517,631.

Las utilidades que se distribuyan provenientes de la cuenta de utilidad fiscal neta (CUFIN) no estarán sujetas al pago del impuesto sobre la renta (ISR) corporativo. Las utilidades que se distribuyan en exceso al saldo de la CUFIN, estarán sujetas al pago del ISR corporativo a la tasa vigente al momento de su distribución.

A partir del ejercicio fiscal de 2014, los dividendos o utilidades distribuidos estarán sujetos a un ISR adicional a la tasa del 10%, a cargo de los accionistas de la sociedad, excepto cuando correspondan a otras sociedades residentes en México. Dicho impuesto se paga mediante retención que efectuará la sociedad que distribuye los dividendos o utilidades.

Este impuesto adicional únicamente será aplicable a utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014. Para dichos efectos, la sociedad que realiza la distribución estará obligada a mantener una cuenta de utilidad fiscal neta con las utilidades generadas hasta el 31 de diciembre de 2013 e iniciar una nueva cuenta de utilidad fiscal neta con las utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014.

Cuando no se lleven las dos cuentas señaladas por separado o cuando en dichas cuentas no se identifiquen las utilidades mencionadas, se entenderá que la totalidad de utilidades fueron generadas a partir del ejercicio fiscal de 2014.

62.

Como parte de la reforma fiscal para el ejercicio fiscal de 2016, se otorgó un estímulo fiscal a los accionistas personas físicas residentes en México que estén sujetos al pago del ISR adicional a la tasa del 10% derivado de dividendos o utilidades generados en los ejercicios 2014, 2015 y 2016 siempre que dichos dividendos o utilidades sean reinvertidos. El estímulo consiste en un crédito fiscal que se determina aplicando al importe del dividendo o utilidad que se distribuya, el porcentaje que corresponda conforme al año de distribución, de acuerdo con la tabla siguiente, y únicamente será acreditable contra el ISR adicional a la tasa del 10% antes referido.

Año de distribución del dividendo o utilidad	Porcentaje aplicable al monto del dividendo o utilidad distribuido
2017	1%
2018	2%
2019 en adelante	5%

El crédito fiscal será aplicable siempre que se identifiquen en la contabilidad los registros correspondientes a las utilidades o dividendos generados en 2014, 2015 y 2016, así como las distribuciones respectivas y, en adición, en las notas de los estados financieros se presente información analítica del periodo en el cual se generaron las utilidades, se reinvertieron y se distribuyeron como dividendos o utilidades. Adicionalmente se deberá presentar la información que establezca el Servicio de Administración Tributaria.

El estímulo no se considera ingreso acumulable para efectos fiscales. Este estímulo podrá ser aplicado tratándose de sociedades cuyas acciones no se encuentren colocadas en bolsa de valores concesionada, siempre que opten por dictaminar sus estados financieros de conformidad con lo establecido en la propia ley.

e) Otros componentes de capital

La reserva por valuación de coberturas incluye la porción efectiva de las ganancias o pérdidas por valuación de instrumentos financieros designados como coberturas de flujo de efectivo, neto de impuesto sobre la renta diferido. Cuando la transacción que se cubre ocurre, la ganancia o la pérdida es transferida de capital contable al estado de resultados.

La pérdida o ganancia actual del plan por obligaciones laborales se reconoce en el capital contable.

El desglose de los cambios en otros resultados integrales para cada una de las reservas que figuran dentro del capital contable se muestra a continuación:

	2023		
	Otros componentes del capital		Total
Coberturas de tasa de interés swaps	\$ 38,146	\$ -	\$ 38,146
Variación del plan de las obligaciones laborales	-	72,455	72,455
	<u>\$ 38,146</u>	<u>\$ 72,455</u>	<u>\$ 110,601</u>

	2022		
	Otros componentes del capital		Total
Coberturas de tasa de interés swaps	\$ 1,957	\$ -	\$ 1,957
Variación del plan de las obligaciones laborales	-	(11,556)	(11,556)
	\$ 1,957	\$ (11,556)	\$ (9,599)

28. Utilidad por acción

La utilidad por acción se calcula dividiendo la utilidad neta del año atribuible a tenedores de las acciones ordinarias representativas del capital de la Compañía, entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del período. La Compañía, no tiene acciones ordinarias con potenciales efectos dilutivos.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la utilidad por acción se calculó como sigue:

	2023	2022
Utilidad neta atribuible a propietarios de la Compañía	\$ 2,376,964	\$ 1,656,119
Promedio ponderado de acciones nominativas en circulación	377,832,983	377,832,983
Utilidad y diluida por acción (expresada en pesos)	6.45	4.57

29. Gestión de capital

La política de la Compañía es mantener una base de capital sólida a manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. La dirección monitorea el retorno de capital y el nivel de dividendos pagados a los accionistas ordinarios.

La Compañía administra su estructura de capital en orden de asegurar su habilidad para continuar como negocio en marcha, mantener confianza de los inversionistas y de los mercados financieros, así como para sustentar el desarrollo futuro de proyectos a mediano y largo plazo que maximicen el retorno para los accionistas.

Para mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía puede ajustar el pago de dividendos a los accionistas, o emitir nuevas acciones.

Para mantener una adecuada solvencia financiera y optimización del costo de capital, la Compañía ha determinado una estructura de capital con un adecuado balance de deuda y de capital, entendido éste, como el capital contable mostrado en el estado consolidado de situación financiera.

64.

En el contexto del plan estratégico de expansión, la Dirección intenta mantener un equilibrio entre los retornos más altos que pueden obtenerse con mayores niveles de crédito y las ventajas y la seguridad por una posición de capital sólida.

La Compañía controla el capital usando un margen de apalancamiento que es la deuda neta dividida entre el capital total más la deuda neta. La Compañía incluye dentro de la deuda neta los préstamos y créditos, los proveedores, acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo.

	2023	2022
Préstamos y créditos	\$ 8,629,056	\$ 8,629,270
Proveedores, acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12,818,608	11,488,102
Efectivo y equivalentes de efectivo	(6,707,873)	(7,393,393)
Deuda neta	<u>14,739,791</u>	<u>12,723,979</u>
Capital contable neto	25,473,839	23,824,200
Capital contable y deuda neta	\$ 40,213,630	\$ 36,548,179
Margen de apalancamiento	<u>36.7%</u>	<u>34.8%</u>

La Compañía no tiene requerimientos o restricciones de capital que puedan afectar su posición para administrar y gestionar su capital.

30. Gastos de venta, generales y de administración

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, los gastos de operación se analizan como sigue:

	2023	2022
Remuneraciones y beneficios al personal	\$ 3,893,367	\$ 3,648,165
Depreciación, amortización y deterioro	2,715,409	2,312,163
Servicios contratados	1,977,624	1,583,340
Otros	1,364,887	1,279,994
Comunicación e informática	852,853	809,964
Reparaciones y mantenimiento	548,773	496,006
Provisión de deterioro de cartera de crédito	454,645	272,807
Comisiones y gastos tarjetas crédito	435,103	417,905
Gastos de tienda y administrativo	353,290	562,645
Energía eléctrica y suministros	325,700	316,281
	<u>\$ 12,921,651</u>	<u>\$ 11,699,270</u>

El análisis de los gastos de personal se muestra a continuación:

	2023	2022
Remuneraciones y prestaciones	\$ 2,474,357	\$ 2,178,502
Comisiones a vendedores	637,743	630,783
Otros de personal	781,267	838,880
	<u>\$ 3,893,367</u>	<u>\$ 3,648,165</u>

El costo de ventas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a \$33,249,313 y \$30,519,277 y no presenta costos incurridos diferentes a los provenientes de la compra de bienes y gastos directos asociados El análisis del costo de ventas se muestra a continuación:

	2023	2022
Costo de ventas	\$ 32,842,793	\$ 30,012,959
Otros costos	181,638	335,257
Merma	224,882	171,061
	<u>\$ 33,249,313</u>	<u>\$ 30,519,277</u>

31. Otros ingresos (gastos) netos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el rubro de otros gastos se integra como sigue:

	2023	2022
Cierre de negocios	\$ (116,180)	\$ (733,501)
Otros (gastos) ingresos menores	(226,913)	85,697
	<u>\$ (343,093)</u>	<u>\$ (647,804)</u>

En el 2023 y 2022 se realizó el cierre de Boutiques stand alone en diferentes centros comerciales, determinando bajas de activo por \$25,620 y \$8,089 respectivamente.

32. Impuesto Sobre la Renta (ISR)

a) La reforma fiscal para 2024 no contempla el incremento o la creación de nuevos impuestos.

b) Las Sociedades del Grupo enteran el ISR de forma individual. El ISR efectivamente causado en relación con la utilidad contable representa un porcentaje distinto de la tasa general de dicho impuesto debido a diferencias en la forma de determinar la utilidad para propósitos financieros y fiscales. Estas diferencias se originan principalmente por efectos inflacionarios, gastos no deducibles, depreciaciones y provisiones. En 2023 y 2022, la tasa del ISR fue del 30%.

66.

c) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los impuestos cargados a resultados se integran como sigue:

	2023	2022
ISR causado	\$ 1,268,595	\$ 476,465
ISR ejercicios anteriores	(1,838)	(22,634)
ISR diferido	(304,716)	159,304
Total de impuesto a la utilidad	<u>\$ 962,041</u>	<u>\$ 613,135</u>

d) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los impuestos diferidos que se muestran en el estado de situación financiera son los siguientes:

	2023	2022
Total activos por impuestos diferidos	\$ 208,731	\$ 244,608
Total pasivo por impuestos diferidos	440,223	733,525
Impuestos diferidos neto	<u>\$ 231,492</u>	<u>\$ 488,917</u>

A continuación, se muestra la integración de los impuestos diferidos:

	2023	2022
Pasivo por ISR diferido	\$ 184,201	\$ 493,031
ISR diferido por instrumentos financieros	16,349	839
ISR por pasivos laborales	30,942	(4,953)
Total pasivo por impuestos diferidos	<u>\$ 231,492</u>	<u>\$ 488,917</u>

El movimiento en el pasivo de impuestos a la utilidad diferidos por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se analiza como sigue:

	2023	2022
Saldo al inicio del período	\$ 488,917	\$ 333,727
Reconocido en resultados	(304,716)	159,304
Reconocido en capital (instrumentos financieros)	16,349	839
Reconocido en capital (pasivos laborales)	30,942	(4,953)
Saldo al final del período	<u>\$ 231,492</u>	<u>\$ 488,917</u>

El movimiento por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 del impuesto sobre la renta diferido reconocido directamente en el capital contable corresponden al resultado por valuación de instrumentos financieros y obligaciones laborales. Ver Nota 27 e).

	2023	2022
ISR diferido:		
Activos por impuestos diferidos		
Provisión de pasivos	\$ 781,046	\$ 718,914
Pérdidas fiscales por amortizar	5,068	83,597
Reservas de activo	574,654	491,269
Cuentas por cobrar y otros activos	1,697	-
	<u>1,362,465</u>	<u>1,293,780</u>
Pasivos por impuestos diferidos:		
Cuentas por cobrar y otros activos	-	14,005
Inmuebles, mobiliario y equipo	1,547,894	1,731,909
Pagos anticipados	46,063	36,783
	<u>1,593,957</u>	<u>1,782,697</u>
Pasivo por ISR diferido	<u>\$ 231,492</u>	<u>\$ 488,917</u>

A continuación, se presenta una conciliación entre la tasa de ISR establecida por la ley y la tasa efectiva de ISR reconocida contablemente por la Compañía:

	2023	2022
	%	%
Tasa de ISR	30.0	30.0
Ajuste anual por inflación	(1.6)	(1.4)
Gastos no deducibles y otras partidas permanentes	(0.1)	(2.4)
Tasa efectiva	<u>28.3</u>	<u>26.2</u>

f) Cada una de las compañías subsidiarias tiene derechos y obligaciones como sujetos independientes respecto a las disposiciones fiscales en relación con la CUCA y CUFIN. A continuación, se indica el saldo fiscal correspondiente a la Compañía en su carácter de entidad controladora al 31 de diciembre de 2023:

	Importe
Cuenta de aportación de capital actualizado	\$ 30,957,847
Cuenta de utilidad fiscal neta al 31 de diciembre de 2013	10,829,285
Cuenta de utilidad fiscal neta a partir del 1 de enero de 2014	14,343,141

68.

Algunas de las Sociedades del Grupo tienen pérdidas fiscales que, de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta vigente, pueden amortizarse contra las utilidades fiscales que se generen en los próximos diez años. Las pérdidas fiscales se pueden actualizar siguiendo ciertos procedimientos establecidos en la propia ley. Al 31 de diciembre de 2023, las pérdidas fiscales por recuperar se integran como sigue:

Año de origen	Vencimiento	Importe actualizado	Efecto de impuesto diferido
2014	2024	\$ 3,393	\$ 1,018
2016	2026	198	59
2017	2027	330	99
2018	2028	342	103
2019	2029	125	37
2021	2031	1,654	496
2022	2032	9,819	2,946
2023	2033	1,033	310
		<u>\$ 16,894</u>	<u>\$ 5,068</u>

33. Arrendamientos

La Compañía como arrendatario ha celebrado contratos de arrendamiento en locales comerciales para las Boutiques, Restaurantes, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Outlets y Agencias de Viaje sin que tenga la opción de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los períodos de arrendamiento, los cuales tienen generalmente plazos entre 3, 5 y 10 años. Adicionalmente también ha celebrado contratos de arrendamiento de equipo de cómputo y transporte.

a) El análisis de los arrendamientos de inmuebles, equipo de cómputo y equipo de transporte:

	Inmuebles	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Total
Activo por derecho de uso:				
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 4,930,792	\$ 460,148	\$ 377,900	\$ 5,768,840
Ajustes	92,488	-	-	92,488
Adiciones	812,566	97,702	77,866	988,134
Bajas	(95,188)	-	-1,343	(96,531)
Al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 5,740,658</u>	<u>\$ 557,850</u>	<u>\$ 454,423</u>	<u>\$ 6,752,931</u>
Amortización acumulada:				
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 1,974,290	\$ 249,307	\$ 152,857	\$ 2,376,454
Depreciación del ejercicio	671,002	89,313	51,696	812,011
Al 31 de diciembre de 2023	<u>\$ 2,645,292</u>	<u>\$ 338,620</u>	<u>\$ 204,553</u>	<u>\$ 3,188,465</u>

	Inmuebles	Equipo de computo	Equipo de transporte	Total
Importe neto en libros:				
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 2,956,502	\$ 210,841	\$ 225,043	\$ 3,392,386
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 3,095,366	\$ 219,230	\$ 249,870	\$ 3,564,466

A continuación, se muestran los importes reconocidos en resultados:

	2023	2022
Amortización por derecho de uso	\$ 812,011	\$ 703,377
Intereses por arrendamiento de pasivos	348,914	180,826
	\$ 1,160,925	\$ 884,203

A continuación, se detallan los valores netos en libros de los pasivos por arrendamiento y los movimientos durante el periodo:

	Inmuebles	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Total
Pasivo por arrendamiento:				
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 3,100,450	\$ 197,715	\$ 224,864	\$ 3,523,029
Adiciones	809,866	97,702	76,508	984,076
Interés acumulado	310,924	13,344	24,646	348,914
Pagos	(933,016)	(115,636)	(71,600)	(1,120,252)
Al 31 de diciembre de 2023	\$ 3,288,224	193,125	254,418	3,735,767

La Compañía, tiene celebrados ciertos contratos de arrendamiento que incluyen opciones de extensión y terminación, así como pagos de arrendamientos variables, los cuales se detallan a continuación. Dichos contratos de arrendamiento son a un plazo de 12 meses o menor, así como contratos con base renta variable, los cuales se reconocen como arrendamientos operativos, motivo por el cual la Compañía les aplica el reconocimiento de "arrendamiento a corto plazo y arrendamiento de bajo valor.

A continuación, se muestran los gastos por arrendamiento reconocidos en 2023.

	2023
Rentas fijas	\$ 45,923
Rentas variables en función de ingresos	66,454
	\$ 112,377

70.

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo menor de un año y los pagos convenidos por arrendamientos con pagos variables:

Año que terminará el 31 de diciembre	Importe
2024	\$ 50,857
2025	56,322
2026	62,375
2027	69,077
2028 en adelante	76,500
	<u>\$ 315,131</u>

La Compañía como arrendador realiza el arrendamiento de locales comerciales. Los períodos de arrendamiento son de 1 a 13 años. Todos los contratos de arrendamiento tienen cláusulas para revisión de rentas de mercado cada 3 años. Los contratos no establecen la opción para los inquilinos de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los períodos de arrendamiento.

Las principales condiciones contractuales de estos arrendamientos operativos son los siguientes:

- a) Vigencia de contrato
- b) Costo determinado por m²
- c) Renta fija o variable
- d) Monto de la contraprestación
- f) Fechas de pago
- e) Cuotas de mantenimiento y publicidad
- g) Clausulas de recesión de contrato

A continuación, se muestra los ingresos por arrendamiento:

Rentas fijas	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	<u>\$ 211,365</u>	<u>\$ 220,919</u>

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

Año que terminará el 31 de diciembre de	Importe
2023	\$ 218,088
2024	226,375
2025	234,525
2026	242,967
2027 en adelante	251,714
	<u>\$ 1,173,669</u>

34. Contingencias

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se tienen las responsabilidades contingentes siguientes:

- a) La Compañía está sujeta a varias leyes y reglamentos que, en caso de determinarse incumplimiento de las mismas, podrían generar sanciones relacionadas con su actividad.
- b) Por las posibles diferencias que pudieran surgir como resultado de las facultades de comprobación de las autoridades fiscales.
- c) Se tienen litigios derivados del curso normal de sus operaciones, los cuales, en opinión de la administración y de los asesores legales de la Compañía, no afectarán en forma importante la situación financiera y el resultado de sus operaciones.
- d) Se tienen revisiones de las autoridades fiscales derivadas del curso normal de sus operaciones, los cuales, en opinión de la administración, no afectarán en forma importante la situación financiera y los resultados de sus operaciones.
- e) De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, las empresas que realicen operaciones con partes relacionadas están sujetas a limitaciones y obligaciones fiscales, en cuanto a la determinación de los precios pactados, ya que éstos deberán ser equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables.

35. Compromisos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se tiene los siguientes compromisos:

La Compañía cuenta con proyectos de inversión en nuevos negocios del segmento comercial en los próximos cinco años por \$22,884,000, como se hace referencia en la Nota 15 c).

36. Administración de riesgos financieros

Los principales instrumentos financieros de la Compañía comprenden los activos y pasivos financieros. Los principales pasivos financieros, diferentes a los instrumentos financieros derivados, comprenden cuentas por pagar, préstamos bancarios, así como obligaciones. El principal objetivo de estos instrumentos financieros es administrar los flujos de efectivo a corto plazo y captar fondos para el programa de gastos de capital. La Compañía cuenta con diferentes activos financieros, tales como cuentas por cobrar y depósitos de efectivo y a corto plazo, los cuales provienen directamente de sus operaciones.

La Compañía maneja su exposición a riesgos financieros clave de conformidad con la política de administración de riesgos financieros. El propósito de la política es respaldar el logro de los objetivos financieros protegiendo al mismo tiempo la seguridad financiera futura.

72.

La Dirección de la Compañía supervisa la administración de riesgos financieros. Esta se encuentra apoyada por un Comité de Riesgos Financieros que asesora sobre estos riesgos y el marco de gobierno adecuado para su correcta identificación, medición y administración. Todas las actividades de derivados para fines de la administración de riesgos las llevan a cabo equipos especializados que cuentan con la capacidad, experiencia y supervisión adecuada. De acuerdo con las políticas corporativas de la Compañía, no se pueden realizar transacciones con instrumentos derivados con fines especulativos.

La Compañía está expuesta a los siguientes riesgos debido al uso de instrumentos financieros:

a) Riesgos financieros

La Compañía maneja su exposición a riesgos financieros clave de conformidad con la política de administración de riesgos financieros. El propósito de la política es respaldar el logro de los objetivos financieros protegiendo al mismo tiempo la seguridad financiera futura: Los principales riesgos que podrían afectar de manera adversa a los activos financieros, pasivos o flujos de efectivo futuros son los riesgos de mercado. La administración revisa y establece políticas para administrar cada uno de los riesgos antes mencionados, los cuales se resumen a continuación.

La alta gerencia de la Compañía supervisa la administración de riesgos financieros. Esta se encuentra apoyada por un comité de riesgos financieros que asesora sobre estos riesgos y el marco de gobierno adecuado para su correcta identificación, medición y administración. Todas las actividades de derivados para fines de la administración de riesgos las llevan a cabo equipos especializados que cuentan con la capacidad, experiencia y supervisión adecuadas. De acuerdo con las políticas corporativas de la Compañía, no se pueden realizar transacciones con instrumentos financieros derivados con fines especulativos.

El Consejo de Administración revisa y establece políticas para administrar cada uno de estos riesgos.

b) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es la exposición que se tiene a la variación del valor razonable de los flujos futuros de efectivo del instrumento financiero a consecuencia de cambios en los precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgo: riesgo de fluctuaciones en el precio de las mercancías, riesgo de fluctuaciones en las tasas de interés y riesgos de variaciones en el tipo de cambio de las monedas extranjeras. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, pasivos acumulados e instrumentos financieros derivados.

Los análisis de sensibilidad se preparan bajo la premisa de que el monto de la deuda neta, la relación de tasa de interés fijas con las flotantes de la deuda, los instrumentos financieros derivados y la proporción de instrumentos financieros en las divisas extranjeras son todos constantes.

Los análisis excluyen el impacto de los movimientos en las variables de mercado sobre el importe en libros de las obligaciones del plan de pensiones y otras obligaciones posteriores al retiro, así como las provisiones.

Los siguientes supuestos se realizaron para calcular los análisis de sensibilidad:

- La sensibilidad sobre el estado de situación financiera se relaciona con los instrumentos derivados y las cuentas por cobrar denominadas principalmente en pesos.
- La sensibilidad de la partida relevante de utilidad antes de impuestos representa el efecto de los cambios estimados en los respectivos riesgos de mercado. Esto se basa en los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- El impacto en el capital contable es el mismo que el impacto en la utilidad antes de impuestos.

Riesgo de fluctuaciones en las tasas de interés

La exposición de la Compañía al riesgo de las fluctuaciones en las tasas de interés de mercado se relaciona con los activos y pasivos financieros que devengan intereses a tasas variables que pueden afectar los flujos futuros.

La Compañía mantiene una combinación de deuda contratada a tasa fija y deuda a tasa variable. La política de gestión de riesgos de la Compañía consiste en dar certeza a sus flujos futuros, fijando la tasa de interés que devenga su deuda financiera contratada a tasa variable, mediante el uso de instrumentos financieros derivados (IFD) llamados "swap".

Riesgo de fluctuaciones en monedas extranjeras

La Compañía administra, mediante el uso de IFD, el riesgo de las fluctuaciones de las monedas extranjeras a las que está expuesto y que pueden afectar sus flujos futuros.

Dentro de las principales monedas extranjeras a las que la Compañía está expuesta se encuentran; el dólar y euros, monedas en la cual incurren un porcentaje importante de sus inversiones en inventarios de mercancías.

La exposición de los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 en monedas extranjeras, es como sigue:

	Miles			
	Dólares de los E.U.A.		Moneda nacional	
	2023	2022	2023	2022
Activo	US\$ 10,694	US\$ 15,534	\$ 180,969	\$ 301,586
Pasivo	(16,445)	(15,739)	(278,287)	(305,559)
Posición pasiva	US\$(5,751)	US\$(205)	\$ (97,318)	\$ (3,973)

74.

	Miles			
	Euros		Moneda nacional	
	2023	2022	2023	2022
Activo	€ 3,931	€ 5,028	\$ 72,568	\$ 100,543
Pasivo	(5,870)	(4,294)	(108,354)	(85,854)
Posición pasiva	€ (1,939)	€ 734	\$ (35,786)	\$ 14,689

	Miles			
	Libras		Moneda nacional	
	2023	2022	2023	2022
Activo	£ (-)	£ (2)	\$ (-)	\$ (52)
Pasivo	(2)	(232)	(49)	(5,370)
Posición pasiva	£ (2)	£ (234)	\$ (49)	\$ (5,422)

	Miles			
	Dólares CAD		Moneda nacional	
	2023	2022	2023	2022
Activo	£ -	£ -	\$ -	\$ -
Pasivo	(216)	(154)	(2,693)	(2,200)
Posición pasiva	£ (216)	£ (154)	\$ (2,693)	\$ (2,200)

	Miles			
	YEN Japones		Moneda nacional	
	2023	2022	2023	2022
Activo	£ -	£ 311	\$ -	\$ 43
Pasivo	-	-	-	-
Posición activa	£ -	£ 311	\$ -	\$ 43

Los tipos de cambio utilizados para convertir los importes anteriores a moneda nacional fueron:

	2023	2022
Dólares E.U.A.	\$ 16.9220	\$ 19.4143
Euros	\$ 18.4602	\$ 19.9958
Libras	\$ 21.4106	\$ 23.1253
Dólares CAD	\$ 12.4800	\$ 14.3258
YEN Japonés	\$ 0.1144	\$ 0.1392

c) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que la Compañía no tenga la capacidad de hacer frente al pago de sus pasivos y obligaciones financieras conforme a su fecha de vencimiento.

La Compañía tiene definida una política de tesorería para administrar su riesgo de liquidez que incluye principalmente mantener reservas adecuadas de fondos a corto, mediano y largo plazo, disposición de líneas de crédito bancarias y acceso a otras fuentes de financiamiento. Constantemente desarrolla análisis del perfil de vencimientos de sus activos y pasivos financieros y monitorea las proyecciones de los flujos de efectivo.

El siguiente análisis, muestra las líneas de crédito disponibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Corto plazo	2023	2022
Bancomer	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000
Banamex	500,000	500,000
HSBC	600,000	600,000
Scotiabank Inverlat	900,000	900,000
Santander	700,000	700,000
	<u>\$ 3,700,000</u>	<u>\$ 3,700,000</u>

Las líneas de crédito que tiene disponibles la Compañía, son renovadas anualmente y no se pagan comisiones para mantenerlas.

Instrumentos financieros valores razonables y gestión de riesgos

Los siguientes son vencimientos contractuales a la fecha del estado de situación financiera consolidado:

	Activos derivados	Pasivos no derivados		
	Permutas financieras (Swaps)	Préstamos Bancarios Bancomer Garantía	Préstamos Bancarios Santander Garantía	Préstamos Bancarios Scotiabank Garantía
0-3 meses	\$ (2,026)	\$ (681)	\$ (762)	\$ (588)
3-12 meses	(8,781)	(2,932)	(3,302)	(2,547)
1-2 años	(5,404)	(1,800)	(2,033)	(1,566)

Efectivo y equivalentes de efectivo

Un análisis de las calificaciones crediticias de las instituciones financieras donde la Compañía mantiene el efectivo y equivalentes de efectivo es como sigue:

La Compañía invierte únicamente en mesa de dinero a un día, en los principales bancos: Banamex, Bancomer, Santander y HSBC.

Estas inversiones son en papel privado como bancario únicamente "AAA".

76.

d) Riesgos de crédito

La exposición al riesgo de crédito surge como resultado de la dinámica propia del negocio donde opera la Compañía y es aplicable a todos los activos financieros que incluyen el efectivo y equivalentes de efectivo, las cuentas por cobrar a clientes y deudores, y los derechos adquiridos sobre los instrumentos financieros derivados (IFD) pactados.

La Compañía opera principalmente con tarjetahabientes de un nivel medio, medio-alto calificados con solvencia. Es política de la Compañía que todos los tarjetahabientes que desean comprar a crédito estarán sujetos a procedimientos de verificación de solvencia, los cuales incluyen una evaluación de la calificación crediticia, liquidez a corto plazo y situación financiera.

Adicionalmente, los saldos por cobrar son monitoreados en forma continua, lo que hace que la exposición a deudas incobrables no se incremente.

e) Riesgos de cambio climático

La compañía esta consciente de la importancia de contar con un Gobierno Corporativo sólido y robusto que permita el crecimiento y continuidad del negocio. Por lo que hemos establecido diferentes líneas de acción con iniciativas y actividades puntuales en materia de satisfacción del cliente, gestión eficiente de nuestra cadena de valor, ética y protección de la información, que nos permiten generar un impacto positivo tanto al interior de la organización como con nuestros socios comerciales y clientes.

La Compañía realizó la actualización del análisis de materialidad que permite establecer prioridades a corte mediano y largo plazo como: i) Cero emisiones netas, ii) Compras sostenibles, iii) Equipo equitativo y diverso y iv) Gobernanza y participación con la comunidad.

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía Capacito a más del 90% de sus colaboradores en materia de ética; más del 80% de la electricidad proviene de fuentes renovables y más del 75% de su flota operativa son unidades híbridas, GPH tiene contratadas pólizas de seguros para desastres naturales como terremotos, inundaciones u otras operaciones similares y cuenta con una política para operar en situaciones de emergencia.

La Compañía considerará dentro de sus Estados Financiero riesgos asociados al clima cuando estos sean aplicables y materiales, al cierre del 2023 la Compañía no ha identificado riesgos de cambio climático que pudieran afectar su Situación Financiera.

A su vez realizamos un diagnóstico de desempeño en materia ASG basado en los siguientes estándares, metodologías y guías:

- Evaluación global de sostenibilidad corporativa de S&P Global (CSA, por sus siglas en inglés)
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- Global Reporting Initiative (GRI)
- Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)
- Requerimientos de inversionistas en materia ASG

37. Segmentos

La información analítica por segmentos se presenta considerando las diferentes actividades que opera la Compañía y se presenta de acuerdo con la información que se utiliza la administración para la toma de decisiones. Las actividades que realiza la Compañía, se agrupan principalmente en comercial e inmobiliario, como sigue:

- En el segmento comercial se reconoce la operación de las tiendas departamentales, restaurantes, viajes y boutiques, así como la operación de crédito
- El segmento inmobiliario se orienta al arrendamiento de locales comerciales ubicados en ciertos centros comerciales en el área metropolitana de la Ciudad de México, Puebla, Guadalajara y Monterrey.

La información revelada en cada segmento se presenta neta de las eliminaciones correspondientes a las transacciones realizadas entre las empresas del Grupo.

Debido a que la principal concentración de sus tiendas departamentales se encuentra en la Ciudad de México, la Compañía no considera la información geográfica para la toma de decisiones, por lo cual, son otros indicadores la base del enfoque gerencial.

La principal información financiera de estos segmentos se muestra como sigue:

	Al 31 de diciembre de 2023		
	Comercial	Inmobiliario	Total
Ventas netas	\$ 46,695,704	\$ -	\$ 46,695,704
Costo de ventas	33,249,313	-	33,249,313
Utilidad bruta	13,446,391	-	13,446,391
Intereses sobre ventas a crédito, neto	1,776,841	-	1,776,841
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	1,307,765	-	1,307,765
Ingresos inmobiliarios y otros servicios	-	706,872	706,872
Gastos operativos y otros gastos netos	(13,065,815)	(198,929)	(13,264,744)
Utilidad de operación	3,465,182	507,943	3,973,125
Participación en asociadas		10,091	10,091
Ingresos financieros	494,248	57,997	552,245
Gastos financieros	(1,045,691)	(180)	(1,045,871)
Resultado cambiario neto	(91,839)	256	(91,583)
Utilidad antes de impuestos	2,821,900	576,107	3,398,007
Impuestos a la utilidad	687,410	274,631	962,041
Utilidad neta	\$ 2,134,490	\$ 301,476	\$ 2,435,966
Activos del segmento	\$ 53,509,984	\$ 2,219,613	\$ 55,729,597
Pasivos del segmento	\$ 29,505,320	\$ 766,953	\$ 30,272,273
Inversiones en asociadas	\$ 380,477	\$ -	\$ 380,477
Inversiones en fideicomisos	\$ -	\$ 1,929,496	\$ 1,929,496

78.

	Al 31 de diciembre de 2022		
	Comercial	Inmobiliario	Total
Ventas netas	\$ 42,566,818	\$ -	\$ 42,566,818
Costo de ventas	30,519,277	-	30,519,277
Utilidad bruta	12,047,541	-	12,047,541
Intereses sobre ventas a crédito, neto	1,394,740	-	1,394,740
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	1,027,283	-	1,027,283
Ingresos inmobiliarios y otros servicios	-	643,513	643,513
Gastos operativos y otros gastos netos	12,019,996	269,758	12,289,754
Utilidad de operación	2,449,568	373,755	2,823,323
Ingresos financieros	293,556	62,635	356,191
Gastos financieros	(800,430)	(535)	(800,965)
Resultado cambiario neto	(39,074)	(89)	(39,163)
Utilidad antes de impuestos	1,903,620	435,766	2,339,386
Impuestos a la utilidad	546,884	66,251	613,135
Utilidad neta	\$ 1,356,736	\$ 369,515	\$ 1,726,251
Activos del segmento	\$ 49,178,297	\$ 2,582,131	\$ 51,760,428
Pasivos del segmento	\$ 27,239,177	\$ 697,051	\$ 27,936,228
Inversiones en asociadas	\$ 377,710	\$ -	\$ 377,710
Inversiones en fideicomisos	\$ -	\$ 1,901,315	\$ 1,901,315

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no tiene clientes individuales que excedan el 10% de sus ventas netas consolidadas para estos períodos.

38. Eventos subsecuentes

El pasado 25 de octubre de 2023, el Huracán Otis afectó con gran intensidad el Estado de Guerrero y en particular el Puerto Acapulco afectando considerablemente el Centro Comercial La Isla, donde se ubica La Boutique Palacio Acapulco.

Para la Compañía el bienestar de los colaboradores es primordial por lo que ha estado apoyando desde el primer momento.

Actualmente La Boutique Palacio Acapulco permanece bajo el resguardo del equipo de seguridad de la Compañía, la evaluación de daños estará coordinada por personal de la Compañía y personal externo.

Sabemos que la situación en Acapulco sigue siendo compleja por lo que la Compañía continuará actualizando las acciones que estará emprendiendo.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados

**Al 31 de diciembre de 2022 y 2021
con informe de los auditores independientes**

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Contenido:

Informe de los auditores independientes

Estados financieros consolidados:

Estados de situación financiera
Estados de resultados
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el capital contable
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea de Accionistas de
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y subsidiarias ("la Compañía"), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2022, el estado de resultado integral consolidado, el estado de cambios en el capital contable consolidado y el estado de flujos de efectivo consolidado correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados*" de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el "*Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores*" ("*Código de Ética del IESBA*") junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México por el "*Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos*" ("*Código de Ética del IMCP*") y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre dichos asuntos. Para cada asunto clave de auditoría, describimos cómo se abordó el mismo en el contexto de nuestra auditoría.

Hemos cumplido las responsabilidades descritas en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados" de nuestro informe, incluyendo las relacionadas con los asuntos clave de auditoría. Consecuentemente, nuestra auditoría incluyó la aplicación de procedimientos diseñados a responder a nuestra evaluación de los riesgos de desviación material de los estados financieros consolidados adjuntos. Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría, incluyendo los procedimientos aplicados para abordar los asuntos clave de la auditoría descritos más adelante, proporcionan las bases para nuestra opinión de auditoría de los estados financieros consolidados adjuntos.

1. Cuentas por cobrar a clientes e ingresos por financiamiento

Descripción y por qué se consideró como asunto clave de auditoría

Hemos considerado un asunto clave de auditoría el proceso seguido por la Compañía para la identificación, medición, presentación y revelación en sus estados financieros consolidados de las cuentas por cobrar a clientes y de los correspondientes ingresos por financiamiento debido al uso de cálculos e hipótesis con incertidumbre para la determinación de la tasa de descuento para la aplicación del método de interés efectivo y el reconocimiento del costo amortizado de las cuentas por cobrar a crédito.

La Compañía realiza una parte significativa de su operación de venta de mercancía a través de su propia tarjeta de crédito, a través de la cual ofrece diversos esquemas de financiamiento.

En las Notas 6 incisos a) y 10 de los estados financieros consolidados adjuntos se puede observar mayor detalle acerca de las políticas contables y los criterios que la Compañía consideró para la determinación de la tasa de descuento para la aplicación del método de interés efectivo en las cuentas por cobrar a crédito, así como los saldos al 31 de diciembre de 2022.

Cómo respondimos al asunto clave de auditoría

Analizamos el proceso a través del cual la Compañía identifica, valúa y reconoce sus cuentas por cobrar a clientes y los correspondientes ingresos por financiamiento, evaluamos la determinación de la tasa de descuento utilizada por la Compañía en las cuentas por cobrar a largo plazo. Involucramos a nuestros propios especialistas para evaluar la razonabilidad de la tasa utilizada. Constatamos la evidencia documental que respalda la existencia de las cuentas por cobrar a clientes en los diversos plazos de financiamiento.

Analizamos una muestra representativa de partidas de cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2022 y evaluamos que la Compañía aplicó consistentemente su política contable la cual previamente habíamos evaluado sobre la medición, presentación y revelación de las cuentas por cobrar a clientes y de los ingresos por financiamiento realizados por parte de la Compañía.

2. Deterioro de la cartera de clientes

Descripción y porqué se consideró como asunto clave de auditoría

Hemos considerado un asunto clave de auditoría el proceso y los criterios seguidos por la Compañía para la medición, presentación y revelación en sus estados financieros consolidados del deterioro de las cuentas por cobrar a clientes debido al uso de supuestos y cálculos con juicio significativo en la evaluación de deterioro conforme las consideraciones contables aplicables a las operaciones de ingresos con clientes a través de la tarjeta Palacio. La Compañía evalúa cada año si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros se deteriora. Se considera que un activo financiero está deteriorado, si, y sólo si, existe evidencia objetiva de riesgo de recuperación.

En la Nota 6 inciso t) de los estados financieros consolidados adjuntos se puede observar mayor detalle acerca de las políticas contables y los criterios que la Compañía consideró para la evaluación del deterioro de la cartera de clientes al 31 de diciembre de 2022.

Cómo respondimos al asunto clave de auditoría

Evaluamos los criterios, hipótesis y procedimientos aplicados por la administración para medir el riesgo de recuperación de las cuentas por cobrar a clientes por el uso de la tarjeta de crédito de la Compañía, considerando el mercado en el que opera y analizamos el proceso a través del cual la Compañía identifica, valúa y reconoce el deterioro de la cartera de clientes. Analizamos una muestra representativa de la cartera de clientes y evaluamos la consistencia en la aplicación de los criterios seguidos por la Compañía para medir el riesgo de recuperación de sus cuentas por cobrar en el mercado en el que opera. Evaluamos la objetividad y competencia de los especialistas de la Compañía e involucramos a nuestros propios especialistas para la aplicación de los procedimientos de auditoría sobre el cálculo del deterioro de la cartera de clientes.

3. Capitalización de activos por la apertura de una nueva tienda

Descripción y porqué se consideró como asunto clave de auditoría

Hemos considerado como un asunto clave de auditoría la capitalización de los activos relacionados con la apertura de la nueva tienda "Palacio de Hierro Coyoacán" ubicada en el Centro Comercial Mitikah, efectuada durante el año 2022, debido al monto significativo de la inversión que realizó la Compañía, la diversidad de activos involucrados, las características que deben cumplir los elementos capitalizados, la definición de su vida útil, y el inicio de su depreciación.

En la Nota 6 g) de los estados financieros consolidados adjuntos se presenta la política contable relacionada con la capitalización de dichos activos, y en la Nota 15) la integración de la inversión sobre la nueva tienda.

Cómo respondimos al asunto clave de auditoría

Como parte de los procedimientos de auditoría aplicados, evaluamos los criterios seguidos por la Administración de la Compañía para identificar los elementos capitalizables de su nueva tienda, inaugurada durante el año 2022, realizamos inspección física con base en una muestra selectiva de los activos capitalizados, analizamos los criterios y evidencia con base en la cual la Compañía definió la vida útil de dichos activos, y nos aseguramos que la fecha de inicio de la depreciación corresponde a la fecha en que los activos capitalizados estuvieron disponibles para su uso, independientemente de la fecha de inauguración de la tienda, conforme lo establece la NIC 16 "Propiedades, planta y equipo".

También evaluamos lo adecuado de las revelaciones relacionadas con la capitalización de los activos relacionados con la apertura de la nueva tienda, que se realizaron en los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2022.

4. Identificación de indicios de deterioro

Descripción y porqué se consideró como asunto clave de auditoría

Hemos considerado como un asunto clave de auditoría la identificación de indicios de deterioro de las Unidades Generadoras de Efectivo asociadas a activos de larga duración, debido al monto de la inversión que tiene la Compañía en inmuebles, mobiliario y equipo, a los factores que afectan el mercado en que opera, y la diversidad de sitios en los que están ubicadas sus unidades de negocio, tanto las tiendas departamentales como las tiendas menores denominadas "Boutiques".

Derivado del análisis de deterioro realizado por la Administración en 2022, la Compañía no identificó indicios de deterioro en los activos de larga duración, ni tampoco reconoció ninguna pérdida por deterioro en el valor de dichos activos.

En la Nota 6 inciso v) de los estados financieros consolidados adjuntos, se revelan las políticas para la operación y reconocimiento contable de los activos de larga duración.

Cómo respondimos al asunto clave de auditoría

Como parte de los procedimientos de auditoría aplicados, evaluamos los criterios de la Administración de la Compañía para la identificación de sus unidades generadoras de efectivo y los activos atribuibles a cada una de ellas, en función al tipo de unidad de negocios, su ubicación y control operativo; asimismo, evaluamos los resultados operativos de las unidades generadoras de efectivo y la información interna y externa relativa al mercado en el que opera la Compañía para identificar posibles situaciones que pudieran representar un indicio de deterioro y consecuentemente, el posible registro de una pérdida por deterioro en el valor de los activos.

También evaluamos lo adecuado de las revelaciones relacionadas con los activos de larga duración, que se realizaron en los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2022.

Otra información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Reporte Anual presentado a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores ("CNBV"), pero no incluye los estados financieros consolidados ni nuestro informe de auditoría correspondiente. Esperamos disponer de la otra información después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer y considerar la otra información que identificamos anteriormente cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una inconsistencia material entre la otra información y los estados financieros consolidados o el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría o si parece que existe una desviación material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos y consideremos el Reporte Anual presentado a la CNBV, si concluimos que contiene una desviación material, estamos obligados a comunicar el asunto a los responsables del gobierno de la Compañía y emitir la declaratoria sobre el Reporte Anual requerida por la CNBV, en la cual se describirá el asunto.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de emisión de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debido a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determinamos los más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos dichos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe cuando se espera razonablemente que las consecuencias adversas de hacerlo superarían a los beneficios de interés público de dicho asunto.

El socio responsable de la auditoría es quién suscribe este informe.

Mancera, S.C.
Integrante de
Ernst & Young Global Limited

C.P.C. Ignacio G. Jaimes Pérez

Ciudad de México
22 de febrero de 2023

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de situación financiera

(Cifras en miles de pesos)

Activo	Notas	Al 31 de diciembre de	
		2022	2021
Activo circulante:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	9	\$ 7,393,393	\$ 6,088,497
Clientes, neto	10	6,186,236	4,903,183
Otras cuentas por cobrar	11	133,352	145,387
Impuestos por recuperar		2,073,129	2,132,592
Inventarios, neto	12	5,600,398	4,623,357
Pagos anticipados	13	481,380	137,304
Total del activo circulante		21,867,888	18,030,320
Activo no circulante:			
Clientes a largo plazo, neto	10	4,886,404	4,006,272
Otras cuentas por cobrar	11	5,972	11,293
Inversiones en asociadas y otras	16	377,710	320,757
Propiedades de inversión	14	733,797	833,539
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	15	16,217,980	16,225,072
Activos por derecho de uso	33	3,392,386	2,338,486
Inversiones en fideicomisos	17	1,901,315	1,845,237
Software y costos diferidos, neto	18	2,132,368	2,041,022
Impuestos a la utilidad diferidos	32	244,608	152,187
Total de activo no circulante		29,892,540	27,773,865
Total del activo		\$ 51,760,428	\$ 45,804,185
Pasivo y capital contable			
Pasivo circulante:			
Préstamos bancarios a corto plazo	22	\$ 4,740	\$ 5,601
Intereses certificados bursátiles	22	124,530	116,266
Proveedores	21	7,220,683	6,484,331
Otras cuentas por pagar y provisiones	20	4,179,868	3,025,445
Instrumentos financieros	23	16,298	19,093
Arrendamientos por derecho de uso a corto plazo	33	666,598	613,073
Impuesto por pagar		2,846,209	2,355,341
Beneficios a los empleados	26	355,048	157,673
Total del pasivo circulante		15,413,974	12,776,823
Pasivo no circulante:			
Préstamos bancarios a largo plazo	22	-	4,740
Certificados bursátiles a largo plazo	22	8,500,000	7,500,000
Otras cuentas por pagar y provisiones	20	87,551	78,677
Beneficios a los empleados	25	313,759	388,302
Depósitos recibidos en garantía y otros		30,988	44,188
Arrendamientos por derecho de uso a largo plazo	33	2,856,431	1,842,676
Impuestos a la utilidad diferidos	32	733,525	485,914
Total de pasivo no circulante		12,522,254	10,344,497
Total del pasivo		27,936,228	23,121,320
Capital contable:	27		
Capital social		1,965,624	1,965,624
Prima en suscripción de acciones		2,636,176	2,636,176
Otros componentes de capital		(11,408)	(13,365)
Utilidades acumuladas		18,681,012	17,554,220
Capital neto atribuible a propietarios		23,271,404	22,142,655
Participación no controladora		552,796	540,210
Total del capital contable		23,824,200	22,682,865
Total del pasivo y capital contable		\$ 51,760,428	\$ 45,804,185

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados consolidados de resultados

(Cifras en miles de pesos)

	Notas	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
		2022	2021
Ventas netas		\$ 42,566,818	\$ 34,330,122
Costo de ventas	30	30,519,277	24,771,534
Utilidad en ventas		12,047,541	9,558,588
Intereses sobre ventas a crédito, neto		1,394,740	1,294,501
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	10	1,027,283	857,044
Ingresos inmobiliarios y otros servicios		643,513	733,658
Gastos de venta, generales y de administración	30	(11,699,270)	(10,490,427)
Otros ingresos (gastos) netos	31	(647,804)	(17,767)
Utilidad operativa		2,766,003	1,935,597
Gastos financieros		(800,965)	(742,297)
Ingresos financieros		356,191	213,628
Fluctuaciones cambiarias, neto		(39,163)	8,615
Participación en los resultados de asociadas y fideicomisos	16 y 17	57,320	14,437
		(426,617)	(505,617)
Utilidad antes de impuestos		2,339,386	1,429,980
Impuestos a la utilidad	32	613,135	340,024
Utilidad neta consolidada		\$ 1,726,251	\$ 1,089,956
Utilidad por acción (cifras en pesos)	28	\$ 4.57	\$ 2.88
Ganancias atribuibles a:			
Propietarios de la Compañía		\$ 1,656,119	\$ 1,040,304
Participación no controladora		70,132	49,652
		\$ 1,726,251	\$ 1,089,956

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados consolidados de resultados integrales

(Cifras en miles de pesos)

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2022	2021
Utilidad neta consolidada	\$ 1,726,251	\$ 1,089,956
Partidas que no se reclasificarán a los resultados del período:		
(Pérdida) utilidad por obligaciones laborales reconocidas en capital neto de impuesto	(11,556)	105,051
Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del período:		
Resultado por valuación de instrumentos financieros de coberturas neto de impuesto	1,957	45,990
Utilidad integral consolidada	\$ 1,716,652	\$ 1,240,997
Resultados Integrales totales atribuibles a:		
Propietarios de la Compañía	\$ 1,646,520	\$ 1,191,345
Participación no controladora	70,132	49,652
	\$ 1,716,652	\$ 1,240,997

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de cambios en el capital contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en miles de pesos)

	Utilidades acumuladas							Participaciones no controladora	Total capital contable
	Capital social	Prima en suscripción de acciones	Otros componentes de capital	Reserva legal	Utilidades no distribuidas	Utilidad del año	Total de utilidades acumuladas		
Saldos al 31 de diciembre de 2020	\$ 1,965,624	\$ 2,636,176	\$ (59,355)	\$ 393,124	\$ 18,288,810	\$ (943,330)	\$ 17,738,604	\$ 22,281,049	\$ 22,844,126
Dividendos pagados					(1,329,972)		(1,329,972)	(1,329,972)	(1,329,972)
Efecto por valuación de instrumentos financieros			45,990				45,990		45,990
Utilidad por obligaciones laborales reconocidas en capital					105,051		105,051		105,051
Efecto por adopción reforma laboral por obligaciones laborales					233		233		233
Traspaso de resultado del ejercicio					(943,330)		943,330		1,089,956
Utilidad del ejercicio 2021					1,040,304		1,040,304		1,089,956
Disminución de capital en subsidiarias									(72,519)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	1,965,624	2,636,176	(13,365)	393,124	16,120,792	1,040,304	17,554,220	22,142,655	22,682,865
Dividendos pagados					(517,631)		(517,631)	(517,631)	(517,631)
Efecto por valuación de instrumentos financieros			1,957				1,957		1,957
Utilidad por obligaciones laborales reconocidas en capital					(11,556)		(11,556)		(11,556)
Efecto por adopción reforma laboral por obligaciones laborales					(140)		(140)		(140)
Traspaso de resultado del ejercicio					1,040,304	(1,040,304)			
Utilidad del ejercicio 2022					1,656,119		1,656,119		1,726,251
Disminución de capital en subsidiarias									(57,546)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	\$ 1,965,624	\$ 2,636,176	\$ (11,408)	\$ 393,124	\$ 16,631,769	\$ 1,656,119	\$ 18,681,012	\$ 23,271,404	\$ 23,824,200

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de flujos de efectivo

(Cifras en miles de pesos)

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2022	2021
Actividades de operación		
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	\$ 2,339,386	\$ 1,429,980
Depreciación, amortización y deterioro de activos no financieros	1,608,786	1,524,747
Amortización derechos de uso	703,377	590,632
Pérdida en bajas de activo fijo	778,815	271,903
Participación en los resultados de compañías asociadas y otras	272	3,683
Diferencia cambiaria en asociadas	1,997	-
Participación en el resultado de fideicomisos	(57,592)	(18,120)
Costo neto del período por beneficios a empleados	14,539	34,381
Intereses devengados a favor	(1,750,931)	(1,508,129)
Intereses devengados a cargo	595,254	563,330
Intereses por derecho de uso	180,826	137,172
	<u>4,414,729</u>	<u>3,029,579</u>
Cambios en activos y pasivos de operación:		
Clientes		
Otras cuentas por cobrar	(2,050,420)	(1,436,158)
Impuestos por recuperar	17,356	164,591
Inventarios	59,464	202,107
Pagos anticipados	(977,041)	(116,975)
Proveedores	(344,076)	(61,096)
Depósitos recibidos en garantía y otros	736,352	1,532,706
Beneficios a los empleados	(13,200)	10,896
Impuestos por pagar	(105,730)	(89,712)
Otras cuentas por pagar	37,036	(319,477)
Intereses cobrados	808,240	169,381
	<u>1,281,974</u>	<u>1,207,475</u>
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	<u>3,864,684</u>	<u>4,293,317</u>
Actividades de inversión		
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(1,519,798)	(1,518,119)
Propiedades de inversión	-	(272,357)
Gastos por amortizar y otros activos	(299,480)	(520,873)
Ingresos cobrados por ventas de activo	1,025	300,181
Aportaciones de capital en asociadas	(59,223)	(156,945)
Cobros de remanentes en fideicomisos	(13)	52,601
Reducción de capital participación no controlada	(32,849)	(47,380)
Dividendos pagados participación no controlada	(24,697)	(25,139)
Intereses cobrados	356,191	213,628
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión	<u>(1,578,844)</u>	<u>(1,974,403)</u>
Actividades de financiamiento		
Certificados bursátiles obtenidos a largo plazo	2,000,000	-
Pago de certificados bursátiles	(1,000,000)	-
Pagos de préstamos bancarios	(5,601)	-
Dividendos pagados	(517,631)	(1,329,972)
Pago de pasivos por arrendamientos	(870,722)	(725,076)
Intereses pagados	(586,990)	(561,537)
Flujos netos de efectivo utilizados por actividades de financiamiento	<u>(980,944)</u>	<u>(2,616,585)</u>
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes de efectivo		
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del período	1,304,896	(297,671)
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	<u>6,088,497</u>	<u>6,386,168</u>
	<u>\$ 7,393,393</u>	<u>\$ 6,088,497</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en miles de pesos, excepto que se indique otra denominación)

1. Información general

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., tiene como objetivo actuar como tenedora de acciones de otras sociedades. Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (el "Grupo" o la "Compañía") operan principalmente en el negocio de tiendas departamentales en el área metropolitana de la Ciudad de México, Puebla, Guadalajara, Monterrey, Villahermosa, Querétaro y Veracruz. Adicionalmente se tienen ingresos por actividades inmobiliarias y por otros servicios. La Compañía tiene participación en las áreas comunes y locales comerciales de varios centros comerciales.

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., es una entidad mexicana constituida de acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles y la Ley del Mercado de Valores como una sociedad anónima bursátil y está listada en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. Las oficinas corporativas están localizadas en calzada Legarfa 549, colonia 10 de abril, en la Ciudad de México, C.P. 11250.

Con fecha 31 de diciembre de 2021 se llevó a cabo la fusión de sus subsidiarias Inmobiliaria Serdi, S.A. de C.V., Clibe, S.A. de C.V. y Palacio Importaciones, S.A. de C.V. (empresas fusionadas), esto como parte de la estrategia de optimización de la estructura operacional de la Compañía Geres, S.A. de C.V. (empresa fusionante) a partir de esa fecha es titular de todos los derechos, obligaciones, acciones, garantías y pasivos que puedan corresponder a las fusionadas.

Al 31 de diciembre de 2022, las Compañías sobre las que se tiene control y de las cuales se tiene participación accionaria son como a continuación se muestra:

Nombre	% participación	Giro
El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	100	Opera tiendas departamentales, boutiques y restaurantes
Albago, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terreno Centro Comercial Santa Fe
Alvaín, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento Tienda Polanco
Impulsora Diserta, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Inmobiliaria Totolapa Santa Fe, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 20% Centro Comercial Santa Fe
Prestadora de Servicios P.H., S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Estacionamientos Comerciales, S.A.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Altertour, S.A. de C.V.	100	Agencia de Viajes
Inmobiliaria P.H. Salamanca, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de oficinas
Inmobiliaria P.H. Santa Fe, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 20% ampliación Centro Comercial Santa Fe
Inmobiliaria P.H. Satélite, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos
Inmobiliaria P.H. Puebla, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos
Promotora P.H. Puebla, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 35% Centro Comercial Angelópolis
Polanco Inmobiliaria y Comercial, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de Tienda Polanco
Inmobiliaria P.H. Polanco, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos

2.

Nombre	% participación	Giro
Comercializadora El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Geres, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Importaciones P.H., S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Comercializadora 1888, S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Distribuidora P.H., S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Magenge, S.A. de C.V.	70.64	Administrar, adquirir, transferir, el dominio y el usufructo de bienes inmuebles y muebles, Inversiones en empresas, sociedades e inmobiliarias

La emisión de los estados financieros y las notas correspondientes fue autorizada por el Director General Juan Carlos Escribano el 22 de febrero de 2023. Estos estados financieros deberán ser aprobados en fecha posterior por el Consejo de Administración, la Asamblea de Accionistas, y el Comité de Auditoría. Estos órganos tienen la facultad de modificar los estados financieros consolidados adjuntos.

2. Normativa aplicable a GPH para la elaboración y presentación de la información contenida en sus estados financieros

Los estados financieros de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y todas sus subsidiarias son elaborados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "IFRS" por sus siglas en inglés) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los estados financieros son elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados y cuentas por cobrar que son valuados a su valor razonable a la fecha de reporte de los estados de situación financiera.

3. Negocio en marcha

En 2022, la economía de México no fue ajena al escenario macroeconómico mundial; no obstante, consiguió un crecimiento de 3.0%, un resultado mejor de lo esperado, aunque la inflación igual que en el resto del mundo llegó al punto más alto en 20 años, al alcanzar 7.82% en el año. El Banco de México reaccionó con diligencia y oportunidad ante al fenómeno inflacionario e incrementó la tasa de interés de 5.5% a 10.5%.

Según los reportes de la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, A.C. (ANTAD), durante este ejercicio, el crecimiento real de las ventas del sector, a tiendas iguales fue del 2.5%. En el caso específico de las tiendas departamentales, el incremento real en ventas a tiendas iguales, fue del 3.8% y del 5.7% a tiendas totales. Este buen desempeño es resultado de la continua creación de empleo en el sector formal y de la mejora de los salarios reales en el país

En lo que respecta a las demás variables macroeconómicas, como tipo de cambio y tasa de interés, como se explica en la nota 23, Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y algunas de las subsidiarias, están expuestos a riesgos de mercado asociados con tasas de interés y tipos de cambio de monedas extranjeras. La Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para el manejo de los riesgos en tasas de interés y en el tipo de cambio de monedas extranjeras.

La Compañía, determina los montos y parámetros objetivos sobre posiciones primarias para las que se contratan los diversos instrumentos financieros derivados de cobertura con el objetivo de mitigar los riesgos asociados por la exposición a una cierta variable financiera.

Grupo Palacio de Hierro demuestra su capacidad de resiliencia ante diferentes retos como la situación de pandemia que atravesamos como país, esto permitió estar más cerca que nunca de sus clientes Totalmente Palacio enfocándose a la estrategia de omnicanalidad.

Se fortalecieron canales de venta alternos a los físicos (ventas digitales), como son el e_Commerce, Personal Shopping (nuestro servicio personalizado a nuestros clientes más importantes) y ventas por WhatsApp, los cuales al cierre de diciembre 2022 presentan un crecimiento en su conjunto de 40% vs año anterior.

Como parte de la estrategia y basados en el posicionamiento y la premisa del ecosistema de lujo que nos ha caracterizado, estamos transformando nuestro propósito para superar toda expectativa de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y socios en la era digital.

De esta manera lograremos enriquecer y satisfacer aún más a nuestros clientes, a través de la cultura de servicio, procesos y metodologías.

Los ingresos totales observados a diciembre del 2022, muestran un crecimiento de 22.6% vs los niveles del 2021, lo cual se ha dado gracias a las decisiones y acciones que la Administración de la empresa ha ejecutado para acelerar la recuperación de la empresa, pese a que aún prevalece una perspectiva de incertidumbre económica con una alta volatilidad en tasas y afectación en inflación.

La situación financiera de la empresa es saludable, ya que la deuda financiera está conformada por emisiones de certificados bursátiles con vencimientos de largo plazo, que le permiten a la empresa contar con el margen de maniobra suficiente para hacerle frente a sus obligaciones. Asimismo, la caja registrada a diciembre 2022 asciende a \$7,393 millones de pesos, lo cual es un monto suficiente para garantizar la liquidez necesaria para las necesidades corporativas en general tanto de corto como de mediano plazo.

Con base en lo anterior, la Administración considera que se tiene evidencia suficiente sobre la habilidad de la Compañía para continuar operando como negocio en marcha al 31 de diciembre de 2022.

4.

4. Criterios Específicos

a) Consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias, preparados por el mismo periodo de información que el de la entidad controladora, aplicando políticas contables uniformes.

Subsidiarias

Las subsidiarias son aquellas entidades controladas por la Compañía. La Compañía controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Los estados financieros consolidados incluyen todos los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo, después de eliminar los saldos y transacciones entre Compañías.

La Compañía controla a una subsidiaria sí y sólo si tiene:

- a) Poder sobre la subsidiaria (derechos existentes que la dan la facultad de dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria).
- b) Exposición, o derechos, a los rendimientos variables derivados de su implicación en la subsidiaria.
- c) Poder de influir en dichos rendimientos variables derivados de su implicación en la subsidiaria.

Generalmente, existe la presunción de que la mayoría de los derechos de voto suponen el control. Para apoyar esta presunción y cuando la Compañía dispone de la mayoría de los derechos de voto, o derechos similares, de la subsidiaria, la Compañía considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si tiene poder sobre la misma, lo cual incluye:

- d) Acuerdos contractuales con otros propietarios sobre los derechos de voto de la subsidiaria
- e) Derechos surgidos de otros acuerdos contractuales

Los saldos y operaciones entre partes relacionadas, las utilidades y pérdidas no realizadas resultantes de operaciones entre Compañías del Grupo, así como los dividendos, son eliminados en su totalidad en los estados financieros consolidados.

Cuando la tenencia accionaria en una subsidiaria es menor al 100% y, por lo tanto, existe participación no controladora en los activos netos de las subsidiarias consolidadas, se identifica en un rubro por separado en el capital contable, como participación no controlada.

La contabilización de las adquisiciones de negocios se realiza por el método de compra, el cual requiere se reconozcan los activos adquiridos y pasivos asumidos a su valor razonable a la fecha de compra; los resultados de los negocios adquiridos se reconocen en los estados financieros consolidados desde la fecha efectiva de adquisición. Los resultados de los negocios vendidos durante el ejercicio se incluyen en los estados financieros consolidados hasta la fecha efectiva de enajenación y se reconoce en el estado de resultados consolidado, una ganancia o pérdida por su disposición, como la diferencia entre los ingresos obtenidos de las ventas, neto de los gastos relativos y de los activos netos atribuibles a la participación del negocio que se ha vendido.

Asociadas

Las inversiones en asociadas son aquellas donde GPH ejerce influencia significativa, pero no tiene su control. Son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente son contabilizadas por el método de participación que consiste en adicionar al costo de adquisición, la proporción que le corresponde a la Compañía en los cambios en el capital contable de la asociada, como el resultado del período y otras partidas de la utilidad o pérdida integral conforme se van generando. Las distribuciones recibidas de las asociadas se disminuyen de la inversión. El cargo o crédito a resultados refleja la proporción en los resultados obtenidos por la asociada; la participación en las partidas de utilidad o pérdida integral son reconocidas en el capital contable en la reserva de capital correspondiente de acuerdo con su origen.

Las ganancias y pérdidas resultantes de transacciones con asociadas se eliminan en los estados financieros consolidados con base en el interés que se tiene en cada una de ellas.

Negocios Conjuntos

De conformidad con el acuerdo bajo el cual se estableció el negocio conjunto en el que participa la Compañía con otras inversoras dentro del Centro Comercial Angelópolis, la inversión es reconocida inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente se contabiliza la inversión utilizando el método de participación. (ver Nota 17).

5. Juicios, estimaciones y supuestos significativos

La elaboración de los estados financieros de acuerdo con las IFRS requiere que la administración efectúe ciertas estimaciones y utilice determinados supuestos y criterios que afectan los importes registrados de activos y pasivos y de pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los importes registrados de ingresos y gastos del periodo. Las estimaciones y supuestos están sujetos a una evaluación continua y se basan en la experiencia de la administración y otros factores, incluyendo las expectativas de eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias. Por lo anterior habrá que considerar que los resultados que finalmente se obtengan pueden diferir de las estimaciones realizadas. Las áreas que tienen un alto grado de juicio o complejidad y en las que existen estimaciones significativas en los estados financieros, se describen a continuación:

6.

i) Medición de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren la medición de los valores razonables tanto de activos y pasivos financieros como de los no financieros.

La Compañía revisa regularmente las variables no observables significativas y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, para medir los valores razonables, evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las IFRS, incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la Compañía utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

- I. Nivel 1: Precios cotizados en mercados activos para activos y pasivos idénticos.
- II. Nivel 2: Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente.
- III. Nivel 3: Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables.

En las siguientes notas se incluye información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables:

- I. Clientes (Nota 10)
- II. Instrumentos financieros derivados (Nota 23)

ii) Inmuebles, mobiliario y equipo

La vida útil de los inmuebles, mobiliario y equipo es utilizada para determinar la depreciación de los activos, dichas vidas útiles son definidas de acuerdo con estudios técnicos preparados por personal especialista interno y con el apoyo de especialistas externos. Las vidas útiles determinadas son revisadas periódicamente al menos una vez al año y están basadas en las condiciones actuales de los activos y la estimación del período durante el cual continuará generando beneficios económicos. Si existen cambios en la estimación de las vidas útiles se podría afectar prospectivamente el monto de la depreciación y el valor en libros de los inmuebles, mobiliario y equipo.

iii) Beneficios al retiro de los empleados

Se utilizan supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Dichas estimaciones, al igual que los supuestos, son establecidos en conjunto con actuarios independientes. Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, las tasas de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros. Aunque se estima que los supuestos usados son los apropiados, un cambio en los mismos podría afectar el valor de los pasivos por beneficios al personal y el estado de resultados del período en que ocurra.

iv) Contingencias

Por su naturaleza, las contingencias sólo podrán ser resueltas cuando ocurran o no ocurran uno o más eventos futuros o uno o más hechos inciertos que no están enteramente bajo el control de la Compañía. La evaluación de dichas contingencias requiere significativamente el ejercicio de juicios y estimaciones sobre el posible resultado de esos eventos futuros. La Compañía evalúa la probabilidad de pérdida de sus litigios y contingencias de acuerdo con las estimaciones realizadas por sus asesores legales, dichas evaluaciones son reconsideradas periódicamente.

v) Tasa de descuento imputada al reconocimiento de ingresos por ventas a meses sin intereses

La Compañía utiliza tasas de mercado de referencia para determinar la tasa de descuento imputada. Las tasas de mercado son obtenidas del Boletín de Indicadores Básicos de Tarjetas de Crédito emitido trimestralmente por el Banco de México. La Compañía efectúa una equivalencia a las tasas de interés prevalecientes en el mercado en función a la estratificación de la cartera de clientes.

vi) Deterioro

Deterioro de los activos no financieros

El valor en libros de los activos se revisa por deterioro en caso de que situaciones o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros no es recuperable. Si existen indicios de deterioro, se lleva a cabo una revisión para determinar si el valor en libros excede de su valor de recuperación y se encuentra deteriorado. En la evaluación de deterioro, los activos son agrupados en una unidad generadora de efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de la UGE es el mayor entre su valor razonable menos el costo de disposición y el valor en uso del activo calculado como el valor presente de los flujos futuros que se estima producirán los activos, la tasa de descuento utilizada será la apropiada al tipo de negocio. Existirá una pérdida por deterioro, si el valor recuperable es menor que el valor en libros. Los flujos de efectivo se obtienen de las proyecciones financieras de hasta los próximos 10 años autorizadas por la Administración, que no incluyen las actividades de remodelación a las que la Compañía aún no se ha comprometido, ni inversiones futuras significativas que aumentarán el rendimiento de los activos de la UGE.

La Compañía evalúa factores internos y externos, que puedan indicar que un activo de la UGE se ha deteriorado. Entre los que se encuentran:

Factores Externos:

a) Que el valor del activo disminuya significativamente, más de lo que habría esperado como consecuencia del paso del tiempo o uso normal del mismo.

8.

b) Durante el ejercicio han tenido lugar, cambios significativos con una incidencia adversa sobre la entidad, relacionados al entorno legal, económico, tecnológico o de mercado en los que la Compañía opera.

c) Durante el ejercicio las tasas de interés de mercado, , han sufrido incrementos que probablemente afecten a la tasa de descuento utilizada para calcular el valor en uso del activo, de forma que disminuyan su importe recuperable de forma significativa.

Factores Internos:

a) Durante el ejercicio se presenten cambios significativos en el alcance o manera en que se utiliza el activo, que afecte de forma desfavorable a la Compañía.

Al cierre de cada ejercicio, la Compañía evalúa si hay indicios de que ya no existe o ha disminuido la pérdida por deterioro de un activo reconocido en años anteriores, distinto al crédito mercantil. Si existe tal indicio, la Compañía revisa el valor recuperable del activo respectivo y determina si la pérdida por deterioro reconocida anteriormente debe ser reversada. Para estos efectos la Compañía considera los factores internos y externos que impactan la valuación del activo.

vii) Impuestos

Impuestos corrientes

Las sociedades del Grupo están sujetas al impuesto sobre la renta. Los activos y pasivos por dicho impuesto se valoran al importe que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Los tipos impositivos y las leyes fiscales utilizadas para calcular el importe son aquellos en vigor a la fecha de cierre.

Impuestos diferidos

Las sociedades del Grupo determinan impuestos diferidos principalmente por activos fijos y provisiones de gastos. Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las pérdidas fiscales pendientes de compensar en la medida en que sea probable que durante el plazo legal de amortización (10 años) vaya a generarse un nivel suficiente de utilidades fiscales contra las que puedan utilizarse tales pérdidas, considerando las estrategias que establezca la administración.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen también para los pasivos laborales, incluyendo los beneficios derivados de los planes de pensión por jubilación y primas de antigüedad para los empleados, con base en estudios actuariales elaborados por expertos independientes, los cuales para su elaboración dependen a su vez de datos estadísticos y hechos económicos y sociales, entre otros criterios y variables.

6. Políticas contables significativas

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros que se resumen a continuación se aplican consistentemente por la Compañía.

a) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen en la medida en que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y que los ingresos se puedan valorar de manera confiable, esto incluye ventas de contado y a crédito. Los ingresos son medidos al valor razonable de la contraprestación recibida.

Los ingresos provenientes de la venta de productos se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios significativos de la propiedad, lo que ocurre generalmente cuando el producto se transfiere al cliente y están disponibles y listos para su entrega o cuando los compradores reconocen las condiciones de entrega diferida y la cobranza de las cuentas por cobrar relacionadas, es razonablemente asegurada. En el caso de la mercancía no entregada, los ingresos se reconocen cuando el bien está identificado y listo para ser entregado, o bien cuando ya lo recibió el comprador.

La Compañía efectúa un descuento por financiamiento a los ingresos ordinarios por ventas a plazos mayores a 12 meses por las que no cobra intereses, para posteriormente, reconocer el componente de interés como ingresos de actividades ordinarias por intereses a medida que se van cobrando.

La Compañía registra una reserva de devoluciones, la cual tiene el objetivo de reconocer en los estados financieros consolidados el impacto de las posibles devoluciones que realicen sus clientes.

Se tienen programas de lealtad que otorgan puntos en función a las compras efectuadas por los tarjetahabientes. Los puntos sólo pueden canjearse por productos. La Compañía estima el valor razonable de los puntos adjudicados en el marco del programa de lealtad mediante una provisión que considera las compras mensuales acumuladas de cada tarjetahabiente. La vigencia de los puntos por compra es de 24 meses. Los datos que se utilizan en el cálculo incluyen hipótesis acerca de las proporciones de canje esperados, el tipo de productos que estará disponible para el canje en el futuro y las preferencias de los clientes.

Las contraprestaciones percibidas se integran entre los productos vendidos y los puntos emitidos, siendo la contraprestación asignada a los puntos igual a su valor razonable. El valor razonable de los puntos emitidos se difiere y se reconoce como ingreso cuando los puntos son canjeados.

10.

La Compañía reconoce los puntos del programa de lealtad, como un pasivo diferido en el estado de situación financiera y cuando el cliente redime los puntos parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconoce un ingreso por el mismo monto. Al 31 de diciembre 2022 y 2021 el pasivo por los puntos no canjeados asciende a \$285,907 y \$231,282, respectivamente.

Asimismo, la Compañía cuenta con programas de cupones, que permiten a los clientes obtener un porcentaje de bonificación por generar un determinado monto de compra, estos cuentan con cierta vigencia para su redención. Las tarjetas certificado (monederos electrónicos) otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en tarjetas certificados y también tiene establecido la compra de certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. La Compañía reconoce la venta de los certificados de regalo como un pasivo diferido en el estado de situación financiera y cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconoce un ingreso por el mismo monto.

Sobre las ventas a crédito se generan intereses a cargo de los clientes calculados sobre saldos insolutos. Cuando las cuentas de los clientes incluyen saldos vencidos que se estiman de difícil recuperación se suspende el registro contable de los intereses, lo cual ocurre cuando la cuenta presenta una morosidad mayor a 180 días, el registro de los intereses moratorios se realiza al momento del cobro.

Los ingresos por arrendamiento y servicios en propiedades de inversión se reconocen linealmente a lo largo del periodo del arrendamiento y se incluyen como ingresos ordinarios en el estado de resultados dado su naturaleza de ingresos de operación, éstos, se reconocen mensualmente conforme se devengan.

De conformidad con la establecido en la IFRS 15, la Compañía reconoce como un activo los costos incrementales de obtener un contrato con un cliente.

Los costos incrementales de obtener un contrato son los costos en que incurre una entidad para obtener un contrato con un cliente en los que no habría incurrido si el contrato no se hubiera obtenido. El costo incremental reconocido se amortizará de una forma sistemática que sea congruente con la transferencia al cliente de los bienes o servicios con los que se relaciona dicho activo.

Las comisiones a terceras partes e incentivos de ventas se considerarán como costos para obtener un contrato que es capitalizable bajo IFRS 15.

b) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y sus equivalentes en el estado de situación financiera comprenden el efectivo disponible, efectivo en bancos e inversiones altamente líquidas con vencimientos no mayores a tres meses, las cuales son fácilmente convertibles a efectivo y tienen una insignificante exposición de riesgo por cambios en su valor por lo que se puede conocer con fiabilidad el monto efectivo a recibir. Los depósitos a corto plazo generan intereses a tasas de mercado.

c) Activos financieros

Los activos financieros, se reconocen al momento en que la Compañía celebra operaciones que dan lugar a éstos y se clasifican como activos financieros designados a valor razonable por medio de la utilidad o pérdida, préstamos y cuentas por cobrar, según sea requerido. Se determina la clasificación de los activos financieros al momento de su reconocimiento inicial y se reevalúa esta designación al cierre de cada ejercicio. Para el reconocimiento inicial de los activos financieros, todos se reconocen a su valor razonable, más los costos de la transacción atribuibles a la adquisición, esto por los activos financieros que no estén valuados al valor razonable a través de utilidades y pérdidas.

La medición posterior de los activos financieros depende de su clasificación de la siguiente manera:

Los préstamos y las cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Después de la medición inicial, dichos activos financieros se miden a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, menos cualquier reserva por deterioro. El costo amortizado se calcula tomando en consideración cualquier descuento o prima sobre la adquisición y las cuotas y costos que son una parte integral de la tasa efectiva de interés. La amortización se incluye bajo el rubro ingreso financiero en el estado de resultados. Las pérdidas derivadas del deterioro se reconocen en el estado de resultados.

d) Provisión por deterioro de las cuentas por cobrar a clientes

La metodología de la Compañía para determinar si existen indicios de deterioro considera los elementos establecidos en la IFRS 9:

12.

I. Segmentación de etapas

Para la determinación de etapas de deterioro de la calidad crediticia acorde al estándar enunciado por IFRS9 se han incorporado herramientas de analítica avanzada preexistentes en Palacio de Hierro. Para llevar a cabo el estudio del Incremento Significativo en el Riesgo de Crédito en las cuentas activas a la fecha de análisis se ha utilizado al modelo de puntaje comportamiento (bhv score) y al modelo de puntaje de Buro de Crédito (BC score), como principales insumos para cuantificar el evento de incumplimiento. Lo anterior, ya que ambas herramientas aportan información sobre el desempeño crediticio del acreditado, dentro y fuera de Palacio de Hierro.

- Etapa 3.- Créditos con deterioro identificado.
- Etapa 2.- Créditos con incremento significativo del riesgo de incumplimiento.
- Etapa 1.- Créditos con riesgo bajo de incumplimiento.

El análisis de la segmentación por etapas se calcula cada 6 meses para asegurar consistencia en los datos, a menos que se crea necesario agregar alguna otra segmentación relevante en cualquier momento dentro de los 6 meses.

II. Probabilidad de default (PD)

Es la probabilidad de que el acreditado incumpla sus obligaciones de pago con la institución en tiempo y forma.

Se construyeron cohortes calibradas con cuarenta meses de historia (3 años cuatro meses). Se han estimado 4 conjuntos de probabilidades de incumplimiento, de las cuales solo una es asociada a cada cuenta.

III. Exposición al incumplimiento (EAD)

La Exposición (EAD) se calcula como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

IV. Severidad

La severidad de la pérdida (SP) se determina considerando experiencia histórica y condiciones actuales. La SP es el resultado de recuperar una parte o el total de los flujos de efectivo de los créditos que cayeron en pagos vencidos.

V. Factores Macroeconómicos

La norma menciona que el modelo de reservas deberá estar relacionado con un indicador económico para su prospección, por ello, se analizaron las correlaciones de múltiples series macroeconómicas que se considera pueden afectar de forma directa o indirecta a la Probabilidad de incumplimiento de la cartera. El crecimiento real del PIB es a la que se le da prioridad sobre cualquier otro indicador no solo porque es el indicador más comprensivo para ingresos y la actividad económica sino también porque se trata de la variable central en la generación de escenarios macro-económicos.

VI. Asignación de la pérdida esperada por método cuadro de pago

Para la determinación de la pérdida esperada se estima como la suma del valor presente de exposición, multiplicada por la Probabilidad de Incumplimiento correspondiente al k-ésimo periodo por amortizar y la Severidad de la Pérdida.

VII. Asignación de la pérdida esperada por metodología Bullet

Para la determinación de la pérdida esperada se determina la Exposición considerando el saldo insoluto a la fecha de análisis, como un solo pago que se liquidará al final de la vida contractual del activo financiero, la duración promedio de cada activo donde se asume que la liquidación de la deuda ocurrirá al final del periodo pactado originalmente, y finalmente, la pérdida Esperada se estima saldo insoluto, multiplicada por la Probabilidad de Incumplimiento y la Severidad de la Pérdida.

VIII. Pérdida esperada final

Acorde al estándar IFRS9, la determinación de la Pérdida Esperada por Riesgo de Crédito Final se realiza con base en la ponderación de dos escenarios básicos (a) central, (b) desfavorable . El modelo permite identificar a partir de que etapa el cliente crea un factor de riesgo, lo cual hace más certero el cálculo de la reserva.

El modelo permite identificar a partir de que etapa el cliente crea un factor de riesgo, lo cual hace más certero el cálculo de la reserva.

14.

e) Inventarios

Los inventarios se reconocen al costo histórico de adquisición y se valúan de acuerdo con la fórmula de costos promedios o al valor neto de realización, el que resulte menor.

El valor neto de realización es el precio de venta estimado disminuido de rebajas y costos de disposición. El costo de los inventarios comprende todos los costos derivados de su adquisición, así como otros costos incurridos para darles su condición y ubicación actuales. El costo de adquisición comprende el precio de compra, impuestos de importación y otros impuestos (excluyendo el impuesto al valor agregado), gastos de transportación, almacenamiento y otros costos directamente atribuibles a la adquisición del inventario. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares otorgados por los proveedores reducen el costo de adquisición.

La Compañía realiza conteos físicos de inventario y ajusta sus registros contables con base en los resultados. Después de cada ciclo semestral de inventario físico, se establece un factor de merma para estimar la pérdida hasta el próximo conteo o el final del año, según corresponda.

f) Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción (gastos legales, honorarios profesionales, etc.). Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía era propietaria de un Centro Comercial en el que mantenía una tienda propia y locales comerciales arrendados a terceros, el cual dejó de operar el 19 de septiembre de 2022. Así como dos centros comerciales en copropiedad uno en la Ciudad de México y otro en la Ciudad de Monterrey, N.L. En este caso, sólo la porción arrendada a terceros se consideró propiedades de inversión y la tienda se reconoció como inmuebles, mobiliario y equipo, en el estado de situación financiera.

Los porcentajes de depreciación se basan en las vidas útiles estimadas.

g) Inmuebles, mobiliario y equipo

Los inmuebles, mobiliario y equipo se valúan inicialmente y con posterioridad a su costo de adquisición, el cual incluye el precio de compra y cualquier costo que se atribuya directamente al acondicionamiento y puesta en uso del activo.

La depreciación se calcula con base en el costo, menos el valor residual de los activos a lo largo de su vida útil o período esperado en que se recibirán los beneficios económicos de su utilización. La depreciación inicia cuando el activo está disponible para ser usado, bajo el método de línea recta, aplicando los factores determinados de acuerdo con las vidas útiles de los activos.

Los porcentajes de depreciación basados en las vidas útiles estimadas son:

Edificios	1.67 % a 10%
Enseres e instalaciones	2.50 % a 20%
Equipo de cómputo	14.28 % a 33.33 %
Equipo de transporte	16.66 % a 25 %
Mejoras a locales arrendados	10%

Las mejoras a locales arrendados se deprecian con base en el periodo de vida útil, el cual es similar a los plazos de arrendamiento establecidos.

Construcciones en proceso

Las construcciones en proceso se registran a su costo, una vez concluidas son clasificadas como inmuebles e inicia su depreciación a partir del momento en que están disponibles para su uso.

Ventas y bajas de activos

Un elemento de inmuebles, mobiliario y equipo se da de baja al venderse o cuando ya no se esperan beneficios económicos futuros derivados de su uso. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio obtenido por su venta y el valor neto en libros, reconociéndose en el resultado del período.

Mantenimientos y reparaciones

Las reparaciones se capitalizan si se cumple con los criterios de reconocimiento y el valor en libros de las partes que se remplazan se cancela. Todos los demás gastos, incluidos los de reparaciones y mantenimiento ordinario, se reconocen en el estado de resultados conforme se incurren.

h) Provisión por desmantelamiento

Como parte de la identificación y valoración de activos y pasivos de locales arrendados la Compañía ha registrado una provisión por el desmantelamiento de las obligaciones asociadas con los mismos. Para determinar el valor razonable de la provisión, se realizaron hipótesis y estimaciones en relación con el costo estimado para desmantelar y retirar donde estén ubicados los locales arrendados. El valor contable de la provisión al 31 de diciembre 2022 y 2021 es de \$85,664 y \$77,386, respectivamente.

16.

i) Costos por intereses

Los costos por intereses que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción de un activo cuya puesta en marcha requiere necesariamente un período prolongado de tiempo son capitalizados como parte del costo del activo. El resto de los costos por intereses se reconocen como gastos en el período en el que se incurren. El valor contable de los costos por intereses durante el ejercicio 2022 es de \$18,814.

j) Gastos por amortizar y otros activos intangibles

Los activos intangibles que son adquiridos con una vida útil definida, son valuados al costo menos la amortización acumulada.

Los gastos por amortizar se reconocen a su valor de adquisición. La amortización se determina utilizando el método de línea recta y con base en el período que se esperan beneficios económicos.

Al 31 diciembre de 2022 y 2021, la Compañía no tiene registrados activos intangibles con vida indefinida.

k) Arrendamientos

Los arrendamientos de la Compañía están bajo el tratamiento que establece la IFRS 16, el cual determina que cuando un contrato otorga al cliente el derecho a controlar el uso del activo, a través de tener el derecho a obtener sustancialmente los beneficios económicos procedentes de su uso y el derecho a dirigir el uso de dicho activo, este contrato, debe de ser registrado bajo la normatividad indicada.

En los arrendamientos bajo la IFRS 16, se reconoce un activo por derecho de uso en arrendamiento y un pasivo por arrendamiento, el cual se determina al valorar el arrendamiento a valor presente de los pagos futuros, por el periodo en que el contrato de arrendamiento este vigente.

Los arrendamientos a corto plazo y de bajo valor se les da el tratamiento de arrendamientos operativos y se registran en el estado de resultados conforme se devengan.

Se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del contrato transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario.

Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable o, si es menor, al valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Los pagos realizados se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción de la deuda por arrendamiento a fin de lograr una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los gastos financieros se reconocen en los gastos financieros del estado de resultados.

La Compañía como arrendador registra los ingresos por arrendamientos operativos en el estado de resultados conforme se devengan.

D) Pagos anticipados

Los pagos anticipados se reconocen por el monto pagado en el momento en que este se realiza, siempre y cuando se estime que el beneficio económico futuro asociado fluya hacia la Compañía. Una vez que el bien o servicio es recibido, la Compañía reconoce el importe relativo a los pagos anticipados como un activo o gasto del período, dependiendo si se tiene o no la certeza de que el bien adquirido le generará un beneficio económico futuro.

La Compañía evalúa periódicamente la posibilidad de que los pagos anticipados pierdan su capacidad para generar beneficios económicos futuros, así como la recuperabilidad de los mismos, el importe que se considera como no recuperable se reconoce como una pérdida por deterioro en el resultado del período.

m) Clasificación circulante - no circulante

La Compañía presenta los activos y pasivos en el estado de situación financiera en base a la clasificación de circulante y no circulante. Un activo se clasifica como circulante cuando:

- i. Se espera realizarlo, o se pretende venderlo o consumirlo, en el ciclo normal de uso.
- ii. Se mantiene principalmente con fines de negociación.
- iii. Se espera realizar el activo dentro de los doce meses siguiente a la fecha del ejercicio sobre el que se informa, o
- iv. Es efectivo o equivalente de efectivo, a menos que tenga restricciones, para ser intercambiado o usado para cancelar un pasivo al menos durante doce meses a partir de la fecha del ejercicio sobre el que se informa.

El resto de los activos se clasifican como no circulantes.

Un pasivo se clasifica como circulante cuando:

- i. Se espera sea liquidado en el ciclo normal de operación.
- ii. Se mantiene principalmente con fines de negociación.
- iii. Deba liquidarse durante los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa, o
- iv. No tenga un derecho incondicional para aplazar su cancelación, al menos, durante los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa.

La Compañía clasifica el resto de sus pasivos como no circulantes.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se clasifican como activos y pasivos no circulantes.

18.

n) Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio.

o) Derechos de arrendamiento y depósitos recibidos en garantía

Los ingresos por derechos de arrendamiento se reconocen como un pasivo diferido, el cual se amortiza en línea recta, con base en la vigencia de los contratos y lo que se estima que el arrendatario permanecerá en el Centro Comercial propiedad de la Compañía.

Se tiene como política cobrar depósitos en garantía por los locales arrendados en centros comerciales propiedad de la Compañía. Los depósitos sirven para garantizar el cumplimiento de los términos y cláusulas de los contratos y son reembolsados al término de los arrendamientos.

p) Provisiones

Las provisiones son reconocidas al momento en que la Compañía tiene una obligación actual, ya sea legal o asumida, resultante de un evento pasado y, por lo tanto, es probable una salida de recursos para cubrir dicha obligación y su monto se puede estimar de manera confiable.

Si el efecto del valor temporal del dinero es significativo, las provisiones se descuentan utilizando una tasa antes de impuestos que refleja, en su caso, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

q) Beneficios a los empleados

Beneficios a los empleados a corto plazo

Los pasivos por remuneraciones a los empleados son cargados al estado de resultados sobre los servicios devengados de acuerdo con los sueldos y salarios que la entidad espera pagar a la fecha del estado de situación financiera, incluyendo las contribuciones relacionadas a cargo de la Compañía.

Las personas trabajadoras que tengan más de un año de servicios disfrutarán de un periodo anual de vacaciones pagadas, que en ningún caso podrá ser inferior a doce días laborables, y que aumentará en dos días laborables, hasta llegar a veinte, por cada año subsecuente de servicios.

A partir del sexto año, el periodo de vacaciones aumentará en dos días por cada cinco de servicios.

Las vacaciones y primas vacacionales se reconocen en el estado de resultados en la medida en que los empleados prestan los servicios que les permitan disfrutarlas.

Plan de beneficios definidos

El pasivo por las obligaciones derivadas del plan de beneficios definidos se determina mediante la aplicación del método de valuación actuarial de crédito unitario proyectado basado en las percepciones y en los años de servicio prestados por los empleados, dicha valuación es elaborada por un actuario independiente. El pasivo se refleja a valor presente.

Las revaluaciones de las obligaciones derivadas de los planes de beneficios definidos comprenden las pérdidas y ganancias actuariales y el rendimiento de los activos. Dichas ganancias y pérdidas actuariales se reconocen directamente en el capital contable formando parte de las otras partidas del resultado integral, y todos los gastos relacionados con los planes de beneficios definidos en el resultado del período.

El costo por servicios pasados se reconoce como un gasto en línea recta durante el período promedio hasta el momento en que los beneficios sean adquiridos. Los costos de los servicios pasados se reconocen de inmediato en caso de que los beneficios se adquieran inmediatamente después de la introducción de un cambio al plan de pensiones o en el momento en que la Compañía reconoce una reestructura.

El activo o pasivo por beneficios definidos se integra por el valor presente de la obligación por beneficios definidos menos el valor razonable de los activos del plan fuera de los cuales las obligaciones serán liquidadas directamente.

Beneficios por terminación y primas de antigüedad

Los pagos por indemnizaciones al personal por retiro involuntario y despidos se cargan a resultados del ejercicio en que dichos pagos se efectúan o cuando la Compañía se encuentre comprometida de forma demostrable a pagar los beneficios por terminación. De acuerdo con la legislación laboral mexicana, la Compañía está obligada a pagar a sus empleados una prima de antigüedad equivalente a 12 días de salario diario percibido al momento del término de la relación laboral por cada año laborado, exigible a partir de 15 años de servicios prestados, estos pagos se cargan a resultados del ejercicio en que se efectúan.

Plan de contribución definida

Las contribuciones definidas se financiarán mediante las aportaciones realizadas por la Compañía y contribuciones del colaborador efectuadas al fondo de inversión, conforme lo establecido en el plan. Para el caso de las aportaciones de la Compañía, podrá también la propia Compañía registrar una reserva o provisión contable con las cantidades requeridas, sin que necesariamente ésta se encuentre invertida en un fondo de manera específica.

20.

Además de las dos opciones anteriores, la Compañía podrá decidir algún otro mecanismo de financiamiento.

Participación de los trabajadores en la utilidad (PTU)

Los gastos por PTU, tanto causada se presentan dentro del rubro de costos o gastos en el estado de resultados integral.

Modificación de la mecánica del cálculo de la PTU causada

Con motivo de la reforma de subcontratación laboral de 2021 se modificó la forma de calcular el pago de la participación de los trabajadores en la utilidad (PTU). Se establecieron limitantes, las cuales establecen que el monto asignado de PTU a cada empleado no podrá superar el equivalente a tres meses de su salario actual, o el promedio de PTU recibida por el empleado en los tres años anteriores (PTU asignada), el que sea mayor.

Si la PTU causada que se determinó aplicando la tasa del 10% sobre la utilidad fiscal base resulta mayor a la suma de la PTU asignada a todos y cada uno de los empleados, esta última debe ser considerada la PTU causada del periodo, y con base en la Ley Federal del Trabajo (LFT) se considera que la diferencia entre ambos importes no genera obligaciones del pago actual ni en los futuros.

Si la PTU determinada aplicando la tasa del 10% sobre la utilidad fiscal base resulta menor o igual a la suma de la PTU asignada a todos y cada uno de los empleados, la PTU causada será la que se determine aplicando el 10% a la utilidad fiscal base.

r) Transacciones en moneda extranjera

Los estados financieros, se presentan en pesos mexicanos, que es también la moneda funcional de la Compañía. Las operaciones realizadas en monedas extranjeras distintas a la moneda funcional de la entidad se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la operación. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten nuevamente al tipo cambio de la fecha del estado de situación financiera. Todas las diferencias que resultan de la conversión se registran en el estado de resultados (Nota 36).

s) Impuesto sobre la renta

Impuestos sobre la renta corriente

Los activos y pasivos por impuesto sobre la renta corriente por el período actual se miden al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades fiscales.

Impuesto sobre la renta diferido

El impuesto sobre la renta diferido se determina utilizando el método de activos y pasivos, con base en las diferencias temporales entre los valores fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros a la fecha de los estados financieros.

Las tasas y la legislación fiscal utilizadas para calcular el impuesto sobre la renta diferido son aquellas que estén en vigor o aprobadas o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse en la fecha de presentación de los estados financieros.

Los pasivos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporales gravables.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen por todas las diferencias temporales deducibles y por la amortización de los créditos fiscales no utilizados y las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable la generación de utilidades fiscales contra las cuales se puedan utilizar las diferencias temporales deducibles, la amortización de los créditos fiscales no utilizados y las pérdidas fiscales no utilizadas.

El saldo de los activos de impuesto sobre la renta diferido se revisa a la fecha del estado de situación financiera y se reconoce hasta donde sea probable que se obtengan utilidades gravables suficientes para permitir que los activos de impuesto sobre la renta diferido se realicen de manera total o parcial.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se valoran según los tipos impositivos que se espera que se apliquen en el ejercicio en el que se realicen los activos o se liquiden los pasivos, en base a los tipos impositivos (y la legislación fiscal) que se hayan aprobado, o estén a punto de aprobarse, al cierre del ejercicio.

El impuesto sobre la renta diferido relacionado con partidas de utilidad o pérdida integral reconocidas directamente en el capital contable, se reconoce directamente en el capital contable y no en el estado de resultados.

El impuesto sobre la renta diferido relacionado con partidas de utilidad o pérdida integral reconocidas directamente en el capital contable, se reconoce directamente en el capital contable y no en el estado de resultados.

t) Deterioro de activos financieros

La Compañía evalúa cada año si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros se deteriora. Se considera que un activo financiero está deteriorado, si, y sólo si, existe evidencia objetiva de riesgo de recuperación. La evidencia de deterioro podría incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores están pasando por una importante dificultad financiera, incumplimiento o morosidad en el pago de los intereses o capital, la probabilidad de que ellos se declaren en bancarota y cuando los datos observables indiquen que hay una reducción moderada en los flujos de efectivo futuro estimados.

22.

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan y el monto neto se reporta en el estado de situación financiera cuando existe un derecho legalmente exigible para compensar los montos reconocidos y existe la intención de liquidarlos sobre una base neta o realizar el activo y liquidar los pasivos de manera simultánea.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se determinó una provisión por pérdidas crediticias esperadas (ver Nota 10).

Si existe evidencia objetiva de que se ha presentado una pérdida por deterioro, el monto de la pérdida se mide como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras esperadas que todavía no se han incurrido). El valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados se descuenta a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El valor neto en libros del activo se reduce mediante el uso de una cuenta de estimación y el monto de la pérdida se reconoce en el estado de resultados. Los préstamos junto con la estimación relacionada son cancelados cuando no existe una posibilidad real de recuperación futura y todas las garantías colaterales han sido realizadas o transferidas a la Compañía.

Si, en un año posterior, aumenta o se reduce el monto de la pérdida por deterioro estimada debido a un evento que tenga lugar después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se incrementa o reduce ajustando la cuenta de la estimación. Si se recupera posteriormente una cancelación, la recuperación se acredita en el estado de resultados.

La Compañía evalúa primeramente si existe evidencia objetiva de deterioro para activos financieros que son individualmente importantes, o colectivamente para activos financieros que no son individualmente importantes; si se determina que no existe evidencia objetiva de deterioro para un activo financiero individualmente evaluado, sea importante o no, incluye el activo en un grupo de activos financieros con características de riesgo de crédito similares y lo evalúa colectivamente para detectar indicios de deterioro. Los activos que son individualmente evaluados para detectar indicios de deterioro y para los cuales la pérdida por deterioro es, o sigue siendo, reconocida, no se incluyen en la evaluación colectiva del deterioro.

u) Instrumentos financieros derivados

Cobertura de flujo de efectivo

Los contratos de instrumentos financieros derivados que se designan y califican como coberturas de flujo de efectivo (conocidos como "forwards", "swaps" y/u "opciones") y la porción efectiva de las fluctuaciones del valor razonable se reconocen como un componente separado en el capital contable y deberán reconocerse en el estado de resultados hasta la fecha de liquidación de la transacción. La porción inefectiva de las fluctuaciones de valor razonable de las coberturas de flujo de efectivo se reconoce en el estado de resultados del período.

Si el instrumento de cobertura se ha vencido o se vende, se cancela o ejerce sin remplazo o financiamiento continuo, o si su denominación como cobertura se revoca, cualquier utilidad o pérdida acumulada reconocida directamente en el capital contable a partir del período de vigencia de la cobertura, continúa separada del patrimonio hasta que se lleva a cabo la transacción pronosticada y es cuando se reconoce en el estado de resultados. Cuando ya no existe la expectativa de que se realice una operación pronosticada, la utilidad o pérdida acumulada que se reconoció en el capital contable se transfiere inmediatamente a resultados.

Los instrumentos derivados que se designan y son instrumentos de cobertura efectiva se clasifican en forma congruente con respecto de la partida cubierta subyacente. El instrumento derivado se divide en una porción a corto plazo y una porción a largo plazo solamente si se puede efectuar una asignación de manera confiable.

v) Deterioro de activos no financieros

El valor en libros de los activos sujetos a depreciación y amortización se revisa por deterioro, en caso de que situaciones o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros no es recuperable. Cada año se lleva a cabo una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro.

Si existen indicios de deterioro, se determina si el valor en libros excede de su valor de recuperación. Dicha determinación se lleva a cabo por cada unidad generadora de efectivo (UGE) excepto cuando dichos activos no generan flujos de efectivo independientes de los flujos derivados de otros activos o conjunto de activos, por los cuales se efectúa la revisión a nivel de la UGE.

Existirá una pérdida por deterioro, si el valor de recuperación es menor que el valor en libros. Las pérdidas por deterioro se reconocen en el estado de resultados.

El valor de recuperación de los activos es el mayor entre su valor de uso y el valor razonable menos el costo de disposición. El valor razonable se basa en una estimación del beneficio que la Compañía puede obtener en una venta a precio de mercado. Con el fin de determinar el valor de uso, el flujo de efectivo estimado futuro se descuenta a su valor presente utilizando la tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de cada activo. Para un activo que no genere flujos de efectivo independientes de los otros activos o grupos de activos, el monto recuperable se determina para cada UGE a la que pertenece el activo. Las UGE son los grupos más pequeños identificables que generan ingresos en efectivo que son independientes de los ingresos en efectivo de otros activos o grupos de activos.

En 2022 y 2021, la Compañía no presentó indicios de deterioro en sus activos no financieros.

24.

w) Pasivos financieros

Reconocimiento inicial y medición

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos financieros a su valor razonable a través de las utilidades o pérdidas, préstamos y deuda financiera, o como derivados designados como instrumentos de cobertura en una cobertura efectiva, según sea el caso. La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros al momento de su reconocimiento inicial.

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y, en el caso de préstamos y deuda financiera, más los costos de la transacción directamente atribuibles.

Los pasivos financieros incluyen cuentas por pagar a proveedores y otras cuentas por pagar, deuda financiera y préstamos e instrumentos financieros derivados.

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan y el monto neto se reporta en el estado de situación financiera si, y solamente si (i) existe actualmente un derecho legalmente exigible para compensar los montos reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el importe neto, o de realizar los activos y liquidar los pasivos en forma simultánea.

La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación de la siguiente manera:

- Pasivos financieros a su valor razonable con cambios a resultados.
- La Compañía no ha designado ningún pasivo financiero al momento del reconocimiento inicial a su valor razonable a través de las utilidades o pérdidas.
- Deuda financiera y préstamos que devengan intereses (préstamos bancarios y certificados bursátiles).
- Después del reconocimiento inicial, los préstamos que devengan intereses se miden a su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. La amortización se incluye bajo el rubro costos financieros en el estado de resultados.

x) Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos y promociones otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el período en que se reciben.

y) Utilidad por acción

La utilidad neta por acción resulta de dividir de la utilidad neta del año entre el promedio ponderado de las acciones en circulación durante el ejercicio, ver Nota 28. La utilidad básica y diluida son iguales en virtud de que no se tiene operaciones que pudieran diluir la utilidad.

z) Utilidad integral

La utilidad integral está constituida por la utilidad neta del período más los otros resultados integrales (ORI) y participación de los ORI de otras subsidiarias. Los otros resultados integrales representan ingresos, costos y gastos devengados, y que están pendientes de realización, se componen por, entre otros, la ganancia o pérdida por instrumentos de cobertura y las remediciones de pasivo (activo) neto por beneficios definidos.

aa) Presentación del estado de resultados

Los costos y gastos mostrados en los estados de resultados se presentan de acuerdo con su función, ya que esta clasificación permite evaluar adecuadamente los márgenes de utilidad bruta y operativa.

La presentación de la utilidad de operación no es requerida, sin embargo, ésta se presenta ya que es un indicador importante en la evaluación del desempeño de la Compañía.

ab) Segmentos

La información analítica por segmentos se presenta considerando las diferentes actividades que opera la Compañía, el Comité Ejecutivo es el órgano responsable de la toma de decisiones estratégicas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

ac) Efectos de inflación

De acuerdo con la NIC 29 "Hiperinflación" una entidad debe reconocer los efectos de la inflación en la información financiera cuando una economía tenga el 100% de inflación acumulada en 3 años. México fue una economía hiperinflacionaria hasta 1997, por lo que la Compañía reconoció todos los efectos de inflación acumulada hasta dicho año.

ad) Concentración de riesgo

El riesgo crediticio en cuentas por cobrar está diversificado, debido a la base de clientes y su dispersión geográfica. Se realizan evaluaciones continuas de las condiciones crediticias de los clientes y no se requiere de colateral para garantizar su recuperación. En el evento de que los ciclos de cobranza se deterioren significativamente, los resultados pudieran verse afectados de manera adversa.

26.

7. Normas e interpretaciones nuevas y modificadas

Mejoras a la IFRS 10 y a la IAS 28, Venta o aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las mejoras abordan el conflicto existente entre la IFRS 10 y la IAS 28 en relación de la pérdida de control de una subsidiaria que se vende o aporta a una asociada o negocio conjunto. Las mejoras aclaran que la ganancia o pérdida derivada de la venta o la aportación de activos que constituyen un negocio, tal como se define en la IFRS 3, entre un inversor y su asociada o negocio conjunto, se debe reconocer en su totalidad. Sin embargo, cualquier ganancia o pérdida resultante de la enajenación o aportación de activos que no constituyen un negocio se reconocerá sólo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados con la asociada o negocio conjunto.

El IASB ha aplazado indefinidamente la fecha de entrada en vigor de estas mejoras, sin embargo, si una entidad decide adoptar anticipadamente las mejoras debe aplicarlas prospectivamente.

Modificaciones a la IFRS 3 Combinaciones de negocios - Referencia a la Marco Conceptual

El IASB emitió enmiendas a la IFRS 3 Combinaciones de negocios - Referencia a la Marco de referencia. Las modificaciones están destinadas a reemplazar una referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, emitido en 1989, con referencia al Marco Conceptual de Informe financiero emitido en marzo de 2018 sin cambiar significativamente sus requisitos.

El Consejo también agregó una excepción al principio de reconocimiento de la IFRS 3 para evitar el problema del posible "día 2" ganancias o pérdidas que surgen por pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la IAS 37 o IFRS 21 Gravámenes, si se incurren por separado.

Al mismo tiempo, el Consejo decidió aclarar las guías existentes en la IFRS 3 para activos contingentes que no se venían afectados por la sustitución de la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Declaraciones.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 y se aplicarán prospectivamente.

Enmiendas a la IAS 16 Propiedades, planta y equipo: Ingresos antes del uso previsto

El IASB emitió Propiedades, planta y equipo - Ingresos antes del uso previsto, que prohíbe entidades que deducen del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier producto de la venta de elementos producido mientras lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que sea capaz de operar en de la manera prevista por la dirección. En cambio, una entidad reconoce el producto de la venta de dichos elementos, y los costos de producción de esos artículos, en resultados.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2022 y debe ser aplicado retrospectivamente a elementos de propiedades, planta y equipo puestos a disposición para su uso en o después del comienzo del primer período presentado cuando la entidad aplica por primera vez la modificación.

Estas enmiendas no han tenido impacto en los estados financieros consolidados de la Compañía

Enmiendas a la IAS 37 Contratos onerosos - Costos de cumplimiento de un contrato

El IASB emitió modificaciones a la IAS 37 para especificar qué costos debe incluir una entidad cuando evaluar si un contrato es oneroso o deficitario.

Las enmiendas aplican un "enfoque de costos directamente relacionado". Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluyen tanto costos incrementales como una asignación de costos directamente relacionados con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con un contrato y están excluidos a menos que sean explícitamente cargados a la contraparte en virtud del contrato.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022.

La Compañía evaluó las modificaciones a los contratos para los que aún no hayan cumplido con todas sus obligaciones al inicio del período anual sobre el que se informan en el que aplica por primera vez las modificaciones.

Mejoras anuales a las normas 2018-2020

IFRS 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera - Subsidiaria por primera vez adoptante.

La enmienda permite que una subsidiaria que opte por aplicar el párrafo D16 (a) de la IFRS 1 mida las diferencias de conversión acumuladas utilizando los importes informados por la controladora, con base en la fecha de transición de la controladora a las IFRS.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2022 con adopción anticipada permitida.

IFRS 9 Instrumentos financieros: comisiones en la prueba del "10 por ciento" para la baja en cuentas de pasivos financieros.

28.

La enmienda aclara los honorarios que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estos honorarios incluyen solo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas las tarifas pagadas o recibidas por el prestatario o el prestamista en nombre del otro. Una entidad aplica la modificación a los pasivos financieros que se modifican o intercambian en o después del comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez la modificación.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 y se permite su adopción anticipada.

La Compañía aplicará las modificaciones a los pasivos financieros que se modifiquen o intercambien en o después del comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez la modificación.

Las modificaciones no tuvieron un impacto material en la Compañía.

8. Nuevos pronunciamientos contables

A continuación, se detallan las normas e interpretaciones publicadas hasta la fecha de estos estados financieros consolidados de la Compañía pero que todavía no están en vigor. La Compañía tiene la intención de adoptar estas normas, si le son aplicables, en cuanto entren en vigor.

Modificaciones a la IFRS 17 Contratos de Seguro

El IASB emitió la IFRS 17 Contratos de seguro (IFRS 17), una nueva norma contable integral para los contratos de seguro que cubre el reconocimiento y la medición, la presentación y la divulgación. Una vez que entre en vigencia, la IFRS 17 reemplazará a la IFRS 4 Contratos de seguro que se emitió en 2005. La IFRS 17 se aplica a todos los tipos de contratos de seguro (es decir, vida, no vida, seguro directo y reaseguro), independientemente del tipo de entidades que los emiten, así como a determinadas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional.

Se aplicarán algunas excepciones de alcance.

El objetivo general de la IFRS 17 es proporcionar un modelo contable para los contratos de seguro que sea más útil y coherente para las aseguradoras. A diferencia de los requisitos de la IFRS 4, que se basan en gran medida en la protección de políticas contables locales anteriores, la IFRS 17 proporciona un modelo integral para los contratos de seguro, que cubre todos los aspectos contables relevantes. El núcleo de la IFRS 17 es el modelo general, complementado por:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (el enfoque de tarifa variable)
- Un enfoque simplificado (el enfoque de asignación de primas) principalmente para contratos de corta duración

La IFRS 17 es efectiva para los períodos de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, y se requieren cifras comparativas. Se permite la aplicación anticipada, siempre que la entidad también aplique la IFRS 9 y la IFRS 15 en o antes de la fecha en que aplique por primera vez la IFRS 17.

Esta norma no es aplicable a la Compañía.

Enmiendas a la IAS 1: Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

El IASB emitió modificaciones a los párrafos 69 a 76 de la IAS 1 para especificar los requerimientos para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas aclaran:

- ▶ ¿Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación?
- ▶ Que debe existir un derecho a diferir al final del período sobre el que se informa
- ▶ Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de diferimiento.
- ▶ Que solo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectan su clasificación.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 y deben ser aplicado retrospectivamente. La Compañía evaluará el impacto que tendrán las modificaciones en la práctica y si los acuerdos de préstamo existentes pueden requerir renegociación.

Modificaciones a las IAS 8: Estimaciones contables

El IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una definición de 'estimaciones contables'. Las modificaciones aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en políticas contables y corrección de errores. Además, aclaran cómo las entidades utilizan técnicas de medición y datos de entrada para desarrollar estimaciones contables.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 y se aplican a los cambios en las políticas contables y los cambios en las estimaciones contables que ocurran a partir del inicio de ese período. Se permite la aplicación anticipada siempre que se revele este hecho.

30.

No se espera que las modificaciones tengan un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

Modificaciones a la IAS 1 y al Documento de práctica de las IFRS 2: Realización de juicios sobre materialidad.

El IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y al Documento de práctica 2 de las IFRS Realización de juicios sobre materialidad, en los que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios sobre materialidad a las revelaciones de políticas contables.

Las enmiendas tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones de políticas contables que sean más útiles reemplazando el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables 'significativas' con un requisito de revelar sus políticas contables 'materiales' y agregando orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad. en la toma de decisiones sobre las revelaciones de políticas contables.

Las modificaciones a la IAS 1 son aplicables para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose su aplicación anticipada. Dado que las enmiendas al Documento de Práctica 2 proporcionan orientación no obligatoria sobre la aplicación de la definición de material a la información sobre políticas contables, no es necesaria una fecha de vigencia para estas enmiendas.

La Compañía evaluará las divulgaciones de información sobre políticas contables para garantizar la coherencia con los requisitos modificados.

Modificaciones a la IAS 12 Impuesto Diferido relacionado con Activos y Pasivos que surgen de una Transacción Única.

El IASB emitió modificaciones a la IAS 12 Impuesto a las Ganancias relacionadas con activos y pasivos que surgen de una transacción única y que dan como resultado el reconocimiento de un activo y de un pasivo simultáneamente, tales como el reconocimiento inicial de arrendamientos, desde la perspectiva de un arrendatario, o el reconocimiento inicial de obligaciones de retiro de activos (ARO) (desmantelamiento).

Las enmiendas modifican los párrafos 15, 22 y 24 de la IAS 12 que señalan que la exención de reconocimiento inicial no se aplica a las operaciones que en el momento del reconocimiento inicial den lugar a diferencias temporales imponibles y deducibles iguales.

Las enmiendas finales se emitieron el 7 de mayo de 2021 y se aplicarán para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, con aplicación anticipada permitida. Si las entidades aplican las enmiendas con anterioridad, revelarán ese hecho.

9. Efectivo y equivalentes de efectivo

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el efectivo y sus equivalentes se describen a continuación:

	2022	2021
Efectivo disponible en caja y bancos	\$ 2,337,181	\$ 2,568,591
Inversiones fácilmente realizables a efectivo	5,056,212	3,519,906
	<u>\$ 7,393,393</u>	<u>\$ 6,088,497</u>

Las inversiones en instrumentos fácilmente realizables devengan intereses a tasas de mercado con vencimientos que van desde un día hasta a 90 días, dependiendo de las necesidades inmediatas de efectivo de la Compañía, y devengan intereses según la tasa establecida en cada contrato.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Compañía tiene disponibles líneas de crédito revolventes comprometidas sin utilizar por \$3,700,000 como se observa en la Nota 36 inciso c).

10. Clientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el saldo de clientes a corto plazo y largo plazo se integra como sigue:

	2022	2021
Clientes a corto plazo	\$ 6,479,293	\$ 5,209,913
Deterioro	(293,057)	(306,730)
Saldo neto de clientes a corto plazo	<u>6,186,236</u>	<u>4,903,183</u>
Clientes a largo plazo	5,100,307	4,236,607
Deterioro	(213,903)	(230,335)
Saldo neto de clientes a largo plazo	<u>4,886,404</u>	<u>4,006,272</u>
Total	<u>\$ 11,072,640</u>	<u>\$ 8,909,455</u>

Los movimientos de la provisión por deterioro al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son como sigue:

	2022	2021
Saldo al inicio	\$ (537,065)	\$ (882,802)
Incremento del período	(273,354)	(308,863)
Aplicaciones del período	303,459	654,600
Saldo al final	<u>\$ (506,960)</u>	<u>\$ (537,065)</u>

32.

La cartera de clientes tanto a corto como a largo plazo se compone por transacciones con diversos esquemas de financiamiento y plazos que van desde los 30 días hasta 36 meses tanto de créditos revolventes como créditos sin intereses.

La Compañía reconoce sus ingresos con base en el valor razonable de la contraprestación obtenida. Cuando el cobro del ingreso es diferido sin que medie una tasa de interés de mercado al valor de la contraprestación, se determina el valor presente de estas cuentas, descontadas a una tasa apropiada. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el saldo por concepto de ajuste a valor presente es de \$480,695 y \$435,745, respectivamente, el cual se presenta como un ingreso diferido.

La diferencia entre el valor razonable y el importe nominal de la contrapartida se reconoce mensualmente como ingreso por actividades ordinarias por intereses, el cual se presenta en el estado de resultados del período por concepto de otros ingresos financieros por ventas a plazos al 31 de diciembre 2022 y 2021 por \$1,027,283 y \$857,044 respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el análisis de la antigüedad de la cartera de clientes es el siguiente:

	2022		2021
Créditos vigentes	\$ 11,104,944	\$	8,806,380
Créditos vencidos	474,656		640,140
Total	<u>\$ 11,579,600</u>	\$	<u>9,446,520</u>

11. Otras cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, otras cuentas por cobrar se integran como sigue:

	2022		2021
Partes relacionadas (Nota 19)	\$ 12,819	\$	12,727
Cuentas por cobrar a centros comerciales ⁽¹⁾	50,656		60,227
Deudores diversos	60,929		67,441
Cuentas por cobrar a líneas aéreas y servicios agencias viaje	8,948		4,992
Total a corto plazo	<u>133,352</u>		<u>145,387</u>
Cuentas por cobrar a centros comerciales	75		7,142
Deudores diversos	5,897		3,929
Cuentas por cobrar a líneas aéreas y servicios agencias viaje	-		222
Total a largo plazo	<u>5,972</u>		<u>11,293</u>
Total	<u>\$ 139,324</u>	\$	<u>156,680</u>

La antigüedad de las otras cuentas por cobrar a corto plazo se presenta como sigue:

	2022	2021
De 1 a 3 meses	\$ 116,094	\$ 127,141
De 3 a 12 meses	17,258	18,246
	<u>\$ 133,352</u>	<u>\$ 145,387</u>

(1) Los movimientos de la provisión por deterioro que se encuentran disminuido de las cuentas por cobrar en centros comerciales como sigue:

	2022	2021
Saldo al inicio	\$ (55,900)	\$ (22,836)
Incremento del período	(11,912)	(51,530)
Aplicaciones del período	46,367	18,466
Saldo final	<u>\$ (21,445)</u>	<u>\$ (55,900)</u>

12. Inventarios

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los inventarios se analizan como sigue:

	2022	2021
Mercancías disponibles para su venta	\$ 5,485,975	\$ 4,570,893
Mercancías en tránsito	114,423	52,464
	<u>\$ 5,600,398</u>	<u>\$ 4,623,357</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el efecto del deterioro de los inventarios es de \$115,414 y \$68,914 respectivamente el cual se incluyó dentro del costo de ventas en el estado de resultados.

13. Pagos anticipados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, este rubro se integra como sigue:

	2022	2021
Anticipos a proveedores de mercancías y servicios	\$ 362,531	\$ 72,365
Seguros y rentas	53,063	36,230
Publicidad	5,183	-
Anticipo a proveedores de sistemas	60,603	28,709
	<u>\$ 481,380</u>	<u>\$ 137,304</u>

34.

14. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se muestran a continuación:

	<u>Importe</u>
Inversión:	
Al 31 de diciembre de 2021	\$ 979,752
Bajas	(87,791)
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 891,961</u>
Depreciación acumulada:	
Al 1 de enero del 2021	\$ 133,972
Depreciación del ejercicio	12,241
Al 31 de diciembre de 2021	<u>146,213</u>
Depreciación del ejercicio	11,951
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 158,164</u>
Importe neto en libros:	
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 733,797</u>
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 833,539</u>

La depreciación del ejercicio 2022 y 2021 fue registrada en resultados.

Al 31 de diciembre de 2022 las propiedades de inversión incluían un Centro Comercial en la Ciudad de México, que estaba destinado para el arrendamiento a terceros, el cual dejó de operar el 19 de septiembre de 2022, así como la participación en copropiedad de dos Centros Comerciales, uno en la Ciudad de México y otro en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, con participación al 20% y 25%, respectivamente.

A continuación, se muestra los ingresos por arrendamiento:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Rentas	<u>\$ 220,919</u>	<u>\$ 189,847</u>

Los ingresos por rentas fueron registrados en los resultados como parte del rubro de ingresos inmobiliarios.

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

Año que terminará el 31 de diciembre de	Importe
2022	\$ 216,481
2023	225,573
2024	235,047
2025	244,919
2026 en adelante	255,203
	<u>\$ 1,177,223</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Compañía posee los siguientes derechos por cobrar bajo contratos no cancelables:

	2022	2021
Hasta un año	\$ 8,954	\$ 17,022
Mayor a un año	8,964	2,731
	<u>\$ 17,918</u>	<u>\$ 19,753</u>

Los costos operativos directamente relacionados con la generación de ingresos por arrendamiento de las propiedades de inversión propias y en copropiedad se integran como se muestra a continuación:

	2022	2021
Reparación y mantenimiento	\$ 75,726	\$ 72,659
Depreciación propia, en copropiedad y otros	49,163	45,763
Servicios contratados	8,758	4,969
Energía eléctrica	7,737	8,089
Predial y agua	4,604	10,703
Seguros	3,591	3,447
Sueldos y salarios	3,315	2,808
Otros	2,341	-
Publicidad	29	534
	<u>\$ 155,264</u>	<u>\$ 148,972</u>

36.

15. Inmuebles, mobiliario y equipo

a) El análisis de los inmuebles, mobiliario y equipo se muestra a continuación:

	Terrenos y edificios	Enseres e instalaciones	Equipo de transporte	Proyectos en proceso	Total
Inversión:					
Al 1 de enero de 2021	\$ 17,496,130	\$ 4,335,440	\$ 30,651	\$ 629,796	\$ 22,492,017
Adiciones	236,490	73,479	-	1,325,341	1,635,310
Traspaso fideicomiso				(55,931)	(55,931)
Desmantelamiento	24,237				24,237
Traspasos	855,182	145,685	-	(1,029,863)	(28,996)
Bajas	(209,519)	(77,283)	(1,352)	-	(288,154)
Al 31 de diciembre de 2021	18,402,520	4,477,321	29,299	869,343	23,778,483
Adiciones	13,672	137,528	3,064	1,908,565	2,062,829
Traspaso fideicomiso	-	-	-	(33,549)	(33,549)
Traspasos	1,119,778	447,387	-	(1,745,069)	(177,904)
Desmantelamiento	8,278				8,278
Reclasificaciones	(31,996)			(5,667)	(37,663)
Bajas	(1,083,639)	(180,106)	(3,799)	(392)	(1,267,936)
Al 31 de diciembre 2022	\$ 18,428,613	\$ 4,882,130	\$ 28,564	\$ 993,231	\$ 24,332,538
Depreciación acumulada y deterioro:					
Al 1 de enero de 2021	\$ 4,416,110	\$ 1,977,054	\$ 15,585	\$ -	\$ 6,408,749
Depreciación del ejercicio	816,726	363,245	3,416	-	1,183,387
Bajas	(8,709)	(28,735)	(1,281)		(38,725)
Al 31 de diciembre de 2021	5,224,127	2,311,564	17,720	-	7,553,411
Depreciación del ejercicio	841,808	339,505	3,287	-	1,184,600
Bajas	(491,687)	(128,162)	(3,604)		(623,453)
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 5,574,248	\$ 2,522,907	\$ 17,403	\$ -	\$ 8,114,558
Importe neto en libros:					
Al 31 de diciembre de 2022	\$ 12,854,365	\$ 2,359,223	\$ 11,161	\$ 993,231	\$ 16,217,980
Al 31 de diciembre de 2021	\$ 13,178,393	\$ 2,165,757	\$ 11,579	\$ 869,343	\$ 16,225,072

La depreciación del ejercicio 2022 y 2021, fue registrada en resultados.

b) En los rubros de terrenos y edificios se encuentran las tiendas departamentales, así como los edificios de oficinas, propiedades en áreas comunes de centros comerciales y terrenos sin construcción. Los derechos de propiedad sobre los bienes raíces están documentados en algunos casos con títulos de propiedad directa y en otros con escrituras notariales de participación en fideicomisos constituidos para el desarrollo de proyectos inmobiliarios.

En septiembre de 2022 la Compañía realizó el cierre de la tienda Coyoacán después de estar operando por casi 33 años y el 23 de septiembre inauguró en el Centro Comercial Mitikah su nueva tienda.

Reclasificación retrospectiva en propiedades de inversión

Durante el ejercicio 2022, la Compañía realizó el análisis de los componentes de inmuebles, mobiliario y equipo. Derivado de este análisis se determinó la existencia de partidas relevantes de inmuebles que se deben considerar dentro de las propiedades de inversión, las cuales para efectos de presentación se reclasificaron en el estado de situación financiera para el ejercicio 2021. A continuación, se describen los efectos de esta reclasificación:

	Saldos al 1 de enero de 2022 previamente reportados	Efectos por reclasificación retrospectiva	Saldos al 1 de enero de 2022 reclasificados
Propiedades de inversión	\$ 561,455	\$ 272,084	\$ 833,539
Inmuebles, mobiliario y equipo	16,497,156	\$ (272,084)	16,225,072

En noviembre 2021 la Compañía registró en el rubro de terrenos la donación de un terreno en León Guanajuato.

En el mes de octubre de 2021 la Compañía reconoció la venta de un terreno ubicado en la ciudad de Querétaro.

c) Los proyectos en proceso se refieren principalmente a remodelaciones de tiendas y centros comerciales. El monto aproximado al que ascenderán los proyectos de construcción en proceso en los próximos cinco años es de \$20,680,000.

d) La Compañía realiza construcciones o remodelaciones de sus tiendas que cumplen con la definición de activos capitalizables y por lo tanto se consideran los costos de préstamos asociados.

El total de costos capitalizados durante el ejercicio de 2022 es de \$18,814 y en el ejercicio 2021 asciende a \$17,127.

Los proyectos que actualmente se encuentran en etapa de construcción o remodelación son: Satélite, Monterrey, León, Fashion Mall Coyoacán y se estima que se concluyan durante el ejercicio 2023 y 2026.

38.

e) Durante el ejercicio 2022, la Compañía decidió efectuar el cierre del Centro Comercial y Tienda Coyoacán, considerada una línea de negocio relevante, en 2022 y 2021 las bajas de estos cierres se reconocieron en resultados por \$733,501 y \$109,807, respectivamente.

f) Durante el ejercicio 2022 se aplicaron bajas por cierre de negocios Centro Comercial y tienda Coyoacán por \$537,862 otras unidades de negocio por \$ 8,803 y en tiendas por remodelaciones mayores por \$186,836.

16. Inversiones en asociadas y otras

a) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las inversiones en asociadas se detallan a continuación:

Compañía emisora	Inversión en el capital contable de la emisora		Participación en resultados de compañías asociadas	
	2022	2021	2022	2021
Aerovics, S.A. de C.V.	\$ 367,188	\$ 309,782	\$ 180	\$ (3,683)
Otras	10,522	10,975	(452)	-
	<u>\$ 377,710</u>	<u>\$ 320,757</u>	<u>\$ (272)</u>	<u>\$ (3,683)</u>

b) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Compañía reconoce su inversión del 17.168% y 16.911% respectivamente bajo el método de participación, en Aerovics, S.A. de C.V.

Durante el ejercicio 2022 y 2021 la Compañía efectuó aportaciones de capital por \$59,223 y \$156,945 respectivamente.

La asociada Aerovics, S.A. de C.V., es una Compañía dedicada a la transportación aérea privada.

A continuación, se presenta la información financiera de Aerovics, S.A. de C.V., Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por considerar que ésta asociada es la de mayor relevancia.

	2022	2021
Activos:		
Activos circulantes	\$ 219,774	\$ 148,169
Activos no circulantes	1,956,465	1,712,118
Total de activos	<u>2,176,239</u>	<u>1,860,287</u>
Total de pasivos	37,450	30,917
Total de inversiones en la asociada	<u>2,138,789</u>	<u>1,829,370</u>
Participación de la Compañía	367,188	309,365
Ajuste por cambio en % participación accionaria	-	417
Neto Participación de la Compañía	<u>\$ 367,188</u>	<u>\$ 309,782</u>

Importes en libros de la asociada:

	2022	2021
Ingresos por actividades ordinarias	\$ 337,060	\$ 224,329
Gastos de operación y otros gastos	(336,012)	(276,818)
Pérdida neta	1,048	(52,489)
Participación de la Compañía en los resultados	180	(8,876)
Ajuste por cambio en % participación accionaria	-	216
Resultado diciembre 2020 registrado 2021	-	4,977
Participación de la Compañía en los resultados	\$ 180	\$ (3,683)

c) El saldo de la participación en otras asociadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se integra como sigue:

Compañía emisora	Inversión en el capital contable de la emisora	
	2022	2021
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V.	\$ 3,926	\$ 4,252
Opersat, S.A. de C.V.	3,995	3,996
Administradora de Riesgos BAL, S.A. de C.V.	1,575	1,575
Otras menores	1,026	1,152
	<u>\$ 10,522</u>	<u>\$ 10,975</u>

17. Inversión en fideicomisos

La Compañía tiene inversiones en fideicomisos cuyos objetivos son la administración y operación de centros comerciales.

Al 31 diciembre de 2022 y 2021, este rubro se integra como sigue:

	2022	2021
Centro comercial "Angelópolis" ⁽¹⁾	\$ 1,292,449	\$ 1,234,856
Centro comercial "Satélite"	608,866	610,381
	<u>\$ 1,901,315</u>	<u>\$ 1,845,237</u>

Al 31 diciembre de 2022 y 2021, el efecto de participación en los resultados de fideicomisos fue de \$57,592 y \$18,120, respectivamente, el cual se reconoce mediante método de participación.

40.

Durante el ejercicio 2022 y 2021 se realizaron aportaciones al fideicomiso del Centro comercial Satélite por \$29,581 y \$64,248 respectivamente.

⁽¹⁾ Negocio Conjunto

"Angelópolis" es el único negocio conjunto en el que la Compañía participa. Angelópolis se encuentra en la ciudad de Puebla y se dedica al arrendamiento de locales comerciales.

La Compañía tiene una participación del 35% y ha clasificado la misma como un negocio conjunto en una entidad de inversión. En conformidad con el acuerdo bajo el cual se estableció Angelópolis, la Compañía y otra inversora en el negocio conjunto han acordado efectuar contribuciones adicionales en proporción a sus participaciones para compensar cualquier pérdida, si fuese necesario.

El Fideicomiso utiliza el método de valor razonable para la medición posterior del valor de las propiedades de inversión, política que es distinta a la utilizada por la Compañía quién aplica el modelo de costo.

Durante el año 2022, la Compañía confirmó y reconoció la información correspondiente a la valuación de las propiedades de inversión dentro del fideicomiso. La Compañía consideró que contaba con evidencia suficiente y apropiada para respaldar el superávit que se origina por la aplicación del método de valor razonable reconociendo este efecto en los resultados del ejercicio.

Los importes totales de activos circulantes, activos no circulantes y pasivos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, relativos a las participaciones de la Compañía en negocio conjunto, se presentan como sigue:

	2022	2021
Activos:		
Activos circulantes	\$ 21,736	\$ 18,867
Activos no circulantes	3,807,199	3,647,671
Total de activos	3,828,935	3,666,538
Total de pasivos	100,568	99,524
Total de inversiones en fideicomiso	\$ 3,728,367	\$ 3,567,014
Participación de la Compañía en fideicomiso	1,304,928	1,248,455
Cuenta por cobrar fideicomiso	(12,479)	(13,599)
Participación de la Compañía en fideicomiso	\$ 1,292,449	\$ 1,234,856

	2022		2021
Importes en libros del fideicomiso:			
Ingresos por actividades ordinarias	\$ 385,687	\$	327,272
Gastos de operación y otros gastos	(77,020)	(69,010)
Resultado integral de financiamiento	240		1,056
Utilidad neta	<u>308,907</u>		<u>259,318</u>
Participación de la Compañía en los resultados	108,117		90,761
Dividendos distribuidos	(108,275)	(89,880)
Superávit por revaluación	57,750	(3,328)
Complemento de Método 2020	-		20,567
Participación neta de la Compañía en resultados	<u>\$ 57,592</u>	\$	<u>18,120</u>

18. Software y costos diferidos

a) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, este rubro se integra como sigue:

Costo:	Software	Costos diferidos	Total
Al 1 de enero del 2021	\$ 2,490,326	\$ 1,878,173	\$ 4,368,499
Adiciones	-	520,873	520,873
Reclasificaciones	-	(31,525)	(31,525)
Trasposos	604,859	(575,863)	28,996
Bajas	(1,238)	(60,364)	(61,602)
Al 31 de diciembre de 2021	<u>3,093,947</u>	<u>1,731,294</u>	<u>4,825,241</u>
Adiciones	-	299,480	299,480
Reclasificaciones	(1,288)	-	(1,288)
Trasposos	503,404	(325,501)	177,903
Bajas	(72,415)	(40,527)	(112,942)
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 3,523,648</u>	<u>\$ 1,664,746</u>	<u>\$ 5,188,394</u>
Amortización acumulada:			
Al 1 de enero del 2020	\$ 1,767,196	\$ 757,347	\$ 2,524,543
Amortización del ejercicio	205,782	93,022	298,804
Bajas	(1,063)	(38,065)	(39,128)
Al 31 de diciembre de 2021	<u>1,971,915</u>	<u>812,304</u>	<u>2,784,219</u>
Amortización del ejercicio	285,520	93,661	379,181
Bajas	(70,614)	(36,760)	(107,374)
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 2,186,821</u>	<u>\$ 869,205</u>	<u>\$ 3,056,026</u>
Importe neto en libros:			
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 1,336,827</u>	<u>\$ 795,541</u>	<u>\$ 2,132,368</u>
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 1,122,032</u>	<u>\$ 918,990</u>	<u>\$ 2,041,022</u>

42.

a) La amortización del ejercicio 2022 y 2021, fue registrada en resultados.

Los renglones "software" y "costos diferidos" incluyen inversiones realizadas para la adquisición de derechos de uso de ciertos paquetes computacionales y costos por derechos de arrendamiento.

b) Los activos en arrendamiento financiero se capitalizan en la fecha de inicio del arrendamiento al valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento o el valor razonable del activo arrendado, el que sea menor. Las obligaciones por arrendamiento financiero, netas de los cargos financieros con respecto a periodos futuros, se reconocen como pasivos. Los arrendamientos son reconocidos posteriormente a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

La Compañía tiene arrendamientos financieros para licencias de bases de datos de algunos de los sistemas actuales. Las obligaciones de la Compañía por arrendamientos financieros están garantizadas por el título del arrendador a los activos arrendados, los cuales serán transferidos al término del arrendamiento al valor de un peso hasta el año cinco. Los pagos mínimos futuros del arrendamiento bajo los términos del contrato, en conjunto con su valor presente.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el arrendamiento financiero se integra como sigue:

	2022	2021
Valor presente del arrendamiento	\$ 26,387	\$ 26,387
Valor presente amortización acumulada	\$ 15,830	\$ 13,191
Amortización del ejercicio	2,639	2,639
Valor presente amortización acumulada	\$ 18,469	\$ 15,830
Valor neto del arrendamiento	\$ 7,918	\$ 10,557

19. Partes relacionadas

a) Las entidades mencionadas en esta Nota se consideran como afiliadas, ya que los accionistas de dichas entidades son también accionistas de la Compañía.

b) La Compañía, celebró con entidades relacionadas no consolidadas diversas transacciones de negocios, como servicios administrativos, servicios financieros, asesoría de riesgos y seguros entre otros. Estos servicios son facturados y cobrados conforme los servicios se devengan.

- c) Se tiene celebrado contrato de tiempo indefinido por prestación de asesoría con las Compañías de Administración de Riesgos BAL, S.A. de C.V.
- d) Se tiene celebrado contrato de tiempo indefinido con Tane, S.A. de C.V. mediante el cual se adquiere mercancía de joyería, orfebrería y objetos de arte en plata para su comercialización dentro de las tiendas departamentales.
- e) Se tiene celebrado con Grupo Nacional Provincial, S.A.B. convenio mediante el cual El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., obtiene ingresos por la promoción y venta de seguros de auto, gastos médicos y vida, realizados a través de la tarjeta departamental, a su vez El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. contrata seguros con Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
- f) Se tiene celebrado contrato de arrendamiento puro con GNP Arrendamiento y Administración S.A. de C.V., y Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V., por el uso y goce de flotillas de autos para el uso exclusivo de ejecutivos medios de Comercializadora El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., Comercializadora 1888, S.A. de C.V. y equipo de transporte utilitario de reparto.
- g) Se tiene celebrado contrato con Fuerza Eólica del Istmo, S.A. de C.V. por la prestación de servicios de energía eléctrica. La vigencia del contrato vence en 2024.
- h) Se tiene celebrado contrato por concepto de renta de oficinas Legaria 549 con MGI Fusión, S.A. de C.V. la vigencia del contrato es de cinco años el cual vence en 2027.
- i) Se tiene celebrado contrato por concepto de renta de oficinas en Moliere 222 y el uso de cajones de estacionamiento con Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V. y El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (arrendatario) la vigencia del contrato es de 10 años el cual vence en 2028.
- j) Se tiene celebrado un contrato de tiempo indefinido por prestación de servicios entre Grupo Palacio de Hierro, S.A.B de C.V., y El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. con Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V. por la cantidad que resulte de aplicar el 0.75% a los ingresos operativos consolidados.
- k) Se tiene celebrado contrato con Hermes de Paris de México, S.A. de C.V. con el objeto de establecer una boutique dentro de tiendas y la operación de estas; para comercializar los productos. La vigencia de este acuerdo es de 5 años con renovación automática por otro periodo de 5 años.

44.

A continuación, se muestran las principales transacciones celebradas con entidades relacionadas:

	2022	2021
Ingresos:		
Por servicios y reembolsos de gastos:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	\$ 176,437	\$ 137,327
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	10,508	9,369
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	26,304	19,247
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	5,660	7,380
Hermes de Paris de México, S.A. de C.V. (Filial)	5,959	-
Otros	9,194	2,099
Rentas:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	43,376	40,621
Ingresos de venta:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	729	590
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	61	-
Administradora de Riesgos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	11	-
Egresos:		
Rentas:		
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	\$ 42,292	\$ 37,132
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	60,844	56,983
Compra de mercancía:		
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	108,251	105,041
Hermes de Paris de México, S.A. de C.V. (Filial)	391,460	-
Seguros y Fianzas:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	113,068	94,342
Crédito Afianzador, S.A. (Filial)	128	195
Honorarios:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	347,057	270,081
Administración de Riesgos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	29,788	27,566

	2022	2021
Transporte Aéreo:		
Aerovics, S.A. de C.V. (Asociada)	26,111	17,532
Mantenimiento:		
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	31,043	30,766
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	10,500	9,848
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	11,116	10,410
Otros gastos:		
Administradora Moliere 222, S.A. de C.V. (Filial)	-	5,544
Otras	18,080	6,190
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	11,909	-
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	756	-
Energía Eléctrica:		
Fuerza Eólica del Istmo, S.A. de C.V. (Filial)	225,913	204,346
Publicidad:		
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	1,485	3,170
Arrendamientos:		
GNP Arrendamientos y Administración, S.A. de C.V. (Filial)	65,311	55,788
Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V. (Filial)	9	113

l) Los saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se integran de la siguiente forma y están formados por saldos de cuenta corriente, para los cuales no existen garantías:

	2022	2021
Por cobrar:		
Servicios y reembolso de gastos:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	\$ 3,555	\$ 9,632
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	2,674	1,362
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	851	387
Otros. (Filial)	5,739	1,346
	<u>\$ 12,819</u>	<u>\$ 12,727</u>

46.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Por pagar		
Compra de mercancía:		
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	\$ 2,951	\$ 13,482
Hermes de Paris de México, S.A. de C.V. (Filial)	29,721	-
Seguros y fianzas:		
Grupo Nacional Provincial S.A.B. (Filial)	16,653	18,683
Crédito Afianzador, S.A. (Filial)	94	200
GNP Arrendamientos y Administración, S.A. de C.V. (Filial)	-	526
Transporte aéreo:		
Aerovics, S.A. de C.V. (Asociada)	-	61
Otros gastos:		
Médica Móvil, S.A. de C.V. (Filial)	13	57
	<u>\$ 49,432</u>	<u>\$ 33,009</u>

m) Las prestaciones otorgadas por la Compañía a los directores y otros miembros de la gerencia durante el año fueron las siguientes:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Remuneraciones y otras prestaciones a corto plazo	\$ 732,021	\$ 609,400

n) Las compensaciones a los miembros del consejo de administración y del comité de auditoría y prácticas societarias, quienes reciben remuneraciones, son como sigue:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Total de compensaciones pagadas	\$ 9,526	\$ 7,779

20. Otras cuentas por pagar y provisiones

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, este rubro se analiza a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Partes relacionadas (Nota 19)	\$ 49,432	\$ 33,009
Anticipos de clientes	320,248	238,628
Acreedores comerciales	1,290,185	984,591
Gastos acumulados y otros	2,520,003	1,769,217
	<u>\$ 4,179,868</u>	<u>\$ 3,025,445</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la antigüedad del rubro de "acreedores comerciales" se integra como sigue:

	2022	2021
De 1 a 3 meses	\$ 1,172,696	\$ 937,542
De 3 a 12 meses	117,489	47,049
	<u>\$ 1,290,185</u>	<u>\$ 984,591</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el rubro de gastos acumulados y otros se integra como sigue:

	2021	Incrementos	Pagos/ aplicaciones	2022
Cupones y puntos	\$ 639,060	\$ 122,123	\$ 8,941	\$ 752,242
Gratificación y comisiones	233,232	162,783	44,726	351,289
Provisiones	748,323	941,678	391,957	1,298,044
Otros	148,602	828,299	858,473	118,428
	<u>\$ 1,769,217</u>	<u>\$ 2,054,883</u>	<u>\$ 1,304,097</u>	<u>\$ 2,520,003</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el saldo de otras cuentas por pagar a largo plazo se integra como sigue:

	2022	2021
Otros pasivos	\$ 87,551	\$ 78,677
	<u>\$ 87,551</u>	<u>\$ 78,677</u>

21. Proveedores

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la antigüedad de proveedores se clasifica como sigue:

	2022	2021
De 1 a 3 meses	\$ 7,100,061	\$ 6,390,324
De 3 a 6 meses	120,622	94,007
	<u>\$ 7,220,683</u>	<u>\$ 6,484,331</u>

48.

22. Préstamos bancarios

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los préstamos bancarios se integran como sigue:

	2022	2021
Corto plazo:		
Porción a corto plazo de préstamos bancarios a largo plazo	\$ 4,740	\$ 5,601
	<u>4,740</u>	<u>5,601</u>
Largo plazo:		
Porción a largo plazo de préstamos bancarios	-	4,740
Total de préstamos bancarios	<u>\$ 4,740</u>	<u>\$ 10,341</u>

Los términos y condiciones de los préstamos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son como sigue:

	Tasa de intereses nominal	Año de vencimiento	2022		2021	
			Valor nominal	Importe en libros	Valor nominal	Importe en libros
Santander Crédito Magno	Tasa TIIE + 5%	Noviembre 2023	\$ 4,740	\$ 4,740	\$ 10,341	\$ 10,341
			<u>\$ 4,740</u>	<u>\$ 4,740</u>	<u>\$ 10,341</u>	<u>\$ 10,341</u>

- En 2010 se obtuvo una línea de crédito indirecto con Banco Santander (México), S.A. Grupo Financiero Santander, correspondiendo a la Compañía una porción del 20% equivalente a \$80,000 devengando intereses a tasa TIIE más 5 puntos, con amortizaciones mensuales a partir del 2012. En diciembre de 2020 se firmó un convenio para ampliar el plazo del crédito a 168 meses con 12 meses de gracia, con amortizaciones a partir de noviembre 2021 y con vencimiento al 2023.
- En noviembre de 2012 se obtuvo una ampliación a la línea de crédito indirecto con Banco Santander (México), S.A. Grupo Financiero Santander, por \$150,000 correspondiendo a la Compañía una porción del 20% equivalente a \$30,000 devengando intereses a tasa TIIE más 5 puntos, con amortizaciones mensuales a partir de 2013. En diciembre de 2020 se firmó un convenio para ampliar el plazo del crédito a 168 meses con 12 meses de gracia, con amortizaciones a partir de noviembre 2021 y con vencimiento al 2023.
- Crédito bilateral con BBVA Bancomer, S.A. Grupo Financiero BBVA Bancomer por \$1,400,000. contratado en enero 2016 pagadero en 28 amortizaciones trimestrales a partir de 2016, a una tasa TIIE más 1.40 puntos, con vencimiento al 2023.
- Crédito bilateral con Banco Scotiabank Inverlat S.A. por \$1,000,000. contratado en octubre 2016 pagadero en 11 amortizaciones semestrales a partir de 2017, a una tasa TIIE más 1.60 puntos, con vencimiento al 2023.

- Crédito en cuenta corriente por la cantidad de \$1,000,000 celebrado en marzo de 2020 con Banco Nacional de México, S.A. Integrante de Grupo Financiero Banamex, pagadero en una sola exhibición a una tasa TIIE más 1.25 puntos con vencimiento en marzo de 2022.

Los créditos vigentes establecen restricciones y obligaciones para la Compañía, las cuales al 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido cumplidas. Se da un vencimiento anticipado cuando exista una causa de incumplimiento del crédito, en el caso de existir algún incumplimiento la Compañía o las garantes, no podrán decretar pagos de dividendos, garantizar créditos, realizar fusiones o escisiones entre las compañías del Grupo, cambios en la naturaleza del negocio, vender, arrendar, ceder o transferir activos fijos y constituir gravámenes sobre cualquiera de sus activos.

Los contratos de estos préstamos son celebrados por la subsidiaria El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. y establecen como obligadas solidarias a Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., así como a sus compañías filiales: Inmobiliaria P.H. Satélite, S.A. de C.V., Alvaín, S.A. de C.V., Polanco Inmobiliaria y Comercial, S.A. de C.V., Inmobiliaria P.H. Polanco, S.A. de C.V., Promotora PH Puebla, S.A. de C.V., Albago, S.A. de C.V., Magenge, S.A. de C.V. e Inmobiliaria P.H. Santa Fe, S.A. de C.V.

Durante el ejercicio de 2022 la Compañía no ha realizado amortizaciones de capital mientras que en 2021 hubo amortizaciones de capital por \$5,601.

Al 31 de diciembre de 2022, no existen vencimientos a plazo mayor de un año,

La Compañía tiene disponibles líneas de crédito revolventes sin utilizar hasta por \$3,700,000 el análisis de estas líneas se observa en la nota 36 inciso C.

Certificados bursátiles.

Al 31 de diciembre de 2022, Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. ("GPH") realizó la colocación de Certificados Bursátiles como sigue:

Octubre 2022	\$	2,000,000
Septiembre 2020		2,500,000
Octubre 2019		5,000,000
Total		9,500,000
Liquidación emisión GPH19 (noviembre 2022)		<u>1,000,000</u>
Total	\$	<u>8,500,000</u>

50.

Durante 2022 se realizó una nueva emisión de certificados bursátiles la cual quedó de la siguiente manera:

a) GPH22 a un plazo de 3 años por \$2,000,000 a tasa variable, TIIE 28 días + 24 pbs (así el primer cupón queda en 9.80%). Esta última emisión se ocupó para la liquidación de la emisión correspondiente a GPH19.

La emisión correspondiente a 2020 se realizó de la siguiente manera:

a) GPH 20 a un plazo de 7 años por \$2,500,000 a tasa fija de 7.08%.

Los recursos obtenidos de esta transacción se destinarán tanto para el refinanciamiento de pasivos existentes como para usos corporativos generales.

La emisión correspondiente a 2019 se realizó en dos tramos:

a) GPH19 a un plazo de 3.5 años por \$1,000,000 a tasa variable, TIIE 28 días + 10 pbs (así el primer cupón queda en 8.10%), la cual fue pagada de forma anticipada.

b) GPH 19-2 a un plazo de 10 años por \$4,000,000 a tasa fija de 7.84% (Mbono29 + 100 pbs.)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Corto plazo:		
Intereses certificados bursátiles	\$ 124,530	\$ 116,266
Largo plazo:		
Porción a largo plazo de certificados bursátiles	8,500,000	7,500,000
Total de certificados bursátiles	<u>\$ 8,624,530</u>	<u>\$ 7,616,266</u>

23. Instrumentos financieros

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y algunas de las subsidiarias, están expuestos a riesgos de mercado asociados con tasas de interés y tipos de cambio de monedas extranjeras. La Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para el manejo de los riesgos en tasas de interés y en el tipo de cambio de monedas extranjeras.

Es política de la Compañía que la contratación de instrumentos financieros derivados no podrá tener propósitos especulativos, por lo que los objetivos de dicha contratación serán exclusivamente de cobertura. Por lo tanto, la contratación de un instrumento financiero derivado (IFD) deberá estar asociada a una posición primaria que represente un riesgo para los resultados financieros, por lo que los montos nominales deberán ser consistentes con las posiciones primarias que se cubrirán.

Los instrumentos financieros derivados autorizados para ser contratados por la Compañía son:

- a) Forwards de divisas
- b) Swaps de tasa de interés
- c) Opciones de compra sobre divisas (Calls)

Estrategia de Cobertura

La Compañía, determina los montos y parámetros objetivos sobre posiciones primarias para las que se contratan los diversos instrumentos financieros derivados de cobertura con el objetivo de mitigar los riesgos asociados por la exposición a una cierta variable financiera.

Para cada contratación de instrumentos financieros derivados se debe cumplir con los requerimientos de designación y documentación aplicables, de acuerdo con la normatividad contable en vigor, así como que la relación de cobertura sea altamente efectiva, de acuerdo con lo siguiente:

- a) Al inicio de la cobertura, deberá existir una designación y una documentación formal de la relación de cobertura, del objetivo y de la estrategia de gestión del riesgo de la Compañía. Esa documentación incluirá la identificación del instrumento de cobertura, de la partida cubierta o transacción, de la naturaleza del riesgo que se está cubriendo y de la forma en que la entidad medirá la eficacia del instrumento de cobertura para compensar la exposición a los cambios en el valor razonable de la partida cubierta o a los cambios en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo cubierto.
- b) La cobertura deberá ser altamente eficaz y debe medirse con fiabilidad (ubicarse en un rango entre el 80 al 125 por ciento), medido entre la pérdida o ganancia del instrumento de cobertura y la pérdida o ganancia de la partida/riesgo cubierto. La eficacia se evaluará, como mínimo, de forma trimestral (en la fecha de preparación de estados financieros anuales o intermedios).
- c) La transacción prevista que es objeto de la cobertura, deberá ser altamente probable y presentar además una exposición a las variaciones en los flujos de efectivo que podrían afectar los resultados.
- d) La cobertura deberá evaluarse en un contexto de negocio en marcha y realmente se puede concluir que ha sido altamente eficaz a lo largo de todos los períodos para los cuales ha sido designada.

Derivado del comportamiento dinámico de las diversas variables financieras a la que la Compañía está expuesta en el curso normal de sus operaciones, la estrategia de cobertura es monitoreada y valorada formalmente a través de los mecanismos y frecuencia que se juzgan convenientes.

Mercados de negociación y contrapartes elegibles

Las operaciones con instrumentos financieros derivados podrán ser contratadas a través de mercados establecidos en México (MEXDER) o en contratos bilaterales (OTC).

En el caso de contratos bilaterales (OTC), las contrapartes que se seleccionan deben tener solvencia suficiente, la cual deberá ser medida de acuerdo con su calificación de "riesgo de contraparte" que emitan las calificadoras para sus obligaciones en moneda local de corto y largo plazo, así como en moneda extranjera de corto y largo plazo y que hayan sido autorizadas previamente por el comité de riesgos.

Políticas de contratación

Toda adquisición de IFD está sujeta a la aprobación del Comité Financiero el cual define las políticas corporativas de cobertura y financiamiento. Dicho Comité reporta al Comité Ejecutivo.

La Compañía sólo contrata instrumentos financieros derivados por los cuales pueda hacer frente financieramente a través de recursos propios, o en su caso, a través de una autorización del área de riesgos de la institución financiera contraparte.

La Compañía podrá deshacer (unwind) operaciones de cobertura de IFDs en función de la estrategia general definida para las variables subyacentes.

Políticas de designación de agentes de cálculo o valuación

De conformidad con los contratos que amparan las operaciones financieras derivadas, los agentes de cálculo designados serán las contrapartes correspondientes.

La Compañía efectúa la medición trimestral de efectividad de cobertura de los IFD para asegurar que dichas coberturas no difieran del objetivo para el cual fueron contratadas.

Valuación

Instrumentos financieros derivados de tasas de interés

Con base en los diversos escenarios, la Compañía administra su riesgo de flujos de efectivo por préstamos a tasas de interés variable a través del uso de intercambios de tasas de interés ("swaps") de tasa variable a fija. Estos intercambios de tasas de interés tienen el efecto económico de convertir los préstamos de tasas variables en tasas fijas. Por lo general, la Compañía obtiene préstamos a largo plazo a tasas variables y los "convierte" en préstamos a tasas fijas con el propósito de mitigar los efectos de volatilidad que afectan su costo financiero. Con los swaps de tasas de interés, la Compañía conviene con otras partes en entregar o recibir a intervalos específicos (principalmente trimestres) la diferencia existente entre el importe de los intereses de las tasas fijas contractuales y el importe de los intereses de las tasas variables calculada con base en los importes teóricos convenidos.

Para mitigar el riesgo de tasa de interés relacionado con los pasivos bancarios, la Compañía contrató una serie de intercambios (swaps) de tasa de interés (IRS por sus siglas en inglés) a través de los cual recibe la tasa variable estipulada en el financiamiento, y a cambio paga una tasa fija. Dichos derivados fueron designados como cobertura de flujo de efectivo. Debido a que las características críticas de los IRS y de las partidas cubiertas son iguales, se consideró que las coberturas son 100% efectivas.

Posiciones contratadas y valuación

La Compañía valúa sus instrumentos a valor razonable. Los principales instrumentos usados son los swaps de tasa de interés, las posiciones contratadas al cierre son las siguientes:

Importes vigentes	Fecha de contratación	Fecha de vencimiento	Tasa de interés		En miles de pesos	
			Contratada	Pactada en deuda	2022	2021
En miles de pesos:						
\$ 200,000	9-Ene-20	28-Ene-23	6.6600%	TIIE	\$ -	\$ 19,670
200,000	29-Ene-20	28-Abr-23	6.5100%	TIIE	-	19,709
200,000	2-Mzo-20	28-Abr-23	6.2600%	TIIE	-	19,643
200,000	29-Sept-20	28-Abr-23	11.1675%	TIIE	-	20,293
200,000	29-Sept-20	28-Abr-23	9.421%	TIIE	-	20,048
350,000	28-Oct-22	13-Oct-25	9.6060%	TIIE	94,138	-
300,000	04-Nov-22	13-Oct-25	9.6800%	TIIE	80,773	-
350,000	28-Oct-22	13-Oct-25	9.6040%	TIIE	94,102	-
300,000	28-Oct-22	13-Oct-25	9.6059%	TIIE	80,661	-
50,000	08-Nov-22	13-Oct-25	9.6800%	TIIE	13,457	-
350,000	08-Nov-22	13-Oct-25	9.6800%	TIIE	94,318	-
300,000	03-Nov-22	13-Oct-25	9.7050%	TIIE	80,873	-

El valor razonable de los swaps se determinó con base en los flujos netos de efectivo futuros descontados. El monto incluido en el otro resultado integral, dentro del capital contable, será reciclado a resultados en forma simultánea cuando la partida cubierta los afecte; dicho monto está sujeto a cambios por condiciones de mercado. El aumento del valor razonable del IRS en el transcurso de los nueve meses de 2022 se atribuye a la adquisición de instrumentos financieros derivados de tasa de interés swaps.

Efectividad de coberturas con intercambios de tasa de interés

Debido al alto nivel de congruencia entre los términos de la posición primaria y el instrumento de cobertura, tales como el nocional, moneda, fechas de inicio y vencimiento, periodicidad, y tasa de referencia, etc., se considera que las asignaciones de cobertura atribuibles a intercambios de tasas de interés son altamente efectivas. Asimismo, de manera trimestral, la efectividad de las asignaciones de cobertura es probada mediante la comparación de los cambios en el valor razonable de la posición primaria, y el valor razonable del instrumento de cobertura. Esto se realiza considerando una relación uno-a-uno entre cada instrumento de cobertura (IRS), y la porción del nocional de la posición primaria asignada a ser cubierta.

Sensibilidad

El siguiente análisis de sensibilidad para las tasas de interés ha sido preparado por la Administración para todos los instrumentos financieros derivados, lo cual representa una evaluación realizada como parte de su proceso de administración de riesgos financieros, basados en la posición de swaps vigentes al 31 de diciembre de 2022, un cambio hipotético de un incremento del 7% en la variable preponderante (TIIE) debido a que, en datos históricos de la paridad peso-dólar se han alcanzado valores similares al utilizado (20.39 pesos) de las tasas en México (TIIE) resultaría en un aumento de \$35,992 en el rubro de otros resultados integrales. Este análisis de sensibilidad es determinado con base en el valor razonable reconocido en el balance general y suponiendo el cambio mencionado en el valor la TIIE como variable preponderante y dejando el resto de las variables constantes.

En 2022 se llevó a cabo la cancelación de cinco operaciones con instrumentos financieros, derivado del pago anticipado de la emisión de deuda GPH19 por un monto de \$1,000,000, a su vez la Compañía celebró siete operaciones con instrumentos financieros derivados denominados "Intercambio de Tasas de Interés" (Swaps Single Currency) por un monto de \$2,000,000.

Instrumentos financieros derivados de tipo de cambio

La Compañía está expuesta en sus flujos de operación a la fluctuación de la paridad peso (MXN) - dólares estadounidenses (USD), y peso (MXN) - euros (EUR), principalmente como consecuencia de la compra de inventario. Aunado a esto, ha sido aprobada por el Consejo de Tesorería su estrategia de cobertura con opciones tipo collar costo cero, con la finalidad de acotar el riesgo cambiario de estas posiciones. Dichos collares se componen de una opción de venta ("put") y una opción de compra ("call"), contratados con la misma institución por un costo neto de cero. Al no recibir una prima neta, no se consideran estos IFD como opciones netas emitidas por la Compañía.

El objetivo de administración de riesgos por exposición al riesgo cambiario es cubrir, como máximo: 70% de los flujos de efectivo en divisa foránea proyectados para los siguientes tres meses a partir del próximo mes; 40% de los flujos proyectados para el periodo comenzando en tres meses y terminando en seis meses, a partir del próximo mes; y 20% de los flujos proyectados para el periodo comenzando en seis meses y terminando en nueve meses, a partir del próximo mes. Los flujos de efectivo proyectados en cada una de las monedas principales cubren los requisitos para ser tratados como "operaciones pronosticadas altamente probables" para efectos de la contabilidad de las coberturas. El pronóstico de dichos flujos se realiza anualmente en base a datos históricos, y contemplan variables de estacionalidad y transacciones extraordinarias.

Efectividad de coberturas con collares por tipo de cambio

De manera trimestral, la efectividad de las asignaciones de cobertura con opciones tipo collar es probada mediante el método de derivado hipotético, bajo el cual se compara el cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura, con el cambio en el valor razonable de un derivado modelado hipotéticamente para representar el riesgo cubierto. Esto se realiza considerando una relación uno-a-uno entre cada posición de cobertura (collar conformado por un put y un call), y la posición cubierta representada por dos derivados hipotéticos; un forward con el tipo de cambio pactado en el put, y otro forward por el tipo de cambio pactado en el call.

Las posiciones cubiertas muestran una efectividad de 80%-125% por lo que se considera que las asignaciones de cobertura atribuibles a tipo de cambio son altamente efectivas.

Sensibilidad

Al 31 de diciembre de 2022, si el peso se hubiera depreciado en 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo todas las demás variables constantes, el valor razonable de las opciones tipo collar para el tipo de cambio MXN/USD hubiera aumentado por \$159,252 llevando su valor razonable a \$160,011 lo que hubiese aunado a un aumento en el activo financiero, y un aumento al otro resultado integral.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2022, si el peso se hubiera depreciado en 5% con respecto al Euro, manteniendo todas las demás variables constantes, el valor razonable de las opciones tipo collar para el tipo de cambio MXN/EUR hubiera aumentado por \$27,523 llevando su valor razonable a \$27,659 lo que hubiese aunado a un aumento en el activo financiero, y un aumento al otro resultado integral.

La siguiente tabla demuestra la sensibilidad ante una eventual variación en el tipo de cambio de los instrumentos de cobertura (opciones) si se tuviera una depreciación del 5% en USD, con todas las demás variables constantes.

La siguiente tabla demuestra la sensibilidad ante una eventual variación en el tipo de cambio de los instrumentos de cobertura (opciones) si se tuviera una depreciación del 5% en USD, con todas las demás variables constantes.

	Fecha de vencimiento cobertura	Nocional	MtM Contraparte Mxn	Estimación con incremento/ decremento	Valor razonable
US Dollars					
	Febrero 23	1,000	(295)	11,805	12,100
	Marzo 23	2,500	(440)	44,093	44,533
	Abril 23	2,700	(99)	51,394	51,493
	Junio 23	2,700	74	51,960	51,885

56.

	Fecha de vencimiento cobertura	Nocional	MtM Contraparte Mxn	Estimación con incremento/ decremento	Valor razonable
Euros	Febrero 23	1,400	(79)	15,113	15,192
	Marzo 23	1,000	(57)	12,410	12,467

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Compañía tiene contratados los siguientes instrumentos financieros derivados de cobertura: collares costo cero por USD 8,900 y EUR 2,400 en 2022 y USD 2,600 en 2021.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los montos de los pasivos que fueron cubiertos durante el año ascendieron a USD 112,449 y EUR 24,700 miles en 2022 y, USD 7,700 y EUR 2,330 miles en 2021.

Forwards

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Compañía tiene registrado un saldo neto favorable, por valuación de instrumentos financieros por \$(16,298) y (\$19,093) el cual se presenta en el balance, con efecto al capital contable neto de impuestos por \$11,409 y \$13,365 respectivamente. El impuesto de los instrumentos financieros asciende a \$4,889 y \$5,728 respectivamente.

La Compañía tiene la política general de contratar instrumentos financieros (IF) con fines de cobertura, con la intención de reducir riesgos respecto de sus compras de inventario de materia prima en moneda extranjera. La Compañía realiza compras de divisas con la finalidad de minimizar el riesgo de mercado y de posibles efectos que pudieran generarse ante un alza significativa en el tipo de cambio peso - dólar americano y peso - euro. Los instrumentos financieros que la Compañía fundamentalmente mantiene son divisas, dólar estadounidense y euros, comprados y posteriormente mantenidos en caja.

Los montos que se establecen para estas coberturas están estrechamente ligados con el monto específico del riesgo que se desea cubrir, lo que no significa que necesariamente la Compañía tenga la política de cubrir la totalidad de sus riesgos con instrumentos financieros, en específico divisas.

24. Clasificaciones contables y valores razonables

La tabla a continuación muestra los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros, incluyendo sus niveles en la jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos financieros y pasivos financieros no medidos al valor razonable si el importe en libros es una aproximación razonable del valor razonable.

	Importe en libros 2022		Valor razonable
	Valor razonable instrumentos de cobertura	Otros pasivos financieros	Nivel 2
Activos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ 538,322	\$ -	\$ 538,322
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	47	-	47
	<u>\$ 538,369</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 538,369</u>

	Importe en libros 2022		Valor razonable
	Valor razonable instrumentos de cobertura	Otros pasivos financieros	Nivel 2
Pasivos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ (554,667)	\$ -	\$ (554,667)
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	-	-	-
Certificados bursátiles	-	(8,500,000)	(8,500,000)
	<u>\$ (554,667)</u>	<u>\$ (8,500,000)</u>	<u>\$ (9,054,667)</u>

	Importe en libros 2021		Valor razonable
	Valor razonable instrumentos de cobertura	Otros pasivos financieros	Nivel 2
Activos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ 99,363	\$ -	\$ 99,363
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	-	-	-
	<u>\$ 99,363</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 99,363</u>

	Importe en libros 2021		Valor razonable
	Valor razonable instrumentos de cobertura	Otros pasivos financieros	Nivel 2
Pasivos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ (112,052)	\$ -	\$ (112,052)
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	(6,405)	-	(6,405)
Certificados bursátiles	-	(7,500,000)	(7,500,000)
	<u>\$ (118,457)</u>	<u>\$ (7,500,000)</u>	<u>\$ (7,618,457)</u>

58.

La técnica de valuación usada para medir el valor razonable es la comparación de mercado. Los valores razonables se basan en cotizaciones. Se negocian contratos similares en un mercado activo y las cotizaciones reflejan transacciones reales en instrumentos similares.

La Administración considera que los valores razonables de dinero en efectivo e inversiones a corto plazo, cuentas por cobrar comerciales, cuentas por pagar comerciales y otros pasivos corrientes se aproximan a sus valores en libros en gran parte debido a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se incluye en el importe por el que el instrumento puede ser intercambiado en una transacción corriente entre partes interesadas, que no sea en una venta forzada o liquidación.

25. Beneficios a los empleados a largo plazo

A partir de abril de 2021 el Congreso modificó en términos generales prohibir la subcontratación de personal, e incorporar reglas a la legislación actual que permitan a las personas morales y físicas contratar únicamente servicios especializados o de ejecución de obras especializadas, siempre que no formen parte del objeto social ni de la actividad económica preponderante del beneficiario.

El plazo para realizar los cambios legales, organizacionales y fiscales que fijó el decreto entrando en vigor a partir del 1 de septiembre de 2021.

Los beneficios al retiro de los empleados se integran por reservas para plan de pensiones y prima de antigüedad.

Se tiene establecido un fondo en fideicomiso irrevocable para cubrir estas obligaciones.

Los montos por concepto de costos de beneficios definidos a los empleados, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se analizan como sigue:

	2022			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Integración del costo neto del período:				
Costo laboral del servicio	\$ (7,434)	\$ (4,468)	\$ (192)	\$ (12,094)
Costo financiero	84,193	10,714	944	95,851
Rendimiento esperado de los activos del plan	(67,698)	(1,520)		(69,218)
Costo neto del período	\$ 9,061	\$ 4,726	\$ 752	\$ 14,539

	2021			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Integración del costo neto del período:				
Costo laboral del servicio	\$ 984	\$ (777)	\$ (959)	\$ (752)
Costo financiero	82,711	7,983	1,024	91,718
Rendimiento esperado de los activos del plan	(55,447)	(1,138)	-	(56,585)
Costo neto del período	\$ 28,248	\$ 6,068	\$ 65	\$ 34,381

Los cambios en el valor presente de la obligación por beneficios definidos (OBD) se muestran a continuación:

	2022			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Obligación por beneficios definidos:				
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	\$ 793,982	\$ 20,883	\$ 12,425	\$ 827,290
Ajuste por transferencia de personal	332,856	120,266	-	453,122
Costo laboral del servicio actual	31,406	12,866	775	45,047
Costo financiero	84,193	10,714	944	95,851
(Ganancia) pérdida actuarial reconocida en resultado integral	(27,818)	(6,790)	(1,521)	(36,129)
Beneficios pagados	(105,730)	-	-	(105,730)
Obligación liquidada	-	-	-	-
Beneficio del servicio pasado por reducción	(38,840)	(17,334)	(967)	(57,141)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	\$ 1,070,049	\$ 140,605	\$ 11,656	\$ 1,222,310

	2021			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	\$ 1,266,180	\$ 102,687	\$ 15,560	\$ 1,384,427
Ajuste por transferencia de personal	1,834	326	(2,382)	(222)
Costo laboral del servicio actual	29,697	10,706	975	41,378
Costo financiero	82,711	7,983	1,024	91,718
(Ganancia) pérdida actuarial reconocida en resultado integral	(135,159)	30,792	(813)	(105,180)
Beneficios pagados	(89,712)	-	-	(89,712)
Obligación liquidada	-	(3)	(6)	(9)
Beneficio del servicio pasado por reducción	(28,713)	(11,483)	(1,934)	(42,130)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	\$ 1,126,838	\$ 141,008	\$ 12,424	\$ 1,280,270

60.

Los activos del plan se reconocen a su valor razonable y los cambios a éstos son los siguientes:

	2022		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Cambios en el valor razonable de los activos del plan (AP):			
Valor razonable de los AP al 1 de enero de 2022	\$ 872,385	\$ 19,582	\$ 891,967
Rendimiento esperado de los AP	67,699	1,520	69,219
Ganancia actuarial sobre los AP	(51,480)	(1,155)	(52,635)
Valor razonable de los AP	\$ 888,604	\$ 19,947	\$ 908,551

	2021		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Cambios en el valor razonable de los activos del plan (AP):			
Valor razonable de los AP al 1 de enero de 2021	\$ 773,136	\$ 17,354	\$ 790,490
Rendimiento esperado de los AP	55,447	1,138	56,585
Ganancia actuarial sobre los AP	43,803	1,090	44,893
Valor razonable de los AP	\$ 872,386	\$ 19,582	\$ 891,968

62.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de los activos del plan está comprendida por instrumentos de capital y de deuda. En 2022 y 2021 aproximadamente el 65.85% y 63.49%, respectivamente, de los activos del plan está invertido en instrumentos de deuda y fondos de inversión de deuda, a tasas de interés de mercado y el 34.15% y 36.51%, respectivamente, restante en inversiones en el mercado de capitales, a través de fondos de inversión que tienen un portafolio diversificado de acciones de empresas cotizadas en la Bolsa Mexicana de Valores.

Las principales categorías de activos afectos al plan y su valor razonable son la siguiente:

	2022	2021
Inversiones con cotización en mercados activos:		
Inversiones en acciones cotizadas:		
Sector servicios financieros	\$ 232,028	\$ 241,151
Sector de productos de consumo	83,429	93,067
Inversiones no cotizadas:		
Pagars Gubernamentales	217,585	177,389
UDIBONOS y Cetes	389,576	403,266
Total	\$ 922,618	\$ 914,873

A continuación, se presenta una conciliación entre las OBD y los AP al 31 de diciembre de 2022 y 2021, con los pasivos reconocidos en los estados de situación financiera a dichas fechas:

	2022		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Provisiones para:			
Obligaciones por beneficios definidos	\$ 1,070,049	\$ 152,261	\$ 1,222,310
Valor razonable de los activos del plan	(888,604)	(19,947)	(908,551)
Pasivo neto proyectado	\$ 181,445	\$ 132,314	\$ 313,759
	2021		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Provisiones para:			
Obligaciones por beneficios definidos	\$ 1,126,838	\$ 153,432	\$ 1,280,270
Valor razonable de los activos del plan	(872,386)	(19,582)	(891,968)
Pasivo neto proyectado	\$ 254,452	\$ 133,850	\$ 388,302

Los supuestos más importantes utilizados en la determinación de las obligaciones por beneficios definidos, activos del plan y el costo neto del período, son los siguientes:

	2022	2021
Tasa de descuento	10.21%	7.96%
Tasa de incremento proyectada para las remuneraciones	4.28%	4.5%
Tasa de inflación a largo plazo	3.38%	3.5%
Vida laboral promedio (número de años)	6.65	6.41

El plan de pensiones cuenta con un Comité Técnico el cual es el encargado de verificar el buen funcionamiento del plan en lo relacionado con los pagos de beneficios, valuaciones actuariales, seguimiento y supervisión del fiduciario. Se encarga también de decidir el portafolio de inversión, así como el tipo de instrumentos en los que se invierte.

a) Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha de estado de situación financiera, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían modificado la obligación por beneficios definidos para reflejar en los importes incluidos en la siguiente tabla:

	Plan de Pensiones por Jubilación	Prima de antigüedad	Terminación de la Relación de laboral al retiro
Tasa de descuento + 50 puntos base	\$ 1,033,760	\$ 135,791	\$ 11,125
Tasa de descuento - 50 puntos base	1,108,514	145,738	12,229

Las hipótesis actuariales relevantes a utilizar en el análisis de sensibilidad se eligieron de acuerdo con la importancia que pudieran tener en el valor presente de las obligaciones de acuerdo con las condiciones del plan de beneficio que se está considerando. En este caso, las hipótesis más relevantes son la tasa de descuento y la longevidad como se describe a continuación:

- Tasa de descuento: es la tasa que determina el valor de las obligaciones a través del tiempo.
- Longevidad: al suponer mayor sobrevivencia, el tiempo por el cual se harán los pagos de pensiones y la probabilidad de que lleguen vivos y activos a la edad de jubilación se incrementa.

La duración de la obligación para el plan de pensiones es de 7.5 años.

64.

b) Riesgos

Los riesgos del plan están asociados principalmente con la manera en que estén invertidos los activos del plan con el fin de poder tomar plazos adecuados de vencimiento con los que se asegure un buen rendimiento considerando el tiempo en que se van a realizar los pagos de los beneficios y a la generación del flujo suficiente para fondear las necesidades futuras del plan.

26. Beneficios a los empleados de corto plazo

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se han reconocido provisiones acumulativas relativas a los beneficios directos a corto plazo, las cuales son como sigue:

	2022		2021
Vacaciones y prima de vacaciones	\$ 141,960	\$	101,271
PTU por pagar	213,088		56,402
	<u>\$ 355,048</u>	\$	<u>157,673</u>

La participación de los trabajadores en la utilidad (PTU) se determina sobre el resultado fiscal que sirve de base para determinar el impuesto sobre la renta del ejercicio, sin disminuir la propia PTU pagada en el ejercicio ni las pérdidas fiscales pendientes de aplicar de ejercicios anteriores, excluyendo además las cantidades que no hubiesen sido deducibles por concepto de pagos exentos para los trabajadores.

En 2021 se reformó la Ley Federal del Trabajo para establecer que la PTU a repartir tendrá como límite un máximo de 90 días de salario o el promedio de los tres últimos periodos, el importe que resulte mayor, por lo que dicha reforma afectará la PTU que se distribuya a partir de 2022.

En 2022 y 2021, se determinó PTU por \$206,577 y \$53,586 respectivamente, la cual se encuentra registrada dentro del concepto de gastos generales.

27. Capital contable y otras reservas de capital

a) Capital social

Al 31 de diciembre de 2022 el capital social de la Compañía está representado por acciones nominativas sin expresión de valor nominal e integrado por acciones de la clase 1 representativas del capital mínimo fijo como sigue:

	Acciones	
	2022	2021
Capital social nominal al inicio del periodo	377,832,983	377,832,983

La Compañía tiene identificado el control por un solo accionista no considerado como gran público inversionista.

b) Reserva legal

La utilidad neta del ejercicio está sujeta a la disposición legal que estipula que el 5% de las utilidades de cada ejercicio sea aplicado a incrementar la reserva legal, hasta que ésta sea igual al 20% del capital social de la Compañía. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la reserva legal no tuvo modificación ya que se llegó al límite legal.

c) Reserva para recompra de acciones propias

De acuerdo con los estatutos sociales, la Compañía puede volver a comprar las acciones de la propia Compañía en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. B. de C.V., en cualquier momento, al precio de cotización de mercado. Toda recompra se realiza conforme a las pautas establecidas en el Consejo de Administración y la cantidad disponible para la recompra de acciones es aprobada por una Asamblea General Ordinaria de accionistas.

d) Dividendos

En la sesión del 21 de octubre de 2022, el Consejo de Administración decretó dividendos por la cantidad de \$517,631, que se pagaron con fecha 16 de diciembre de 2022, los cuales provienen del saldo de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (CUFIN) acumulada al 31 de diciembre de 2013, por lo que dicho dividendo no está sujeto a retención de impuestos. Durante el ejercicio 2021 se pagaron dividendos por la cantidad de \$1,329,972.

Las utilidades que se distribuyan provenientes de la cuenta de utilidad fiscal neta (CUFIN) no estarán sujetas al pago del impuesto sobre la renta (ISR) corporativo. Las utilidades que se distribuyan en exceso al saldo de la CUFIN, estarán sujetas al pago del ISR corporativo a la tasa vigente al momento de su distribución.

A partir del ejercicio fiscal de 2014, los dividendos o utilidades distribuidos estarán sujetos a un ISR adicional a la tasa del 10%, a cargo de los accionistas de la sociedad, excepto cuando correspondan a otras sociedades residentes en México. Dicho impuesto se paga mediante retención que efectuará la sociedad que distribuye los dividendos o utilidades.

Este impuesto adicional únicamente será aplicable a utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014. Para dichos efectos, la sociedad que realiza la distribución estará obligada a mantener una cuenta de utilidad fiscal neta con las utilidades generadas hasta el 31 de diciembre de 2013 e iniciar una nueva cuenta de utilidad fiscal neta con las utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014.

Cuando no se lleven las dos cuentas señaladas por separado o cuando en dichas cuentas no se identifiquen las utilidades mencionadas, se entenderá que la totalidad de utilidades fueron generadas a partir del ejercicio fiscal de 2014.

Como parte de la reforma fiscal para el ejercicio fiscal de 2016, se otorgó un estímulo fiscal a los accionistas personas físicas residentes en México que estén sujetos al pago del ISR adicional a la tasa del 10% derivado de dividendos o utilidades generados en los ejercicios 2014, 2015 y 2016 siempre que dichos dividendos o utilidades sean reinvertidos. El estímulo consiste en un crédito fiscal que se determina aplicando al importe del dividendo o utilidad que se distribuya, el porcentaje que corresponda conforme al año de distribución, de acuerdo con la tabla siguiente, y únicamente será acreditable contra el ISR adicional a la tasa del 10% antes referido.

<u>Año de distribución del dividendo o utilidad</u>	<u>Porcentaje aplicable al monto del dividendo o utilidad distribuido</u>
2017	1%
2018	2%
2019 en adelante	5%

El crédito fiscal será aplicable siempre que se identifiquen en la contabilidad los registros correspondientes a las utilidades o dividendos generados en 2014, 2015 y 2016, así como las distribuciones respectivas y, en adición, en las notas de los estados financieros se presente información analítica del periodo en el cual se generaron las utilidades, se reinvirtieron y se distribuyeron como dividendos o utilidades. Adicionalmente se deberá presentar la información que establezca el Servicio de Administración Tributaria.

El estímulo no se considera ingreso acumulable para efectos fiscales. Este estímulo podrá ser aplicado tratándose de sociedades cuyas acciones no se encuentren colocadas en bolsa de valores concesionada, siempre que opten por dictaminar sus estados financieros de conformidad con lo establecido en la propia ley.

e) Otros componentes de capital

La reserva por valuación de coberturas incluye la porción efectiva de las ganancias o pérdidas por valuación de instrumentos financieros designados como coberturas de flujo de efectivo, neto de impuesto sobre la renta diferido. Cuando la transacción que se cubre ocurre, la ganancia o la pérdida es transferida de capital contable al estado de resultados.

La pérdida o ganancia actual del plan por obligaciones laborales se reconoce en el capital contable.

El desglose de los cambios en otros resultados integrales para cada una de las reservas que figuran dentro del capital contable se muestra a continuación:

	2022		
	Otros componentes del capital		Total
Coberturas de tasa de interés swaps	\$ 1,957	\$ -	\$ 1,958
Variación del plan de las obligaciones laborales	-	(11,556)	(11,556)
	\$ 1,957	\$ (11,556)	\$ (9,599)

	2021		
	Otros componentes del capital		Total
Coberturas de tasa de interés swaps	\$ 45,990	\$ -	\$ 45,990
Variación del plan de las obligaciones laborales	-	105,051	105,051
	\$ 45,990	\$ 105,051	\$ 151,041

28. Utilidad por acción

La utilidad por acción se calcula dividiendo la utilidad neta del año atribuible a tenedores de las acciones ordinarias representativas del capital de la Compañía, entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del período. La Compañía, no tiene acciones ordinarias con potenciales efectos dilutivos.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la utilidad por acción se calculó como sigue:

	2022	2021
Utilidad neta atribuible a propietarios de la Compañía	\$ 1,656,119	\$ 1,040,304
Promedio ponderado de acciones nominativas en circulación	377,832,983	377,832,983
Utilidad y diluida por acción (expresada en pesos)	4.57	2.88

29. Gestión de capital

La política de la Compañía es mantener una base de capital sólida a manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. La dirección monitorea el retorno de capital y el nivel de dividendos pagados a los accionistas ordinarios.

68.

La Compañía administra su estructura de capital en orden de asegurar su habilidad para continuar como negocio en marcha, mantener confianza de los inversionistas y de los mercados financieros, así como para sustentar el desarrollo futuro de proyectos a mediano y largo plazo que maximicen el retorno para los accionistas.

Para mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía puede ajustar el pago de dividendos a los accionistas, o emitir nuevas acciones.

Para mantener una adecuada solvencia financiera y optimización del costo de capital, la Compañía ha determinado una estructura de capital con un adecuado balance de deuda y de capital, entendido éste, como el capital contable mostrado en el estado consolidado de situación financiera.

En el contexto del plan estratégico de expansión, la Dirección intenta mantener un equilibrio entre los retornos más altos que pueden obtenerse con mayores niveles de crédito y las ventajas y la seguridad por una posición de capital sólida.

La Compañía controla el capital usando un margen de apalancamiento que es la deuda neta dividida entre el capital total más la deuda neta. La Compañía incluye dentro de la deuda neta los préstamos y créditos, los proveedores, acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo.

	2022	2021
Préstamos y créditos	\$ 8,629,270	\$ 7,626,607
Proveedores, acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	11,488,102	9,588,453
Efectivo y equivalentes de efectivo	(7,393,393)	(6,088,497)
Deuda neta	<u>12,723,979</u>	<u>11,126,563</u>
Capital contable neto	23,824,200	22,682,865
Capital contable y deuda neta	<u>\$ 36,548,179</u>	<u>\$ 33,809,428</u>
Margen de apalancamiento	34.8%	32.9%

La Compañía no tiene requerimientos o restricciones de capital que puedan afectar su posición para administrar y gestionar su capital.

30. Gastos de venta, generales y de administración

Al 31 de diciembre 2022 y 2021, los gastos de operación se analizan como sigue:

	2022	2021
Remuneraciones y beneficios al personal	\$ 3,648,165	\$ 3,377,031
Depreciación, amortización y deterioro	2,312,163	2,115,379
Servicios contratados	1,583,340	1,294,231
Otros	1,279,994	984,415
Comunicación e informática	809,964	884,216
Gastos de tienda y administrativo	562,645	304,383
Reparaciones y mantenimiento	496,006	441,066
Comisiones y gastos tarjetas crédito	417,905	459,544
Energía eléctrica y suministros	316,281	288,234
Provisión de deterioro de cartera de crédito	272,807	341,928
	<u>\$ 11,699,270</u>	<u>\$ 10,490,427</u>

Durante el ejercicio 2021 se registraron \$94,690 en gastos generales derivado de la contingencia por la pandemia Covid-19.

El análisis de los gastos de personal se muestra a continuación:

	2022	2021
Remuneraciones y prestaciones	\$ 2,178,502	\$ 2,003,192
Comisiones a vendedores	630,783	492,760
Otros de personal	838,880	881,079
	<u>\$ 3,648,165</u>	<u>\$ 3,377,031</u>

El costo de ventas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 asciende a \$30,519,277 y \$24,771,534 y no presenta costos incurridos diferentes a los provenientes de la compra de bienes y gastos directos asociados. El análisis del costo de ventas se muestra a continuación:

	2022	2021
Costo de ventas	\$ 30,012,959	\$ 24,458,247
Otros costos	335,257	218,666
Merma	171,061	94,621
	<u>\$ 30,519,277</u>	<u>\$ 24,771,534</u>

70.

31. Otros gastos, netos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el rubro de otros gastos se integra como sigue:

	2022	2021
Cierre de negocios	\$ (733,501)	\$ (109,807)
Otros ingresos menores	85,697	92,040
	<u>\$ (647,804)</u>	<u>\$ (17,767)</u>

En el 2022 y 2021 se realizó el cierre de Boutiques stand alone en diferentes centros comerciales, determinando bajas de activo por \$8,089 y \$71,311 respectivamente.

32. Impuesto Sobre la Renta (ISR)

a) La reforma fiscal para 2023 no contempla el incremento o la creación de nuevos impuestos. Aun cuando la reforma fiscal para 2022 tampoco contempló nuevos incrementos ni impuestos, se realizaron reformas cuyo efecto son mayores facultades de las autoridades fiscales, así como incrementos en la base imponible de los contribuyentes.

Entre otras reformas, se estableció que las reestructuras corporativas deben contar con razón de negocios para que puedan acceder a los beneficios que establecen las disposiciones fiscales, tal como la no existencia de enajenación en los casos de fusión y escisión, así como la enajenación de acciones a su costo fiscal. En adición, ciertas operaciones de financiamiento que carezcan de razón de negocios pueden considerarse créditos respaldados.

Se estableció que los acuerdos conclusivos que se celebren mediante la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON) deben concluirse en un periodo máximo de 12 meses a partir de que se presente la solicitud correspondiente.

Contrario a la simplificación administrativa, se incorporaron de nueva cuenta diversos requisitos que deben contener las Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, tal como nombre o razón social del emisor y receptor, domicilio de emisión del comprobante, código postal del receptor, entre otros.

b) Las Sociedades del Grupo enteran el ISR de forma individual. El ISR efectivamente causado en relación con la utilidad contable representa un porcentaje distinto de la tasa general de dicho impuesto debido a diferencias en la forma de determinar la utilidad para propósitos financieros y fiscales. Estas diferencias se originan principalmente por efectos inflacionarios, gastos no deducibles, depreciaciones y provisiones. En 2022 y 2021, la tasa del ISR fue del 30%.

c) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los impuestos cargados a resultados se integran como sigue:

	2022		2021
ISR causado	\$ 476,465	\$	180,120
ISR ejercicios anteriores	(22,634)	(826)
ISR diferido	159,304		160,730
Total de impuesto a la utilidad	<u>\$ 613,135</u>	\$	<u>340,024</u>

d) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los impuestos diferidos que se muestran en el estado de situación financiera son los siguientes:

	2022		2021
Total activos por impuestos diferidos	\$ 244,608	\$	152,187
Total pasivo por impuestos diferidos	733,525		485,914
Impuestos diferidos neto	<u>\$ 488,917</u>	\$	<u>333,727</u>

A continuación, se muestra la integración de los impuestos diferidos:

	2022		2021
Pasivo por ISR diferido	\$ 493,031	\$	333,912
ISR diferido por instrumentos financieros	839		19,607
ISR por pasivos laborales	(4,953)	(19,792)
Total pasivo por impuestos diferidos	<u>\$ 488,917</u>	\$	<u>333,727</u>

El movimiento en el pasivo de impuestos a la utilidad diferidos por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, se analiza como sigue:

	2022		2021
Saldo al inicio del período	\$ 333,727	\$	108,368
Reconocido en resultados	159,304		160,730
Reconocido en capital (instrumentos financieros)	839		19,607
Reconocido en capital (pasivos laborales)	(4,953)		45,022
Saldo al final del período	<u>\$ 488,917</u>	\$	<u>333,727</u>

El movimiento por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 del impuesto sobre la renta diferido reconocido directamente en el capital contable corresponden al resultado por valuación de instrumentos financieros y obligaciones laborales. Ver Nota 27 e).

ISR diferido:

	2022		2021
Activos por impuestos diferidos			
Provisión de pasivos	\$ 718,914	\$	518,771
Pérdidas fiscales por amortizar	83,597		570,091
Reservas de activo	491,269		395,640
	<u>1,293,780</u>		<u>1,484,502</u>

72.

	2022	2021
Pasivos por impuestos diferidos:		
Cuentas por cobrar y otros	14,005	33,215
Inmuebles, mobiliario y equipo	1,731,909	1,715,449
Pagos anticipados	36,783	69,565
	<u>1,782,697</u>	<u>1,818,229</u>
Pasivo por ISR diferido	<u>\$ 488,917</u>	<u>\$ 333,727</u>

A continuación, se presenta una conciliación entre la tasa del impuesto sobre la renta establecida por la ley y la tasa efectiva del impuesto sobre la renta reconocida contablemente por la Compañía:

	2022	2021
	%	%
Tasa de ISR	30.0	30.0
Ajuste anual por inflación	(1.4)	4.7
Gastos no deducibles	(5.5)	2.9
Actualización de activos y otros conceptos	3.1	(13.8)
Tasa efectiva	<u>26.2</u>	<u>23.8</u>

e) Cada una de las compañías subsidiarias tiene derechos y obligaciones como sujetos independientes respecto a las disposiciones fiscales en relación con la CUCA y CUFIN. A continuación se indica el saldo fiscal correspondiente a la Compañía en su carácter de entidad controladora al 31 de diciembre de 2022:

	Importe
Cuenta de aportación de capital actualizado	\$ 23,966,527
Cuenta de utilidad fiscal neta al 31 de diciembre de 2013	11,165,906
Cuenta de utilidad fiscal neta a partir del 1 de enero de 2014	10,652,416

Algunas de las Sociedades del Grupo tienen pérdidas fiscales que, de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta vigente, pueden amortizarse contra las utilidades fiscales que se generen en los próximos diez años. Las pérdidas fiscales se pueden actualizar siguiendo ciertos procedimientos establecidos en la propia ley. Al 31 de diciembre de 2022, las pérdidas fiscales por recuperar se integran como sigue:

Año de origen	Vencimiento	Importe actualizado	Efecto de impuesto diferido
2013	2023	291	87
2014	2024	6,549	1,965
2015	2025	0	0
2016	2026	190	57

Año de origen	Vencimiento	Importe actualizado	Efecto de impuesto diferido
2017	2027	410	123
2018	2028	327	98
2019	2029	119	36
2020	2030	32,345	9,704
2021	2031	111,127	33,338
2022	2032	127,297	38,189
		<u>\$ 278,655</u>	<u>\$ 83,597</u>

Reclasificación retrospectiva en impuestos por recuperar y por pagar

	Saldos al 1 de enero de 2022 previamente reportados	Efectos por reclasificación retrospectiva	Saldos al 1 de enero de 2022 reclasificados
Impuestos por recuperar	\$ 621,146	\$ 1,511,446	\$ 2,132,592
Impuestos por pagar	843,895	\$ 1,511,446	2,355,341

33. Arrendamientos

La Compañía como arrendatario ha celebrado contratos de arrendamiento en locales comerciales para las Boutiques, Restaurantes, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Outlets y Agencias de Viaje sin que tenga la opción de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los períodos de arrendamiento, los cuales tienen generalmente plazos entre 3, 5 y 10 años. Adicionalmente también ha celebrado contratos de arrendamiento de equipo de cómputo y transporte.

a) El análisis de los arrendamientos de inmuebles, equipo de cómputo y equipo de transporte:

	Inmuebles	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Total
Activo por derecho de uso:				
Al 31 de diciembre de 2021	3,332,408	441,973	237,182	4,011,563
Ajustes	34,531	-	-	34,531
Adiciones	1,699,534	18,175	141,464	1,859,173
Bajas	(135,681)	-	(746)	(136,427)
Al 31 de diciembre de 2022	<u>4,930,792</u>	<u>460,148</u>	<u>377,900</u>	<u>5,768,840</u>
Amortización acumulada:				
Al 31 de diciembre de 2021	1,379,346	170,389	123,342	1,673,077
Amortización del ejercicio	594,944	78,918	29,515	703,377
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 1,974,290</u>	<u>\$ 249,307</u>	<u>\$ 152,857</u>	<u>\$ 2,376,454</u>
Importe neto en libros:				
Al 31 de diciembre de 2021	\$ 1,953,062	\$ 271,584	\$ 113,840	\$ 2,338,486
Al 31 de diciembre de 2022	<u>\$ 2,956,502</u>	<u>\$ 210,841</u>	<u>\$ 225,043</u>	<u>\$ 3,392,386</u>

74.

A continuación, se muestran los importes reconocidos en resultados:

	2022		2021
Amortización por derecho de uso	\$ 703,377	\$	590,938
Intereses por arrendamiento de pasivos	180,826		137,237
	<u>\$ 884,203</u>	\$	<u>728,175</u>

A continuación, se detallan los valores netos en libros de los pasivos por arrendamiento y los movimientos durante el periodo:

	Inmuebles	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Total
Pasivo por arrendamiento:				
Al 31 de diciembre de 2021	2,069,859	268,907	116,983	2,455,749
Adiciones	1,598,300	18,159	140,717	1,757,176
Interés acumulado	154,067	15,251	11,508	180,826
Pagos	(721,776)	(104,602)	(44,344)	(870,722)
Al 31 de diciembre de 2022	<u>3,100,450</u>	<u>197,715</u>	<u>224,864</u>	<u>3,523,029</u>

La Compañía, tiene celebrados ciertos contratos de arrendamiento que incluyen opciones de extensión y terminación, así como pagos de arrendamientos variables, los cuales se detallan a continuación. Dichos contratos de arrendamiento son a un plazo de 12 meses o menor, así como contratos con base renta variable, los cuales se reconocen como arrendamientos operativos, motivo por el cual la Compañía les aplica el reconocimiento de "arrendamiento a corto plazo y arrendamiento de bajo valor.

A continuación, se muestran los gastos por arrendamiento reconocidos en 2022.

	2022
Rentas fijas	\$ 41,280
Rentas variables en función de ingresos	41,376
	<u>\$ 82,656</u>

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo menor de un año y los pagos convenidos por arrendamientos con pagos variables:

Año que terminará el 31 de diciembre	Importe
2023	\$ 45,526
2024	50,210
2025	55,375
2026	61,072
2027 en adelante	67,355
	<u>\$ 279,538</u>

La Compañía como arrendador realiza el arrendamiento de locales comerciales. Los períodos de arrendamiento son de 1 a 13 años. Todos los contratos de arrendamiento tienen cláusulas para revisión de rentas de mercado cada 3 años. Los contratos no establecen la opción para los inquilinos de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los períodos de arrendamiento.

Las principales condiciones contractuales de estos arrendamientos operativos son las siguientes:

- a) Vigencia de contrato
- b) Costo determinado por m²
- c) Renta fija o variable
- d) Monto de la contraprestación
- f) Fechas de pago
- e) Cuotas de mantenimiento y publicidad
- g) Clausulas de recesión de contrato

A continuación, se muestra los ingresos por arrendamiento:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Rentas fijas	\$ 220,919	\$ 189,847

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

Año que terminará el 31 de diciembre de	Importe
2023	\$ 216,481
2024	225,573
2025	235,047
2026	244,919
2027 en adelante	255,203
	<u>\$ 1,177,223</u>

34. Contingencias

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se tienen las responsabilidades contingentes siguientes:

- a) La Compañía está sujeta a varias leyes y reglamentos que, en caso de determinarse incumplimiento de las mismas, podrían generar sanciones relacionadas con su actividad.

76.

- b) Por las posibles diferencias que pudieran surgir como resultado de las facultades de comprobación de las autoridades fiscales.
- c) Se tienen litigios derivados del curso normal de sus operaciones, los cuales, en opinión de la administración y de los asesores legales de la Compañía, no afectarán en forma importante la situación financiera y el resultado de sus operaciones.
- d) Se tienen revisiones de las autoridades fiscales derivadas del curso normal de sus operaciones, los cuales, en opinión de la administración, no afectarán en forma importante la situación financiera y los resultados de sus operaciones.
- e) De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, las empresas que realicen operaciones con partes relacionadas están sujetas a limitaciones y obligaciones fiscales, en cuanto a la determinación de los precios pactados, ya que éstos deberán ser equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables.

35. Compromisos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se tiene los siguientes compromisos:

La Compañía cuenta con proyectos de inversión en nuevos negocios del segmento comercial en los próximos cinco años por \$20,680,000, como se hace referencia en la Nota 15 c).

36. Administración de riesgos financieros

Los principales instrumentos financieros de la Compañía comprenden los activos y pasivos financieros. Los principales pasivos financieros, diferentes a los instrumentos financieros derivados, comprenden cuentas por pagar, préstamos bancarios, así como obligaciones. El principal objetivo de estos instrumentos financieros es administrar los flujos de efectivo a corto plazo y captar fondos para el programa de gastos de capital. La Compañía cuenta con diferentes activos financieros, tales como cuentas por cobrar y depósitos de efectivo y a corto plazo, los cuales provienen directamente de sus operaciones.

La Compañía maneja su exposición a riesgos financieros clave de conformidad con la política de administración de riesgos financieros. El propósito de la política es respaldar el logro de los objetivos financieros protegiendo al mismo tiempo la seguridad financiera futura.

La Dirección de la Compañía supervisa la administración de riesgos financieros. Esta se encuentra apoyada por un Comité de Riesgos Financieros que asesora sobre estos riesgos y el marco de gobierno adecuado para su correcta identificación, medición y administración. Todas las actividades de derivados para fines de la administración de riesgos las llevan a cabo equipos especializados que cuentan con la capacidad, experiencia y supervisión adecuada. De acuerdo con las políticas corporativas de la Compañía, no se pueden realizar transacciones con instrumentos derivados con fines especulativos.

La Compañía está expuesta a los siguientes riesgos debido al uso de instrumentos financieros:

a) Riesgos financieros

La Compañía maneja su exposición a riesgos financieros clave de conformidad con la política de administración de riesgos financieros. El propósito de la política es respaldar el logro de los objetivos financieros protegiendo al mismo tiempo la seguridad financiera futura: Los principales riesgos que podrían afectar de manera adversa a los activos financieros, pasivos o flujos de efectivo futuros son los riesgos de mercado. La administración revisa y establece políticas para administrar cada uno de los riesgos antes mencionados, los cuales se resumen a continuación.

La alta gerencia de la Compañía supervisa la administración de riesgos financieros. Esta se encuentra apoyada por un comité de riesgos financieros que asesora sobre estos riesgos y el marco de gobierno adecuado para su correcta identificación, medición y administración. Todas las actividades de derivados para fines de la administración de riesgos las llevan a cabo equipos especializados que cuentan con la capacidad, experiencia y supervisión adecuadas. De acuerdo con las políticas corporativas de la Compañía, no se pueden realizar transacciones con instrumentos financieros derivados con fines especulativos.

El Consejo de Administración revisa y establece políticas para administrar cada uno de estos riesgos.

b) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es la exposición que se tiene a la variación del valor razonable de los flujos futuros de efectivo del instrumento financiero a consecuencia de cambios en los precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgo: riesgo de fluctuaciones en el precio de las mercancías; riesgo de fluctuaciones en las tasas de interés y riesgos de variaciones en el tipo de cambio de las monedas extranjeras. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, pasivos acumulados e instrumentos financieros derivados.

Los análisis de sensibilidad se preparan bajo la premisa de que el monto de la deuda neta, la relación de tasa de interés fijas con las flotantes de la deuda, los instrumentos financieros derivados y la proporción de instrumentos financieros en las divisas extranjeras son todos constantes.

Los análisis excluyen el impacto de los movimientos en las variables de mercado sobre el importe en libros de las obligaciones del plan de pensiones y otras obligaciones posteriores al retiro, así como las provisiones.

78.

Los siguientes supuestos se realizaron para calcular los análisis de sensibilidad:

- La sensibilidad sobre el estado de situación financiera se relaciona con los instrumentos derivados y las cuentas por cobrar denominadas principalmente en pesos.
- La sensibilidad de la partida relevante de utilidad antes de impuestos representa el efecto de los cambios estimados en los respectivos riesgos de mercado. Esto se basa en los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- El impacto en el capital contable es el mismo que el impacto en la utilidad antes de impuestos.

Riesgo de fluctuaciones en las tasas de interés

La exposición de la Compañía al riesgo de las fluctuaciones en las tasas de interés de mercado se relaciona con los activos y pasivos financieros que devengan intereses a tasas variables que pueden afectar los flujos futuros.

La Compañía mantiene una combinación de deuda contratada a tasa fija y deuda a tasa variable. La política de gestión de riesgos de la Compañía consiste en dar certeza a sus flujos futuros, fijando la tasa de interés que devenga su deuda financiera contratada a tasa variable, mediante el uso de instrumentos financieros derivados (IFD) llamados "swap".

Riesgo de fluctuaciones en monedas extranjeras

La Compañía administra, mediante el uso de IFD, el riesgo de las fluctuaciones de las monedas extranjeras a las que está expuesto y que pueden afectar sus flujos futuros.

Dentro de las principales monedas extranjeras a las que la Compañía está expuesta se encuentran; el dólar y euros, monedas en la cual incurren un porcentaje importante de sus inversiones en inventarios de mercancías.

La exposición de los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 en monedas extranjeras, es como sigue:

	Miles			
	Dólares de los E.U.A.		Moneda nacional	
	2022	2021	2022	2021
Activo	US\$ 15,534	US\$ 6,414	\$ 301,586	\$ 132,015
Pasivo	(15,739)	(9,925)	(305,559)	(204,295)
Posición activa	US\$(205)	US\$(3,511)	\$ (3,973)	\$ (72,280)

	Miles			
	Euros		Moneda nacional	
	2022	2021	2022	2021
Activo	€ 5,028	€ 3,739	\$ 100,543	\$ 86,675
Pasivo	(4,294)	(2,546)	(85,854)	(59,017)
Posición pasiva	€ 734	€ 1,193	\$ 14,689	\$ 27,658

	Miles			
	Libras		Moneda nacional	
	2022	2021	2022	2021
Activo	£ (2)	£ (2)	\$ (52)	\$ (62)
Pasivo	(232)	(299)	(5,370)	(8,137)
Posición pasiva	£ (234)	£ (301)	\$ (5,422)	\$ (8,199)

	Miles			
	Dólares CAD		Moneda nacional	
	2022	2021	2022	2021
Activo	£ -	£ -	\$ -	\$ -
Pasivo	(154)	(97)	(2,200)	(1,562)
Posición pasiva	£ (154)	£ (97)	\$ (2,200)	\$ (1,562)

	Miles			
	YEN Japones		Moneda nacional	
	2022	2021	2022	2021
Activo	£ 311	£ 4,882	\$ 43	\$ 885
Pasivo	-	-	-	-
Posición pasiva	£ 311	£ 4,882	\$ 43	\$ 885

Los tipos de cambio utilizados para convertir los importes anteriores a moneda nacional fueron:

	2022	2021
Dólares E.U.A.	\$ 19.4143	\$ 20.5835
Euros	\$ 19.9958	\$ 23.1811
Libras	\$ 23.1253	\$ 27.2484
Dólares CAD	\$ 14.3258	\$ 16.0510
YEN Japones	\$ 0.1392	\$ 0.1813

c) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que la Compañía no tenga la capacidad de hacer frente al pago de sus pasivos y obligaciones financieras conforme a su fecha de vencimiento.

80.

La Compañía tiene definida una política de tesorería para administrar su riesgo de liquidez que incluye principalmente mantener reservas adecuadas de fondos a corto, mediano y largo plazo, disposición de líneas de crédito bancarias y acceso a otras fuentes de financiamiento. Constantemente desarrolla análisis del perfil de vencimientos de sus activos y pasivos financieros y monitorea las proyecciones de los flujos de efectivo.

El siguiente análisis, muestra las líneas de crédito disponibles al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Corto plazo

	2022	2021
Bancomer	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000
Banamex	500,000	950,000
HSBC	600,000	600,000
Scotiabank Inverlat	900,000	450,000
Santander	700,000	700,000
	<u>\$ 3,700,000</u>	<u>\$ 3,700,000</u>

Las líneas de crédito que tiene disponibles la Compañía, son renovadas anualmente y no se pagan comisiones para mantenerlas.

Instrumentos financieros valores razonables y gestión de riesgos

Los siguientes son vencimientos contractuales a la fecha del estado de situación financiera consolidado:

	Activos derivados		Pasivos no derivados	
	Permutas financieras (Swaps)	Préstamos Bancarios Bancomer Garantía	Préstamos Bancarios Santander Garantía	Préstamos Bancarios Scotiabank Garantía
0-3 meses	\$ 1,640	\$ (16)	\$ 1,325	\$ 62
3-12 meses	5,533	(49)	3,330	210
1-2 años	7,192	(65)	(281)	273
2-5 años	6,086	(55)	(238)	231

Efectivo y equivalentes de efectivo

Un análisis de las calificaciones crediticias de las instituciones financieras donde la Compañía mantiene el efectivo y equivalentes de efectivo es como sigue:

La Compañía invierte únicamente en mesa de dinero a un día, en los principales bancos: Banamex, Bancomer, Santander y HSBC.

Estas inversiones son en papel privado como bancario únicamente "AAA".

d) Riesgos de crédito

La exposición al riesgo de crédito surge como resultado de la dinámica propia del negocio donde opera la Compañía y es aplicable a todos los activos financieros que incluyen el efectivo y equivalentes de efectivo, las cuentas por cobrar a clientes y deudores, y los derechos adquiridos sobre los instrumentos financieros derivados (IFD) pactados.

La Compañía opera principalmente con tarjetahabientes de un nivel medio, medio-alto calificados con solvencia. Es política de la Compañía que todos los tarjetahabientes que desean comprar a crédito estarán sujetos a procedimientos de verificación de solvencia, los cuales incluyen una evaluación de la calificación crediticia, liquidez a corto plazo y situación financiera.

Adicionalmente, los saldos por cobrar son monitoreados en forma continua, lo que hace que la exposición a deudas incobrables no se incremente.

37. Segmentos

La información analítica por segmentos se presenta considerando las diferentes actividades que opera la Compañía y se presenta de acuerdo con la información que se utiliza la administración para la toma de decisiones. Las actividades que realiza la Compañía, se agrupan principalmente en comercial e inmobiliario, como sigue:

- En el segmento comercial se reconoce la operación de las tiendas departamentales, restaurantes, viajes y boutiques, así como la operación de crédito
- El segmento inmobiliario se orienta al arrendamiento de locales comerciales ubicados en ciertos centros comerciales en el área metropolitana de la Ciudad de México, Puebla, Guadalajara y Monterrey.

La información revelada en cada segmento se presenta neta de las eliminaciones correspondientes a las transacciones realizadas entre las empresas del Grupo.

Debido a que la principal concentración de sus tiendas departamentales se encuentra en la Ciudad de México, la Compañía no considera la información geográfica para la toma de decisiones, por lo cual, son otros indicadores la base del enfoque gerencial.

La principal información financiera de estos segmentos se muestra como sigue:

	Al 31 de diciembre de 2022		
	Comercial	Inmobiliario	Total
Ventas netas	\$ 42,566,818	-	42,566,818
Costo de ventas	30,519,277	-	30,519,277
Utilidad bruta	12,047,541	-	12,047,541
Intereses sobre ventas a crédito, neto	1,394,740	-	1,394,740
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	1,027,283	-	1,027,283
Ingresos inmobiliarios y otros servicios	-	643,513	643,513
Gastos operativos y otros gastos netos	12,019,996	269,758	12,289,754
Utilidad de operación	2,449,568	373,755	2,823,323
Ingresos financieros	293,556	62,635	356,191
Gastos financieros	(800,430)	(535)	(800,965)
Resultado cambiario neto	(39,074)	(89)	(39,163)
Utilidad antes de impuestos	1,903,620	435,766	2,339,386
Impuestos a la utilidad	546,884	66,251	613,135
Utilidad neta	\$ 1,356,736	\$ 369,515	\$ 1,726,251
Activos del segmento	\$ 49,178,297	\$ 2,582,131	\$ 51,760,428
Pasivos del segmento	\$ 27,239,177	\$ 697,051	\$ 27,936,228
Inversiones en asociadas	\$ 377,710	\$ -	\$ 377,710
Inversiones en fideicomisos	\$ -	\$ 1,901,315	\$ 1,901,315

	Al 31 de diciembre de 2021		
	Comercial	Inmobiliario	Total
Ventas netas	\$ 34,330,122	\$ -	\$ 34,330,122
Costo de ventas	24,771,534	-	24,771,534
Utilidad bruta	9,558,588	-	9,558,588
Intereses sobre ventas a crédito, neto	1,294,501	-	1,294,501
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	857,044	-	857,044
Ingresos inmobiliarios y otros servicios	-	733,658	733,658
Gastos operativos y otros gastos netos	10,405,241	88,516	10,493,757
Utilidad de operación	1,304,892	645,142	1,950,034
Ingresos financieros	191,961	21,667	213,628
Gastos financieros	(741,611)	(686)	(742,297)
Resultado cambiario neto	8,580	35	8,615
Utilidad antes de impuestos	763,822	666,158	1,429,980
Impuestos a la utilidad	250,887	89,137	340,024
Utilidad neta	\$ 512,935	\$ 577,021	\$ 1,089,956
Activos del segmento	\$ 43,373,042	\$ 2,431,143	\$ 45,804,185
Pasivos del segmento	\$ 22,537,604	\$ 583,716	\$ 23,121,320
Inversiones en asociadas	\$ 320,757	\$ -	\$ 320,757
Inversiones en fideicomisos	\$ -	\$ 1,845,237	\$ 1,845,237

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Compañía no tiene clientes individuales que excedan el 10% de sus ventas netas consolidadas para estos períodos.

38. Eventos Subsecuentes

El 15 de enero de 2023 se llevó a cabo el cierre parcial de la tienda Satélite en la cual se realizan remodelaciones mayores teniendo programada su reapertura en el último trimestre de 2023.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020
con informe de los auditores independientes

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Contenido:

Informe de los auditores independientes

Estados financieros consolidados:

- Estados de situación financiera
- Estados de resultados
- Estados de resultados integrales
- Estados de cambios en el capital contable
- Estados de flujos de efectivo
- Notas a los estados financieros

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea de Accionistas de
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y subsidiarias ("la Compañía"), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2021, el estado consolidado de resultado integral, el estado consolidado de cambios en el capital contable y el estado de flujos de efectivo consolidado correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados*" de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el "*Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores*" ("*Código de Ética del IESBA*") junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México por el "*Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos*" ("*Código de Ética del IMCP*") y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre dichos asuntos. Para cada asunto clave de auditoría, describimos cómo se abordó el mismo en el contexto de nuestra auditoría.

Hemos cumplido las responsabilidades descritas en la sección *“Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados”* de nuestro informe, incluyendo las relacionadas con los asuntos clave de auditoría. Consecuentemente, nuestra auditoría incluyó la aplicación de procedimientos diseñados a responder a nuestra evaluación de los riesgos de desviación material de los estados financieros consolidados adjuntos. Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría, incluyendo los procedimientos aplicados para abordar los asuntos clave de la auditoría descritos más adelante, proporcionan las bases para nuestra opinión de auditoría de los estados financieros consolidados adjuntos.

1. Cuentas por cobrar a clientes e ingresos por financiamiento

Descripción del asunto clave de auditoría

Hemos considerado un asunto clave de auditoría el proceso seguido por la Compañía para la identificación, medición, presentación y revelación en sus estados financieros consolidados de las cuentas por cobrar a clientes y de los correspondientes ingresos por financiamiento debido al uso de cálculos e hipótesis con incertidumbre para la determinación de la tasa de descuento para la aplicación del método de interés efectivo y el reconocimiento del costo amortizado de las cuentas por cobrar a crédito.

La Compañía realiza una parte significativa de su operación de venta de mercancía a través de su propia tarjeta de crédito, a través de la cual ofrece diversos esquemas de financiamiento.

En las Notas 6 incisos a) y 10 de los estados financieros consolidados adjuntos se puede observar mayor detalle acerca de las políticas contables y los criterios que la Compañía consideró para la determinación de la tasa de descuento para la aplicación del método de interés efectivo en las cuentas por cobrar a crédito, así como los saldos al 31 de diciembre de 2021.

Como abordamos el asunto clave en nuestra auditoría

Analizamos el proceso a través del cual la Compañía identifica, valúa y reconoce sus cuentas por cobrar a clientes y los correspondientes ingresos por financiamiento, evaluamos la determinación de la tasa de descuento utilizada por la Compañía en las cuentas por cobrar a largo plazo. Involucramos a nuestros propios especialistas para evaluar la razonabilidad de la tasa utilizada. Constatamos la evidencia documental que respalda la existencia de las cuentas por cobrar a clientes en los diversos plazos de financiamiento.

Analizamos una muestra representativa de partidas de cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021 y evaluamos que la Compañía aplicó consistentemente su política contable la cual previamente habíamos evaluado sobre la medición, presentación y revelación de las cuentas por cobrar a clientes y de los ingresos por financiamiento realizados por parte de la Compañía.

2. Deterioro de la cartera de clientes

Descripción del asunto clave de auditoría

Hemos considerado un asunto clave de auditoría el proceso y los criterios seguidos por la Compañía para la medición, presentación y revelación en sus estados financieros consolidados del deterioro de las cuentas por cobrar a clientes debido al uso de supuestos y cálculos con juicio significativo en la evaluación de deterioro conforme las consideraciones contables aplicables a las operaciones de ingresos con clientes a través de la tarjeta Palacio. La Compañía evalúa cada año si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros se deteriora. Se considera que un activo financiero está deteriorado, si, y sólo si, existe evidencia objetiva de riesgo de recuperación.

En la Nota 6 inciso t) de los estados financieros consolidados adjuntos se puede observar mayor detalle acerca de las políticas contables y los criterios que la Compañía consideró para la evaluación del deterioro de la cartera de clientes al 31 de diciembre de 2021.

Como abordamos el asunto clave en nuestra auditoría

Evaluamos los criterios, hipótesis y procedimientos aplicados por la administración para medir el riesgo de recuperación de las cuentas por cobrar a clientes por el uso de la tarjeta de crédito de la Compañía, considerando el mercado en el que opera y analizamos el proceso a través del cual la Compañía identifica, valúa y reconoce el deterioro de la cartera de clientes. Analizamos una muestra representativa de la cartera de clientes y evaluamos la consistencia en la aplicación de los criterios seguidos por la Compañía para medir el riesgo de recuperación de sus cuentas por cobrar en el mercado en el que opera. Evaluamos la objetividad y competencia de los especialistas de la Compañía e involucramos a nuestros propios especialistas para la aplicación de los procedimientos de auditoría sobre el cálculo del deterioro de la cartera de clientes.

3. Deterioro de activos no financieros

Descripción del asunto clave de auditoría

Hemos considerado un asunto clave de auditoría el proceso y los criterios seguidos por la Compañía para evaluar los indicios de deterioro en sus activos, principalmente en sus inmuebles y demás activos asociados, tales como gastos de instalación, debido al monto de la inversión que tiene la Compañía, los factores que afectan el mercado en el que opera y la diversidad de sitios en los que están ubicadas sus unidades de negocio, tanto tiendas departamentales o tiendas menores denominadas "boutiques". En seguimiento a lo anterior, otra cuestión clave de auditoría que se deriva es la medición, presentación y revelación en sus estados financieros consolidados de la pérdida por deterioro en dichos activos ya que para ambos casos, las NIIF establecen requisitos y cálculos específicos para su presentación y revelación. Si existen indicios de deterioro, se determina si el valor en libros excede de su valor de recuperación. Asimismo, si hay indicios de que ya no existe o ha disminuido la pérdida por deterioro reconocida en años anteriores, distinto al crédito mercantil se revisa el valor recuperable del activo respectivo y se determina si la pérdida por deterioro reconocida anteriormente debe ser reversada parcial o totalmente.

En la Nota 6 inciso v) de los estados financieros consolidados adjuntos se puede observar mayor detalle acerca de las políticas contables y los criterios que la Compañía consideró para la evaluación del deterioro de los activos no financieros.

Como abordamos el asunto clave en nuestra auditoría

Evaluamos los criterios seguidos por la Compañía para identificar sus unidades generadoras de efectivo (UGE's) considerando si, en su caso existían, indicios de deterioro y en los casos aplicables, el procedimiento seguido para determinar la pérdida por deterioro. Comparamos el análisis y otra evidencia que respalda los criterios de la Compañía para la identificación y agrupación de sus UGE's, los posibles indicios de deterioro y consideramos el monto de la pérdida por deterioro aplicable en los estados financieros consolidados al cierre de 2021. Evaluamos la objetividad y competencia de los especialistas de la Compañía e involucramos a nuestros propios especialistas para la aplicación de los procedimientos de auditoría sobre el cálculo de la pérdida por deterioro de activos no financieros y en su caso la reversión total o parcial de la pérdida por deterioro reconocida en años anteriores.

4. Existencia y valuación de inventarios

Descripción del asunto clave de auditoría

Hemos considerado un asunto clave de auditoría el proceso y los criterios seguidos por la Compañía para contabilizar la existencia y valuación de la mercancía que conforma sus inventarios, esto debido al uso de supuestos y cálculos con juicio significativo en la evaluación de la reserva de merma, el cálculo de valor de mercado y las restricciones impuestas por las autoridades para la operación de tiendas y observación física de inventarios por la pandemia de COVID-19 durante el ejercicio 2021.

La Compañía realiza un cálculo de valor neto de realización del inventario con base en el tipo de artículo, su vigencia y los descuentos estimados para realizar la venta.

En la Nota 6 inciso e) de los estados financieros consolidados adjuntos se puede observar mayor detalle acerca de las políticas contables y los criterios que la Compañía consideró para el registro y cálculo de valor de mercado para la mercancía que conforma el inventario al 31 de diciembre de 2021.

Como abordamos el asunto clave en nuestra auditoría

Evaluamos los criterios, procedimientos e hipótesis aplicados por la administración para determinar el valor neto de realización del inventario, considerando las restricciones y afectaciones derivados de la pandemia por COVID-19 durante el ejercicio 2021.

Seleccionamos una muestra representativa de la mercancía de inventario y realizamos un recalcu del valor neto de realización, verificando el tipo de artículo, departamento y los descuentos estimados para realizar la venta. Verificamos que los descuentos considerados por la administración fueran razonables con base en la antigüedad de la mercancía de inventario, los registros históricos y la disminución en ventas estimada por la Compañía derivado de la pandemia de COVID-19. Finalmente, revisamos la determinación del registro contable por deterioro de inventarios con base en el análisis de valor neto de realización.

Otra información

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Reporte Anual presentado a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores ("CNBV"), pero no incluye los estados financieros consolidados ni nuestro informe de auditoría correspondiente. Esperamos disponer de la otra información después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer y considerar la otra información que identificamos anteriormente cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una inconsistencia material entre la otra información y los estados financieros consolidados o el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría o si parece que existe una desviación material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos y consideremos el Reporte Anual presentado a la CNBV, si concluimos que contiene una desviación material, estamos obligados a comunicar el asunto a los responsables del gobierno de la Compañía y emitir la declaratoria sobre el Reporte Anual requerida por la CNBV, en la cual se describirá el asunto.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de emisión de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debido a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de continuar como negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Compañía una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Compañía, determinamos los más significativos en la auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría. Describimos dichos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente el asunto o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no se debería comunicar en nuestro informe cuando se espera razonablemente que las consecuencias adversas de hacerlo superarían a los beneficios de interés público de dicho asunto.

El socio responsable de la auditoría es quién suscribe este informe.

Mancera, S.C.
Integrante de
Ernst & Young Global Limited



C.P.C. Alejandro Cecéña Magallón

Ciudad de México
23 de febrero de 2022

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados consolidados de situación financiera

(Cifras en miles de pesos)

	Notas	Al 31 de diciembre de	
		2021	2020
Activo			
Activo circulante:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	9	\$ 6,088,497	\$ 6,386,168
Cientes, neto	10	4,903,183	3,196,633
Otras cuentas por cobrar	11	145,387	235,422
Impuestos por recuperar		621,146	823,253
Inventarios, neto	12	4,623,357	4,506,383
Pagos anticipados	13	137,304	76,208
Total del activo circulante		16,518,874	15,224,067
Activo no circulante:			
Cientes a largo plazo, neto	10	4,006,272	4,189,638
Otras cuentas por cobrar	11	11,293	85,850
Inversiones en asociadas y otras	16	320,757	167,495
Propiedades de inversión	14	561,455	573,423
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	15	16,497,156	16,355,352
Activos por derecho de uso	33	2,338,486	2,173,226
Inversiones en fideicomisos	17	1,845,237	1,854,375
Software y costos diferidos, neto	18	2,041,022	1,843,956
Impuestos a la utilidad diferidos	32	152,187	280,874
Total de activo no circulante		27,773,865	27,524,189
Total del activo		\$ 44,292,739	\$ 42,748,256
Pasivo y capital contable			
Pasivo circulante:			
Préstamos bancarios a corto plazo	22	\$ 5,601	\$ -
Intereses certificados bursátiles	22	116,266	114,473
Proveedores	21	6,484,331	4,951,627
Otras cuentas por pagar	20	3,025,445	2,737,597
Instrumentos financieros	23	19,093	84,691
Arrendamientos por derecho de uso a corto plazo	33	613,073	587,838
Impuesto por pagar		843,895	984,077
Beneficios a los empleados	26	157,673	112,685
Total del pasivo circulante		11,265,377	9,572,988
Pasivo no circulante:			
Préstamos bancarios a largo plazo	22	4,740	10,341
Certificados bursátiles a largo plazo	22	7,500,000	7,500,000
Otras cuentas por pagar	20	78,677	104,778
Beneficios a los empleados	25	388,302	593,937
Depósitos recibidos en garantía y otros		44,188	33,292
Arrendamientos por derecho de uso a largo plazo	33	1,842,676	1,699,552
Impuestos a la utilidad diferidos	32	485,914	389,242
Total de pasivo no circulante		10,344,497	10,331,142
Total del pasivo		21,609,874	19,904,130
Capital contable:			
Capital social	27	1,965,624	1,965,624
Prima en suscripción de acciones		2,636,176	2,636,176
Otros componentes de capital		(13,365)	(59,355)
Utilidades acumuladas		17,554,220	17,738,604
Capital neto atribuible a propietarios		22,142,655	22,281,049
Participación no controladora		540,210	563,077
Total del capital contable		22,682,865	22,844,126
Total del pasivo y capital contable		\$ 44,292,739	\$ 42,748,256

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados consolidados de resultados

(Cifras en miles de pesos)

	Notas	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
		2021	2020
Ventas netas		\$ 34,330,122	\$ 23,445,337
Costo de ventas	30	24,771,534	17,317,368
Utilidad en ventas		9,558,588	6,127,969
Intereses sobre ventas a crédito, neto		1,294,501	1,690,296
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	10	857,044	751,808
Ingresos inmobiliarios y otros servicios		733,658	457,284
Gastos de venta, generales y de administración	30	(10,490,427)	(9,456,869)
Otros ingresos (gastos) netos	31	(17,767)	(202,545)
Utilidad (pérdida) operativa		1,935,597	(632,057)
Gastos financieros		(742,297)	(810,787)
Ingresos financieros		213,628	235,771
Fluctuaciones cambiarias, neto		8,615	43,757
Participación en los resultados de asociadas y fideicomisos	16 y 17	14,437	966
		(505,617)	(530,293)
Utilidad (pérdida) antes de impuestos		1,429,980	(1,162,350)
Impuestos a la utilidad	32	340,024	(262,573)
Utilidad (pérdida) neta consolidada		\$ 1,089,956	\$ (899,777)
Utilidad (pérdida) por acción (cifras en pesos)	28	\$ 2.88	\$ (2.38)
Ganancias (pérdidas) atribuibles a:			
Propietarios de la Compañía		\$ 1,040,304	\$ (943,330)
Participaciones no controladora		49,652	43,553
		\$ 1,089,956	\$ (899,777)

-

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados consolidados de resultados integrales

(Cifras en miles de pesos)

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2021	2020
Utilidad (pérdida) neta consolidada	\$ 1,089,956	\$ (899,777)
Partidas que no se reclasificarán a los resultados del período:		
Utilidad (pérdida) por obligaciones laborales reconocidas en capital neto de impuesto	105,051	(45,742)
Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del período:		
Resultado por valuación de instrumentos financieros de coberturas neto de impuesto	45,990	(61,559)
Utilidad (pérdida) integral consolidada	\$ 1,240,997	\$ (1,007,078)
Resultados Integrales totales atribuibles a:		
Propietarios de la Compañía	\$ 1,191,345	\$ (1,050,631)
Participaciones no controladoras	49,652	43,553
	\$ 1,240,997	\$ (1,007,078)

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

Estados consolidados de cambios en el capital contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos)

	Capital social	Prima en suscripción de acciones	Otros componentes de capital	Utilidades acumuladas			Total de utilidades acumuladas	Total	Participaciones no controladora	Total capital contable
				Reserva legal	Utilidades no distribuidas	Utilidad del año				
Saldos al 31 de diciembre de 2019	\$ 1,965,624	\$ 2,636,176	\$ 2,204	\$ 393,124	\$ 15,672,827	\$ 2,661,725	\$ 18,727,676	\$ 23,331,680	\$ 573,840	\$ 23,905,520
Efecto por valuación de instrumentos financieros			(61,559)					(61,559)		(61,559)
Pérdida por obligaciones laborales reconocidas en capital					(45,742)		(45,742)	(45,742)		(45,742)
Traspaso de resultado del ejercicio					2,661,725	(2,661,725)	-	-		-
Pérdida del ejercicio 2020						(943,330)	(943,330)	(943,330)	43,553	(899,777)
Disminución de capital en subsidiarias									(54,316)	(54,316)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	1,965,624	2,636,176	(59,355)	393,124	18,288,810	(943,330)	17,738,604	22,281,049	563,077	22,844,126
Dividendos decretados					(1,329,972)		(1,329,972)	(1,329,972)		(1,329,972)
Efecto por valuación de instrumentos financieros			45,990					45,990		45,990
Utilidad por obligaciones laborales reconocidas en capital					105,051		105,051	105,051		105,051
Efecto por adopción reforma laboral por obligaciones laborales					233		233	233		233
Traspaso de resultado del ejercicio					(943,330)	943,330	-	-		-
Utilidad del ejercicio 2021						1,040,304	1,040,304	1,040,304	49,652	1,089,956
Disminución de capital en subsidiarias									(72,519)	(72,519)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	\$ 1,965,624	\$ 2,636,176	\$ (13,365)	\$ 393,124	\$ 16,120,792	\$ 1,040,304	\$ 17,554,220	\$ 22,142,655	\$ 540,210	\$ 22,682,865

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Estados consolidados de flujos de efectivo

(Cifras en miles de pesos)

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2021	2020
Actividades de operación		
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	\$ 1,429,980	\$ (1,162,350)
Depreciación, amortización y deterioro de activos no financieros	1,524,747	1,536,800
Amortización derechos de uso	590,632	536,946
Pérdida en bajas de activo fijo	271,903	210,920
Participación en los resultados de compañías asociadas y otras	3,683	20,149
Participación en el resultado de fideicomisos	(18,120)	(21,115)
Costo neto del período por beneficios a empleados	34,381	30,401
Intereses devengados a favor	(1,508,129)	(1,926,067)
Intereses devengados a cargo	563,330	629,811
Intereses por derecho de uso	137,172	153,768
	<u>3,029,579</u>	<u>9,263</u>
Cambios en activos y pasivos de operación:		
Clientes	(1,436,158)	2,501,908
Otras cuentas por cobrar	164,591	417,610
Impuestos por recuperar	202,107	65,577
Inventarios	(116,975)	568,517
Pagos anticipados	(61,096)	83,346
Proveedores	1,532,706	384,494
Depósitos recibidos en garantía y otros	10,896	(30,357)
Beneficios a los empleados	(89,712)	(83,218)
Impuestos por pagar	(319,477)	(833,133)
Otras cuentas por pagar	169,381	(371,555)
Intereses cobrados	1,207,475	1,551,045
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	<u>4,293,317</u>	<u>4,263,497</u>
Actividades de inversión		
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(1,790,476)	(1,160,384)
Gastos por amortizar y otros activos	(520,873)	(499,210)
Ingresos cobrados por ventas de activo	300,181	2,894
Aportaciones de capital en asociadas	(156,945)	(31,194)
Aportaciones en fideicomisos	-	(274,882)
Cobros de remanentes en fideicomisos	52,601	21,114
Reducción de capital participación no controlada	(47,380)	(32,215)
Dividendos pagados participación no controlada	(25,139)	(22,101)
Intereses cobrados	213,628	235,771
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión	<u>(1,974,403)</u>	<u>(1,765,995)</u>
Actividades de financiamiento		
Préstamos bancarios obtenidos	-	3,450,000
Certificados bursátiles a largo plazo	-	2,500,000
Pagos de préstamos bancarios	-	(5,327,511)
Dividendos pagados	(1,329,972)	-
Pago de pasivos por arrendamientos	(725,076)	(660,692)
Intereses pagados	(561,537)	(589,228)
Flujos netos de efectivo utilizados) por actividades de financiamiento	<u>(2,616,585)</u>	<u>(627,431)</u>
(Disminución) aumento de efectivo y equivalentes de efectivo	(297,671)	1,870,071
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del período	6,386,168	4,516,097
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	<u>\$ 6,088,497</u>	<u>\$ 6,386,168</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

**GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.
Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Cifras en miles de pesos, excepto que se indique otra denominación)

1. Información general

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., tiene como objetivo actuar como tenedora de acciones de otras sociedades. Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (el "Grupo" o la "Compañía") operan principalmente en el negocio de tiendas departamentales en el área metropolitana de la Ciudad de México, Puebla, Guadalajara, Monterrey, Villahermosa, Querétaro y Veracruz. Adicionalmente se tienen ingresos por actividades inmobiliarias y por otros servicios. La Compañía tiene participación en las áreas comunes y locales comerciales de varios centros comerciales.

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., es una entidad mexicana organizada de acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles y la Ley del Mercado de Valores como una sociedad anónima bursátil y está listada en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. Las oficinas corporativas están localizadas en calzada Legaría 549, colonia 10 de abril, en la Ciudad de México, C.P. 11250.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las Compañías sobre las que se tiene control y de las cuales se tiene participación accionaria son como a continuación se muestra:

Nombre	%	Giro
	participación	
El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	100	Opera tiendas departamentales, boutiques y restaurantes
Albago, S.A. de C.V.	100	Subarrendamiento de locales comerciales en el Centro Comercial Coyoacán
Alvaín, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento Tienda Polanco
Impulsora Diserta, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Inmobiliaria Totolapa Santa Fe, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 20% Centro Comercial Santa Fe
Prestadora de Servicios P.H., S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Estacionamientos Comerciales, S.A.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Altertour, S.A. de C.V.	100	Agencia de Viajes
Inmobiliaria P.H. Salamanca, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de oficinas
Inmobiliaria P.H. Santa Fe, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 20% ampliación Centro Comercial Santa Fe
Clibe, S.A. de C.V.	100	Intereses por préstamos en el país
Inmobiliaria P.H. Satélite, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos
Inmobiliaria P.H. Puebla, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos
Promotora P.H. Puebla, S.A. de C.V.	100	Copropiedad 35% Centro Comercial Angelópolis
Polanco Inmobiliaria y Comercial, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de Tienda Polanco
Inmobiliaria P.H. Polanco, S.A. de C.V.	100	Arrendamiento de terrenos
Palacio Importaciones, S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Comercializadora El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Geres, S.A. de C.V.	100	Otros servicios de apoyo a los negocios
Importaciones P.H., S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Comercializadora 1888, S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Distribuidora P.H., S.A. de C.V.	100	Importación y exportación de toda clase de mercancías
Magenge, S.A. de C.V.	70.64	Administrar, adquirir, transferir, el dominio y el usufructo de bienes inmuebles y muebles, Inversiones en empresas, sociedades e inmobiliarias

2.

La emisión de los estados financieros y las notas correspondientes fue autorizada por el Director General Juan Carlos Escribano el 23 de febrero de 2022. Estos estados financieros deberán ser aprobados en fecha posterior por el Consejo de Administración, la Asamblea de Accionistas, y el Comité de Auditoría. Estos órganos tienen la facultad de modificar los estados financieros consolidados adjuntos.

2. Normativa aplicable a GPH para la elaboración y presentación de la información contenida en sus estados financieros

Los estados financieros de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y todas sus subsidiarias son elaborados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "IFRS" por sus siglas en inglés) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los estados financieros son elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros derivados y cuentas por cobrar que son valuados a su valor razonable a la fecha de reporte de los estados de situación financiera.

Como parte de la responsabilidad de la Compañía ante las autoridades, y siguiendo con la cultura de cumplimiento a la Reforma Laboral se dio continuidad a la estrategia laboral, realizando los movimientos pertinentes a fin de mantener las plantillas de colaboradores dentro de las empresas operadoras, así como invitar y exigir a los proveedores y socios comerciales a cumplir con los registros correspondientes ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Como parte de la estrategia, se creó un comité de supervisión que se dedica al aseguramiento de que los socios y proveedores de la Compañía se mantengan alineados a esta nueva regla.

3. Negocio en marcha

A lo largo de sus 133 años de historia, Grupo Palacio de Hierro se ha destacado por su solidez y capacidad para adaptación ante diferentes retos como la situación actual que atravesamos como país y como mexicanos, lo cual ha permitido estar más cerca que nunca de sus clientes Totalmente Palacio. Grupo Palacio de Hierro ha tomado las medidas necesarias para proteger la salud, la higiene y la seguridad de clientes, proveedores y colaboradores. Asimismo, se tomaron diversas acciones para proteger la liquidez y salud financiera de la empresa y sus accionistas.

Se ha implementado un estricto protocolo sanitario en cada una de sus tiendas enfocado en salvaguarda de la salud y la seguridad de empleados, proveedores y clientes.

Las autoridades ordenaron el cierre de todas nuestras tiendas de la CDMX y Estado de México a partir del 19 de diciembre del 2020 por ser consideradas como de "actividades no esenciales" ante la contingencia sanitaria por el COVID-19.

Las tiendas del Estado de México abrieron nuevamente el 1º de febrero del 2021, y las de la Ciudad de México el 8 de febrero, todas con restricciones en horarios y aforos máximos permitidos.

En Puebla, las tiendas fueron cerradas del 29 de diciembre del 2020 al 25 de enero del 2021 con restricción en horarios y aforos.

La Tienda Villahermosa tuvo que permanecer cerrada los domingos durante 2021 hasta el 23 de agosto. Adicionalmente, no se permite desplegar publicidad ni eventos en la ciudad, lo cual afectó el desempeño de las Galas de Otoño y Noches Palacio.

La Boutique Palacio Cancún sufrió el cierre temporal por efectos del Huracán Grace en el mes de agosto de 2021.

La Boutique Palacio Acapulco fue cerrada temporalmente por daños ocasionados por el sismo del 7 de septiembre del 2021, lo cual afectó al turismo y en consecuencia las ventas de las Galas de Otoño.

La Tienda Centro ha sufrido por mayores manifestaciones en 2021, que han afectado los accesos a la tienda.

Las limitaciones de aforo a nivel nacional se mantuvieron en promedio al 70% durante 2021. Sin embargo, el 15 de octubre, las autoridades decretaron semáforo verde, abriendo el aforo máximo restringido en la CDMX al 100%, y en el Estado de México al 80%.

Dentro de la estrategia de omnicanalidad de la Compañía, se han fortalecido canales de venta alternos a los físicos, como son el e-Commerce, que ha crecido de enero a diciembre 13% en comparación con el año anterior, el cual ya había mostrado un crecimiento derivado a los cambios de hábitos del consumidor, y a la renovación de nuestra plataforma tecnológica. Asimismo, hemos desarrollado el crecimiento de los canales de venta por Personal Shopping (nuestro servicio personalizado a nuestros clientes más importantes), así como de ventas por Whatsapp.

Los resultados observados al mes de diciembre del 2021, demuestran que la generación de ingresos ya está regresando a niveles del 2019, lo cual se ha dado gracias a las decisiones y acciones que la Administración de la empresa ha ejecutado para acelerar la recuperación de la empresa a la pandemia, pese a que aún prevalece una perspectiva de incertidumbre económica.

La situación financiera de la empresa es saludable, ya que la deuda financiera está conformada por emisiones de certificados bursátiles con vencimientos de largo plazo, que le permiten a la empresa contar con el margen de maniobra suficiente para hacerle frente a sus obligaciones. Asimismo, la caja registrada a diciembre 2021 asciende a \$6,088 millones, lo cual es un monto suficiente para garantizar la liquidez en el corto y mediano plazo.

Con base en lo anterior, la Administración considera que se tiene evidencia suficiente sobre la habilidad de la Compañía para continuar operando como negocio en marcha al 31 de diciembre de 2021 y por el año que término en esa fecha.

4.

4. Criterios Específicos

a) Consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados incluirán los estados financieros de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias, preparados por el mismo periodo de información que el de la entidad controladora, aplicando políticas contables uniformes.

Subsidiarias

Las subsidiarias son aquellas entidades controladas por la Compañía. La Compañía controla una entidad cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Los estados financieros consolidados incluyen todos los activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo, después de eliminar los saldos y transacciones entre compañías.

La Compañía controla a una subsidiaria sí y sólo si tiene:

- a) Poder sobre la subsidiaria (derechos existentes que la dan la facultad de dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria).
- b) Exposición, o derechos, a los rendimientos variables derivados de su implicación en la subsidiaria.
- c) Poder de influir en dichos rendimientos variables derivados de su implicación en la subsidiaria.

Generalmente, existe la presunción de que la mayoría de los derechos de voto suponen el control. Para apoyar esta presunción y cuando la Compañía dispone de la mayoría de los derechos de voto, o derechos similares, de la subsidiaria, la Compañía considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si tiene poder sobre la misma, lo cual incluye:

- d) Acuerdos contractuales con otros propietarios sobre los derechos de voto de la subsidiaria
- e) Derechos surgidos de otros acuerdos contractuales

Los saldos y operaciones entre partes relacionadas, las utilidades y pérdidas no realizadas resultantes de operaciones entre Compañías del Grupo, así como los dividendos, son eliminados en su totalidad en los estados financieros consolidados.

Cuando la tenencia accionaria en una subsidiaria es menor al 100% y, por lo tanto, existe participación no controladora en los activos netos de las subsidiarias consolidadas, se identifica en un rubro por separado en el capital contable, como participación no controlada.

La contabilización de las adquisiciones de negocios se realiza por el método de compra, el cual requiere se reconozcan los activos adquiridos y pasivos asumidos a su valor razonable a la fecha de compra; los resultados de los negocios adquiridos se reconocen en los estados financieros consolidados desde la fecha efectiva de adquisición. Los resultados de los negocios vendidos durante el ejercicio se incluyen en los estados financieros consolidados hasta la fecha efectiva de enajenación y se reconoce en el estado de resultados consolidado, una ganancia o pérdida por su disposición, como la diferencia entre los ingresos obtenidos de las ventas, neto de los gastos relativos y de los activos netos atribuibles a la participación del negocio que se ha vendido.

Asociadas

Las inversiones en asociadas son aquellas donde GPH ejerce influencia significativa, pero no tiene su control. Son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente son contabilizadas por el método de participación que consiste en adicionar al costo de adquisición, la proporción que le corresponde a la Compañía en los cambios en el capital contable de la asociada, como el resultado del período y otras partidas de la utilidad o pérdida integral conforme se van generando. Las distribuciones recibidas de las asociadas se disminuyen de la inversión. El cargo o crédito a resultados refleja la proporción en los resultados obtenidos por la asociada; la participación en las partidas de utilidad o pérdida integral son reconocidas en el capital contable en la reserva de capital correspondiente de acuerdo a su origen.

Las ganancias y pérdidas resultantes de transacciones con asociadas se eliminan en los estados financieros consolidados con base en el interés que se tiene en cada una de ellas.

Negocios Conjuntos

De conformidad con el acuerdo bajo el cual se estableció el negocio conjunto en el que participa la Compañía con otras inversoras dentro del Centro Comercial Angelópolis, la inversión es reconocida inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente se contabiliza la inversión utilizando el método de participación. (ver Nota 17).

5. Juicios, estimaciones y supuestos significativos

La elaboración de los estados financieros de acuerdo con las IFRS requiere que la administración efectúe ciertas estimaciones y utilice determinados supuestos y criterios que afectan los importes registrados de activos y pasivos y de pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los importes registrados de ingresos y gastos del periodo. Las estimaciones y supuestos están sujetos a una evaluación continua y se basan en la experiencia de la administración y otros factores, incluyendo las expectativas de eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias. Por lo anterior habrá que considerar que los resultados que finalmente se obtengan pueden diferir de las estimaciones realizadas. Las áreas que tienen un alto grado de juicio o complejidad y en las que existen estimaciones significativas en los estados financieros, se describen a continuación:

6.

i) Medición de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren la medición de los valores razonables tanto de activos y pasivos financieros como de los no financieros.

La Compañía revisa regularmente las variables no observables significativas y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, para medir los valores razonables, evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las IFRS, incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la Compañía utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en variables usadas en las técnicas de valoración, como sigue:

- I. Nivel 1: Precios cotizados en mercados activos para activos y pasivos idénticos.
- II. Nivel 2: Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente.
- III. Nivel 3: Datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables.

En las siguientes notas se incluye información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables:

- I. Clientes (Nota 10)
- II. Instrumentos financieros derivados (Nota 23)

ii) Inmuebles, mobiliario y equipo

La vida útil de los inmuebles, mobiliario y equipo es utilizada para determinar la depreciación de los activos, dichas vidas útiles son definidas de acuerdo con estudios técnicos preparados por personal especialista interno y con el apoyo de especialistas externos. Las vidas útiles determinadas son revisadas periódicamente al menos una vez al año y están basadas en las condiciones actuales de los activos y la estimación del período durante el cual continuará generando beneficios económicos. Si existen cambios en la estimación de las vidas útiles se podría afectar prospectivamente el monto de la depreciación y el valor en libros de los inmuebles, mobiliario y equipo.

iii) Beneficios al retiro de los empleados

Se utilizan supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios. Dichas estimaciones, al igual que los supuestos, son establecidos en conjunto con actuarios independientes. Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, las tasas de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros. Aunque se estima que los supuestos usados son los apropiados, un cambio en los mismos podría afectar el valor de los pasivos por beneficios al personal y el estado de resultados del período en que ocurra.

iv) Contingencias

Por su naturaleza, las contingencias sólo podrán ser resueltas cuando ocurran o no ocurran uno o más eventos futuros o uno o más hechos inciertos que no están enteramente bajo el control de la Compañía. La evaluación de dichas contingencias requiere significativamente el ejercicio de juicios y estimaciones sobre el posible resultado de esos eventos futuros. La Compañía evalúa la probabilidad de pérdida de sus litigios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales, dichas evaluaciones son reconsideradas periódicamente.

v) Tasa de descuento imputada al reconocimiento de ingresos por ventas a meses sin intereses

La Compañía utiliza tasas de mercado de referencia para determinar la tasa de descuento imputada. Las tasas de mercado son obtenidas del Boletín de Indicadores Básicos de Tarjetas de Crédito emitido trimestralmente por el Banco de México. La Compañía efectúa una equivalencia a las tasas de interés prevalecientes en el mercado en función a la estratificación de la cartera de clientes.

vi) Deterioro

Deterioro de los activos no financieros

El valor en libros de los activos se revisa por deterioro en caso de que situaciones o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros no es recuperable. Si existen indicios de deterioro, se lleva a cabo una revisión para determinar si el valor en libros excede de su valor de recuperación y se encuentra deteriorado. En la evaluación de deterioro, los activos son agrupados en una unidad generadora de efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de la UGE es el mayor entre su valor razonable menos el costo de disposición y el valor en uso del activo calculado como el valor presente de los flujos futuros que se estima producirán los activos, la tasa de descuento utilizada será la apropiada al tipo de negocio. Existirá una pérdida por deterioro, si el valor recuperable es menor que el valor en libros. Los flujos de efectivo se obtienen de las proyecciones financieras de hasta los próximos 10 años autorizadas por la Administración, que no incluyen las actividades de remodelación a las que la Compañía aún no se ha comprometido, ni inversiones futuras significativas que aumentarán el rendimiento de los activos de la UGE.

Al cierre de cada ejercicio, la Compañía evalúa si hay indicios de que ya no existe o ha disminuido la pérdida por deterioro de un activo reconocido en años anteriores, distinto al crédito mercantil. Si existe tal indicio, la Compañía revisa el valor recuperable del activo respectivo y determina si la pérdida por deterioro reconocida anteriormente debe ser reversada. Para estos efectos la Compañía considera los factores internos y externos que impactan la valuación del activo.

8.

vii) Impuestos

Impuestos corrientes

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se valoran al importe que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Los tipos impositivos y las leyes fiscales utilizadas para calcular el importe son aquellos en vigor a la fecha de cierre.

Impuestos diferidos

Los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las pérdidas fiscales pendientes de compensar en la medida en que sea probable que durante el plazo legal de amortización (10 años) vaya a generarse un nivel suficiente de utilidades fiscales contra las que puedan utilizarse tales pérdidas, considerando las estrategias que establezca la administración.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen también para los pasivos laborales, incluyendo los beneficios derivados de los planes de pensión por jubilación y primas de antigüedad para los empleados, con base en estudios actuariales elaborados por expertos independientes, los cuales para su elaboración dependen a su vez de datos estadísticos y hechos económicos y sociales, entre otros criterios y variables.

6. Políticas contables significativas

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros que se resumen a continuación se aplican consistentemente por la Compañía.

a) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen en la medida en que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y que los ingresos se puedan valorar de manera confiable, esto incluye ventas de contado y a crédito. Los ingresos son medidos al valor razonable de la contraprestación recibida.

Los ingresos provenientes de la venta de productos se reconocen cuando se han transferido los riesgos y beneficios significativos de la propiedad, lo que ocurre generalmente cuando el producto se transfiere al cliente y están disponibles y listos para su entrega o cuando los compradores reconocen las condiciones de entrega diferida y la cobranza de las cuentas por cobrar relacionadas, es razonablemente asegurada. En el caso de la mercancía no entregada, los ingresos se reconocen principalmente cuando es probable que se realice la entrega de la mercancía, el bien está identificado y listo para ser entregado, el comprador reconozca específicamente las condiciones de entrega, la transacción ha sido liquidada y existe certeza de que los beneficios económicos fluyan hacia la Compañía.

La Compañía efectúa un descuento por financiamiento a los ingresos ordinarios por ventas a plazos por las que no cobra intereses, para posteriormente, reconocer el componente de interés como ingresos de actividades ordinarias por intereses a medida que se van cobrando.

La Compañía registra una reserva de devoluciones, la cual tiene el objetivo de reconocer en los estados financieros consolidados el impacto de las posibles devoluciones que realicen sus clientes.

Se tienen programas de lealtad que otorgan puntos en función a las compras efectuadas por los tarjetahabientes. Los puntos sólo pueden canjearse por productos. La Compañía estima el valor razonable de los puntos adjudicados en el marco del programa de lealtad mediante la aplicación de técnicas estadísticas. Los datos que se utilizan en el modelo incluyen hipótesis acerca de las proporciones de canje esperados, el tipo de productos que estará disponible para el canje en el futuro y las preferencias de los clientes. La Compañía reconoce los puntos del programa de lealtad, como un pasivo diferido en el estado de situación financiera y cuando el cliente redime los puntos parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconoce un ingreso por el mismo monto. Al 31 de diciembre 2021 y 2020 el pasivo por los puntos no canjeados asciende a \$231,282 y \$266,885, respectivamente.

Asimismo, la Compañía cuenta con programas de cupones, que permiten a los clientes obtener un porcentaje de bonificación por generar un determinado monto de compra, estos cuentan con cierta vigencia para su redención. Las tarjetas certificadas (monederos electrónicos) otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en tarjetas certificadas y también tiene establecido la compra de certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. La Compañía reconoce la venta de los certificados de regalo como un pasivo diferido en el estado de situación financiera y cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconoce un ingreso por el mismo monto.

Las contraprestaciones percibidas se integran entre los productos vendidos y los puntos emitidos, siendo la contraprestación asignada a los puntos igual a su valor razonable. El valor razonable de los puntos emitidos se difiere y se reconoce como ingreso cuando los puntos son canjeados.

Sobre las ventas a crédito se generan intereses a cargo de los clientes calculados sobre saldos insolutos. Cuando las cuentas de los clientes incluyen saldos vencidos que se estiman de difícil recuperación se suspende el registro contable de los intereses, el registro de los intereses moratorios se realiza al momento del cobro.

Los ingresos por arrendamiento y servicios en propiedades de inversión se reconocen linealmente a lo largo del periodo del arrendamiento y se incluyen como ingresos ordinarios en el estado de resultados dado su naturaleza de ingresos de operación, éstos, se reconocen mensualmente conforme se devengan.

De conformidad con lo establecido en la IFRS 15, la Compañía reconoce como un activo los costos incrementales de obtener un contrato con un cliente.

10.

Los costos incrementales de obtener un contrato son los costos en que incurre una entidad para obtener un contrato con un cliente en los que no habría incurrido si el contrato no se hubiera obtenido. El costo incremental reconocido se amortizará de una forma sistemática que sea congruente con la transferencia al cliente de los bienes o servicios con los que se relaciona dicho activo.

Las comisiones a terceras partes e incentivos de ventas se considerarán como costos para obtener un contrato que es capitalizable bajo IFRS 15.

b) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y sus equivalentes en el estado de situación financiera comprenden el efectivo disponible, efectivo en bancos e inversiones altamente líquidas con vencimientos no mayores a tres meses, las cuales son fácilmente convertibles a efectivo y tienen una insignificante exposición de riesgo por cambios en su valor por lo que se puede conocer con confiabilidad el monto efectivo a recibir. Los depósitos a corto plazo generan intereses a tasas de mercado.

c) Activos financieros

Los activos financieros, se reconocen al momento en que la Compañía celebra operaciones que dan lugar a éstos y se clasifican como activos financieros designados a valor razonable por medio de la utilidad o pérdida, préstamos y cuentas por cobrar, según sea requerido. Se determina la clasificación de los activos financieros al momento de su reconocimiento inicial y se reevalúa esta designación al cierre de cada ejercicio. Para el reconocimiento inicial de los activos financieros, todos se reconocen a su valor razonable, más los costos de la transacción atribuibles a la adquisición, esto por los activos financieros que no estén valuados al valor razonable a través de utilidades y pérdidas.

La medición posterior de los activos financieros depende de su clasificación de la siguiente manera:

Los préstamos y las cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Después de la medición inicial, dichos activos financieros se miden a su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, menos cualquier reserva por deterioro. El costo amortizado se calcula tomando en consideración cualquier descuento o prima sobre la adquisición y las cuotas y costos que son una parte integral de la tasa efectiva de interés. La amortización se incluye bajo el rubro ingreso financiero en el estado de resultados. Las pérdidas derivadas del deterioro se reconocen en el estado de resultados.

d) Provisión por deterioro de las cuentas por cobrar a clientes

La metodología de la Compañía para determinar si existen indicios de deterioro considera los cinco elementos establecidos en la IFRS 9:

- I. Segmentación de etapas
- II. Probabilidad de default (PD)
- III. Exposición al incumplimiento (EAD)
- IV. Severidad
- V. Factores Macroeconómicos

El modelo permite identificar a partir de que etapa el cliente crea un factor de riesgo, lo cual hace más certero el cálculo de la reserva.

e) Inventarios

Los inventarios se reconocen al costo histórico de adquisición y se valúan de acuerdo con la fórmula de costos promedios o al valor neto de realización, el que resulte menor.

El valor neto de realización es el precio de venta estimado disminuido de rebajas y costos de disposición. El costo de los inventarios comprende todos los costos derivados de su adquisición, así como otros costos incurridos para darles su condición y ubicación actuales. El costo de adquisición comprende el precio de compra, impuestos de importación y otros impuestos (excluyendo el impuesto al valor agregado), gastos de transportación, almacenamiento y otros costos directamente atribuibles a la adquisición del inventario. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares reducen el costo de adquisición.

La Compañía realiza conteos físicos de inventario y ajusta sus registros contables con base en los resultados. Después de cada ciclo de inventario físico, se establece un factor de merma para estimar la pérdida hasta el próximo conteo o el final del año, según corresponda.

f) Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de un Centro Comercial en el que mantiene una tienda propia y locales comerciales arrendados a terceros. Así como dos centros comerciales en copropiedad uno en la Ciudad de México y otro en la Ciudad de Monterrey, N.L. En este caso, sólo la porción arrendada a terceros se considera propiedades de inversión y la tienda se reconoce como inmuebles, mobiliario y equipo, en el estado de situación financiera.

Los porcentajes de depreciación basan en las vidas útiles estimadas.

12.

g) Inmuebles, mobiliario y equipo

Los inmuebles, mobiliario y equipo se valúan inicialmente y con posterioridad a su costo, el cual incluye el precio de compra y cualquier costo que se atribuya directamente al acondicionamiento y puesta en uso del activo.

La depreciación se calcula con base en el costo, menos el valor residual de los activos a lo largo de su vida útil o período esperado en que se recibirán los beneficios económicos de su utilización. La depreciación inicia cuando el activo está disponible para ser usado, bajo el método de línea recta, aplicando los factores determinados de acuerdo con las vidas útiles de los activos.

Los porcentajes de depreciación basados en las vidas útiles estimadas.

Las mejoras a locales arrendados se deprecian con base en el periodo de vida útil, el cual es similar a los plazos de arrendamiento establecidos.

Al cierre de cada ejercicio se revisan y ajustan, en su caso, los valores residuales, vidas útiles y método de depreciación de los activos. Durante el 2020 como resultado del análisis realizado, se modificó la vida útil de algunos componentes, esta modificación tuvo un efecto favorable en los resultados de la compañía de \$41,431.

Construcciones en proceso

Las construcciones en proceso se registran a su costo, una vez concluidas son clasificadas como inmuebles e inicia su depreciación a partir del momento en que están disponibles para su uso.

Ventas y bajas de activos

Un elemento de inmuebles, mobiliario y equipo se da de baja al venderse o cuando ya no se esperan beneficios económicos futuros derivados de su uso. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio obtenido por su venta y el valor neto en libros, reconociéndose en el resultado del período.

Mantenimientos y reparaciones

Las reparaciones se capitalizan si se cumple con los criterios de reconocimiento y el valor en libros de las partes que se reemplazan se cancela. Todos los demás gastos, incluidos los de reparaciones y mantenimiento ordinario, se reconocen en el estado de resultados conforme se incurren.

h) Provisión por desmantelamiento

Como parte de la identificación y valoración de activos y pasivos de locales arrendados la Compañía ha registrado una provisión por el desmantelamiento de las obligaciones asociadas con los mismos. Para determinar el valor razonable de la provisión, se realizaron hipótesis y estimaciones en relación con el costo estimado para desmantelar y retirar donde estén ubicados los locales arrendados. El valor contable de la provisión al 31 de diciembre 2021 y 2020 es de \$77,386 y \$53,150, respectivamente.

i) Costos por intereses

Los costos por intereses que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción de un activo cuya puesta en marcha requiere necesariamente un período prolongado de tiempo son capitalizados como parte del costo del activo. El resto de los costos por intereses se reconocen como gastos en el período en el que se incurren. El valor contable de los costos por intereses durante el ejercicio 2021 es de \$17,127.

j) Gastos por amortizar y otros activos intangibles

Los activos intangibles que son adquiridos con una vida útil definida, son valuados al costo menos la amortización acumulada.

Los gastos por amortizar se reconocen a su valor de adquisición. La amortización se determina utilizando el método de línea recta y con base en el período que se esperan beneficios económicos.

Al 31 diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no tiene registrados activos intangibles con vida indefinida.

k) Arrendamientos

Se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del contrato transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario.

Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable o, si es menor, al valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Los pagos realizados se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción de la deuda por arrendamiento a fin de lograr una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los gastos financieros se reconocen en los gastos financieros del estado de resultados.

Cuando los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo arrendado permanecen sustancialmente con el arrendador, se clasifican como arrendamientos operativos. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y contratar el arrendamiento operativo se añaden al valor en libros del activo arrendado y se registran a lo largo del periodo del arrendamiento, los ingresos por las rentas se cargan a resultados conforme se devengan.

14.

La Compañía como arrendador registra los ingresos por arrendamientos operativos en el estado de resultados conforme se devengan.

La Compañía reclasificó la porción de los arrendamientos por derechos de uso a corto plazo correspondientes a 2020 como se muestra en la tabla siguiente para efectos de comparabilidad con la presentación de este pasivo en el ejercicio 2021.

	2020 Reclasificado	2020 Anterior
Arrendamiento por derecho uso corto plazo	\$ 587,838	\$ -
Arrendamiento por derecho de uso largo plazo	1,699,552	2,287,390

D) Pagos anticipados

Los pagos anticipados se reconocen por el monto pagado en el momento en que este se realiza, siempre y cuando se estime que el beneficio económico futuro asociado fluya hacia la Compañía. Una vez que el bien o servicio es recibido, la Compañía reconoce el importe relativo a los pagos anticipados como un activo o gasto del período, dependiendo si se tiene o no la certeza de que el bien adquirido le generará un beneficio económico futuro.

La Compañía evalúa periódicamente la posibilidad de que los pagos anticipados pierdan su capacidad para generar beneficios económicos futuros, así como la recuperabilidad de los mismos, el importe que se considera como no recuperable se reconoce como una pérdida por deterioro en el resultado del período.

m) Clasificación circulante - no circulante

La Compañía presenta los activos y pasivos en el estado de situación financiera en base a la clasificación de circulante y no circulante. Un activo se clasifica como circulante cuando:

- i. Se espera realizarlo, o se pretende venderlo o consumirlo, en el ciclo normal de uso.
- ii. Se mantiene principalmente con fines de negociación.
- iii. Se espera realizar el activo dentro de los doce meses siguiente a la fecha del ejercicio sobre el que se informa, o
- iv. Es efectivo o equivalente de efectivo, a menos que tenga restricciones, para ser intercambiado o usado para cancelar un pasivo al menos durante doce meses a partir de la fecha del ejercicio sobre el que se informa.

El resto de los activos se clasifican como no circulantes.

Un pasivo se clasifica como circulante cuando:

- i. Se espera sea liquidado en el ciclo normal de operación.
- ii. Se mantiene principalmente con fines de negociación.

- iii. Deba liquidarse durante los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa, o
- iv. No tenga un derecho incondicional para aplazar su cancelación, al menos, durante los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa.

La Compañía clasifica el resto de sus pasivos como no circulantes.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se clasifican como activos y pasivos no circulantes.

n) Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos. De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

o) Depósitos recibidos en garantía y otros

Se tiene como política establecer depósitos en garantía por los locales arrendados en centros comerciales propiedad de la Compañía. Los depósitos sirven para garantizar el cumplimiento de los términos y cláusulas de los contratos y son reembolsados al término de los mismos.

Los ingresos por derechos de arrendamiento se reconocen como un pasivo diferido, el cual se amortiza en línea recta, con base en la vigencia de los contratos y lo que se estima que el arrendatario permanecerá en el Centro Comercial propiedad de la Compañía.

p) Provisiones

Las provisiones son reconocidas al momento en que la Compañía tiene una obligación actual, ya sea legal o asumida, resultante de un evento pasado y, por lo tanto, es probable una salida de recursos para cubrir dicha obligación y su monto se puede estimar de manera confiable.

Si el efecto del valor temporal del dinero es significativo, las provisiones se descuentan utilizando una tasa antes de impuestos que refleja, en su caso, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

q) Beneficios a los empleados

Beneficios a los empleados a corto plazo

Los pasivos por remuneraciones a los empleados son cargados al estado de resultados sobre los servicios devengados de acuerdo a los sueldos y salarios que la entidad espera pagar a la fecha del estado de situación financiera, incluyendo las contribuciones relacionadas a cargo de la Compañía.

16.

Las ausencias remuneradas por vacaciones y primas vacacionales se reconocen en el estado de resultados en la medida en que los empleados prestan los servicios que les permitan disfrutarlas.

Plan de beneficios definidos

El pasivo por las obligaciones derivadas del plan de beneficios definidos se determina mediante la aplicación del método de valuación actuarial de crédito unitario proyectado basado en las percepciones y en los años de servicio prestados por los empleados, dicha valuación es elaborada por una firma independiente. El pasivo se refleja a valor presente.

Las revaluaciones de las obligaciones derivadas de los planes de beneficios definidos comprenden las pérdidas y ganancias actuariales y el rendimiento de los activos. Dichas ganancias y pérdidas actuariales se reconocen directamente en el capital contable formando parte de las otras partidas del resultado integral, y todos los gastos relacionados con los planes de beneficios definidos en el resultado del período.

El costo por servicios pasados se reconoce como un gasto en línea recta durante el período promedio hasta el momento en que los beneficios sean adquiridos. Los costos de los servicios pasados se reconocen de inmediato en caso de que los beneficios se adquieran inmediatamente después de la introducción de un cambio al plan de pensiones o en el momento en que la Compañía reconoce una reestructura.

El activo o pasivo por beneficios definidos se integra por el valor presente de la obligación por beneficios definidos menos el valor razonable de los activos del plan fuera de los cuales las obligaciones serán liquidadas directamente.

Beneficios por terminación y primas de antigüedad

Los pagos por indemnizaciones al personal por retiro involuntario y despidos se cargan a resultados del ejercicio en que dichos pagos se efectúan o cuando la Compañía se encuentre comprometida de forma demostrable a pagar los beneficios por terminación. De acuerdo con la legislación laboral mexicana, la Compañía está obligada a pagar a sus empleados una prima equivalente a 12 días de salario por cada año laborado, exigible a partir de 15 años de servicios prestados, estos pagos se cargan a resultados del ejercicio en que se efectúan.

Plan de contribución definida

A partir de 2018, el beneficio por jubilación comenzó a financiar ya sea, con aportaciones de la Compañía, efectuadas al fondo de inversión, mismas que serán las actuarialmente requeridas para cumplir con las obligaciones establecidas conforme a este plan, o ser la propia Compañía quien constituya una reserva o provisión contable para hacer frente al pasivo derivado de este beneficio por jubilación.

Las contribuciones definidas se financiarán mediante las aportaciones realizadas por la Compañía y contribuciones del colaborador efectuadas al fondo de inversión, conforme lo establecido en el plan. Para el caso de las aportaciones de la Compañía, podrá también la propia Compañía registrar una reserva o provisión contable con las cantidades requeridas, sin que necesariamente ésta se encuentre invertida en un fondo de manera específica.

Además de las dos opciones anteriores, la Compañía podrá decidir algún otro mecanismo de financiamiento.

Participación de utilidades al personal

En 2021 se reformó la Ley Federal del Trabajo para establecer que la PTU a repartir tendrá como límite un máximo de 90 días de salario o el promedio de los tres últimos periodos, el importe que resulte mayor, por lo que dicha reforma afectará la PTU que se distribuya a partir de 2022.

r) Transacciones en moneda extranjera

Los estados financieros, se presentan en pesos mexicanos, que es también la moneda funcional de la Compañía. Las operaciones realizadas en monedas extranjeras distintas a la moneda funcional de la entidad se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la operación. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten nuevamente al tipo cambio de la fecha del estado de situación financiera. Todas las diferencias que resultan de la conversión se registran en el estado de resultados.

s) Impuesto sobre la renta

Impuestos sobre la renta corriente

Los activos y pasivos por impuesto sobre la renta corriente por el período actual se miden al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades fiscales.

Impuesto sobre la renta diferido

El impuesto sobre la renta diferido se determina utilizando el método de activos y pasivos, con base en las diferencias temporales entre los valores fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros a la fecha de los estados financieros.

Las tasas y la legislación fiscal utilizadas para calcular el impuesto sobre la renta diferido son aquellas que estén en vigor o aprobadas o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse en la fecha de presentación de los estados financieros.

Los pasivos por impuesto diferido se reconocen por todas las diferencias temporales gravables.

18.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen por todas las diferencias temporales deducibles y por la amortización de los créditos fiscales no utilizados y las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable la generación de utilidades fiscales contra las cuales se puedan utilizar las diferencias temporales deducibles, la amortización de los créditos fiscales no utilizados y las pérdidas fiscales no utilizadas.

El saldo de los activos de impuesto sobre la renta diferido se revisa a la fecha del estado de situación financiera y se reconoce hasta donde sea probable que se obtengan utilidades gravables suficientes para permitir que los activos de impuesto sobre la renta diferido se realicen de manera total o parcial.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se valoran según los tipos impositivos que se espera que se apliquen en el ejercicio en el que se realicen los activos o se liquiden los pasivos, con base a las tasas impositivas (y la legislación fiscal) que se hayan aprobado, o estén a punto de aprobarse, al cierre del ejercicio.

El impuesto sobre la renta diferido relacionado con partidas de utilidad o pérdida integral reconocidas directamente en el capital contable, se reconoce directamente en el capital contable y no en el estado de resultados.

t) Deterioro de activos financieros

La Compañía evalúa cada año si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o grupo de activos financieros se deteriora. Se considera que un activo financiero está deteriorado, si, y sólo si, existe evidencia objetiva de riesgo de recuperación. La evidencia de deterioro podría incluir indicios de que los deudores o un grupo de deudores están pasando por una importante dificultad financiera, incumplimiento o morosidad en el pago de los intereses o capital, la probabilidad de que ellos se declaren en bancarrota y cuando los datos observables indiquen que hay una reducción moderada en los flujos de efectivo futuro estimados.

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan y el monto neto se reporta en el estado de situación financiera cuando existe un derecho legalmente exigible para compensar los montos reconocidos y existe la intención de liquidarlos sobre una base neta o realizar el activo y liquidar los pasivos de manera simultánea.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se determinó una provisión por deterioro sobre los saldos de las cuentas por cobrar (ver Nota 10).

Si existe evidencia objetiva de que se ha presentado una pérdida por deterioro, el monto de la pérdida se mide como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras esperadas que todavía no se han incurrido). El valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados se descuenta a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El valor neto en libros del activo se reduce mediante el uso de una cuenta de estimación y el monto de la pérdida se reconoce en el estado de resultados. Los préstamos junto con la estimación relacionada son cancelados cuando no existe una posibilidad real de recuperación futura y todas las garantías

colaterales han sido realizadas o transferidas a la Compañía. Si, en un año posterior, aumenta o se reduce el monto de la pérdida por deterioro estimada debido a un evento que tenga lugar después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se incrementa o reduce ajustando la cuenta de la estimación. Si se recupera posteriormente una cancelación, la recuperación se acredita en el estado de resultados.

La Compañía evalúa primeramente si existe evidencia objetiva de deterioro para activos financieros que son individualmente importantes, o colectivamente para activos financieros que no son individualmente importantes; si se determina que no existe evidencia objetiva de deterioro para un activo financiero individualmente evaluado, sea importante o no, incluye el activo en un grupo de activos financieros con características de riesgo de crédito similares y lo evalúa colectivamente para detectar indicios de deterioro. Los activos que son individualmente evaluados para detectar indicios de deterioro y para los cuales la pérdida por deterioro es, o sigue siendo, reconocida, no se incluyen en la evaluación colectiva del deterioro.

u) Instrumentos financieros derivados

Cobertura de flujo de efectivo

Los contratos de instrumentos financieros derivados que se designan y califican como coberturas de flujo de efectivo (conocidos como "forwards", "swaps" y/u "opciones") y la porción efectiva de las fluctuaciones del valor razonable se reconocen como un componente separado en el capital contable y deberán reconocerse en el estado de resultados hasta la fecha de liquidación de la transacción. La porción inefectiva de las fluctuaciones de valor razonable de las coberturas de flujo de efectivo se reconoce en el estado de resultados del período.

Si el instrumento de cobertura se ha vencido o se vende, se cancela o ejerce sin remplazo o financiamiento continuo, o si su denominación como cobertura se revoca, cualquier utilidad o pérdida acumulada reconocida directamente en el capital contable a partir del período de vigencia de la cobertura, continúa separada del patrimonio hasta que se lleva a cabo la transacción pronosticada y es cuando se reconoce en el estado de resultados. Cuando ya no existe la expectativa de que se realice una operación pronosticada, la utilidad o pérdida acumulada que se reconoció en el capital contable se transfiere inmediatamente a resultados.

Los instrumentos derivados que se designan y son instrumentos de cobertura efectiva se clasifican en forma congruente con respecto de la partida cubierta subyacente. El instrumento derivado se divide en una porción a corto plazo y una porción a largo plazo solamente si se puede efectuar una asignación de manera confiable.

v) Deterioro de activos no financieros

El valor en libros de los activos sujetos a depreciación y amortización se revisa por deterioro, en caso de que situaciones o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros no es recuperable. Cada año se lleva a cabo una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro.

20.

Si existen indicios de deterioro, se determina si el valor en libros excede de su valor de recuperación. Dicha determinación se lleva a cabo por cada unidad generadora de efectivo (UGE) excepto cuando dichos activos no generan flujos de efectivo independientes de los flujos derivados de otros activos o conjunto de activos, por los cuales se efectúa la revisión a nivel de la UGE.

Existirá una pérdida por deterioro, si el valor de recuperación es menor que el valor en libros. Las pérdidas por deterioro se reconocen en el estado de resultados.

El valor de recuperación de los activos es el mayor entre su valor de uso y el valor razonable menos el costo de disposición. El valor razonable se basa en una estimación del beneficio que la Compañía puede obtener en una venta a precio de mercado. Con el fin de determinar el valor de uso, el flujo de efectivo estimado futuro se descuenta a su valor presente utilizando la tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de cada activo. Para un activo que no genere flujos de efectivo independientes de los otros activos o grupos de activos, el monto recuperable se determina para cada UGE a la que pertenece el activo. Las UGE son los grupos más pequeños identificables que generan ingresos en efectivo que son independientes de los ingresos en efectivo de otros activos o grupos de activos.

En 2021 y 2020 la compañía no registró deterioro.

w) Pasivos financieros

Reconocimiento inicial y medición

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos financieros a su valor razonable a través de las utilidades o pérdidas, préstamos y deuda financiera, o como derivados designados como instrumentos de cobertura en una cobertura efectiva, según sea el caso. La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros al momento de su reconocimiento inicial.

Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y, en el caso de préstamos y deuda financiera, más los costos de la transacción directamente atribuibles.

Los pasivos financieros incluyen cuentas por pagar a proveedores y otras cuentas por pagar, deuda financiera y préstamos e instrumentos financieros derivados.

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan y el monto neto se reporta en el estado de situación financiera si, y solamente si (i) existe actualmente un derecho legalmente exigible para compensar los montos reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el importe neto, o de realizar los activos y liquidar los pasivos en forma simultánea.

La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación de la siguiente manera:

- Pasivos financieros a su valor razonable con cambios a resultados.

- La Compañía no ha designado ningún pasivo financiero al momento del reconocimiento inicial a su valor razonable a través de las utilidades o pérdidas.
- Deuda financiera y préstamos que devengan intereses.
- Después del reconocimiento inicial, los préstamos que devengan intereses se miden a su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. La amortización se incluye bajo el rubro costos financieros en el estado de resultados.

x) Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos y promociones otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el período en que se reciben.

y) Utilidad por acción

La utilidad neta por acción resulta de dividir de la utilidad neta del año entre el promedio ponderado de las acciones en circulación durante el ejercicio, ver Nota 28. La utilidad básica y diluida son iguales en virtud de que no se tiene operaciones que pudieran diluir la utilidad.

z) Utilidad integral

La utilidad integral está constituida por la utilidad neta del período más los otros resultados integrales (ORI) y participación de los ORI de otras subsidiarias. Los otros resultados integrales representan ingresos, costos y gastos devengados, y que están pendientes de realización, se componen en, entre otros, por ganancia o pérdida por instrumentos de cobertura y las remediones de pasivo (activo) neto por beneficios definidos.

aa) Presentación del estado de resultados

Los costos y gastos mostrados en los estados de resultados se presentan de acuerdo a su función, ya que esta clasificación permite evaluar adecuadamente los márgenes de utilidad bruta y operativa.

La presentación de la utilidad de operación no es requerida, sin embargo, ésta se presenta ya que es un indicador importante en la evaluación del desempeño de la Compañía.

ab) Segmentos

La información analítica por segmentos se presenta considerando las diferentes actividades que opera la Compañía, el Comité Ejecutivo es el órgano responsable de la toma de decisiones estratégicas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

22.

ac) Efectos de inflación

De acuerdo con la NIC 29 "Hiperinflación" una entidad debe reconocer los efectos de la inflación en la información financiera cuando una economía tenga el 100% de inflación acumulada en 3 años. México fue una economía hiperinflacionaria hasta 1997, por lo que la Compañía reconoció todos los efectos de inflación acumulada hasta dicho año.

ad) Concentración de riesgo

El riesgo crediticio en cuentas por cobrar está diversificado, debido a la base de clientes y su dispersión geográfica. Se realizan evaluaciones continuas de las condiciones crediticias de los clientes y no se requiere de colateral para garantizar su recuperación. En el evento de que los ciclos de cobranza se deterioren significativamente, los resultados pudieran verse afectados de manera adversa.

7. Normas e interpretaciones nuevas y modificadas

La Compañía no ha adoptado o aplicado anticipadamente nuevas normas o mejoras para el ejercicio correspondiente a 2021.

8. Nuevos pronunciamientos contables

A continuación, se detallan las normas e interpretaciones publicadas hasta la fecha de estos estados financieros consolidados de la Compañía pero que todavía no están en vigor. La Compañía tiene la intención de adoptar estas normas, si le son aplicables, en cuanto entren en vigor.

Mejoras a la IFRS 10 y a la IAS 28, Venta o aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las mejoras abordan el conflicto existente entre la IFRS 10 y la IAS 28 en relación de la pérdida de control de una subsidiaria que se vende o aporta a una asociada o negocio conjunto. Las mejoras aclaran que la ganancia o pérdida derivada de la venta o la aportación de activos que constituyen un negocio, tal como se define en la IFRS 3, entre un inversor y su asociada o negocio conjunto, se debe reconocer en su totalidad. Sin embargo, cualquier ganancia o pérdida resultante de la enajenación o aportación de activos que no constituyen un negocio se reconocerá sólo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados con la asociada o negocio conjunto.

El IASB ha aplazado indefinidamente la fecha de entrada en vigor de estas mejoras, sin embargo, si una entidad decide adoptar anticipadamente las mejoras debe aplicarlas prospectivamente.

Enmiendas a la IAS 1: Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

El IASB emitió modificaciones a los párrafos 69 a 76 de la IAS 1 para especificar los requerimientos para clasificando los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas aclaran:

23.

- ▶ ¿Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación?
- ▶ Que debe existir un derecho a diferir al final del período sobre el que se informa
- ▶ Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de diferimiento.
- ▶ Que solo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectan su clasificación.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 y deben ser aplicados retrospectivamente. La Compañía evaluará el impacto que tendrán las modificaciones en la práctica y si los acuerdos de préstamo existentes pueden requerir renegociación.

Modificaciones a la IFRS 3 Combinaciones de negocios - Referencia a la Marco Conceptual

El IASB emitió enmiendas a la IFRS 3 Combinaciones de negocios - Referencia a la Marco de referencia. Las modificaciones están destinadas a reemplazar una referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, emitido en 1989, con referencia al Marco Conceptual de Informe financiero emitido en marzo de 2018 sin cambiar significativamente sus requisitos.

El Consejo también agregó una excepción al principio de reconocimiento de la IFRS 3 para evitar el problema del posible "día 2" ganancias o pérdidas que surgen por pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la IAS 37 o IFRS 21 Gravámenes, si se incurren por separado.

Al mismo tiempo, el Consejo decidió aclarar las guías existentes en la IFRS 3 para activos contingentes que no se venían afectados por la sustitución de la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Declaraciones.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 y se aplicarán prospectivamente.

Enmiendas a la IAS 16 Propiedades, planta y equipo: Ingresos antes del uso previsto

El IASB emitió Propiedades, planta y equipo - Ingresos antes del uso previsto, que prohíbe entidades que deducen del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier producto de la venta de elementos producido mientras lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que sea capaz de operar en de la manera prevista por la dirección. En cambio, una entidad reconoce el producto de la venta de dichos elementos, y los costos de producción de esos artículos, en resultados.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2022 y debe ser aplicados retrospectivamente a elementos de propiedades, planta y equipo puestos a disposición para su uso en o después del comienzo del primer período presentado cuando la entidad aplica por primera vez la modificación.

No tiene impactos en las operaciones de la Compañía.

24.

Enmiendas a la IAS 37 Contratos onerosos - Costos de cumplimiento de un contrato

El IASB emitió modificaciones a la IAS 37 para especificar qué costos debe incluir una entidad cuando evaluar si un contrato es oneroso o deficitario.

Las enmiendas aplican un "enfoque de costos directamente relacionado". Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluyen tanto costos incrementales como una asignación de costos directamente relacionados con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con un contrato y están excluidos a menos que sean explícitamente cargados a la contraparte en virtud del contrato.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022.

La compañía evaluará las modificaciones a los contratos para los que aún no hayan cumplido con todas sus obligaciones al inicio del período anual sobre el que se informan en el que aplica por primera vez las modificaciones.

Mejoras anuales a las normas 2018-2020

IFRS 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera - Subsidiaria por primera vez adoptante.

La enmienda permite que una subsidiaria que opte por aplicar el párrafo D16 (a) de la IFRS 1 mida las diferencias de conversión acumuladas utilizando los importes informados por la controladora, con base en la fecha de transición de la controladora a las IFRS.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2022 con adopción anticipada permitida.

IFRS 9 Instrumentos financieros: comisiones en la prueba del "10 por ciento" para la baja en cuentas de pasivos financieros.

La enmienda aclara los honorarios que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estas tarifas incluyen solo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas las tarifas pagadas o recibidas por el prestatario o el prestamista en nombre del otro. Una entidad aplica la modificación a los pasivos financieros que se modifican o intercambian en o después del comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez la modificación.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 y se permite su adopción anticipada.

La compañía aplicará las modificaciones a los pasivos financieros que se modifiquen o intercambien en o después del comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez la modificación.

No se espera que las modificaciones tengan un impacto material en la Compañía.

9. Efectivo y equivalentes de efectivo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el efectivo y sus equivalentes se describen a continuación:

	2021	2020
Efectivo disponible en caja y bancos	\$ 2,568,591	\$ 2,668,191
Inversiones fácilmente realizables a efectivo	3,519,906	3,717,977
	<u>\$ 6,088,497</u>	<u>\$ 6,386,168</u>

Las inversiones en instrumentos fácilmente realizables devengan intereses a tasas de mercado con vencimientos que van desde un día hasta a 90 días, dependiendo de las necesidades inmediatas de efectivo de la Compañía, y devengan intereses según la tasa establecida en cada contrato.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía tenía disponibles líneas de crédito revolventes comprometidas sin utilizar por \$3,700,000 como se observa en la Notas 36 inciso c).

10. Clientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el saldo de clientes a corto plazo y largo plazo se integra como sigue:

	2021	2020
Clientes a corto plazo	\$ 5,209,913	\$ 3,624,683
Deterioro	(306,730)	(428,050)
Saldo neto de clientes a corto plazo	<u>4,903,183</u>	<u>3,196,633</u>
Clientes a largo plazo	4,236,607	4,644,390
Deterioro	(230,335)	(454,752)
Saldo neto de clientes a largo plazo	<u>4,006,272</u>	<u>4,189,638</u>
Total	<u>\$ 8,909,455</u>	<u>\$ 7,386,271</u>

Los movimientos de la provisión por deterioro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son como sigue:

	2021	2020
Saldo al inicio	\$ (882,802)	\$ (525,896)
Incremento del período	(308,863)	(839,907)
Aplicaciones del período	654,600	483,001
Saldo al final	<u>\$ (537,065)</u>	<u>\$ (882,802)</u>

26.

Durante el ejercicio se observa una disminución en la reserva, debido a que los Clientes que en 2020 solicitaron inscribirse en el programa de aplazamiento de pagos y no saldaron su deuda fueron castigados en el mes de agosto 2021.

La cartera de clientes tanto a corto como a largo plazo se compone por transacciones con diversos esquemas de financiamiento y plazos que van desde los 30 días hasta 36 meses tanto de créditos revolventes como créditos sin intereses.

La Compañía reconoce sus ingresos con base en el valor razonable de la contraprestación obtenida. Cuando el cobro del ingreso es diferido sin que medie una tasa de interés de mercado al valor de la contraprestación, se determina el valor presente de estas cuentas, descontadas a una tasa apropiada. Al 31 de diciembre 2021 y 2020, el saldo ajustado a valor presente es de \$435,745 y \$503,526, respectivamente, el cual se presenta como un ingreso diferido.

La diferencia entre el valor razonable y el importe nominal de la contrapartida se reconoce mensualmente como ingreso por actividades ordinarias por intereses, el cual se presenta en el estado de resultados del período por concepto de otros ingresos financieros por ventas a plazos por \$857,044 en diciembre 2021 y \$751,808 en diciembre 2020.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el análisis de la antigüedad de la cartera de clientes es el siguiente:

	2021	2020
Créditos vigentes	\$ 8,806,380	\$ 7,169,007
Créditos vencidos	640,140	1,100,066
Total	<u>\$ 9,446,520</u>	<u>\$ 8,269,073</u>

11. Otras cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, otras cuentas por cobrar se integran como sigue:

	2021	2020
Partes relacionadas (Nota 19)	\$ 12,727	\$ 13,757
Cuentas por cobrar a centros comerciales ⁽¹⁾	60,227	48,788
Deudores diversos	67,441	30,542
Cuentas por cobrar a líneas aéreas y servicios agencias viaje	4,992	142,335
Total a corto plazo	<u>145,387</u>	<u>235,422</u>
Cuentas por cobrar a centros comerciales	7,142	9,910
Deudores diversos	3,929	75,087
Cuentas por cobrar a líneas aéreas y servicios agencias viaje	222	853
Total a largo plazo	<u>11,293</u>	<u>85,850</u>
Total	<u>\$ 156,680</u>	<u>\$ 321,272</u>

La antigüedad de las otras cuentas por cobrar a corto plazo se presenta como sigue:

	2021	2020
De 1 a 3 meses	\$ 127,141	\$ 94,796
De 3 a 12 meses	18,246	140,626
	<u>\$ 145,387</u>	<u>\$ 235,422</u>

⁽¹⁾ Los movimientos de la provisión por deterioro que se encuentran disminuido de las cuentas por cobrar en centros comerciales como sigue:

	2021	2020
Saldo al inicio	\$ (22,836)	\$ (14,371)
Incremento del período	(51,530)	(10,387)
Aplicaciones del período	18,466	1,922
Saldo final	<u>\$ (55,900)</u>	<u>\$ (22,836)</u>

12. Inventarios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los inventarios se analizan como sigue:

	2021	2020
Mercancías disponibles para su venta	\$ 4,570,893	\$ 4,491,751
Mercancías en tránsito	52,464	14,632
	<u>\$ 4,623,357</u>	<u>\$ 4,506,383</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el efecto del deterioro de los inventarios es de \$68,914 y \$88,438 respectivamente el cual se incluyó dentro del costo de ventas en el estado de resultados.

13. Pagos anticipados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, este rubro se integra como sigue:

	2021	2020
Anticipos a proveedores de mercancías y servicios	\$ 72,365	\$ 29,604
Seguros y rentas	36,230	37,115
Publicidad	-	650
Anticipo a proveedores de sistemas	28,709	8,839
	<u>\$ 137,304</u>	<u>\$ 76,208</u>

28.

14. Propiedades de inversión.

Las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se muestran a continuación:

	<u>Importe</u>
Inversión:	
Al 31 de diciembre de 2019	\$ 732,377
Bajas	(44,725)
Al 31 de diciembre de 2020	<u>687,652</u>
Al 31 de diciembre de 2021	<u><u>\$ 687,652</u></u>
Depreciación acumulada:	
Al 1 de enero del 2020	\$ 124,239
Bajas	(22,087)
Depreciación del ejercicio	<u>12,077</u>
Al 31 de diciembre de 2020	<u>114,229</u>
Depreciación del ejercicio	<u>11,968</u>
Al 31 de diciembre de 2021	<u><u>\$ 126,197</u></u>
Importe neto en libros:	
Al 31 de diciembre de 2021	<u><u>\$ 561,455</u></u>
Al 31 de diciembre de 2020	<u><u>\$ 573,423</u></u>

La depreciación del ejercicio 2021 y 2020 fue registrada en resultados.

Al 31 de diciembre de 2021 las propiedades de inversión incluyen un Centro Comercial en la Ciudad de México, que es destinado para el arrendamiento a terceros, así como la participación en copropiedad de dos Centros Comerciales, uno en la Ciudad de México y otro en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, con participación al 20% y 25%, respectivamente.

A continuación, se muestra los ingresos por arrendamiento:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Rentas	<u>\$ 189,847</u>	<u>\$ 190,050</u>

Los ingresos por rentas fueron registrados en los resultados como parte del rubro de ingresos inmobiliarios.

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

Año que terminará el 31 de diciembre de	Importe
2022	\$ 178,686
2023	224,488
2024	236,994
2025	250,216
2026 en adelante	264,194
	<u>\$ 1,154,578</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía posee los siguientes derechos por cobrar bajo contratos no cancelables:

	2021	2020
Hasta un año	\$ 17,022	\$ 20,628
Mayor a un año	2,731	7,592
	<u>\$ 19,753</u>	<u>\$ 28,220</u>

Los costos operativos directamente relacionados con la generación de ingresos por arrendamiento de las Propiedades de Inversión propias y en copropiedad se integran como se muestra a continuación:

	2021	2020
Reparación y mantenimiento	\$ 72,659	\$ 67,159
Depreciación propia, en copropiedad y otros	45,763	70,016
Predial y agua	10,703	19,665
Energía eléctrica	8,089	5,642
Servicios contratados	4,969	4,419
Seguros	3,447	2,798
Sueldos y salarios	2,808	2,504
Publicidad	534	709
	<u>\$ 148,972</u>	<u>\$ 172,912</u>

30.

15. Inmuebles, mobiliario y equipo

a) El análisis de los inmuebles, mobiliario y equipo se muestra a continuación:

	Terrenos y edificios	Enseres e instalaciones	Equipo de transporte	Proyectos en proceso	Total
Inversión:					
Al 1 de enero de 2020	\$ 16,970,220	\$ 4,186,219	\$ 28,705	\$ 758,817	\$ 21,943,961
Adiciones	15,480	85,638	2,204	1,170,198	1,273,520
Desmantelamiento	(2,098)	-	-	-	(2,098)
Trasposos	1,076,265	174,752	-	(1,295,983)	(44,966)
Bajas	(291,138)	(111,169)	(258)	(3,236)	(405,801)
Al 31 de diciembre de 2020	17,768,729	4,335,440	30,651	629,796	22,764,616
Adiciones	236,490	73,479	-	1,325,341	1,635,310
Traspaso fideicomiso	-	-	-	(55,931)	(55,931)
Trasposos	855,182	145,685	-	(1,029,863)	(28,996)
Desmantelamiento	24,237	-	-	-	24,237
Bajas	(209,519)	(77,283)	(1,352)	-	(288,154)
Al 31 de diciembre 2021	<u>\$ 18,675,119</u>	<u>\$ 4,477,321</u>	<u>\$ 29,299</u>	<u>\$ 869,343</u>	<u>\$ 24,051,082</u>
Depreciación acumulada y deterioro:					
Al 1 de enero de 2020	\$ 3,693,730	\$ 1,692,489	\$ 12,200	\$ -	\$ 5,398,419
Depreciación del ejercicio	882,244	361,384	3,583	-	1,247,211
Bajas	(159,349)	(76,819)	(198)	-	(236,366)
Al 31 de diciembre de 2020	4,416,625	1,977,054	15,585	-	6,409,264
Depreciación del ejercicio	816,726	363,245	3,416	-	1,183,387
Bajas	(8,709)	(28,735)	(1,281)	-	(38,725)
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 5,224,642</u>	<u>\$ 2,311,564</u>	<u>\$ 17,720</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 7,553,926</u>
Importe neto en libros:					
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 13,450,477</u>	<u>\$ 2,165,757</u>	<u>\$ 11,579</u>	<u>\$ 869,343</u>	<u>\$ 16,497,156</u>
Al 31 de diciembre de 2020	<u>\$ 13,352,104</u>	<u>\$ 2,358,386</u>	<u>\$ 15,066</u>	<u>\$ 629,796</u>	<u>\$ 16,355,352</u>

La depreciación del ejercicio 2021 y 2020, fue registrada en resultados.

b) En los rubros de terrenos y edificios se encuentran las tiendas departamentales, así como los edificios de oficinas, propiedades en áreas comunes de centros comerciales y terrenos sin construcción. Los derechos de propiedad sobre los bienes raíces están documentados en algunos casos con títulos de propiedad directa y en otros con escrituras notariales de participación en fideicomisos constituidos para el desarrollo de proyectos inmobiliarios.

En noviembre 2021 la Compañía registró en el rubro de terrenos la donación de un terreno en León Guanajuato.

En el mes de octubre de 2021 la Compañía reconoció la venta de un terreno ubicado en la ciudad de Querétaro.

c) Los proyectos en proceso se refieren principalmente a remodelaciones de tiendas y centros comerciales. El monto aproximado al que ascenderán los proyectos de construcción en proceso en los próximos cinco años es de \$22,689,000.

d) La Compañía realiza construcciones o remodelaciones de sus tiendas que cumplen con la definición de activos capitalizables y por lo tanto se consideran los costos de préstamos asociados.

El total de costos capitalizados durante el ejercicio de 2021 es de \$17,127 y en el ejercicio 2020 asciende a \$19,756.

El proyecto que actualmente se encuentran en etapa de construcción es Mitikah y se estima que se concluya durante el ejercicio 2023.

e) Durante el ejercicio 2021 y 2020, la Compañía decidió efectuar el cierre de diferentes boutiques en distintas localidades del país considerando una línea de negocio relevante, las bajas de estos cierres se reconocieron en resultados por \$109,807 y \$210,882, respectivamente.

f) Durante el ejercicio 2021 se aplicaron bajas por cierre de negocios en Boutiques por \$71,311, en tiendas por remodelaciones mayores por \$38,496.

16. Inversiones en asociadas y otras

a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las inversiones en asociadas se detallan a continuación:

Compañía emisora	Inversión en el capital contable de la emisora		Participación en resultados de compañías asociadas	
	2021	2020	2021	2020
Aerovics, S.A. de C.V.	\$ 309,782	\$ 156,520	\$ (3,683)	\$ (20,149)
Otras	10,975	10,975	-	-
	<u>\$ 320,757</u>	<u>\$ 167,495</u>	<u>\$ (3,683)</u>	<u>\$ (20,149)</u>

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía reconoce su inversión del 16.911% y 15.7434% respectivamente bajo el método de participación, en Aerovics, S.A. de C.V.

Durante el ejercicio 2021 y 2020 la Compañía efectuó aportaciones de capital por \$156,945 y \$31,194 respectivamente.

La asociada Aerovics, S.A. de C.V., es una Compañía dedicada a la transportación aérea privada.

A continuación, se presenta la información financiera de Aerovics, S.A. de C.V., Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por considerar que ésta asociada es la de mayor relevancia.

32.

	2021	2020
Activos:		
Activos circulantes	\$ 148,169	\$ 94,536
Activos no circulantes	1,712,118	956,821
Total de activos	<u>1,860,287</u>	<u>1,051,357</u>
Total de pasivos	30,917	57,166
Total de inversiones en la asociada	<u>1,829,370</u>	<u>994,191</u>
Participación de la Compañía	309,365	156,520
Ajuste por cambio en % participación accionaria	417	-
Neto Participación de la compañía	<u>\$ 309,782</u>	<u>\$ 156,520</u>
Importes en libros de la asociada:		
Ingresos por actividades ordinarias	\$ 224,329	\$ 98,037
Gastos de operación y otros gastos	(276,818)	(225,599)
Pérdida neta	<u>(52,489)</u>	<u>(127,562)</u>
Participación de la Compañía en los resultados	(8,876)	(20,083)
Ajuste por cambio en % participación accionaria	216	(66)
Resultado diciembre 2020 registrado 2021	4,977	-
Participación de la Compañía en los resultados	<u>\$ (3,683)</u>	<u>\$ (20,149)</u>

c) El saldo de la participación en otras asociadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se integra como sigue:

Compañía emisora	Inversión en el capital contable de la emisora	
	2021	2020
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V.	\$ 4,252	\$ 4,252
Opersat, S.A. de C.V.	3,996	3,996
Administradora de Riesgos BAL, S.A. de C.V.	1,575	1,575
Otras menores	1,152	1,152
	<u>\$ 10,975</u>	<u>\$ 10,975</u>

17. Inversión en fideicomisos

La Compañía tiene inversiones en fideicomisos cuyos objetivos son la administración y operación de centros comerciales.

Al 31 diciembre de 2021 y 2020, este rubro se integra como sigue:

	2021	2020
Centro comercial "Angelópolis" ⁽¹⁾	\$ 1,234,856	\$ 1,277,654
Centro comercial "Satélite"	610,381	576,721
	<u>\$ 1,845,237</u>	<u>\$ 1,854,375</u>

Al 31 diciembre de 2021 y 2020, el efecto de participación en los resultados de fideicomisos fue de \$18,120 y \$21,115, respectivamente, el cual se reconoce mediante método de participación.

Durante el ejercicio 2020 se realizaron aportaciones por \$36,192 a la fecha de la emisión de los estados financieros la sociedad no había realizado el decreto de dividendos.

Durante el ejercicio 2021 y 2020 se realizaron aportaciones al fideicomiso del Centro comercial Satélite por \$64,248 y \$230,420 respectivamente.

⁽¹⁾ Negocio Conjunto

“Angelópolis” es el único negocio conjunto en el que la Compañía participa. Angelópolis se encuentra en la ciudad de Puebla y se dedica al arrendamiento de locales comerciales.

La Compañía tiene una participación del 35% y ha clasificado la misma como un negocio conjunto en una entidad de inversión. En conformidad con el acuerdo bajo el cual se estableció Angelópolis, la Compañía y otra inversora en el negocio conjunto han acordado efectuar contribuciones adicionales en proporción a sus participaciones para compensar cualquier pérdida, si fuese necesario.

El Fideicomiso utiliza el método de valor razonable para la medición posterior del valor de las propiedades de inversión, política que es distinta a la utilizada por la Compañía quién aplica el modelo de costo.

Durante el año 2021, la Compañía confirmó y reconoció la información correspondiente a la valuación de las propiedades de inversión dentro del fideicomiso. La Compañía consideró que contaba con evidencia suficiente y apropiada para respaldar el superávit que se origina por la aplicación del método de valor razonable reconociendo este efecto en los resultados del ejercicio.

Los importes totales de activos circulantes, activos no circulantes y pasivos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, relativos a las participaciones de la Compañía en negocio conjunto, se presentan como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Activos:		
Activos circulantes	\$ 18,867	\$ 14,069
Activos no circulantes	3,647,671	3,613,136
Total de activos	3,666,538	3,627,205
Total de pasivos	99,524	86,586
Total de inversiones en fideicomiso	\$ 3,567,014	\$ 3,540,619
Participación de la Compañía en fideicomiso	1,248,455	1,239,216
Aportación Adicional en fideicomiso	-	38,438
Cuenta por cobrar fideicomiso	(13,599)	-
Participación de la Compañía en fideicomiso	\$ 1,234,856	\$ 1,277,654

34.

	2021	2020
Importes en libros del fideicomiso:		
Ingresos por actividades ordinarias	\$ 327,272	\$ 286,549
Gastos de operación y otros gastos	(69,010)	(70,530)
Resultado integral de financiamiento	1,056	682
Utilidad neta	<u>259,318</u>	<u>216,701</u>
Participación de la Compañía en los resultados	90,761	75,845
Provisiones efectuadas por la Compañía		(54,730)
Dividendos distribuidos	(89,880)	-
Superávit por revaluación	(3,328)	-
Complemento de Método 2020	20,567	-
Participación neta de la Compañía en resultados	<u>\$ 18,120</u>	<u>\$ 21,115</u>

18. Software y costos diferidos

a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, este rubro se integra como sigue:

	Software	Costos diferidos	Total
Costo:			
Al 1 de enero del 2020	\$ 2,136,555	\$ 1,797,244	\$ 3,933,799
Adiciones	264	498,946	499,210
Trasposos	383,544	(338,578)	44,966
Bajas	(30,037)	(79,439)	(109,476)
Al 31 de diciembre de 2020	<u>2,490,326</u>	<u>1,878,173</u>	<u>4,368,499</u>
Adiciones	-	520,873	520,873
Reclasificaciones	-	(31,525)	(31,525)
Trasposos	604,859	(575,863)	28,996
Bajas	(1,238)	(60,364)	(61,602)
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 3,093,947</u>	<u>\$ 1,731,294</u>	<u>\$ 4,825,241</u>
Amortización acumulada:			
Al 1 de enero del 2020	\$ 1,619,803	\$ 719,108	\$ 2,338,911
Amortización del ejercicio	177,349	99,092	276,441
Bajas	(29,956)	(60,853)	(90,809)
Al 31 de diciembre de 2020	<u>1,767,196</u>	<u>757,347</u>	<u>2,524,543</u>
Amortización del ejercicio	205,782	93,022	298,804
Bajas	(1,063)	(38,065)	(39,128)
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 1,971,915</u>	<u>\$ 812,304</u>	<u>\$ 2,784,219</u>
Importe neto en libros:			
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 1,122,032</u>	<u>\$ 918,990</u>	<u>\$ 2,041,022</u>
Al 31 de diciembre de 2020	<u>\$ 723,130</u>	<u>\$ 1,120,826</u>	<u>\$ 1,843,956</u>

a) La amortización del ejercicio 2021 y 2020, fue registrada en resultados.

Los renglones “software” y “costos diferidos” incluyen inversiones realizadas para la adquisición de derechos de uso de ciertos paquetes computacionales y costos por derechos de arrendamiento.

b) Los activos en arrendamiento financiero se capitalizan en la fecha de inicio del arrendamiento al valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento o el valor razonable del activo arrendado, el que sea menor. Las obligaciones por arrendamiento financiero, netas de los cargos financieros con respecto a periodos futuros, se reconocen como pasivos. Los arrendamientos son reconocidos posteriormente a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

La Compañía tiene arrendamientos financieros para licencias de bases de datos de algunos de los sistemas actuales. Las obligaciones de la Compañía por arrendamientos financieros están garantizadas por el título del arrendador a los activos arrendados, los cuales serán transferidos al término del arrendamiento al valor de un peso hasta el año cinco. Los pagos mínimos futuros del arrendamiento bajo los términos del contrato, en conjunto con su valor presente.

El arrendamiento financiero se integra como sigue:

	Pagos mínimos	Valor presente de los pagos
Dentro del primer año	\$ 16,704	\$ 15,870
Posteriores al primer año pero menores a cinco años	12,137	10,517
Total de pagos mínimos por arrendamiento	28,841	26,387
Menos: Importe representado por cargos financieros	-	2,454
Amortización del periodo	(2,638)	(2,638)
Menos: Importe representado por cargos financieros	(818)	(818)
Valor presente de los pagos mínimos en arrendamiento al 31 de diciembre de 2016	25,385	25,385
Amortización del periodo	(2,638)	(2,638)
Menos: Importe representado por cargos financieros	(818)	(818)
Valor presente de los pagos mínimos en arrendamiento al 31 de diciembre de 2017	21,929	21,929
Amortización del periodo	(2,638)	(2,638)
Menos: Importe representado por cargos financieros	(818)	(818)
Valor presente de los pagos mínimos en arrendamiento al 31 de diciembre de 2018	18,473	18,473
Amortización el 31 de diciembre de 2019	(2,638)	(2,638)
Menos: Importe representado por cargos financieros	-	-
Valor presente de los pagos mínimos en arrendamiento al 31 de diciembre 2019	15,835	15,835

36.

	Pagos mínimos	Valor presente de los pagos
Amortización el 31 de diciembre de 2020	\$ (2,639)	\$ (2,639)
Menos: Importe representado por cargos financieros	-	-
Valor presente de los pagos mínimos en arrendamiento al 31 de diciembre del 2020	13,196	13,196
Amortización el 31 de diciembre de 2021	(2,639)	(2,639)
Menos: Importe representado por cargos financieros	-	-
Valor presente de los pagos mínimos en arrendamiento al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 10,557</u>	<u>\$ 10,557</u>

19. Partes relacionadas

a) Las entidades mencionadas en esta Nota se consideran como afiliadas, ya que los accionistas de dichas entidades son también accionistas de la Compañía.

b) La Compañía, celebró con entidades relacionadas no consolidadas diversas transacciones de negocios, como servicios administrativos, servicios financieros, asesoría de riesgos y seguros entre otros. Estos servicios son facturados y cobrados conforme los servicios se devengan.

c) Se tiene celebrado contrato por prestación de asesoría con las Compañías de Administración de Riesgos BAL, S.A. de C.V.

d) Se tiene celebrado contrato por prestación de servicios y asesoría profesional con Administradora Moliere 222, S.A. de C.V.

e) Se tiene celebrado contrato con Tane, S.A. de C.V. mediante el cual se adquiere mercancía de joyería, orfebrería y objetos de arte en plata para su comercialización dentro de las tiendas departamentales.

f) Se tiene celebrado con Grupo Nacional Provincial, S.A.B. convenio mediante el cual El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., obtiene ingresos por la promoción y venta de seguros de auto, gastos médicos y vida, realizados a través de la tarjeta departamental.

g) Se tiene celebrado contrato de arrendamiento puro con GNP Arrendamiento y Administración S.A. de C.V., y Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V., por el uso y goce de flotillas de autos para el uso exclusivo de ejecutivos medios de Comercializadora El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., Comercializadora 1888, S.A. de C.V. y equipo de transporte utilitario de reparto.

h) Se tiene celebrado contrato con Fuerza Eólica del Istmo, S.A. de C.V. por la prestación de servicios de energía eléctrica.

i) Se tiene celebrado contrato por concepto de renta de oficinas Legaria 549 con MGI Fusión, S.A. de C.V. la vigencia del contrato es de cinco años el cual vence en 2022.

j) Se tiene celebrado contrato por concepto de renta de oficinas en Moliere 222 y el uso de cajones de estacionamiento con Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V.

k) Se tiene celebrado un contrato por prestación de servicios entre Grupo Palacio de Hierro, S.A.B de C.V., y El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. con Servicios Corporativos Bal, S.A. de C.V. por la cantidad que resulte de aplicar el 0.75% a los ingresos operativos consolidados.

A continuación, se muestran las principales transacciones celebradas con entidades relacionadas:

	2021	2020
Ingresos:		
Por servicios y reembolsos de gastos:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	\$ 137,327	\$ 137,477
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	9,369	10,589
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	19,247	15,592
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	7,380	7,632
Otros	2,099	3,287
Rentas:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	40,621	38,939
Ingresos punto de venta:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	590	4,204
Egresos:		
Rentas:		
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	\$ 37,132	\$ 35,547
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	56,983	54,626
Compra de mercancía:		
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	105,041	80,842
Seguros y Fianzas:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	94,342	92,378
Crédito Afianzador, S.A. (Filial)	195	6
Honorarios:		
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	270,081	197,364
Administración de Riesgos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	27,566	26,634
Transporte Aéreo:		
Aerovics, S.A. de C.V. (Asociada)	17,532	11,767

38.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Mantenimiento:		
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	\$ 30,766	\$ 31,879
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	9,848	9,428
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	10,410	9,980
Otros gastos:		
Administradora Moliere 222, S.A. de C.V. (Filial)	5,544	5,884
Otras	6,190	6,357
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	-	324
Energía Eléctrica:		
Fuerza Eólica del Istmo, S.A. de C.V. (Filial)	204,346	158,554
Publicidad:		
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	3,170	1,173
Arrendamientos:		
GNP Arrendamientos y Administración, S.A. de C.V. (Filial)	55,788	57,513
Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V. (Filial)	113	561

l) Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se integran de la siguiente forma y están formados por saldos de cuenta corriente, para los cuales no existen garantías:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Por cobrar:		
Servicios y reembolso de gastos:		
Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (Filial)	\$ 9,632	\$ 754
Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara, S.A. de C.V. (Asociada)	1,362	591
Servicios Corporativos BAL, S.A. de C.V. (Filial)	-	7,789
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	387	1,382
Otros. (Filial)	1,346	3,241
	<u>\$ 12,727</u>	<u>\$ 13,757</u>
Por pagar		
Compra de mercancía:		
Tane, S.A. de C.V. (Filial)	\$ 13,482	\$ 2,987
Seguros y fianzas:		
Grupo Nacional Provincial S.A.B. (Filial)	18,683	42,262
Crédito Afianzador, S.A. (Filial)	200	-
GNP Arrendamientos y Administración, S.A. de C.V. (Filial)	526	-

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Transporte aéreo:		
Aerovics, S.A. de C.V. (Asociada)	\$ 61	\$ 5,030
Rentas:		
MGI Fusión, S.A. de C.V. (Filial)	-	7,407
Otros gastos		
Médica Móvil, S.A. de C.V. (Filial)	57	638
Instituto Tecnológico Autónomo de México (Filial)	-	15
	<u>\$ 33,009</u>	<u>\$ 58,339</u>

m) Las prestaciones otorgadas por la Compañía a los directores y otros miembros de la gerencia durante el año fueron las siguientes:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Remuneraciones y otras prestaciones a corto plazo	\$ 609,400	\$ 582,757

n) Las compensaciones a los miembros del consejo de administración y del comité de auditoría y prácticas societarias, quienes reciben remuneraciones, son como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Total de compensaciones pagadas	\$ 7,779	\$ 6,663

20. Otras cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, este rubro se analiza a continuación:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Partes relacionadas (Nota 19)	\$ 33,009	\$ 58,339
Anticipos de clientes	238,628	304,589
Acreedores comerciales	984,591	1,358,351
Gastos acumulados y otros	1,769,217	1,016,318
	<u>\$ 3,025,445</u>	<u>\$ 2,737,597</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la antigüedad del rubro de "acreedores comerciales" se integra como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
De 1 a 3 meses	\$ 937,542	\$ 1,247,054
De 3 a 12 meses	47,049	111,297
	<u>\$ 984,591</u>	<u>\$ 1,358,351</u>

40.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el rubro de gastos acumulados y otros se integra como sigue:

	2020	Incrementos	Pagos/ aplicaciones	2021
Cupones y puntos	\$ 667,267	\$ 63,254	\$ 91,461	\$ 639,060
Gratificación y comisiones	15,120	236,745	18,633	233,232
Provisiones	236,788	706,648	195,113	748,323
Otros	97,143	1,112,410	1,060,951	148,602
	<u>\$ 1,016,318</u>	<u>\$ 2,119,057</u>	<u>\$ 1,366,158</u>	<u>\$ 1,769,217</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el saldo de otras cuentas por pagar a largo plazo se integra como sigue:

	2021	2020
Gastos generales acumulados	\$ -	\$ 284
Otros pasivos	78,677	104,494
	<u>\$ 78,677</u>	<u>\$ 104,778</u>

21. Proveedores

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la antigüedad de proveedores se clasifica como sigue:

	2021	2020
De 1 a 3 meses	\$ 6,390,324	\$ 4,923,289
De 3 a 6 meses	94,007	28,338
	<u>\$ 6,484,331</u>	<u>\$ 4,951,627</u>

22. Préstamos bancarios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los préstamos bancarios se integran como sigue:

	2021	2020
Corto plazo:		
Porción a corto plazo de préstamos bancarios a largo plazo	\$ 5,601	\$ -
Intereses por pagar	-	-
	<u>5,601</u>	<u>-</u>
Largo plazo:		
Porción a largo plazo de préstamos bancarios	4,740	10,341
Total de préstamos bancarios	<u>\$ 10,341</u>	<u>\$ 10,341</u>

Los términos y condiciones de los préstamos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son como sigue:

	Tasa de intereses nominal	Año de vencimiento	2021		2020	
			Valor nominal	Importe en libros	Valor nominal	Importe en libros
			Santander Crédito Magno	Tasa TIIE + 5%	Noviembre 2023	\$ 10,341
			\$ 10,341	\$ 10,341	\$ 10,341	\$ 10,341

- En 2010 se obtuvo una línea de crédito indirecto con Banco Santander (México), S.A. Grupo Financiero Santander, correspondiendo a la Compañía una porción del 20% equivalente a \$80,000 devengando intereses a tasa TIIE más 5 puntos, con amortizaciones mensuales a partir del 2012. En diciembre de 2020 se firmó un convenio para ampliar el plazo del crédito a 168 meses con 12 meses de gracia, con amortizaciones a partir de noviembre 2021 y con vencimiento al 2023.
- En noviembre de 2012 se obtuvo una ampliación a la línea de crédito indirecto con Banco Santander (México), S.A. Grupo Financiero Santander, por \$150,000 correspondiendo a la Compañía una porción del 20% equivalente a \$30,000 devengando intereses a tasa TIIE más 5 punto, con amortizaciones mensuales a partir de 2013. En diciembre de 2020 se firmó un convenio para ampliar el plazo del crédito a 168 meses con 12 meses de gracia, con amortizaciones a partir de noviembre 2021 y con vencimiento al 2023.
- Crédito bilateral con BBVA Bancomer, S.A. Grupo Financiero BBVA Bancomer por \$1,400,000. contratado en enero 2016 pagadero en 28 amortizaciones trimestrales a partir de 2016, a una tasa TIIE más 1.40 puntos, con vencimiento al 2023. Con fecha 29 de septiembre 2020 se liquidó anticipadamente.
- Crédito bilateral con Banco Scotiabank Inverlat S.A. por \$1,000,000. contratado en octubre 2016 pagadero en 11 amortizaciones semestrales a partir de 2017, a una tasa TIIE más 1.60 puntos, con vencimiento al 2023. Con fecha 29 de septiembre de 2020 se liquidó anticipadamente.
- Crédito en cuenta corriente por la cantidad de \$1,000,000 celebrado en marzo de 2020 con Banco Nacional de México, S.A. Integrante de Grupo Financiero Banamex, pagadero en una sola exhibición a una tasa TIIE más 1.25 puntos con vencimiento en marzo de 2022. Con fecha 29 de septiembre de 2020 se liquidó anticipadamente.

Los créditos vigentes establecen restricciones y obligaciones para la Compañía, las cuales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido cumplidas. Se da un vencimiento anticipado cuando exista una causa de incumplimiento del crédito, en el caso de existir algún incumplimiento la Compañía o las garantes, no podrán decretar pagos de dividendos, garantizar créditos, realizar fusiones o escisiones entre las compañías del Grupo, cambios en la naturaleza del negocio, vender, arrendar, ceder o transferir activos fijos y constituir gravámenes sobre cualquiera de sus activos.

42.

Los contratos de estos préstamos son celebrados por la subsidiaria El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. y establecen como obligadas solidarias a Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., así como a sus compañías filiales: Inmobiliaria P.H. Satélite, S.A. de C.V., Alvaín, S.A. de C.V., Polanco Inmobiliaria y Comercial, S.A. de C.V., Inmobiliaria P.H. Polanco, S.A. de C.V., Promotora PH Puebla, S.A. de C.V., Albago, S.A. de C.V., Magenge, S.A. de C.V. e Inmobiliaria P.H. Santa Fe, S.A. de C.V.

Durante el ejercicio de 2021 la Compañía no realizó amortizaciones de capital mientras que en 2020 hubo amortizaciones de capital por \$5,327,511.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los vencimientos a plazo mayor de un año son como sigue:

<u>Año</u>	<u>Monto</u>
2023	\$ 4,740
	<u>\$ 4,740</u>

La compañía tiene disponibles líneas de crédito revolventes sin utilizar hasta por \$3,700,000 el análisis de estas líneas se observa en la nota 36 inciso C.

Certificados bursátiles.

Al 31 de diciembre de 2021, los certificados bursátiles se integran como sigue:

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. ("GPH") realizó la colocación de Certificados Bursátiles, en Octubre de 2019 por un monto total de \$5,000,000 y en Septiembre 2020 por un monto de \$2,500,000.

La emisión correspondiente a 2019 se realizó en dos tramos:

- a) GPH19 a un plazo de 3.5 años por \$1,000,000 a tasa variable, TIIE 28 días + 10 pbs (así el primer cupón queda en 8.10%).
- b) GPH 19-2 a un plazo de 10 años por \$4,000,000 a tasa fija de 7.84% (Mbono29 + 100 pbs.)

La emisión correspondiente a 2020 se realizó de la siguiente manera:

- a) GPH 20 a un plazo de 7 años por \$2,500,000 a tasa fija de 7.08%.

Los recursos obtenidos de esta transacción se destinarán tanto para el refinanciamiento de pasivos existentes como para usos corporativos generales.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Corto plazo:		
Intereses certificados bursátiles	\$ 116,266	\$ 114,473
Largo plazo:		
Porción a largo plazo de certificados bursátiles	7,500,000	7,500,000
Total de certificados bursátiles	<u>\$ 7,616,266</u>	<u>\$ 7,614,473</u>

23. Instrumentos financieros

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y algunas de las subsidiarias, están expuestos a riesgos de mercado asociados con tasas de interés y tipos de cambio de monedas extranjeras. El grupo utiliza instrumentos financieros derivados para el manejo de los riesgos en tasas de interés y en el tipo de cambio de monedas extranjeras.

Es política de la Compañía que la contratación de instrumentos financieros derivados no podrá tener propósitos especulativos, por lo que los objetivos de dicha contratación serán exclusivamente de cobertura. Por lo tanto, la contratación de un instrumento financiero derivado (IFD) deberá estar asociada a una posición primaria que represente un riesgo para los resultados financieros, por lo que los montos nominales deberán ser consistentes con las posiciones primarias que se cubrirán.

Los instrumentos financieros derivados autorizados para ser contratados por la Compañía son:

- a) Forwards de divisas
- b) Swaps de tasa de interés
- c) Opciones de compra sobre divisas (Calls)

Estrategia de Cobertura

La Compañía, determina los montos y parámetros objetivos sobre posiciones primarias para las que se contratan los diversos instrumentos financieros derivados de cobertura con el objetivo de mitigar los riesgos asociados por la exposición a una cierta variable financiera.

Para cada contratación de instrumentos financieros derivados se debe cumplir con los requerimientos de designación y documentación aplicables, de acuerdo a la normatividad contable en vigor, así como que la relación de cobertura sea altamente efectiva, de acuerdo a lo siguiente:

a) Al inicio de la cobertura, deberá existir una designación y una documentación formal de la relación de cobertura, del objetivo y de la estrategia de gestión del riesgo de la Compañía. Esa documentación incluirá la identificación del instrumento de cobertura, de la partida cubierta o transacción, de la naturaleza del riesgo que se está cubriendo y de la forma en que la entidad medirá la eficacia del instrumento de cobertura para compensar la exposición a los cambios en el valor razonable de la partida cubierta o a los cambios en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo cubierto.

b) La cobertura deberá ser altamente eficaz y debe medirse con fiabilidad (ubicarse en un rango entre el 80 al 125 por ciento), medido entre la pérdida o ganancia del instrumento de cobertura y la pérdida o ganancia de la partida/riesgo cubierto. La eficacia se evaluará, como mínimo, de forma trimestral (en la fecha de preparación de estados financieros anuales o intermedios).

44.

c) La transacción prevista que es objeto de la cobertura, deberá ser altamente probable y presentar además una exposición a las variaciones en los flujos de efectivo que podrían afectar los resultados.

d) La cobertura deberá evaluarse en un contexto de negocio en marcha y realmente se puede concluir que ha sido altamente eficaz a lo largo de todos los períodos para los cuales ha sido designada.

Derivado del comportamiento dinámico de las diversas variables financieras a la que la Compañía está expuesta en el curso normal de sus operaciones, la estrategia de cobertura es monitoreada y valorada formalmente a través de los mecanismos y frecuencia que se juzgan convenientes.

Mercados de negociación y contrapartes elegibles

Las operaciones con instrumentos financieros derivados podrán ser contratadas a través de mercados establecidos en México (MEXDER) o en contratos bilaterales (OTC).

En el caso de contratos bilaterales (OTC), las contrapartes que se seleccionan deben tener solvencia suficiente, la cual deberá ser medida de acuerdo a su calificación de "riesgo de contraparte" que emitan las calificadoras para sus obligaciones en moneda local de corto y largo plazo, así como en moneda extranjera de corto y largo plazo y que hayan sido autorizadas previamente por el comité de riesgos.

Políticas de contratación

Toda adquisición de IFD está sujeta a la aprobación del Comité Financiero el cual define las políticas corporativas de cobertura y financiamiento. Dicho Comité reporta al Comité Ejecutivo.

La Compañía sólo contrata instrumentos financieros derivados por los cuales pueda hacer frente financieramente a través de recursos propios, o en su caso, a través de una autorización del área de riesgos de la institución financiera contraparte.

La Compañía podrá deshacer (unwind) operaciones de cobertura de IFDs en función de la estrategia general definida para las variables subyacentes.

Políticas de designación de agentes de cálculo o valuación

De conformidad con los contratos que amparan las operaciones financieras derivadas, los agentes de cálculo designados serán las contrapartes correspondientes.

La Compañía efectúa la medición trimestral de efectividad de cobertura de los IFD para asegurar que dichas coberturas no difieran del objetivo para el cual fueron contratadas.

Valuación

Instrumentos financieros derivados de tasas de interés

Con base en los diversos escenarios, la Compañía administra su riesgo de flujos de efectivo por préstamos a tasas de interés variable a través del uso de intercambios de tasas de interés (“swaps”) de tasa variable a fija. Estos intercambios de tasas de interés tienen el efecto económico de convertir los préstamos de tasas variables en tasas fijas. Por lo general, la Compañía obtiene préstamos a largo plazo a tasas variables y los “convierte” en préstamos a tasas fijas con el propósito de mitigar los efectos de volatilidad que afectan su costo financiero. Con los swaps de tasas de interés, la Compañía conviene con otras partes en entregar o recibir a intervalos específicos (principalmente trimestres) la diferencia existente entre el importe de los intereses de las tasas fijas contractuales y el importe de los intereses de las tasas variables calculada con base en los importes teóricos convenidos.

Para mitigar el riesgo de tasa de interés relacionado con los pasivos bancarios, la Compañía contrató una serie de intercambios (swaps) de tasa de interés (IRS por sus siglas en inglés) a través de los cual recibe la tasa variable estipulada en el financiamiento, y a cambio paga una tasa fija. Dichos derivados fueron designados como cobertura de flujo de efectivo. Debido a que las características críticas de los IRS y de las partidas cubiertas son iguales, se consideró que las coberturas son 100% efectivas.

Posiciones contratadas y valuación

La Compañía valúa sus instrumentos a valor razonable. Los principales instrumentos usados son los swaps de tasa de interés, las posiciones contratadas al cierre son las siguientes:

Importes vigentes	Fecha de contratación	Fecha de vencimiento	Tasa de interés		En miles de pesos	
			Contratada	Pactada en deuda	2021	2020
En miles de pesos:						
\$ 200,000	9-Ene-20	28-Ene-23	6.6600%	TIIE	\$ 19,670	\$ 21,360
200,000	29-Ene-20	28-Abr-23	6.5100%	TIIE	19,709	21,332
200,000	2-Mzo-20	28-Abr-23	6.2600%	TIIE	19,643	21,256
200,000	29-Sept-20	28-Abr-23	11.1675%	TIIE	20,293	22,434
200,000	29-Sept-20	28-Abr-23	9.421%	TIIE	20,048	22,057

El valor razonable de los swaps se determinó con base en los flujos netos de efectivo futuros descontados. El monto incluido en el otro resultado integral, dentro del capital contable, será reciclado a resultados en forma simultánea cuando la partida cubierta los afecte; dicho monto está sujeto a cambios por condiciones de mercado. El aumento del valor razonable del IRS en el transcurso de los nueve meses de 2021 se atribuye a la adquisición instrumentos financieros derivados de tasa de interés swaps.

Efectividad de coberturas con intercambios de tasa de interés

Debido al alto nivel de congruencia entre los términos de la posición primaria y el instrumento de cobertura, tales como el notional, moneda, fechas de inicio y vencimiento, periodicidad, y tasa de referencia, etc., se considera que las asignaciones de cobertura atribuibles a intercambios de tasas de interés son altamente efectivas. Asimismo, de manera trimestral, la efectividad de las asignaciones de cobertura es probada mediante la comparación de los cambios en el valor razonable de la posición primaria, y el valor razonable del instrumento de cobertura. Esto se realiza considerando una relación uno-a-uno entre cada instrumento de cobertura (IRS), y la porción del notional de la posición primaria asignada a ser cubierta.

Sensibilidad

El siguiente análisis de sensibilidad para las tasas de interés ha sido preparado por la Administración para todos los instrumentos financieros derivados, lo cual representa una evaluación realizada como parte de su proceso de administración de riesgos financieros, basados en la posición de swaps vigentes al 31 de diciembre de 2021, un cambio hipotético de un incremento del 5% en la variable preponderante (TIIE) debido a que, en datos históricos de la paridad peso-dólar se han alcanzado valores similares al utilizado (21.61 pesos) de las tasas en México (TIIE) resultaría en un aumento de \$18,913 en el rubro de otros resultados integrales. Este análisis de sensibilidad es determinado con base en el valor razonable reconocido en el balance general y suponiendo el cambio mencionado en el valor la TIIE como variable preponderante y dejando el resto de las variables constantes.

En 2021 la compañía celebró cinco operaciones con instrumentos financieros derivados denominados "Intercambio de Tasas de Interés" (Swaps Single Currency) por un monto de \$1,000,000.

Instrumentos financieros derivados de tipo de cambio

La Compañía está expuesta en sus flujos de operación a la fluctuación de la paridad peso (MXN) - dólares estadounidenses (USD), y peso (MXN) - euros (EUR), principalmente como consecuencia de la compra de inventario. Aunado a esto, ha sido aprobada por el Consejo de Tesorería su estrategia de cobertura con opciones tipo collar costo cero, con la finalidad de acotar el riesgo cambiario de estas posiciones. Dichos collares se componen de una opción de venta ("put") y una opción de compra ("call"), contratados con la misma institución por un costo neto de cero. Al no recibir una prima neta, no se consideran estos IFD como opciones netas emitidas por la Compañía.

El objetivo de administración de riesgos por exposición al riesgo cambiario es cubrir, como máximo: 70% de los flujos de efectivo en divisa foránea proyectados para los siguientes tres meses a partir del próximo mes; 40% de los flujos proyectados para el periodo comenzando en tres meses y terminando en seis meses, a partir del próximo mes; y 20% de los flujos proyectados para el periodo comenzando en seis meses y terminando en nueve meses, a partir del próximo mes. Los flujos de efectivo proyectados en cada una de las monedas principales cubren los requisitos para ser tratados como "operaciones pronosticadas altamente probables" para efectos de la contabilidad de las coberturas. El pronóstico de dichos flujos se realiza anualmente en base a datos históricos, y contemplan variables de estacionalidad y transacciones extraordinarias.

Efectividad de coberturas con collares por tipo de cambio

De manera trimestral, la efectividad de las asignaciones de cobertura con opciones tipo collar es probada mediante el método de derivado hipotético, bajo el cual se compara el cambio en el valor razonable del instrumento de cobertura, con el cambio en el valor razonable de un derivado modelado hipotéticamente para representar el riesgo cubierto. Esto se realiza considerando una relación uno-a-uno entre cada posición de cobertura (collar conformado por un put y un call), y la posición cubierta representada por dos derivados hipotéticos; un forward con el tipo de cambio pactado en el put, y otro forward por el tipo de cambio pactado en el call.

Las posiciones cubiertas muestran una efectividad de 80%-125% por lo que se considera que las asignaciones de cobertura atribuibles a tipo de cambio son altamente efectivas.

Sensibilidad

Al 31 de diciembre de 2021, si el peso se hubiera depreciado en 5% con respecto al dólar estadounidense, manteniendo todas las demás variables constantes, el valor razonable de las opciones tipo collar para el tipo de cambio MXN/USD hubiera aumentado por \$30,921 llevando su valor razonable a \$30,682 lo que hubiese aunado a un aumento en el activo financiero, y un aumento al otro resultado integral.

La siguiente tabla demuestra la sensibilidad ante una eventual variación en el tipo de cambio de los instrumentos de cobertura (opciones) si se tuviera una depreciación del 5% en USD, con todas las demás variables constantes.

La siguiente tabla demuestra la sensibilidad ante una eventual variación en el tipo de cambio de los instrumentos de cobertura (opciones) si se tuviera una depreciación del 5% en USD, con todas las demás variables constantes.

	Fecha de vencimiento cobertura	Nocional	MtM Contraparte Mxn	Estimación con incremento/ decremento	Valor razonable
US Dollars					
	Enero 22	350	23	2,321	2,298
	Febrero 22	650	49	5,319	5,270
	Marzo 22	1,600	167	23,281	23,114

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía tiene contratados los siguientes instrumentos financieros derivados de cobertura: collares costo cero por USD 2,600.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los montos de los pasivos que fueron cubiertos durante el año ascendieron a USD 7,700 y EUR 2,330 miles en 2021 y USD 20,570 y EUR 5,300 miles en 2020.

48.

Forwards

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía tiene registrado un saldo neto (desfavorable) favorable, por valuación de instrumentos financieros por (\$19,093) y (\$84,691) el cual se presenta en el balance, con efecto al capital contable neto de impuestos por \$13,365 y \$59,284 respectivamente. El impuesto de los instrumentos financieros asciende a \$5,728 y \$25,407 respectivamente.

La Compañía tiene la política general de contratar instrumentos financieros (IF) con fines de cobertura, con la intención de reducir riesgos respecto de sus compras de inventario de materia prima en moneda extranjera. La Compañía realiza compras de divisas con la finalidad de minimizar el riesgo de mercado y de posibles efectos que pudieran generarse ante un alza significativa en el tipo de cambio peso - dólar americano y peso - euro. Los instrumentos financieros que la Compañía fundamentalmente mantiene son divisas, dólar estadounidense y euros, comprados y posteriormente mantenidos en caja.

Los montos que se establecen para estas coberturas están estrechamente ligados con el monto específico del riesgo que se desea cubrir, lo que no significa que necesariamente la Compañía tenga la política de cubrir la totalidad de sus riesgos con instrumentos financieros, en específico divisas.

24. Clasificaciones contables y valores razonables

La tabla a continuación muestra los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros, incluyendo sus niveles en la jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos financieros y pasivos financieros no medidos al valor razonable si el importe en libros es una aproximación razonable del valor razonable.

	Importe en libros 2021		Valor razonable
	Valor razonable instrumentos de cobertura	Otros pasivos financieros	Nivel 2
Activos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ 99,363	\$ -	\$ 99,363
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	-	-	-
	<u>\$ 99,363</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 99,363</u>
Pasivos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ (112,052)	\$ -	\$ (112,052)
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	(6,405)	-	(6,405)
Certificados bursátiles	-	(7,500,000)	(7,500,000)
	<u>\$ (118,457)</u>	<u>\$ (7,500,000)</u>	<u>\$ (7,618,457)</u>

	Importe en libros 2020		Valor razonable
	Valor razonable instrumentos de cobertura	Otros pasivos financieros	Nivel 2
Activos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ 108,438	\$ -	\$ 108,438
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	-	-	-
	<u>\$ 108,438</u>		<u>\$ 108,438</u>
Pasivos financieros medidos al valor razonable			
Swaps de tasa de interés usadas para cobertura	\$ (192,978)	\$ -	\$ (192,978)
Contratos a término en moneda extranjera usados para cobertura	(151)	-	(151)
Certificados bursátiles	-	(7,500,000)	(7,500,000)
	<u>\$ (193,129)</u>	<u>\$ (7,500,000)</u>	<u>\$ (7,693,129)</u>

La técnica de valuación usada para medir el valor razonable es la comparación de mercado. Los valores razonables se basan en cotizaciones. Se negocian contratos similares en un mercado activo y las cotizaciones reflejan transacciones reales en instrumentos similares.

La Administración considera que los valores razonables de dinero en efectivo e inversiones a corto plazo, cuentas por cobrar comerciales, cuentas por pagar comerciales y otros pasivos corrientes se aproximan a sus valores en libros en gran parte debido a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se incluye en el importe por el que el instrumento puede ser intercambiado en una transacción corriente entre partes interesadas, que no sea en una venta forzada o liquidación.

25. Beneficios a los empleados a largo plazo

A partir de abril de 2021 el congreso modificó en términos generales prohibir la subcontratación de personal, e incorporar reglas a la legislación actual que permitan a las personas morales y físicas contratar únicamente servicios especializados o de ejecución de obras especializadas, siempre que no formen parte del objeto social ni de la actividad económica preponderante del beneficiario. Con entrada en vigor la fecha a partir de septiembre

El plazo para realizar los cambios legales, organizacionales y fiscales que fijó el decreto entrando en vigor a partir del 1 de septiembre de 2021.

50.

Los beneficios al retiro de los empleados se integran por reservas para plan de pensiones y prima de antigüedad.

Se tiene establecido un fondo en fideicomiso irrevocable para cubrir estas obligaciones.

Los montos por concepto de costos de beneficios definidos a los empleados, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se analizan como sigue:

	2021			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Integración del costo neto del período:				
Costo laboral del servicio	\$ 984	\$ (777)	\$ (959)	\$ (752)
Costo financiero	82,711	7,983	1,024	91,718
Rendimiento esperado de los activos del plan	(55,447)	(1,138)	-	(56,585)
Costo neto del período	\$ 28,248	\$ 6,068	\$ 65	\$ 34,381

	2020			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Integración del costo neto del período:				
Costo laboral del servicio	\$ (7,436)	\$ (12)	\$ (702)	\$ (8,150)
Costo financiero	80,416	5,693	1,206	87,315
Rendimiento esperado de los activos del plan	(47,694)	(1,070)	-	(48,764)
Costo neto del período	\$ 25,286	\$ 4,611	\$ 504	\$ 30,401

Los cambios en el valor presente de la obligación por beneficios definidos (OBD) se muestran a continuación:

	2021			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Obligación por beneficios definidos:				
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	\$ 1,266,180	\$ 102,687	\$ 15,560	\$ 1,384,427
Ajuste por transferencia de personal	1,834	326	(2,382)	(222)
Costo laboral del servicio actual	29,697	10,706	975	41,378
Costo financiero	82,711	7,983	1,024	91,718
(Ganancia) pérdida actuarial reconocida en resultado integral	(135,159)	30,792	(813)	(105,180)
Beneficios pagados	(89,712)	-	-	(89,712)
Obligación liquidada	-	(3)	(6)	(9)
Beneficio del servicio pasado por reducción	(28,713)	(11,483)	(1,934)	(42,130)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	\$ 1,126,838	\$ 141,008	\$ 12,424	\$ 1,280,270

	2020			
	Pensiones	Prima de antigüedad	Terminación relación laboral	Total
Obligación por beneficios definidos:				
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	\$ 1,162,562	\$ 82,464	\$ 16,858	\$ 1,261,884
Costo laboral del servicio actual	24,639	8,507	1,227	34,373
Costo financiero	80,416	5,693	1,206	87,315
(Ganancia) Pérdida actuarial reconocida en resultado integral	113,856	14,542	(1,802)	126,596
Beneficios pagados	(83,218)	-	-	(83,218)
Beneficio del servicio pasado por reducción	(32,075)	(8,519)	(1,929)	(42,523)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	<u>\$ 1,266,180</u>	<u>\$ 102,687</u>	<u>\$ 15,560</u>	<u>\$ 1,384,427</u>

Los activos del plan se reconocen a su valor razonable y los cambios a éstos son los siguientes:

	2021		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Cambios en el valor razonable de los activos del plan (AP):			
Valor razonable de los AP al 1 de enero de 2021	\$ 773,136	\$ 17,354	\$ 790,490
Rendimiento esperado de los AP	55,447	1,138	56,585
Ganancia actuarial sobre los AP	43,803	1,090	44,893
Valor razonable de los AP	<u>\$ 872,386</u>	<u>\$ 19,582</u>	<u>\$ 891,968</u>

	2020		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Cambios en el valor razonable de los activos del plan (AP):			
Valor razonable de los AP al 1 de enero de 2020	\$ 665,537	\$ 14,939	\$ 680,476
Rendimiento esperado de los AP	47,694	1,070	48,764
Ganancia actuarial sobre los AP	59,905	1,345	61,250
Valor razonable de los AP	<u>\$ 773,136</u>	<u>\$ 17,354</u>	<u>\$ 790,490</u>

Las variaciones durante 2021 en el plan de prestación definida y el valor razonable de los activos afectos al plan son los siguientes:

	Costo por pensiones reconocido en resultados					Reevaluación de beneficios (pérdidas) incluidos en resultados integrales							
	31 de diciembre de 2020	Ajuste por transferencia de personal	Costo del servicio del ejercicio	Gasto neto por intereses	Subtotal Incluido en resultados	Prestaciones pagadas	Rendimiento de los activos del plan	Variaciones actuariales derivadas de cambios en hipótesis actuariales demográficas	Variaciones actuariales derivadas de cambios en hipótesis actuariales financieras	Ajustes por experiencia	Subtotal incluido en otro resultado integral	Obligaciones liquidadas	31 de diciembre de 2021
Obligación por prestación definida	\$ 1,384,427	\$ (222)	\$ (752)	\$ 91,718	\$ 90,966	\$ (89,712)	\$ -	\$ -	\$ (94,607)	\$ (10,573)	\$ (105,180)	\$ (9)	\$ 1,280,270
Valor razonable de los activos del plan	790,490			56,585	56,585	-	44,893	-	-	-	44,893	-	891,968
Pasivo por prestación definida	<u>\$ 593,937</u>				<u>\$ 34,381</u>	<u>\$ (89,712)</u>	<u>\$ (44,893)</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ (94,607)</u>	<u>\$ (10,573)</u>	<u>\$ (150,073)</u>	<u>\$ (9)</u>	<u>\$ 388,302</u>

Las variaciones durante 2019 en el plan de prestación definida y el valor razonable de los activos afectos al plan son los siguientes:

	Costo por pensiones reconocido en resultados					Reevaluación de beneficios (pérdidas) incluidos en resultados integrales							
	31 de diciembre de 2019	Ajuste plan de pensiones	Costo del servicio del ejercicio	Gasto neto por intereses	Subtotal Incluido en resultados	Prestaciones pagadas	Rendimiento de los activos del plan	Variaciones actuariales derivadas de cambios en hipótesis actuariales demográficas	Variaciones actuariales derivadas de cambios en hipótesis actuariales financieras	Ajustes por experiencia	Subtotal incluido en otro resultado integral	Aportaciones realizadas	31 de diciembre de 2020
Obligación por prestación definida	\$ 1,261,884	\$ -	\$ (8,150)	\$ 87,315	\$ 79,165	\$ (83,218)	\$ -	\$ -	\$ 29,806	\$ 96,790	\$ 126,596	\$ -	\$ 1,384,427
Valor razonable de los activos del plan	680,476			48,764	48,764	-	61,250	-	-	-	61,250	-	790,490
Pasivo por prestación definida	<u>\$ 581,408</u>				<u>\$ 30,401</u>	<u>\$ (83,218)</u>	<u>\$ (61,250)</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 29,806</u>	<u>\$ 96,790</u>	<u>\$ 65,346</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ 593,937</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de los activos del plan está comprendida por instrumentos de capital y de deuda. En 2021 y 2020 aproximadamente el 63.49% y 64.69%, respectivamente, de los activos del plan está invertido en instrumentos de deuda y fondos de inversión de deuda, a tasas de interés de mercado y el 36.51% y 35.31%, respectivamente, restante en inversiones en el mercado de capitales, a través de fondos de inversión que tienen un portafolio diversificado de acciones de empresas cotizadas en la Bolsa Mexicana de Valores.

Las principales categorías de activos afectos al plan y su valor razonable son la siguiente:

	2021	2020
Inversiones con cotización en mercados activos:		
Inversiones en acciones cotizadas:		
Sector servicios financieros	\$ 241,151	\$ 217,979
Sector de productos de consumo	93,067	76,416
Inversiones no cotizadas:		
Pagares Gubernamentales	177,389	136,993
UDIBONOS y Cetes	403,266	402,538
Total	\$ 914,873	\$ 833,926

A continuación, se presenta una conciliación entre las OBD y los AP al 31 de diciembre de 2021 y 2020, con los pasivos reconocidos en los estados de situación financiera a dichas fechas:

	2021		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Provisiones para:			
Obligaciones por beneficios definidos	\$ 1,126,838	\$ 153,432	\$ 1,280,270
Valor razonable de los activos del plan	(872,386)	(19,582)	(891,968)
Pasivo neto proyectado	\$ 254,452	\$ 133,850	\$ 388,302
	2020		
	Pensiones	Prima de antigüedad	Total
Provisiones para:			
Obligaciones por beneficios definidos	\$ 1,266,180	\$ 118,247	\$ 1,384,427
Valor razonable de los activos del plan	(773,137)	(17,353)	(790,490)
Pasivo neto proyectado	\$ 493,043	\$ 100,894	\$ 593,937

54.

Los supuestos más importantes utilizados en la determinación de las obligaciones por beneficios definidos, activos del plan y el costo neto del período, son los siguientes:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Tasa de descuento	7.96%	6.92%
Tasa de incremento proyectada para las remuneraciones	4.5%	4.5%
Tasa de inflación a largo plazo	3.5%	3.5%
Vida laboral promedio (número de años)	6.41	5.43

El plan de pensiones cuenta con un Comité Técnico el cual es el encargado de verificar el buen funcionamiento del plan en lo relacionado con los pagos de beneficios, valuaciones actuariales, seguimiento y supervisión del fiduciario. Se encarga también de decidir el portafolio de inversión, así como el tipo de instrumentos en los que se invierte.

a) Análisis de sensibilidad

Cambios razonablemente posibles en las suposiciones actuariales relevantes a la fecha de estado de situación financiera, siempre que las otras suposiciones se mantuvieran constantes, habrían modificado la obligación por beneficios definidos para reflejar en los importes incluidos en la siguiente tabla:

	<u>Pensiones</u>	<u>Prima de Antigüedad</u>
Tasa de descuento + 50 puntos base	\$ 1,095,589	\$ 135,537
Tasa de descuento - 50 puntos base	1,186,110	146,875

Las hipótesis actuariales relevantes a utilizar en el análisis de sensibilidad se eligieron de acuerdo a la importancia que pudieran tener en el valor presente de las obligaciones de acuerdo a las condiciones del plan de beneficio que se está considerando. En este caso, las hipótesis más relevantes son la tasa de descuento y la longevidad como se describe a continuación:

- Tasa de descuento: es la tasa que determina el valor de las obligaciones a través del tiempo.
- Longevidad: al suponer mayor sobrevivencia, el tiempo por el cual se harán los pagos de pensiones y la probabilidad de que lleguen vivos y activos a la edad de jubilación se incrementa.

La duración de la obligación para el plan de pensiones es de 12.42 años.

b) Riesgos

Los riesgos del plan están asociados principalmente con la manera en que estén invertidos los activos del plan con el fin de poder tomar plazos adecuados de vencimiento con los que se asegure un buen rendimiento considerando el tiempo en que se van a realizar los pagos de los beneficios y a la generación del flujo suficiente para fondar las necesidades futuras del plan.

26. Beneficios a los empleados de corto plazo

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se han reconocido provisiones acumulativas relativas a los beneficios directos a corto plazo, las cuales son como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Vacaciones y prima de vacaciones	\$ 101,271	\$ 93,992
PTU por pagar	56,402	18,693
	<u>\$ 157,673</u>	<u>\$ 112,685</u>

La participación de los trabajadores en la utilidad (PTU) se determina sobre el resultado fiscal que sirve de base para determinar el impuesto sobre la renta del ejercicio, sin disminuir la propia PTU pagada en el ejercicio ni las pérdidas fiscales pendientes de aplicar de ejercicios anteriores, excluyendo además las cantidades que no hubiesen sido deducibles por concepto de pagos exentos para los trabajadores.

En 2021 se reformó la Ley Federal del Trabajo para establecer que la PTU a repartir tendrá como límite un máximo de 90 días de salario o el promedio de los tres últimos periodos, el importe que resulte mayor, por lo que dicha reforma afectará la PTU que se distribuya a partir de 2022.

En 2021 y 2020, se determinó PTU por \$53,586 y \$14,835 respectivamente, la cual se encuentra registrada dentro del concepto de gastos generales.

27. Capital contable y otras reservas de capital

a) Capital social

Al 31 de diciembre de 2021 el capital social de la Compañía está representado por acciones nominativas sin expresión de valor nominal e integrado por acciones de la clase 1 representativas del capital mínimo fijo como sigue:

	<u>Acciones</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Capital social nominal al inicio del periodo	377,832,983	377,832,983

La Compañía tiene identificado el control por un solo accionista no considerado como gran público inversionista.

b) Reserva legal

La utilidad neta del ejercicio está sujeta a la disposición legal que estipula que el 5% de las utilidades de cada ejercicio sea aplicado a incrementar la reserva legal, hasta que ésta sea igual al 20% del capital social de la Compañía. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la reserva legal no tuvo modificación ya que se llegó al límite legal.

56.

c) Reserva para recompra de acciones propias

De acuerdo con los estatutos sociales, la Compañía puede volver a comprar las acciones de la propia Compañía en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. B. de C.V., en cualquier momento, al precio de cotización de mercado. Toda recompra se realiza conforme a las pautas establecidas en el Consejo de Administración y la cantidad disponible para la recompra de acciones es aprobada por una Asamblea General Ordinaria de accionistas.

d) Dividendos

En la sesión del 22 de octubre de 2021, el Consejo de Administración decretó dividendos por la cantidad de \$1,329,972, que se pagaron con fecha 15 de diciembre de 2021, los cuales provienen del saldo de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (CUFIN) acumulada al 31 de diciembre de 2013. Por lo anterior, el dividendo no está sujeto a retención de impuestos.

Durante el ejercicio 2020 no se decretaron pagos de dividendos.

Las utilidades que se distribuyan provenientes de la cuenta de utilidad fiscal neta (CUFIN) no estarán sujetas al pago del impuesto sobre la renta (ISR) corporativo. Las utilidades que se distribuyan en exceso al saldo de la CUFIN, estarán sujetas al pago del ISR corporativo a la tasa vigente al momento de su distribución.

A partir del ejercicio fiscal de 2014, los dividendos o utilidades distribuidos estarán sujetos a un ISR adicional a la tasa del 10%, a cargo de los accionistas de la sociedad, excepto cuando correspondan a otras sociedades residentes en México. Dicho impuesto se paga mediante retención que efectuará la sociedad que distribuye los dividendos o utilidades.

Este impuesto adicional únicamente será aplicable a utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014. Para dichos efectos, la sociedad que realiza la distribución estará obligada a mantener una cuenta de utilidad fiscal neta con las utilidades generadas hasta el 31 de diciembre de 2013 e iniciar una nueva cuenta de utilidad fiscal neta con las utilidades generadas a partir del 1 de enero de 2014.

Cuando no se lleven las dos cuentas señaladas por separado o cuando en dichas cuentas no se identifiquen las utilidades mencionadas, se entenderá que la totalidad de utilidades fueron generadas a partir del ejercicio fiscal de 2014.

Como parte de la reforma fiscal para el ejercicio fiscal de 2016, se otorgó un estímulo fiscal a los accionistas personas físicas residentes en México que estén sujetos al pago del ISR adicional a la tasa del 10% derivado de dividendos o utilidades generados en los ejercicios 2014, 2015 y 2016 siempre que dichos dividendos o utilidades sean reinvertidos. El estímulo consiste en un crédito fiscal que se determina aplicando al importe del dividendo o utilidad que se distribuya, el porcentaje que corresponda conforme al año de distribución, de acuerdo con la tabla siguiente, y únicamente será acreditable contra el ISR adicional a la tasa del 10% antes referido.

<u>Año de distribución del dividendo o utilidad</u>	<u>Porcentaje aplicable al monto del dividendo o utilidad distribuido</u>
2017	1%
2018	2%
2019 en adelante	5%

El crédito fiscal será aplicable siempre que se identifiquen en la contabilidad los registros correspondientes a las utilidades o dividendos generados en 2014, 2015 y 2016, así como las distribuciones respectivas y, en adición, en las notas de los estados financieros se presente información analítica del periodo en el cual se generaron las utilidades, se reinvirtieron y se distribuyeron como dividendos o utilidades. Adicionalmente se deberá presentar la información que establezca el Servicio de Administración Tributaria.

El estímulo no se considera ingreso acumulable para efectos fiscales. Este estímulo podrá ser aplicado tratándose de sociedades cuyas acciones no se encuentren colocadas en bolsa de valores concesionada, siempre que opten por dictaminar sus estados financieros de conformidad con lo establecido en la propia ley.

e) Otros componentes de capital

La reserva por valuación de coberturas incluye la porción efectiva de las ganancias o pérdidas por valuación de instrumentos financieros designados como coberturas de flujo de efectivo, neto de impuesto sobre la renta diferido. Cuando la transacción que se cubre ocurre, la ganancia o la pérdida es transferida de capital contable al estado de resultados.

La pérdida o ganancia actual del plan por obligaciones laborales se reconoce en el capital contable.

El desglose de los cambios en otros resultados integrales para cada una de las reservas que figuran dentro del capital contable se muestra a continuación:

	2021		
	Otros componentes del capital		Total
Coberturas de tasa de interés swaps	\$ 45,990	\$ -	\$ 45,990
Variación del plan de las obligaciones laborales	-	105,051	105,051
	<u>\$ 45,990</u>	<u>\$ 105,051</u>	<u>\$ 151,041</u>
	2020		
	Otros componentes del capital		Total
Coberturas de tasa de interés swaps	\$ (61,559)	\$ -	\$ (61,559)
Variación del plan de las obligaciones laborales	-	(45,742)	(45,742)
	<u>\$ (61,559)</u>	<u>\$ (45,742)</u>	<u>\$ (107,301)</u>

58.

28. Utilidad por acción

La utilidad por acción se calcula dividiendo la utilidad neta del año atribuible a tenedores de las acciones ordinarias representativas del capital de la Compañía, entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación del período. La Compañía, no tiene acciones ordinarias con potenciales efectos dilutivos.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la utilidad por acción se calculó como sigue:

	2021	2020
Utilidad (pérdida) neta atribuible a propietarios de la Compañía	\$ 1,040,304	\$ (943,330)
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	377,832,983	377,832,983
Utilidad (pérdida) y diluida por acción (expresada en pesos)	2.88	(2.38)

29. Gestión de capital

La política de la Compañía es mantener una base de capital sólida a manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. La dirección monitorea el retorno de capital y el nivel de dividendos pagados a los accionistas ordinarios.

La Compañía administra su estructura de capital en orden de asegurar su habilidad para continuar como negocio en marcha, mantener confianza de los inversionistas y de los mercados financieros, así como para sustentar el desarrollo futuro de proyectos a mediano y largo plazo que maximicen el retorno para los accionistas.

Para mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía puede ajustar el pago de dividendos a los accionistas, o emitir nuevas acciones.

Para mantener una adecuada solvencia financiera y optimización del costo de capital, la Compañía ha determinado una estructura de capital con un adecuado balance de deuda y de capital, entendido éste, como el capital contable mostrado en el estado consolidado de situación financiera.

En el contexto del plan estratégico de expansión, la Dirección intenta mantener un equilibrio entre los retornos más altos que pueden obtenerse con mayores niveles de crédito y las ventajas y la seguridad por una posición de capital sólida.

La Compañía controla el capital usando un margen de apalancamiento que es la deuda neta dividida entre el capital total más la deuda neta. La Compañía incluye dentro de la deuda neta los préstamos y créditos, los proveedores, acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Préstamos y créditos	\$ 7,626,607	\$ 7,624,814
Proveedores, acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	9,588,453	7,794,002
Efectivo y equivalentes de efectivo	(6,088,497)	(6,386,168)
Deuda neta	<u>11,126,563</u>	<u>9,032,648</u>
Capital contable neto	22,682,865	22,844,126
Capital contable y deuda neta	<u>\$ 33,809,428</u>	<u>\$ 31,876,774</u>
Margen de apalancamiento	<u>32.9%</u>	<u>28.3%</u>

La Compañía no tiene requerimientos o restricciones de capital que puedan afectar su posición para administrar y gestionar su capital.

30. Gastos de venta, generales y de administración

Al 31 de diciembre 2021 y 2020, los gastos de operación se analizan como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Remuneraciones y beneficios al personal	\$ 3,377,031	\$ 2,813,589
Depreciación, amortización y deterioro	2,115,379	2,073,746
Provisión de deterioro de cartera de créditos	341,928	848,372
Comunicación e informática	884,216	554,052
Servicios contratados	1,294,231	1,067,453
Gastos de tienda y administrativo	304,383	313,388
Energía eléctrica y suministros	288,234	206,897
Comisiones y gastos tarjetas crédito	459,544	355,531
Reparaciones y mantenimiento	441,066	380,116
Otros	984,415	843,725
	<u>\$ 10,490,427</u>	<u>\$ 9,456,869</u>

Durante el ejercicio 2021 se registraron \$94,690 en gastos generales derivado de la contingencia por la pandemia Covid-19.

60.

El análisis de los gastos de personal se muestra a continuación:

	2021	2020
Remuneraciones y prestaciones	\$ 2,003,192	\$ 1,912,458
Comisiones a vendedores	492,760	344,386
Otros de personal	881,079	556,745
	<u>\$ 3,377,031</u>	<u>\$ 2,813,589</u>

El costo de ventas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 asciende a \$24,771,534 y \$17,317,368 y no presenta costos incurridos diferentes a los provenientes de la compra de bienes y gastos directos asociados

31. Otros gastos, netos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el rubro de otros gastos se integra como sigue:

	2021	2020
Cierre de negocios	\$ (109,807)	\$ (208,027)
Otros ingresos menores	92,040	5,482
	<u>\$ (17,767)</u>	<u>\$ (202,545)</u>

En el 2021 y 2020 se realizó el cierre de Boutiques stand alone en diferentes centros comerciales, determinando bajas de activo por \$71,311 y \$47,414 respectivamente.

32. Impuesto Sobre la Renta (ISR)

a) La reforma fiscal para 2022 no contempla el incremento o la creación de nuevos impuestos. No obstante lo anterior, la reforma contiene diversas modificaciones que entrarán en vigor el 1º de enero de 2022 cuyo efecto será un incremento en las facultades de las autoridades fiscales, así como en la base imponible de los contribuyentes.

Se establece que las reestructuras corporativas deberán contar con razón de negocios para que puedan acceder a los beneficios que establecen las disposiciones fiscales, tal como la no existencia de enajenación en los casos de fusión y escisión, así como la enajenación de acciones a su costo fiscal, entre otras. En este sentido, ciertas operaciones de financiamiento que carezcan de razón de negocios podrán considerarse créditos respaldados.

Se establece que los acuerdos conclusivos que se celebren mediante la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON) deberán concluirse en un periodo máximo de 12 meses a partir de que se presente la solicitud correspondiente. Los acuerdos conclusivos que se encuentren en trámite cuando entre en vigor esta reforma, deberán concluirse en un periodo máximo de 12 meses contado a partir del 1º de enero de 2022.

Contrario a la simplificación administrativa, se incorporan de nueva cuenta diversos requisitos que deben contener las Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, tal como nombre o razón social del emisor y receptor, domicilio de emisión del comprobante, código postal del receptor, entre otros. Se establece la obligación de emitir el complemento de carta porte para el traslado de bienes y mercancías en territorio nacional a partir del 1º de enero de 2022.

b) Las Sociedades del Grupo enteran el ISR de forma individual. El ISR efectivamente causado en relación con la utilidad contable representa un porcentaje distinto de la tasa general de dicho impuesto debido a diferencias en la forma de determinar la utilidad para propósitos financieros y fiscales. Estas diferencias se originan principalmente por las depreciaciones y provisiones. En 2021 y 2020, la tasa del ISR fue del 30%.

c) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los impuestos cargados a resultados se integran como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
ISR causado	\$ 180,120	\$ 320,730
ISR ejercicios anteriores	(826)	13,549
ISR diferido	160,730	(596,852)
Total de impuesto a la utilidad	<u>\$ 340,024</u>	<u>\$ (262,573)</u>

d) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los impuestos diferidos que se muestran en el estado de situación financiera son los siguientes:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Total activos por impuestos diferidos	\$ 152,187	\$ 280,874
Total pasivo por impuestos diferidos	485,914	389,242
Impuestos diferidos neto	<u>\$ 333,727</u>	<u>\$ 108,368</u>

A continuación, se muestra la integración de los impuestos diferidos:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Pasivo por ISR diferido	\$ 333,912	\$ 174,203
ISR diferido por instrumentos financieros	19,607	(1,021)
ISR por pasivos laborales	(19,792)	(64,814)
Total pasivo por impuestos diferidos	<u>\$ 333,727</u>	<u>\$ 108,368</u>

62.

El movimiento en el pasivo de impuestos a la utilidad diferidos por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, se analiza como sigue:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Saldo al inicio del período	\$ 108,368	\$ 880,617
Reconocido en resultados	160,730	(726,262)
Reconocido en capital (instrumentos financieros)	19,607	(26,383)
Reconocido en capital (pasivos laborales)	45,022	(19,604)
Saldo al final del período	<u>\$ 333,727</u>	<u>\$ 108,368</u>

El movimiento por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 del impuesto sobre la renta diferido reconocido directamente en el capital contable corresponden al resultado por valuación de instrumentos financieros y obligaciones laborales. Ver Nota 27 e).

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
ISR diferido:		
Activos por impuestos diferidos:		
Provisión de pasivos	\$ 518,771	\$ 493,485
Pérdidas fiscales por amortizar	570,091	658,375
Reservas de activo	395,640	505,754
	<u>1,484,502</u>	<u>1,657,614</u>
Pasivos por impuestos diferidos:		
Cuentas por cobrar y otros	33,215	40,024
Inmuebles, mobiliario y equipo	1,715,449	1,656,767
Pagos anticipados	69,565	69,191
	<u>1,818,229</u>	<u>1,765,982</u>
Pasivo por ISR diferido	<u>\$ 333,727</u>	<u>\$ 108,368</u>

A continuación se presenta una conciliación entre la tasa del impuesto sobre la renta establecida por la ley y la tasa efectiva del impuesto sobre la renta reconocida contablemente por la Compañía:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	%	%
Tasa de ISR	30.0	30.0
Ajuste anual por inflación	4.7	2.6
Actualización de activos fiscales	(13.8)	(5.4)
Gastos no deducibles y otros	2.9	(4.7)
Tasa efectiva	<u>23.8</u>	<u>22.5</u>

Como parte de las reformas fiscales aprobadas para el ejercicio 2021 y 2020, no se establecieron nuevos impuestos ni cambios en tasas impositivas.

Cada una de las compañías subsidiarias tiene derechos y obligaciones como sujetos independientes respecto a las disposiciones fiscales en relación con la CUCA y CUFIN a continuación se indica el saldo fiscal correspondiente a la Compañía en su carácter de entidad controladora.

	<u>Importe</u>
Cuenta de aportación de capital actualizado	\$ 22,132,520
Cuenta de utilidad fiscal neta al 31 de diciembre de 2013	7,868,836
Cuenta de utilidad fiscal neta a partir del 1 de enero de 2014	9,904,803

Algunas de las Sociedades del Grupo tienen pérdidas fiscales que, de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta vigente, pueden amortizarse contra las utilidades fiscales que se generen en los próximos diez años. Las pérdidas fiscales se pueden actualizar siguiendo ciertos procedimientos establecidos en la propia ley. Al 31 de diciembre de 2021, las pérdidas fiscales por recuperar se integran como sigue:

Año de origen	Vencimiento	Importe actualizado	Efecto de impuesto diferido
2012	2022	\$ 197	\$ 59
2013	2023	74	22
2014	2024	8,885	2,666
2015	2025	0	0
2016	2026	176	53
2017	2027	381	114
2018	2028	303	91
2019	2029	111	33
2020	2030	1,778,519	533,556
2021	2031	107,812	32,344
		<u>\$ 1,896,458</u>	<u>\$ 568,938</u>

33. Arrendamientos

La Compañía como arrendatario ha celebrado contratos de arrendamiento en locales comerciales para las Boutiques, Restaurantes, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Outlets y Agencias de Viaje sin que tenga la opción de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los períodos de arrendamiento, los cuales tienen generalmente plazos entre 3, 5 y 10 años. Adicionalmente también ha celebrado contratos de arrendamiento de equipo de cómputo y transporte.

64.

a) El análisis de los arrendamientos de inmuebles, equipo de cómputo y equipo de transporte:

	Inmuebles	Equipo de computo	Equipo de transporte	Total
Activo por derecho de uso:				
Al 31 de diciembre de 2020	\$ 2,766,288	\$ 280,836	\$ 208,241	\$ 3,255,365
Ajustes	516,251	-	-	516,251
Adiciones	92,284	161,137	29,030	282,451
Bajas	(42,415)	-	(89)	(42,504)
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 3,332,408</u>	<u>\$ 441,973</u>	<u>\$ 237,182</u>	<u>\$ 4,011,563</u>
Amortización acumulada:				
Al 31 de diciembre de 2020	\$ 896,227	\$ 100,492	\$ 85,420	\$ 1,082,139
Amortización del ejercicio	483,119	69,898	37,921	590,938
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 1,379,346</u>	<u>\$ 170,390</u>	<u>\$ 123,341</u>	<u>\$ 1,673,077</u>
Importe neto en libros:				
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 1,953,062</u>	<u>\$ 271,583</u>	<u>\$ 113,841</u>	<u>\$ 2,338,486</u>
Al 31 de diciembre de 2020	<u>\$ 1,870,061</u>	<u>\$ 180,344</u>	<u>\$ 122,821</u>	<u>\$ 2,173,226</u>

A continuación, se muestran los importes reconocidos en resultados:

	2021	2020
Amortización por derecho de uso	\$ 590,938	\$ 537,330
Intereses por arrendamiento de pasivos	137,237	153,768
	<u>\$ 728,175</u>	<u>\$ 691,098</u>

A continuación, se detallan los valores netos en libros de los pasivos por arrendamiento y los movimientos durante el periodo:

	Inmuebles	Equipo de cómputo	Equipo de transporte	Total
Pasivo por arrendamiento:				
Al 31 de diciembre de 2020	\$ 1,972,470	\$ 185,051	\$ 129,869	\$ 2,287,390
Adiciones	566,119	161,137	28,941	756,197
Interés acumulado	117,320	13,384	6,534	137,238
Pagos	(586,050)	(90,665)	(48,361)	(725,076)
Al 31 de diciembre de 2021	<u>\$ 2,069,859</u>	<u>\$ 268,907</u>	<u>\$ 116,983</u>	<u>\$ 2,455,749</u>

Revelación por COVID-19 ejercicio 2020

Como respuesta a la situación de emergencia sanitaria, declarada como pandemia a finales del mes de marzo del 2020, por disposición oficial y a nivel nacional, se declaró el cierre de actividades no esenciales durante el segundo trimestre.

Dicho cierre de operaciones impactó la actividad de la Compañía durante dicho ejercicio, lo que obligó a buscar acuerdos temporales con nuestros socios comerciales que ayudaron a mitigar los impactos económicos. De ese modo durante el ejercicio 2020 la Compañía consiguió descuentos y/o condonaciones de pago de renta.

La Compañía, tiene celebrados ciertos contratos de arrendamiento que incluyen opciones de extensión y terminación, así como pagos de arrendamientos variables, los cuales se detallan a continuación. Dichos contratos de arrendamiento son a un plazo de 12 meses o menor, así como contratos con base renta variable, los cuales se reconocen como arrendamientos operativos, motivo por el cual la compañía les aplica el reconocimiento de "arrendamiento a corto plazo y arrendamiento de bajo valor.

A continuación, se muestran los gastos por arrendamiento reconocidos en 2021.

	<u>2021</u>
Rentas fijas	\$ 37,699
Rentas variables en función de ingresos	48,191
	<u>\$ 85,890</u>

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo menor de un año y los pagos convenidos por arrendamientos con pagos variables:

<u>Año que terminará el 31 de diciembre</u>	<u>Importe</u>
2022	\$ 41,296
2023	45,236
2024	49,552
2025	54,280
2026 en adelante	59,459
	<u>\$ 249,823</u>

La Compañía como arrendador realiza el arrendamiento de locales comerciales. Los períodos de arrendamiento son de 1 a 13 años. Todos los contratos de arrendamiento tienen cláusulas para revisión de rentas de mercado cada 3 años. Los contratos no establecen la opción para los inquilinos de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los períodos de arrendamiento.

Las principales condiciones contractuales de estos arrendamientos operativos son las siguientes:

- a) Vigencia de contrato
- b) Costo determinado por m²
- c) Renta fija o variable
- d) Monto de la contraprestación
- f) Fechas de pago
- e) Cuotas de mantenimiento y publicidad
- g) Clausulas de rescisión de contrato

66.

A continuación, se muestra los ingresos por arrendamiento:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Rentas fijas	<u>\$ 189,847</u>	<u>\$ 190,050</u>

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

Año que terminará el 31 de diciembre de	Importe
2022	\$ 178,686
2023	224,488
2024	236,994
2025	250,216
2026 en adelante	264,194
	<u>\$ 1,154,578</u>

34. Contingencias

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se tienen las responsabilidades contingentes siguientes:

- a) La Compañía está sujeta a leyes y reglamentos que, en caso de determinarse incumplimiento de las mismas, podrían generar sanciones relacionadas con su actividad.
- b) Por las posibles diferencias que pudieran surgir como resultado de las facultades de comprobación de las autoridades fiscales.
- c) Se tienen litigios derivados del curso normal de sus operaciones, los cuales, en opinión de la administración y de los asesores legales de la compañía, no afectarán en forma importante la situación financiera y el resultado de sus operaciones.
- d) Se tienen revisiones de las autoridades fiscales derivadas del curso normal de sus operaciones, los cuales, en opinión de la administración, no afectarán en forma importante la situación financiera y los resultados de sus operaciones.
- e) De acuerdo con la Ley de Impuesto Sobre la Renta, las empresas que realicen operaciones con partes relacionadas, están sujetas a limitaciones y obligaciones fiscales, en cuanto a la determinación de los precios pactados, ya que éstos deberán ser equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables.

35. Compromisos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se tiene los siguientes compromisos:

La Compañía cuenta con proyectos de inversión en nuevos negocios del segmento comercial en los próximos cinco años por \$22,689,000, como se hace referencia en la Nota 15 c).

36. Administración de riesgos financieros

Los principales instrumentos financieros de la Compañía comprenden los activos y pasivos financieros. Los principales pasivos financieros, diferentes a los instrumentos financieros derivados, comprenden cuentas por pagar, préstamos bancarios, así como obligaciones. El principal objetivo de estos instrumentos financieros es administrar los flujos de efectivo a corto plazo y captar fondos para el programa de gastos de capital. La Compañía cuenta con diferentes activos financieros, tales como cuentas por cobrar y depósitos de efectivo y a corto plazo, los cuales provienen directamente de sus operaciones.

La Compañía maneja su exposición a riesgos financieros clave de conformidad con la política de administración de riesgos financieros. El propósito de la política es respaldar el logro de los objetivos financieros protegiendo al mismo tiempo la seguridad financiera futura.

La Dirección de la Compañía supervisa la administración de riesgos financieros. Esta se encuentra apoyada por un Comité de Riesgos Financieros que asesora sobre estos riesgos y el marco de gobierno adecuado para su correcta identificación, medición y administración. Todas las actividades de derivados para fines de la administración de riesgos las llevan a cabo equipos especializados que cuentan con la capacidad, experiencia y supervisión adecuada. De acuerdo con las políticas corporativas de la Compañía, no se pueden realizar transacciones con instrumentos derivados con fines especulativos.

La compañía está expuesta a los siguientes riesgos debido al uso de instrumentos financieros:

a) Riesgo de Liquidez

La compañía maneja su exposición a riesgos financieros clave de conformidad con la política de administración de riesgos financieros. El propósito de la política es respaldar el logro de los objetivos financieros protegiendo al mismo tiempo la seguridad financiera futura: Los principales riesgos que podrían afectar de manera adversa a los activos financieros, pasivos o flujos de efectivo futuros son los riesgos de mercado. La administración revisa y establece políticas para administrar cada uno de los riesgos antes mencionados, los cuales se resumen a continuación.

68.

La alta gerencia de la Compañía supervisa la administración de riesgos financieros. Esta se encuentra apoyada por un comité de riesgos financieros que asesora sobre estos riesgos y el marco de gobierno adecuado para su correcta identificación, medición y administración. Todas las actividades de derivados para fines de la administración de riesgos las llevan a cabo equipos especializados que cuentan con la capacidad, experiencia y supervisión adecuadas. De acuerdo con las políticas corporativas de la Compañía, no se pueden realizar transacciones con instrumentos financieros derivados con fines especulativos.

El Consejo de Administración revisa y establece políticas para administrar cada uno de estos riesgos.

b) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es la exposición que se tiene a la variación del valor razonable de los flujos futuros de efectivo del instrumento financiero a consecuencia de cambios en los precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgo: riesgo de fluctuaciones en el precio de las mercancías, riesgo de fluctuaciones en las tasas de interés y riesgos de variaciones en el tipo de cambio de las monedas extranjeras. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, pasivos acumulados e instrumentos financieros derivados.

Los análisis de sensibilidad se preparan bajo la premisa de que el monto de la deuda neta, la relación de tasa de interés fijas con las flotantes de la deuda, los instrumentos financieros derivados y la proporción de instrumentos financieros en las divisas extranjeras son todos constantes.

Los análisis excluyen el impacto de los movimientos en las variables de mercado sobre el importe en libros de las obligaciones del plan de pensiones y otras obligaciones posteriores al retiro, así como las provisiones.

Los siguientes supuestos se realizaron para calcular los análisis de sensibilidad:

- La sensibilidad sobre el estado de situación financiera se relaciona con los instrumentos derivados y las cuentas por cobrar denominadas principalmente en pesos.
- La sensibilidad de la partida relevante de utilidad antes de impuestos representa el efecto de los cambios estimados en los respectivos riesgos de mercado. Esto se basa en los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- El impacto en el capital contable es el mismo que el impacto en la utilidad antes de impuestos.

Riesgo de fluctuaciones en las tasas de interés

La exposición de la Compañía al riesgo de las fluctuaciones en las tasas de interés de mercado se relaciona con los activos y pasivos financieros que devengan intereses a tasas variables que pueden afectar los flujos futuros.

La Compañía mantiene una combinación de deuda contratada a tasa fija y deuda a tasa variable. La política de gestión de riesgos de la Compañía, consiste en dar certeza a sus flujos futuros, fijando la tasa de interés que devenga su deuda financiera contratada a tasa variable, mediante el uso de instrumentos financieros derivados (IFD) llamados "swap".

Riesgo de fluctuaciones en monedas extranjeras

La Compañía administra, mediante el uso de IFD, el riesgo de las fluctuaciones de las monedas extranjeras a las que está expuesto y que pueden afectar sus flujos futuros.

Dentro de las principales monedas extranjeras a las que la Compañía está expuesta se encuentran; el dólar y euros, monedas en la cual incurren un porcentaje importante de sus inversiones en inventarios de mercancías.

La exposición de los activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 en monedas extranjeras, es como sigue:

	Miles			
	Dólares de los E.U.A.		Moneda nacional	
	2021	2020	2021	2020
Activo	US\$ 6,414	US\$ 16,325	\$ 132,015	\$ 325,665
Pasivo	(9,925)	(7,998)	(204,295)	(159,550)
Posición activa	US\$(3,511)	US\$ 8,327	\$ (72,280)	\$ 166,115

	Miles			
	Euros		Moneda nacional	
	2021	2020	2021	2020
Activo	€ 3,739	€ 3,334	\$ 86,675	\$ 79,574
Pasivo	(2,546)	(2,790)	(59,017)	(66,580)
Posición pasiva	€ 1,193	€ 544	\$ 27,658	\$ 12,994

	Miles			
	Libras		Moneda nacional	
	2021	2020	2021	2020
Activo	£ (2)	£ (2)	\$ (62)	\$ (60)
Pasivo	(299)	(5)	(8,137)	(120)
Posición pasiva	£ (301)	£ (7)	\$ (8,199)	\$ (180)

	Miles			
	Dólares CAD		Moneda nacional	
	2021	2020	2021	2020
Activo	£ -	£ -	\$ -	£ -
Pasivo	(97)	-	(1,562)	-
Posición pasiva	£ (97)	£ -	\$ (1,562)	£ -

70.

	Miles					
	YEN Japones			Moneda nacional		
	2021		2020	2021		2020
Activo	£	4,882	£	-	\$	885
Pasivo		-		-		-
Posición pasiva	£	4,882	£	-	\$	885

Los tipos de cambio utilizados para convertir los importes anteriores a moneda nacional fueron:

	2021	2020
Dólares E.U.A.	\$ 20.5835	\$ 19.9487
Euros	\$ 23.1811	\$ 23.8656
Libras	\$ 27.2484	\$ 26.6265
Dólares CAD	\$ 16.0510	\$ 15.3964
YEN Japones	\$ 0.1813	\$ 0.1924

c) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez, es la posibilidad de que la Compañía no tenga la capacidad de hacer frente al pago de sus pasivos y obligaciones financieras conforme a su fecha de vencimiento.

La Compañía tiene definida una política de tesorería para administrar su riesgo de liquidez que incluye principalmente mantener reservas adecuadas de fondos a corto, mediano y largo plazo, disposición de líneas de crédito bancarias y acceso a otras fuentes de financiamiento. Constantemente desarrolla análisis del perfil de vencimientos de sus activos y pasivos financieros y monitorea las proyecciones de los flujos de efectivo.

El siguiente análisis, muestra las líneas de crédito disponibles al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Corto plazo	2021	2020
Bancomer	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000
Banamex	950,000	950,000
HSBC	600,000	600,000
Scotiabank Inverlat	450,000	450,000
Santander	700,000	700,000
	<u>\$ 3,700,000</u>	<u>\$ 3,700,000</u>

Las líneas de crédito que tiene disponibles la Compañía, son renovadas anualmente y no se pagan comisiones para mantenerlas.

Instrumentos financieros valores razonables y gestión de riesgos

Los siguientes son vencimientos contractuales a la fecha del estado de situación financiera consolidado:

	Activos derivados		Pasivos no derivados		
	Permutas financieras (Swaps)	Préstamos Bancarios Banamex Garantía	Préstamos Bancarios Bancomer Garantía	Préstamos Bancarios Santander Garantía	Préstamos Bancarios Scotiabank Garantía
0-3 meses	\$ 2,115	\$ 775	\$ 3,584	\$ 2,536	\$ 2,064
3-12 meses	6,332	2,326	10,752	6,124	6,191
1-2 años	4,242	1,551	7,168	6,113	4,127

Efectivo y equivalentes de efectivo

Un análisis de las calificaciones crediticias de las instituciones financieras donde la Compañía mantiene el efectivo y equivalentes de efectivo es como sigue:

La Compañía invierte únicamente en mesa de dinero a un día, en los principales bancos: Banamex, Bancomer, Santander y HSBC.

Estas inversiones son en papel privado como bancario únicamente "AAA".

d) Riesgos de crédito

La exposición al riesgo de crédito surge como resultado de la dinámica propia del negocio donde opera la Compañía y es aplicable a todos los activos financieros que incluyen el efectivo y equivalentes de efectivo, las cuentas por cobrar a clientes y deudores, y los derechos adquiridos sobre los instrumentos financieros derivados (IFD) pactados.

La Compañía opera principalmente con tarjetahabientes de un nivel medio, medio-alto calificados con solvencia. Es política de la Compañía que todos los tarjetahabientes que desean comprar a crédito estarán sujetos a procedimientos de verificación de solvencia, los cuales incluyen una evaluación de la calificación crediticia, liquidez a corto plazo y situación financiera.

Adicionalmente, los saldos por cobrar son monitoreados en forma continua, lo que hace que la exposición a deudas incobrables no se incremente.

72.

37. Segmentos

La información analítica por segmentos se presenta considerando las diferentes actividades que opera la Compañía y se presenta de acuerdo a la información que se utiliza la administración para la toma de decisiones. Las actividades que realiza la Compañía, se agrupan principalmente en comercial e inmobiliario, como sigue:

- En el segmento comercial se reconoce la operación de las tiendas departamentales, restaurantes, viajes y boutiques, así como la operación de crédito
- El segmento inmobiliario se orienta al arrendamiento de locales comerciales ubicados en ciertos centros comerciales en el área metropolitana de la Ciudad de México, Puebla, Guadalajara y Monterrey.

La información revelada en cada segmento se presenta neta de las eliminaciones correspondientes a las transacciones realizadas entre las empresas del Grupo.

Debido a que la principal concentración de sus tiendas departamentales se encuentra en la Ciudad de México, la Compañía no considera la información geográfica para la toma de decisiones, por lo cual, son otros indicadores la base del enfoque gerencial.

La principal información financiera de estos segmentos se muestra como sigue:

	Al 31 de diciembre de 2021		
	Comercial	Inmobiliario	Total
Ventas netas	\$ 34,330,122	\$ -	\$ 34,330,122
Costo de ventas	24,771,534	-	24,771,534
Utilidad bruta	9,558,588	-	9,558,588
Intereses sobre ventas a crédito, neto	1,294,501	-	1,294,501
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	857,044	-	857,044
Ingresos inmobiliarios y otros servicios	-	733,658	733,658
Gastos operativos y otros gastos netos	10,405,241	88,516	10,493,757
Utilidad de operación	1,304,892	645,142	1,950,034
Ingresos financieros	191,961	21,667	213,628
Gastos financieros	(741,611)	(686)	(742,297)
Resultado cambiario neto	8,580	35	8,615
Utilidad antes de impuestos	763,822	666,158	1,429,980
Impuestos a la utilidad	250,887	89,137	340,024
Utilidad neta	\$ 512,935	\$ 577,021	\$ 1,089,956
Activos del segmento	\$ 41,861,596	\$ 2,431,143	\$ 44,292,739
Pasivos del segmento	\$ 21,026,158	\$ 583,716	\$ 21,609,874
Inversiones en asociadas	\$ 320,757	\$ -	\$ 320,757
Inversiones en fideicomisos	\$ -	\$ 1,845,237	\$ 1,845,237

	Al 31 de diciembre de 2020		
	Comercial	Inmobiliario	Total
Ventas netas	\$ 23,445,337	\$ -	\$ 23,445,337
Costo de ventas	17,317,368	-	17,317,368
Utilidad bruta	6,127,969	-	6,127,969
Intereses sobre ventas a crédito, neto	1,690,296	-	1,690,296
Otros ingresos financieros por ventas a plazos	751,808	-	751,808
Ingresos inmobiliarios y otros servicios	-	457,284	457,284
Gastos operativos y otros gastos netos	9,427,804	230,644	9,658,448
Utilidad de operación	(857,731)	226,640	(631,091)
Ingresos financieros	218,814	16,957	235,771
Gastos financieros	(807,091)	(3,696)	(810,787)
Resultado cambiario neto	43,696	61	43,757
Utilidad antes de impuestos	(1,402,312)	239,962	(1,162,350)
Impuestos a la utilidad	(441,474)	178,901	(262,573)
Utilidad neta	\$ (960,838)	\$ 61,061	\$ (899,777)
Activos del segmento	\$ 40,528,345	\$ 2,219,911	\$ 42,748,256
Pasivos del segmento	\$ 19,268,884	\$ 635,246	\$ 19,904,130
Inversiones en asociadas	\$ 167,495	\$ -	\$ 167,495
Inversiones en fideicomisos	\$ -	\$ 1,854,375	\$ 1,854,375

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía no tiene clientes individuales que excedan el 10% de sus ventas netas consolidadas para estos períodos.

38. Eventos Subsecuentes

Con fecha 31 de diciembre de 2021 llevo a cabo la fusión de tres de sus subsidiarias (Inmobiliaria Serdi, S.A. de C.V., Clibe, S.A. de C.V. y Palacio Importaciones, S.A. de C.V.), esto como parte de la estrategia de optimización de la estructura operacional de la Compañía Gerres, S.A. de C.V. (empresa fusionante) es a partir del 1 de enero de 2022 titular de todos los derechos, obligaciones, acciones, garantías y pasivos que puedan corresponder a las fusionadas.



COMITÉ DE AUDITORÍA Y PRÁCTICAS SOCIETARIAS GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.



COMITÉ DE AUDITORÍA Y PRÁCTICAS SOCIETARIAS GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V.

INFORME ANUAL

Ciudad de México, a 26 de febrero de 2024.

**Al Consejo de Administración de
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.
Presente.**

Estimados miembros del Consejo de Administración:

En representación del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias (el "Comité") de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. (la "Sociedad") y como Presidente del mismo, tengo el gusto de presentarles el informe de las actividades más relevantes realizadas por este Comité durante el ejercicio social de 2023, en cumplimiento con lo previsto en el artículo 43 de la Ley del Mercado de Valores (en lo sucesivo la "Ley").

Durante este ejercicio social, los miembros del Comité nos reunimos en cuatro ocasiones con funcionarios y expertos independientes para tratar los siguientes temas:

Evaluar al despacho de auditores externos que realizó la auditoría de Estados Financieros básicos, al auditor externo independiente, su equipo de trabajo y los servicios adicionales prestados, para asegurar que cumplieran y mantuvieran los requisitos de independencia profesionales y personales, tal y como se establece en las Disposiciones de carácter general aplicables a las Entidades y Emisoras supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores que contratan servicios de auditoría externa de estados financieros básicos (en lo sucesivo las "Disposiciones"), revisando que el sistema de control de calidad de la firma se apegara a las Disposiciones y a las normas profesionales que regulan su actuación, concluyendo que cumplieron satisfactoriamente con el trabajo encomendado, tanto en lo que respecta a la dictaminación de los Estados Financieros, como en los servicios adicionales para los que fueron contratados.

Aprobar y dar seguimiento al plan anual del auditor interno; al alcance, naturaleza y oportunidad de sus procedimientos de auditoría, a los procesos clave que consideró evaluar, así como a los riesgos y asuntos relevantes determinados en su auditoría y a la estrategia para evaluarlos; así mismo, se revisaron sus informes sobre los aspectos significativos del sistema de control interno de la Sociedad, de aquellos que fueron corregidos durante el año y de los que quedaron pendientes de resolver.

Revisar el avance del plan de trabajo e informe de la Dirección de Sistemas, que incluyó, entre otras cosas, las mejoras a los principales procesos de negocio, así como el robustecimiento de la ciberseguridad y continuidad del negocio, observando que las actividades se han ido desarrollando conforme al plan de trabajo.

Analizar el comunicado de los auditores externos a que hace referencia el artículo 35 de las Disposiciones, que contempla la materialidad y error tolerable aplicados en su revisión, los procesos significativos evaluados, la naturaleza y el monto de los ajustes de auditoría, así como la conclusión de su evaluación, sin que existieran asuntos importantes que reportar.

Analizar los Estados Financieros individuales y consolidados de la Sociedad por el ejercicio 2023 preparados por su administración, la declaratoria a que se refiere el artículo 32 de las Disposiciones, referente a las manifestaciones de las personas y funcionarios responsables de rubricarlos, así como el dictamen sin salvedades que emitieron los auditores externos sobre dichos Estados Financieros.

Analizar las proyecciones financieras preparadas por la administración y distintos escenarios de estrés, concluyéndose que no existen elementos que pongan en riesgo la capacidad de la Sociedad para continuar como negocio en marcha.

Verificar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta y sobre las denuncias recibidas mediante los mecanismos de revelación de hechos indebidos y de protección a informantes contemplados en dicho Código, sin observar incumplimientos a los que no se les hubiere dado atención y seguimiento.

Por lo tanto, y tomando como base lo mencionado anteriormente, el Comité recomienda al Consejo de Administración aprobar los estados financieros consolidados e individuales correspondientes al ejercicio social 2023, así como las políticas y criterios contables seguidos en la preparación de la información financiera de la Sociedad, de conformidad con el artículo 42, fracción II, inciso e) de la Ley.

Asimismo, concluimos sobre la evaluación del informe presentado por el Director General de la Sociedad, que: (i) Las políticas y criterios contables y de información seguidos por la Sociedad en la formulación de la información financiera, mismas que son incluidas en las notas a los estados financieros dictaminados, son adecuadas y suficientes tomando en consideración las circunstancias particulares de la misma; (ii) las mencionadas políticas y criterios contables han sido aplicados consistentemente en la información presentada en el Informe del Director General de la Sociedad, y (iii) refleja en forma razonable la situación financiera y los resultados de la Sociedad.

De acuerdo con la certificación emitida por el Secretario del Consejo de Administración, se dio seguimiento a los acuerdos de la Asamblea de Accionistas y del Consejo de Administración, así como a las actividades en las que intervino dicho órgano. Asimismo, se informó que durante el 2023 no se otorgaron dispensas para que algún Consejero, Directivo Relevante o persona con Poder de Mando aprovechara oportunidades de negocio que hubieran correspondido a la Sociedad.

Del informe del Comité de Nominación, Evaluación y Compensaciones sobre el desempeño de los Directivos Relevantes, se desprende que los paquetes de emolumentos o remuneraciones integrales del Director General, así como de los Directivos Relevantes están apegados a la política aprobada por el Consejo de Administración para tales efectos.

Durante el ejercicio social 2023, el Comité no tuvo conocimiento de que algún Accionista, Consejero, Directivo Relevante, empleado y en general cualquier tercero hubieren formulado observaciones respecto de la contabilidad, controles internos y temas relacionados con la auditoría interna o externa, o de denuncias realizadas sobre hechos irregulares en la administración.

Tomando como base la información proporcionada por la administración, las operaciones más significativas realizadas con personas relacionadas durante el ejercicio de 2023 corresponden a la compraventa de mercancías, intereses por financiamientos, arrendamiento de inmuebles y la prestación de servicios con subsidiarias de la Sociedad y con empresas del consorcio del que forma parte la Sociedad, haciendo notar que las mismas se realizaron a precios de mercado y que cuentan con estudios de precios de transferencia realizados por especialistas independientes.

A nombre del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias,

C.P.C Fernando Ruíz Sahagún
Presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.

INFORME ANUAL

Ciudad de México, a 20 de febrero de 2023.

Al Consejo de Administración de
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.
Presente.

Estimados miembros del Consejo de Administración:

De conformidad con lo previsto en el artículo 43 de la Ley del Mercado de Valores (en lo sucesivo la “Ley”), a nombre del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. (la “Sociedad”) y como Presidente del mismo, tengo el gusto de presentarles el informe de las actividades más importantes realizadas por este Comité durante el ejercicio social concluido el 31 de diciembre de 2022, en el que los miembros del Comité nos reunimos con funcionarios y expertos independientes para:

- Evaluar al despacho de auditores externos que realizó la auditoría de Estados Financieros básicos, al auditor externo independiente, a su equipo de trabajo y a los servicios adicionales prestados, para asegurar que durante el ejercicio cumplieran y mantuvieran los requisitos de independencia profesionales y personales, tal y como se establece en las Disposiciones de carácter general aplicables a las Entidades y Emisoras supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores que contraten servicios de auditoría externa de estados financieros básicos (en lo sucesivo las “Disposiciones”).
- Revisar que el sistema de control de calidad de la firma de auditores externos cumpliera con las Disposiciones y con las normas profesionales que regulan su actuación, concluyendo que cumplieron satisfactoriamente con el trabajo encomendado, tanto en lo que respecta a la dictaminación de los Estados Financieros, como en los servicios adicionales para los que fueron contratados.
- Aprobar y dar seguimiento al plan anual del auditor interno; al alcance, naturaleza y oportunidad de sus procedimientos de auditoría, a los procesos clave que consideró evaluar, a los riesgos y asuntos relevantes determinados en su auditoría y a la estrategia para evaluarlos. Adicionalmente se revisaron sus observaciones sobre los aspectos significativos del sistema de control interno de la Sociedad, aquellas que fueron corregidas durante el año y las que quedaron pendientes de resolver.
- Revisar el avance del plan de trabajo e informe de la Dirección de Sistemas, que incluyó, entre otras cosas, las mejoras a los principales procesos de negocio, así como el robustecimiento de la ciberseguridad, observando que las actividades se han ido desarrollando conforme al plan de trabajo.
- Analizar el comunicado de los auditores externos a que hace referencia el artículo 35 de las Disposiciones, que contempla la materialidad y error tolerable aplicados en su

revisión, los procesos significativos evaluados, la naturaleza y el monto de los ajustes de auditoría, así como la conclusión de su evaluación, sin que existieran asuntos importantes que reportar.

- Analizar los Estados Financieros por el ejercicio 2022 preparados por la administración de la Sociedad, la declaratoria a que se refiere el artículo 32 de las Disposiciones, relativa a las manifestaciones de las personas y funcionarios responsables de rubricarlos, así como el dictamen sin salvedades que emitieron los auditores externos sobre dichos Estados Financieros.
- Analizar las proyecciones financieras preparadas por la administración y distintos escenarios de estrés concluyéndose que no existen elementos que pongan en riesgo la capacidad de la Sociedad para continuar como negocio en marcha.
- Verificar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta de la Sociedad y sobre las denuncias recibidas mediante los mecanismos de revelación de hechos indebidos y de protección a informantes contemplados en dicho código, sin observar incumplimientos a los que no se les hubiere dado atención y seguimiento.
- Entender la última colocación de certificados bursátiles de la Sociedad.

Por lo tanto, y tomando como base lo mencionado anteriormente, el Comité recomienda al Consejo de Administración aprobar los Estados Financieros consolidados e individuales correspondientes al ejercicio social 2022, así como las políticas y criterios contables seguidos en la preparación de la información financiera de la Sociedad, de conformidad con el artículo 42, fracción II, inciso e) de la Ley.

Asimismo, concluimos sobre la evaluación del informe presentado por el Director General de la Sociedad, que: (i) las políticas y criterios contables y de información seguidos por la Sociedad en la formulación de la información financiera, mismos que son incluidos en las notas a los estados financieros dictaminados, son adecuados y suficientes tomando en consideración las circunstancias particulares de la misma; (ii) las mencionadas políticas y criterios contables han sido aplicados consistentemente en la información presentada en el Informe del Director General de la Sociedad, y (iii) la información presentada por el Director General refleja en forma razonable la situación financiera y los resultados de la Sociedad.

De acuerdo con la certificación emitida por el Secretario del Consejo de Administración, se dio seguimiento a los acuerdos de la Asamblea de Accionistas y del Consejo de Administración, así como a las actividades en las que intervino dicho órgano. Se informó que durante el ejercicio 2022 no se otorgaron dispensas para que algún Consejero, Directivo Relevante o persona con Poder de Mando aprovechara oportunidades de negocio que hubieran correspondido a la Sociedad.

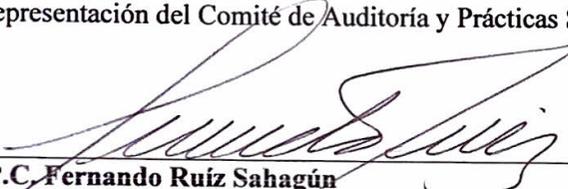
Del informe del Comité de Nominación, Evaluación y Compensaciones sobre el desempeño de los Directivos Relevantes, se desprende que los paquetes de emolumentos o remuneraciones

integrales del Director General, así como de los Directivos Relevantes están apegados a la política aprobada por el Consejo de Administración para tales efectos.

Durante el ejercicio social 2022, el Comité no tuvo conocimiento de que Accionistas, Consejeros, Directivos Relevantes, empleados y en general cualquier tercero hubieren formulado observaciones respecto de la contabilidad, controles internos y temas relacionados con la auditoría interna o externa, o de denuncias realizadas sobre hechos irregulares de la administración.

Tomando como base la información proporcionada por la administración, las operaciones más significativas realizadas con personas relacionadas durante el ejercicio de 2022 corresponden a la compraventa de mercancías, intereses por financiamientos, arrendamiento de inmuebles y la prestación de servicios con subsidiarias de la Sociedad, así como con empresas del consorcio del que forma parte, haciendo notar que las mismas se realizaron a precios de mercado y que cuentan con estudios de precios de transferencia realizados por especialistas independientes.

En representación del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias,



C.P.C. Fernando Ruíz Sahagún
Presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.

INFORME ANUAL

Ciudad de México, a 23 de febrero de 2022.

Al Consejo de Administración de
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.
Presente.

Estimados miembros del Consejo de Administración:

De conformidad con lo previsto en el artículo 43 de la Ley del Mercado de Valores (en lo sucesivo la “Ley”), a nombre del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. (la “Sociedad”) y como Presidente del mismo, tengo el gusto de presentarles el informe de las actividades más importantes realizadas por este Comité durante el ejercicio social concluido el 31 de diciembre de 2021, en el que los miembros del Comité nos reunimos cuatro veces con funcionarios y expertos independientes para:

Evaluar al despacho de auditores externos que realizó la auditoría de Estados Financieros básicos, al auditor externo independiente y a su equipo, para asegurar que durante el ejercicio cumplieran y mantuvieran los requisitos de independencia profesionales y personales, tal y como se establece en las Disposiciones emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores a las emisoras que contraten auditores externos de estados financieros básicos (en lo sucesivo las “Disposiciones”), revisando que el sistema de control de calidad de la firma cumpliera con las Disposiciones y con las normas profesionales que regulan su actuación, resolviendo que cumplieron adecuadamente con el trabajo encomendado, tanto en lo que respecta a la dictaminación de los Estados Financieros, como en los servicios adicionales para los que fueron contratados.

Aprobar y dar seguimiento al plan anual del auditor interno; al alcance, naturaleza y oportunidad de sus procedimientos de auditoría, a los procesos clave que consideró evaluar, así como los riesgos y asuntos relevantes determinados en su auditoría y a la estrategia para evaluarlos. Adicionalmente se revisaron sus informes sobre los aspectos significativos del sistema de control interno, de aquellos que fueron corregidos durante el año y de los que quedaron pendientes de resolver.

Revisar el avance del plan de trabajo e informe de la Dirección de Sistemas, que incluyó entre otras cosas la renovación tecnológica y mejoras a los principales procesos de negocio, así como el robustecimiento de la ciberseguridad, observando que las actividades se han ido desarrollando conforme al plan.

Analizar el comunicado de los auditores externos a que hace referencia el artículo 35 de las Disposiciones que contempla la materialidad y error tolerable aplicados en su revisión; los procesos significativos evaluados; la naturaleza y el monto de los ajustes de auditoría, así como la conclusión de su evaluación, sin que existieran asuntos importantes que reportar.

Analizar los Estados Financieros de la Sociedad por el ejercicio 2021 preparados por su administración, la declaratoria a que se refiere el artículo 32 de las Disposiciones referente a las manifestaciones de las personas y funcionarios responsables de rubricarlos, así como el dictamen sin salvedades que emitieron los auditores externos sobre dichos Estados Financieros.

De igual forma, se analizaron las proyecciones financieras preparadas por la administración y distintos escenarios de estrés concluyéndose que no existen elementos que pongan en riesgo la capacidad de la Sociedad para continuar como negocio en marcha.

De la evaluación del informe presentado por el Director General de la Sociedad, concluimos que: (i) Las políticas y criterios contables y de información seguidas por la Sociedad en la formulación de la información financiera, mismas que son incluidas en las notas a los estados financieros dictaminados, son adecuadas y suficientes tomando en consideración las circunstancias particulares de la misma; (ii) las mencionadas políticas y criterios contables han sido aplicados consistentemente en la información presentada en el Informe del Director General de la Sociedad, y (iii) la información presentada por el Director General refleja en forma razonable la situación financiera y los resultados de la Sociedad.

Por lo tanto y tomando como base lo mencionado en los párrafos anteriores, el Comité recomienda al Consejo de Administración aprobar los Estados Financieros consolidados e individuales correspondientes al ejercicio social 2021, así como las políticas y criterios contables seguidos en la preparación de la información financiera de la Sociedad, de conformidad con el artículo 42, fracción II, inciso e) de la Ley.

Durante el ejercicio social 2021, el Comité no tuvo conocimiento de que Accionistas, Consejeros, Directivos Relevantes, empleados y, en general, cualquier tercero, hubieren formulado observaciones respecto de la contabilidad, controles internos y temas relacionados con la auditoría interna o externa, o de denuncias realizadas sobre hechos irregulares en la administración.

Fuimos informados oportunamente sobre el cumplimiento del Código de Ética y Conducta y sobre las denuncias recibidas mediante los mecanismos de revelación de hechos indebidos y de protección a informantes contemplados en el Código, sin observar incumplimientos a los que no se les hubiere dado atención y seguimiento.

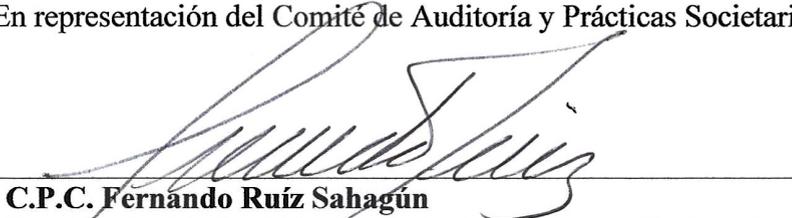
De acuerdo con la certificación emitida por el Secretario del Consejo de Administración, se dio atención a los acuerdos de la Asamblea de Accionistas y del Consejo de Administración, así como a las actividades en las que intervino dicho órgano. Asimismo, se informó que durante el 2021 no se otorgaron dispensas para que algún Consejero, Directivo Relevante o persona con Poder de Mando aprovechara oportunidades de negocio que hubieran correspondido a la Sociedad.

Del informe del Comité de Nominación, Evaluación y Compensaciones sobre el desempeño de los Directivos Relevantes, se desprende que los paquetes de emolumentos o remuneraciones

integrales del Director General, así como de los Directivos Relevantes están apegados a la política aprobada por el Consejo de Administración para tales efectos.

Tomando como base la información proporcionada por la administración, las operaciones más significativas realizadas con personas relacionadas durante el ejercicio de 2021, corresponden, a la compraventa de mercancías, intereses por financiamientos, arrendamiento de inmuebles, la prestación de servicios, y viajes con subsidiarias de la Sociedad y con empresas del consorcio del que forma parte la Sociedad, haciendo notar que las mismas se realizaron a precios de mercado y que la gran mayoría cuenta con estudios de precios de transferencia realizados por especialistas independientes.

En representación del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias,



C.P.C. Fernando Ruíz Sahagún
Presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias
Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.