



## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TARJETAHABIENTES PALACIO.

### ESTIMADO TARJETAHABIENTE

En días pasados realizamos una actualización a nuestro servicio y te informamos que **el sistema para realizar pagos a tu Tarjeta Palacio en nuestras tiendas y plataformas digitales ya está funcionando en su totalidad.**

Si tu fecha límite de pago tuvo lugar entre el 12 y el 16 de agosto de 2024, **podrás realizar tu pago a más tardar el viernes 30 de agosto de 2024 y se te bonificarán los cargos generados por concepto de gastos de cobranza e intereses generados por pago extemporáneo.**

En relación con la consulta del saldo de tu Tarjeta Palacio, ya podrás visualizarlo actualizado hasta el 16 de agosto, por lo que algunas de tus compras o pagos realizados a tu tarjeta entre el 17 y el 22 de agosto se verán reflejados en los siguientes días. Ten la seguridad de que todas tus operaciones se encuentran registradas en nuestro sistema, por lo que no es necesario generar una aclaración.

Ante consultas adicionales relacionadas con movimientos en proceso y seguimiento a aclaraciones, puedes contactarnos al **555-PALACIO** (555 725 2246) o te podremos atender de forma personalizada en el área de Tarjeta Palacio en todas nuestras tiendas.

Nuestro equipo continúa trabajando con dedicación para restablecer la operación habitual a la brevedad. Valoramos tu comprensión y paciencia ante esta situación.

Gracias por ser Totalmente Palacio.